ZERBITZUEN KARTA

INGURUMENA

EIBARKO UDALA

SARRERA

Eibarko Udaleko Ingurumen zerbitzuak, Hirigintza zerbitzuarekin batera, Hirigintza eta Ingurumen saila osatzen du.

Zerbitzu-karta honen bidez, eskaintzen ditugun zerbitzuak ezagutarazteaz gain, kalitatezko zerbitzu bat emateko ditugun konpromisoen berri ere eman nahi dugu.

MISIOA

Ingurumen Zerbitzuaren helburu nagusia da Eibar herri ekologikoago bat izateko igarobidea sustatu eta bultzatzea, herritarren artean ingurumenari buruzko kontzientzia hedatuz eta sustatuz, eta ekintzak eginez herri eta inguru osasungarriago bat ahalbidetzeko, herritarren ongizatean eragingo baitu horrek. Ahaleginak egingo dira gure natura-ingurumena babesten eta eibartarren bizi-kalitatea hobetzen lan egiteko.

BISIOA

Herri jasangarriago bat lortzea, non herritarrek ingurumen-kontzientzia handiagoa izango duten.

- Karbono gutxiko modelo energetiko baterako pausoak ematea eta klima-aldaketara egokitzeko bultzatzea.
- Udalerriaren ingurumen-kalitatearen eta baliabideen gestioaren hobekuntzan aurrera egitea, ekonomia zirkularreko eredu batean oinarriturik.
- Natura-ingurune eta hiri-ingurunearen gestio integral bat egitea, espazio degradatuak berreskuratzea bultzatuz.
- Mugikortasun jasangarria bultzatzea, bai herri barruko joan-etorrietan bai herriartekoetan ere.
- Gobernantza-eredu bat artikulatzea udalerriko ingurumen-politikak eta administrazioa ingurumen-irizpideetara egokitzeko sustatzeko.

Etorkizunari begira, espero dugu zerbitzua ezaguna izatea, herritarrengandik gertukoa, profesionala, efizientea, zeharkakoa eta gardena.

BALIOAK

Hauexek dira gura sailaren balioak:

- Jasangarritasuna
- Efizientzia
- Zeharkakotasuna
- Koordinazioa
- Gardentasuna
- Parte-hartzea
- Errespetua
- Zintzotasuna
- Gertutasuna
- Erantzukizuna

ARDURADUNAK

ARDURADUN POLITIKOA: Jon Iraola Iriondo
ARDURADUN TEKNIKOA: Vanesa Larrabide García
ZERBITZUAREN ARDURADUNA: Elena Juaristi Urdangarin

INTERESEKO DATUAK

Telefonoa: 943 70 84 08 / **Fax:** 943 70 84 33
Helbidea: Untzaga plaza, 1 - 3. solairua 20600 Eibar (Gipuzkoa)
Helbide elektronikoa: ingurumena@eibar.eus
Web-orria: www.eibar.eus/eu/udala/sailak/ingurumena
Arreta ordutegia:
Negua (urria-ekaina)

- Astelehenetik ostiralera: 09:00 – 14:30

- Astelehen arratsaldeetan: 16:15 – 19:15

Uda (uztaila-iraila)

- Astelehenetik ostiralera: 09:00 – 13:30

PLANOA

GPS Koordenatuak: X. 542903.6300 / Y. 4781635.3700

ESKAINTZEN DITUGUN ZERBITZUAK

ZERBITZUA	EMATEKO ERA/ZEHAZTASUNAK
EIBARKO INGURUMEN PLANA EZARTZEA ETA JARRAIPENA EGITEA	• Proiektuak egiten ditugu Ingurumen Planaren ildo estrategikoak osatzen dituzten ekintzak aurrera eramateko.
	• Ingurumen Ekintza Planaren betetze-mailaren jarraipena egiten dugu.
INGURUMEN HEZIKETA ETA SENTSIBILIZAZIOA	• Ingurumen arloko ikastaro, tailer eta lehiaketak antolatzen ditugu.
	• Ingurumenaren inguruko sentsibilizazio-eta kontzientziazio-kanpainak egiten ditugu, jende orori eta bereziki eskoletako neska-mutikoei zuzenduta.
	• Agenda 21 eskola-programaren planifikazioan, diseinuan eta garapenean parte hartzen dugu, DEBEGESArekin koordinatuta.
INGURUMEN IZAERAKO ESKAERA, KEXA ETA IRADO-KIZUNAK KUDEATZEA ETA IZAPIDETZEA	• Ingurumen-izaerako eskaera, kexa eta iradokizunak aztertu eta izapidetzen ditugu.
	• Udal sailekin lankidetzan dihardugu, ingurumenari buruzko eskaeren, kexen edota iradokizunen izapidetze zuzena bermatzeko.

