



GIZARTEKINTZA

memoria 2025



EIBAR
Udala | Ayuntamiento

Organigrama

23 pertsonako lantaldea



Portalean egindako arreta



BULEGO ADMINISTRATIBOA

Artatze presentzialak: **16.844**

Artatze telefonikoak: **5.884**

TEKNIKARIAK

Hitzordu presentzialak: **4.484**

Hitzordu telefonikoak: **2.157**

Bisitak etxeetara: **263**

TRAMITATUTAKO PRESTAZIOAK

Emakumeak: **1.351**

Gizonak: **995**

Guztira: **2.346**



Lantaldera **Harrera Gizarte Langilea** batzea aipagarria da. Bere lanak hiritarrei lehen arreta eta informazio azkarra eskaintzea ahalbideratu du, eta gainera oinarrizko Gizarte Langileen itxaron zerrendak murriztu ditu. Guztira **1.030 artatze** egin ditu (931 hitzordu presentzial, 87 telefoniko eta 12 bista etxeetara).



Andretxean egindako arreta

HARRERA ETA INFORMAZIOA

Artatze presentzialak **393** (336 emakume, 57 gizon)

➔ **BISITA GIDATUAK 58** pertsona (41 emakume, 17 gizon)

MAISTRAK LIBURUTEGIA 320 liburu mailegu



2025ean Andretxea berria hiriko espazio erreferentean kontsolidatu da.



Biztanleriaren **zahartzearen** aurrean, batz bestez, 600 mendekotasun balorazio eta hauei lotutako 200 prestazio ekonomiko tramitatzen dira urtean. Gaur egun, Eibarren, mendekotasunari lotutako **955 prestazio ekonomiko daude indarrean** (424 FIZPE eta 531 LPPE).

Gainera, **1.299 pertsonak Teleasistentzia** zerbitzua dute etxean.

Pertsona nagusiak

PRESTAZIO NAGUSIAK	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
Mendekotasun Balorazioa	367	223	590
FIZPE: Familia inguru. zaintz. prest. ekon	50	29	79
LPPE: Laguntza pertsonal. prest. ekon.	81	54	135
ZLPE: Zerbitzuari lotutak. prest. ekon.	9	4	13
Teleasistentzia	180	90	270
Egoitza	82	34	116
Eguneko Zentroa	36	18	54
Aldi baterako egonaldiak egoitzan	27	9	36

Etxez etxeko laguntza zerbitzua



Pertsona
AUTONOMOAK



PERFILA	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
BAKARRIK BIZI DIRENAK	43	10	53
BIKOTEAREKIN	12	1	13
BESTE SENIDE BATEKIN	2	2	4
GUZTIRA	53	13	70

MENDEKOTASUNA
DESGAITASUNA
duten pertsonak



PERFILA	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
BAKARRIK BIZI DIRENAK	43	21	53
BIKOTEAREKIN	13	6	19
BESTE SENIDE BATEKIN	17	6	23
GUZTIRA	73	33	106

Emandako ordu kopurua: **33.911,25**

(25.695,75 mendekotasuna dutenei eta 8.215,50 autonomoei).

Guztira 176 pertsona artatu dira (106 mendekotasunarekin eta 70 autonomoak). Gehiengo handia **emakumeak dira, bakarrik bizi diren emakumeak**, hain zuzen ere.

176 erabiltzaileetatik, 103 pertsonak 80 urte baino gehiago dute, eta horietatik 84 emakumeak dira, eta 58 bakarrik bizi diren emakumeak.



Desgaitasuna

PRESTAZIO NAGUSIAK	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
Desgaitasun balorazioa	142	143	285
Aparkatzeko txartelak	111	87	198
Laguntza Teknikoak	127	83	210
Udal Laguntza Teknikoak	16	4	20
Arreta goiztiarra	7	14	21

Haurrei zuzendutako **arreta goiztiarrari loturiko baliabideen ezagutza handiagoa** dagoela esan dezakegu eta azken urteetan eskaera hauek igo egin dira.

Zaurgarritasun ekonomikoa eta soziala



Gurutze Gorriarekin lankidetzan

PRESTAZIOA	FAMILIAK
Janari txartelak	348
Haurrentzako loteak	255
Eskola materiala	103
Jostailu hezigarria	160

Etxe-gabeentzat janari balea **67**

PRESTAZIO NAGUSIAK	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
GLL - Gizarte Larrialdietarako Laguntzak	534	318	852
KGP - Kotizatu Gabekoen Pentsioa	7	13	20
KGP alokairurako osagarria	7	147	154
Gizarte Bazterketaren Balorazioa	2	2	4
Gizarte Bazterketa. Aldundiko Alojamenduak	2	1	3
Gizarte Bazterketa. Udal Alojamenduak	2	2	4
Akonpainamendu sozioedukatiboa	10	18	28
Etxe-gabeen kale behaketa	2	16	18
Eskola Kirola kuota	13	28	41

GLL - Gizarte Larrialdietarako Laguntzak

GLLeK %42ko igoera izan dute azken bost urteetan.