HERRITARRENTZAKO INGURUMENARI BURUZKO INFORMAZIOA	• Informazioa eskaintzen dugu ingurumen-araudiari buruz.
	• Informazio orokorra eskaintzen dugu herriaren ingurumen-gaiei buruz; horretarako, web-orriaren ingurumen-atala eguneratzen dugu.
HERRIKO INGURUMEN-KALITATEAREN KONTROLA ETA JARRAIPENA	• Jarduerei ingurumen-ikuskaritzak egiten dizkiegu.
	• Herrian egiten diren plan, programa edo proiektuen ingurumen-inpaktua kontrolatzen dugu.
	• Ingurumen-baimenak ematen ditugu.
	• Txosten teknikoak egiten ditugu.
	• Ingurumen babeseko eremuak kudeatzen ditugu.
	• Ingurumen-izaerako espedienteak izapidetzen ditugu.
UDALERRIAN ETA ADMINISTRAZIOAN INGURUMEN-POLITIKAK SUSTATZEA	• Udalaren gainerako sailetan eta politiken diseinuan ingurumen-ikuspegia kontuan hartzea bultzatzen dugu.
	• Ondasunak eta zerbitzuak erosi eta kontratatzean ingurumen-irizpideak pixkanaka sartzea bultzatzen dugu.

GURE KONPROMISOAK ETA ADIERAZLEAK

KONPROMISOAK	ADIERAZLEAK
Urtean gutxienez ingurumen arloko bi proiektu aurrera eramatea.	Ingurumen-proiektuen kopurua / urteko
Urtean gutxienez herritarrentzako ikastaro, tailer edo lehiaketa bat egitea.	Herritarrentzako ikastaro, tailer, lehiaketa kopurua / urtean
Urtean gutxienez ingurumen arloko bi sentsibilizazio-kanpaina egitea, herritarrei zuzenduak oro har, eta bat Eskola Agenda 21 programan parte hartzen duten ikastetxeei zuzendua.	Sentsibilizazio-kanpaina kopurua (herritar orori zuzenduak eta ikastetxeentzakoak) / urtean
Eskola Agenda 21 programaren Udal bilkuran ikastetxe guztiek aurkeztutako proposamenak aztertzea, eta urtean gutxienez haietako bost betetzea.	EA21 proposamenak (betetako kopurua) /urtean
Ingurumen-eskaera, kexa eta iradokizunen % 50 izapidetzea gehienez ere 15 lanegunetan.	15 lanegunetan edo lehenago erantzundako eskaera-kopurua
Udaleko webguneko ingurumen atala eguneratzea gutxienez sei hilabetetik sei hilabetera.	Webgunea zenbatero eguneratzen den / sei hilabetetik sei hilabetera

Urtean gutxienez lau erosketa edo kontratazio ingurumeneratzea (ingurumen-irizpideak sartzea)	Ingurumeneratutako kontratu kopurua / urtean

KONPROMISOEN BETETZE-MAILA

Gure konpromisoen betetze-mailaren jarraipena egingo dugu, eta, horretarako hainbat adierazle ezarri dira. Gainera, erabiltzaileei inkestak banatuko zaizkie eskaintzen dugun zerbitzuaren inguruko iritzia ezagutzeko. Datuak urtero jasoko dira eta hiru urtetik hiru urtera aztertu eta argitaratuko dira. Ondorioak Ingurumen saileko batzordeetan eta dagokien erabiltzaileei jakinaraziko zaizkie.

HARTUTAKO KONPROMISOAK EZ BETETZEAK KONPENTSATZEKO NEURRIAK

Ingurumen saileko zerbitzuaren ez-ohiko arrazoiengatik Zerbitzu Kartan jasotako konpromisoak ezingo balira bete, sailak bidezkoak diren neurriak hartuko ditu lehenbailehen, pertsonei ez betetze horrek ahalik eta gutxien eragin diezaien.

Halaber, ez-betetze oro aztertu egingo da, bidezkoak diren neurriak hartuz eta etorkizunean halakoak errepika daitezen saihestuz.

HERRITARREN ESKUBIDEAK

Herritar guztiek honako eskubide hauek dituzte:

- Agintari publikoek dituzten ingurumen-informazioa eskuratzea, zertan erabiliko den azaldu beharrik gabe.
- Legeek ematen dituzten eskubideen gaineko informazioa eta eskubide horiek baliatzeko aholkularitza jasotzea. Laguntzea jasotzea informa-

zioa bilatzeko orduan.

- Eskatutako informazioa jasotzea legeek ezarritako gehieneko epeetan.
- Informazioa lortu nahi den forma edo formatua aukeratzea: formatu elektronikoan, kopia paperean, eta abar.
- Jakitea zergatik ez zaien informazio osoa edo partziala ematen, edo zergatik luzatzen den erantzuna jasotzeko epea, eta baita zergatik ez zaien informazioa ematen eskatutako moduan edo formatuan.
- Eskatutako informazioa jasotzeko exijitzen diren tasen eta prezioen zerrenda ezagutzea, baita zein diren ordaintzeko edo ez ordaintzeko inguruabarrak ere.
- Modu eraginkor eta errealean parte hartzea ingurumenean zehar zuzenean edo zeharka eragiten duten gaien inguruko erabakiak hartzeko, baldin eta haiek lantzea eta onartzea administrazio publikoei badagokie.
- Parte hartu ahal izateko bidezkoa den informazioa behar besteko denborarekin eskuratzea.
- Tratu atsegin eta adeitsua jasotzea.
- Zerbitzua aukeratutako hizkuntza ofizialean jasotzea (euskaraz edo gaztelaniaz).

HERRITARREN BETEBEHARRAK

- Egoki eta adeitasunez jokatzea zerbitzuko langileekin eta beste erabiltzaile batzuekin.
- IFZ, AIZ edp NANa aurkeztea edozein izapideri hasiera emateko.
- Bidalitako dokumentazioa akatsak badaude, ahalik eta azkarren jakinaraztea.
- Indarraldiko izapideetan datu pertsonalen aldaketen berri ematea.
- Izapideak ezarritako epeetan egitea (dokumentazioa aurkeztea, izen-emateak, etab.).
- Espedienteak izapidetzeko bidezkoa den dokumentazioa erraztea.
- Barne arauak betetzea.

HERRITARREK PARTE HARTZEKO MODUAK

- **Ingurumen sailaren bidez:**
  Eibarko Udaletxea, 3. solairua - Untzaga plaza, 1
  Telefonoa: 943 70 84 08 / ingurumena@eibar.eus
- **PEGORA bidez,** (Herritarren zerbitzurako bulegoa)
  Eibarko Udaletxea (Beheko solairua) - Untzaga plaza, 1
  Telefonoa: 943 70 84 00 / pegora@eibar.eus

IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK EGITEA

- Udalaren webgunearen bidez: www.eibar.eus
  https://www.eibar.eus/eu/tramiteak/abisuak-kexak-eta-iradokizunak
- PEGORA bidez, (Herritarren zerbitzurako bulegoa)

ARAUDIAK ETA LEGEAK

ARAUDI OROKORRA

- 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituena
- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena
- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa
- Otsailaren 18ko 4/2005 Legea, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa
- Apirilaren 15eko 86/1997 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duena

ARAUDI ESPEZIFIKOA

- 3/1998 Legea, otsailaren 27koa, Euskal Herriko ingurugiroa babesteko lege orokorra
- 27/2006 Legea, uztailaren 18koa, ingurumenaren arloan inforrmazioa eskuratzeko, publikoak parte hartzeko eta justiziara heltzeko eskubideak arautzen dituena (2003/4/CE eta 2003/35/CE Zuzentarauak barneratzen ditu)
- 2/2006 Legea, ekainaren 30ekoa, lurzoruari eta hirigintzari buruzkoa
- 42/2007 Legea, 2007ko abenduaren 13koa, Natura Ondareari eta Biodibertsitateari buruzkoa
- 1/2014 legegintzako dekretua, apirilaren 15ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Natura Kontserbatzeko Legearen testu bategina onartzen duena
- 1/2006 Legea, ekainaren 23koa, Urarena. Testu kontsolidatua
- 849/1986 Errege Dekretua, apirilaren 11koa, Jabari Publiko Hidraulikoaren Erregelamendua onartzen duena, eta abuztuaren 2ko 29/1925 Uraren Legearen titulu hauek garatzen dituena: atarikoa, I IV, V, VI eta VII tituluak