Gainera, 2025ean emandako 158 alokairurako GLLetatik, 68 eskaera berriak dira, hau da, **alokairurako eskaeretatik %43 berriak** dira.

2025ean, emateko eta tramitatzeko irizpideei inguruko hausnarketa egin da 2026ra begira.

GLLen kudeaketak, Saileko profesionalen zati handi baten inplikazioaz gain (batez ere, Bulego Administratiboko lankideena), errefortzurako bi pertsonen kontratazioa suposatzen du.

EMANDAKO DIRUA GUZTIRA 675.822,33€



KONTZEPTU NAGUSIAK	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
Alokairua	69	89	158
Etxebizitzaren mantenimendua	205	101	306
Energia	206	101	307
Hipoteka	16	8	24
EZEZTATUAK / EZETSIAK	36	16	52
GUZTIRA	534	318	852



Berdintasuna - Genero indarkeria

HITZORDU KOPURUA 374

Presentzialak 256

Telefonikoak 111

Etxeetara bisitak 7

HARRERA PISUA emakume 1

Emakumeen aurkako Indarkeria matxistaren egoerei **ARRETA**

PSIKOLOGIKOA emateko zerbitzua **22 eskaera** (19 emakume, 3 adintxikiko)

GARAITU Indarkeria matxistaren egoerei arreta psikosoziala, soziohezitzailea eta soziojuridikoa **3 eskaera**

Genero indarkeriaren egoeraren **ADMINISTRAZIO-EGIAZTAPENA 30 eskaera**

PAGO ÚNICO Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako dirulaguntza **3 eskaera**

GURE BURUA MAITATZEN IKASTEN gunea Andretxean:

Otsaila-Ekaina **12 parte-hartzaile**

Iraila - Abendua **11 parte-hartzaile**

Andretxea - Berdintasuna

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA

JABETZE ESKOLA

Eskainitako ikastaroak **16**

Aurrematrikulak **413**

Parte hartzea **193 emakume**

SENTSIBILIZAZIO KANPAINAK

Martxoak 8 **10 ekintza**

Maiatzak 17 eta Ekainak 28 **9 ekintza**

Azaroak 25 **8 ekintza**

ERAKUSKETAK **3**

Parte hartzea **89 pertsona** (70 emakume, 19 gizon)

ITSASPEKO BIHOTZAK areto literarioa

Lehen eta bigarren hezkuntzako ikasle taldeak **11**

Ikasleak guztira **237** (111 emakume, 126 gizon)

SAIO IREKIAK BIZTANLERIARENTZAT

Saioak guztira **10** (7 hitzaldi, 3 liburu aurkezpen)

Parte-hartzaileak guztira **114** (98 emakume, 16 gizon)

SEXUBIZI zerbitzua jaietan

Espazioaren eskaintza **12 alditan**

Atentzioak guztira **907 pertsona** (603 emakume, 352 gizon)

Lan aholkularitza zerbitzua ZAINZAILA ETA

ETXEKO LANGILEENTZAT **174 atentzio** (166

emakume eta 8 gizon)

AHALDUNTZEKO ESPAZIOAK

Harreman afektiboak tratatu onak sustatzeko **15 emakume**

EMPALABRAMIENTO **30 emakume**

Gure burua maitatzen ikasten **12 emakume**



Kultura Aniztasuna

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA



HITZORDU KOPURUAK **477**

Presentzialak **101**

Telefonikoak **376**

Hitzordu berriak **251**

Jatorriak **25 herrialde**

Arreta psikosozialerako BIDELAGUN zerbitzua **60 atentzio (41 emakume, 19 gizon)**

EMPALABRAMIENTO Alfabetizazio programa **47 parte-hartzaile**

ATZERRITARTASUN LEGE Ari buruzko informazio saioak **130 parte-hartzaile**

SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

Ekintza kopurua **6**

Inpaktua / Parte-hartzaileak **410**

PROIEKTU ESANGURATSUAK

Bizilagun berrientzat **HARRERA PROTOKOLOA**
BALIABIDE GIDA digitala hainbat hizkuntzatan
HEZKUNTZA HARRERA GIDA familientzat
Gazte Kide proiektua
Guraso Eskola

Bere sorreratik 20 urte eta gero, Immigrazio eta Kultura Aniztasun Zerbitzuaren atentzio presentziala erronka garrantzitsu baten aurrean dago: **herrira etorri berri den biztanleriari harrera integrala eskaintzea.**

Nazioarteko Lankidetzak

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA



NAZIOARTEKO LANKIDETZA proiektuak herrialdeetan

Finantziak guztira **373.812€**

5 ONGD: EGOAIZIA, PROYDE-PROEGA, CRUZ ROJA, ALDATZEN, HIRIKITEN

SENTSIBILIZAZIO ekintzak Eibarren

Finantziak guztira **25.000€**

3 proiektu finantziatuta

ELKARTASUN BEKAK

Finantziak guztira **3.000€**

Ez da izan eskaerarik

NAZIOARTEKO LANKIDETZA MAHAIA

OPORRAK BAKEAN programa JAIMA elkartearekin: **790€**

Erronka nagusienetako bat **Elkartasun Bekak dirulaguntza berpiztea** da. Horretarako, dirulaguntza deialdian ezarritako adin muga ezabatuko da, azken urteetan kooperanteen perfila asko aldatu delako.