- 100/2011 Errege Dekretua, urtarrilaren 28koa, atmosfera kutsa dezaketen jardueren katalogoa eguneratzen duena eta bera ezartzeko oinarrizko xedapenak finkatzen dituena
- 34/2007 Legea, azaroaren 15ekoa, airearen kalitateari eta atmosferaren babesari buruzkoa
- 21/2013 Legea, abenduaren 9koa, ingurumen ebaluazioari buruzkoa
- 211/2012 Dekretua, urriaren 16koa, planen eta programen ingurumenaren gaineko eraginaren ebaluazio estrategikoa egiteko prozedura arautzen duena
- 22/2011 Legea, uztaileko 28koa, hondakin eta lurzoru kutsatuei buruzkoa
- 4/2015 Legea, ekainaren 25ekoa, Lurzorua kutsatzea saihestu eta kutsatutakoa garbitzekoa
- 7/2012 Legea, apirilaren 23koa, zerbitzuen inguruko hainbat lege aldatzen dituena Europako Parlamentuko eta Kontseiluko abenduaren 12ko 2006/123/EB Zuzentaraura egokitzeko
- 37/2003 Legea, azaroaren 17koa, zaratari buruzkoa
- 213/2012 Dekretua, urriaren 16koa, Euskal Autonomia Erkidegoko hots-kutsadurari buruzkoa
- 178/2015 Dekretua, irailaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoko arlo publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzkoa
- 4/2019 Legea, otsailaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzkoa

“Klororik gabe eta % 100 paper birziklatuan inprimatua”.
2019ko azaroan argitaratuta.

CARTA DE SERVICIOS

MEDIO AMBIENTE

EIBARKO UDALA

INTRODUCCIÓN

El servicio de Medio Ambiente es un servicio del Ayuntamiento de Eibar, que junto con el servicio de Urbanismo componen el Departamento de Urbanismo y Medio Ambiente.

Por medio de esta carta de servicios, no sólo damos a conocer los servicios que ofrecemos, sino que también queremos informar a los ciudadanos y ciudadanas sobre los compromisos adquiridos para dar un servicio de calidad.

MISIÓN

El objetivo fundamental del Servicio de Medio Ambiente es propiciar y favorecer el tránsito de Eibar hacia una ciudad más ecológica, difundiendo y apoyando la conciencia ambiental entre la ciudadanía y ejecutando acciones que permitan conseguir una ciudad y un entorno más saludables lo que, sin duda, redundará en el bienestar de la ciudadanía. El esfuerzo está dirigido a trabajar en favor de la protección de nuestro entorno natural y de la calidad de vida de los eibarreses y las eibarresas.

VISIÓN

Conseguir una ciudad más sostenible en la que la ciudadanía tenga una mayor conciencia medio ambiental:

- Avanzar hacia un modelo energético bajo en carbono y promover la adaptación al cambio climático.
- Avanzar en la mejora de la calidad ambiental del municipio y en la adecuada gestión de los recursos sobre la base de un modelo de economía circular.
- Realizar una gestión integral del entorno natural y del medio urbano, fomentando la recuperación de espacios degradados.
- Promover la movilidad sostenible tanto en los desplazamientos internos como interurbanos.
- Articular un modelo de gobernanza para el impulso de las políticas ambientales en el municipio y en la ambientalización de la administración.

De cara al futuro, esperamos ser un servicio conocido y cercano a la ciudadanía, profesional, eficiente, transversal y transparente.

VALORES

Estos son los valores de nuestro Área:

- Sostenibilidad
- Eficiencia
- Transversalidad
- Coordinación
- Transparencia
- Participación
- Respeto
- Integridad
- Cercanía
- Responsabilidad

RESPONSABLES

RESPONSABLE POLÍTICO: Jon Iraola Iriondo
RESPONSABLE TÉCNICA: Vanesa Larrabide García
RESPONSABLE DEL SERVICIO: Elena Juaristi Urdangarin

DATOS DE INTERÉS

Teléfono: 943 70 84 08 / **Fax:** 943 70 84 33
Dirección: Untzaga plaza, 1 – 3er piso - 20600 - EIBAR

Correo electrónico: ingurumena@eibar.eus
Página web: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/areas/medio-ambiente
Horario de oficina
Invierno (octubre – junio)

- De lunes a viernes: 09:00 – 14:30
- Lunes tardes: 16:15 – 19:15

Verano (julio – septiembre)

- De lunes a viernes: 09:00 – 13:30

PLANO

Coordenadas GPS: X. 542903.6300 / Y. 4781635.3700

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

SERVICIO	ESPECIFICACIONES
IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL DE EIBAR	• Llevamos a cabo proyectos para desarrollar las acciones que componen las líneas estratégicas del Plan de Acción Ambiental.
	• Realizamos el seguimiento del cumplimiento del Plan de Acción Ambiental.
EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	• Organizamos cursos, talleres y concursos en materia medio ambiental.
	• Realizamos campañas de sensibilización y concienciación ambiental dirigidas al público en general y a la población escolar del municipio.
	• Participamos en la planificación, diseño e implementación del Programa de Agenda 21 Escolar, en coordinación con DEBEGESA.
GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y SUGERENCIAS DE CARÁCTER MEDIO AMBIENTAL	• Analizamos y tramitamos las solicitudes, quejas y sugerencias de carácter ambiental.
	• Nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales a fin de garantizar la correcta tramitación de las solicitudes, quejas y/o sugerencias de carácter ambiental.

INFORMACIÓN AMBIENTAL A LA CIUDADANÍA	• Ofrecemos información sobre la normativa medioambiental. • Ofrecemos información general sobre cuestiones ambientales del municipio, para lo que actualizamos la información del apartado de medio ambiente de la web municipal.
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD AMBIENTAL DEL MUNICIPIO	• Realizamos inspecciones ambientales a actividades. • Controlamos el impacto ambiental de los planes, programas o proyectos a ejecutar en el municipio. • Concedemos autorizaciones ambientales. • Elaboramos informes técnicos. • Gestionamos las áreas de protección ambiental. • Tramitamos expedientes de carácter ambiental.
IMPULSO DE POLÍTICAS AMBIENTALES EN EL MUNICIPIO Y LA AMBIENTALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN	• Promovemos la incorporación de la perspectiva medioambiental en el resto de departamentos del Ayuntamiento y en el diseño de políticas. • Impulsamos la incorporación progresiva de criterios ambientales en la compra y contratación de bienes y servicios.

NUESTROS COMPROMISOS E INDICADORES

COMPROMISO	INDICADORES
Llevar a cabo al menos dos proyectos al año en materia medio ambiental.	Nº de proyectos medio ambiente / año
Realizar al menos un curso, taller o concurso al año dirigido a la ciudadanía.	Nº curso, talleres, concursos (ciudadanía)/año
Realizar al menos dos campañas de sensibilización ambiental al año dirigidas a la ciudadanía en general y una dirigida a todos los centros escolares participantes en el programa de Agenda Escolar 21.	Nº campañas sensibilización (ciudadanía y centros escolares)/ año
Analizar todas las propuestas presentadas por los centros escolares en el pleno de Agenda Escolar 21, y cumplir anualmente al menos cinco de ellas.	Nº de propuestas de AE21 cumplidas/año
Tramitación del 50% de las solicitudes, quejas y sugerencias ambientales en un plazo máximo de 15 días hábiles.	% solicitudes tramitadas en ≤15 días hábiles
Actualización del apartado de medio ambiente de la web municipal al menos una vez cada seis meses.	Nº de veces actualizada la web / cada seis meses
Ambientalizar (incorporar criterios ambientales) al menos cuatro compras o contrataciones al año.	Nº de contratos ambientalizados / año

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Haremos un seguimiento del grado de cumplimiento de nuestros compromisos, y para ello, se han definido varios indicadores. Además se repartirán a las/los usuarias/os encuestas para conocer la opinión sobre el servicio que ofrecemos. Se recogerán los datos anuales y se analizaran y publicaran una vez cada tres años. Se dará cuenta de las conclusiones en las Comisiones del Área de Medio Ambiente y a los/las destinatarios que corresponda.

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

En el caso que por causas ajenas excepcionales del servicio del Área de Medio Ambiente, los compromisos recogidos en la Carta de Servicios pudieran verse afectados, el área adoptará las actuaciones necesarias para solventar lo antes posible que las personas no se vean afectadas por dicho incumplimiento.

Igualmente, todo incumplimiento de un compromiso será objeto de estudio y análisis, a fin de adoptar las medidas correctoras que procedan, evitando con ello la repetición futura de dichas anomalías.

DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS

Las/los ciudadanas/os tienen derecho a:

- Acceder a la información ambiental que tengan las autoridades públicas, sin tener que explicar para qué se quiere utilizar.
- Solicitar ser informados/as de los derechos que otorgan las leyes y a ser asesorados/as para su correcto ejercicio. Ser asistidos en la búsqueda de información.
- Recibir la información solicitada en los plazos máximos establecidos en las leyes.

- Elegir la forma o formato en que se quiere obtener la información: en formato electrónico, copia en papel, etc.
- Conocer los motivos por los cuales no se les facilita la información, total o parcialmente, o por los que se amplía el plazo de respuesta, y también aquellos casos por los cuales no se les facilita dicha información en la forma o formato solicitados.
- Conocer el listado de las tasas y precios que, en su caso, sean exigibles para la recepción de la información solicitada, así como las circunstancias en las que se puede exigir o dispensar el pago.
- Participar de manera efectiva y real en los procedimientos para la toma de decisiones sobre asuntos que incidan directa o indirectamente en el medio ambiente, y cuya elaboración o aprobación corresponda a las Administración Públicas.
- Acceder con antelación suficiente a la información necesaria para poder participar.
- Recibir un trato cordial y respetuoso.
- Recibir el servicio en el idioma oficial (euskera o castellano) elegido.

OBLIGACIONES DE LAS/LOS CIUDADANAS/OS

- Comportarse adecuadamente y con respeto con los/as trabajadores/as y otros/as usuarios/as del servicio.
- Presentar el NIF, NIE o DNI para dar inicio a cualquier trámite.
- Informar lo más rápido posible sobre los fallos existentes en la documentación enviada.
- Informar sobre los cambios en los datos personales de las tramitaciones vigentes.
- Hacer los trámites (presentación de documentación, inscripciones, etc.) en los plazos establecidos.
- Facilitar la documentación necesaria para la tramitación de expedientes.
- Cumplir las normas internas.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS/LOS CIUDADANAS/OS

- **A través del Área de Medio Ambiente:**
  Ayuntamiento de Eibar, 3º planta - Untzaga plaza, 1
  Tel. 943708408 / ingurumena@eibar.eus
- **A través de PEGORA** (Oficina de servicio a la ciudadanía)
  Ayuntamiento de Eibar (Planta baja) - Untzaga plaza, 1
  Tel. 943708400 / pegora@eibar.eus

PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

- A través de la página web municipal: www.eibar.eus
  https://www.eibar.eus/es/tramites/avisos-quejas-y-sugerencias
- A través de PEGORA (Oficina de servicio a la ciudadanía)

NORMATIVA REGULADORA

NORMATIVA GENERAL

- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombre.
- Decreto 86/1997, de 15 de abril, por el que se regula el proceso de normalización del uso del Euskera en las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi

NORMATIVA ESPECÍFICA

- Ley 3/1998, de 27 de febrero, general de protección del medio ambiente del País Vasco
- Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente (incorpora las Directivas 2003/4/CE y 2003/35/CE)
- Ley 2/2006, de 30 de junio, de Suelo y Urbanismo
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad
- Decreto legislativo 1/2014, de 15 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Conservación de la Naturaleza del País Vasco
- Ley 1/2006, de 23 de junio, de Aguas. Texto consolidado
- Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, que desarrolla los títulos preliminar I, IV, V, VI y VII de la Ley 29/1985, de 2 de agosto, de Aguas
- Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación
- Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera

- Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental
- Decreto 211/2012, de 16 de octubre, por el que se regula el procedimiento de evaluación ambiental estratégica de planes y programas
- Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados
- Ley 4/2015, de 25 de junio, para la prevención y corrección de la contaminación del suelo
- Ley 7/2012, de 23 de abril, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Directiva 2006/123/CE, de 12 de diciembre, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a los servicios
- Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido
- Decreto 213/2012, de 16 de octubre, de contaminación acústica de la Comunidad Autónoma del País Vasco
- Decreto 178/2015, de 22 de septiembre, sobre la sostenibilidad energética del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi
- Ley 4/2019, de 21 de febrero, de Sostenibilidad Energética de la Comunidad Autónoma Vasca

"Impreso en papel 100 % reciclado totalmente libre de cloro".

Publicado en noviembre de **2019.**