Pertsona Nagusiak

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA



Eibarko Nagusien Elkartea

Adinekoei zuzendutako ARRETA PSIKOSOZIALA

Parte-hartzaileak guztira **87 pertsona** (73 emakume, 14 gizon)

Beheko Tokia **20 pertsona** (18 emakume, 2 gizon)

Untzaga **32 pertsona** (25 emakume, 7 gizon)

Ipurua **20 pertsona** (17 emakume, 3 gizon)

Urki **15 pertsona** (13 emakume, 2 gizon)

Pertsona nagusien Gizarte Zentroetako DINAMIZAZIO ZERBITZUA,
horiek dinamizatu eta ekintzen antolakuntzan laguntzeko

Pertsona nagusien Gizarte Zentroetan **ekintzak antolatzeko**
dirulaguntzak: Untzaga, Beheko Tokia, Ipurua, Urki, Biztu.

Ekimen garrantzitsuenetako bat **ENE! Eibarko Nagusien Elkartearen sorrera izan da.** Elkartea berri horrek desagertutako Biztu, Beheko Tokia, Ipurua eta Urki elkarteak barnebiltzen ditu. Gainera, 2026an, Torrekua ere batuko da bertara.



Gurasoak Martxan programako hitzaldietako publikoaren jeitsieraren aurrean, **eskola bakoitzean Guraso eta Familia Eskolak** antolatzeke apustua egin da.

Adintxikikoak eta Familiak

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA

UNICEFen Haurren Lagun den Hiria errekonozimendura hautagaitza

Eibarko Haurren eta Nerabeen Kontseiluaren sorrera

3 Plenos txiki

2 Lan Batzorde

4 Talde eragilearen bilera

26 parte-hartzaile, Lehen Hezkuntzako eskola guztietakoak

Ekintzak: **Diagnostikoa eta Haur eta Nerabeen I udal Plana**

Haurren Eguna "Murren bidaia" antzezlanak Coliseon

Urkizu, San Andres, Amaña, Arrateko Andra Mari, La Salle eta Aldatzeko LH3 eta LH4ko ikasleak

Babesgabetasun adierazleei buruzko Formakuntza

4 saio

Eibar BHI Isasi eta Jardiñetako profesionalentzat

120 parte-hartzaile

Guraso eta Familia Eskola

140 parte-hartzaile

Lehen Hezkuntzako eskola publiko guztiak



Esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA



Esku-hartze bat irekitzeko **notifikazioen gehiengo handiena eskoletatik** egiten dira (%75). Ondoren, pediatria zerbitzuetatik eta familiengandik ere.

Esku-hartze eskaerak **57**
Esku-hartze Sozioedukatibo Familiarrean artatutako familiak **33**

ATENTZIOAK	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
Artatutako pertsona nagusiak	38	27	65
Artatutako adintxikikoak	32	27	59
Ingurune Irekian artatutako adintxikikoak	26	32	58
Esku-hartze sozioedukatibo familiarrean eta Ingurune Irekian artatutako adintxikikoak	11	8	19
Esku-hartze sozioedukatibo familiarrean eta terapeutikoan artatutako adintxikikoak	3	2	5
3 modalitateetan artatutako adintxikikoak	2	2	4

Adikzioak eta osasunaren sustapena

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA

Adikzioen prebentzioa Hezkuntzan

2.331 parte-hartzaile

Eskola gehienetan daude programak indarrean, LHtik hasita FPra

Adikzioen prebentzioa aisialdian

832 parte-hartzaile

Programak Sanjuanetan, Sanandresetan eta Arraten

Sustantzien informazioa eta testinga **427**

Botiltzar **103**

Alkoholaren eta beste sustantzien kontsumo arriskuen murrizketa **302**

Adikzioen tratamendurako Eibartik kanpo joateko dirulaguntza **1**

Eibarko Egun Bat taldea - Joko adikzioak lantzeko talde saioak

3 saio

8 parte-hartzaile saioko





Dirulaguntzak



2025ean, Gizartekintza
Sailetik **16 dirulaguntza**
ildo eta dirulaguntza
izendunen hitzarmen
kudeatu eta instruitu
ditugu.

Genero-berdintasuna sustatzeko ekintzetarako dirulaguntza
Nazioarteko Lankidetzaren proiektuetarako dirulaguntza
Nazioarteko Lankidetzaren inguruko sentsibilizazio ekintzetarako dirulaguntza
Elkartasun Bekak
Oporrak Bakean programarako dirulaguntza izenduna Jaima elkartearekin
Gizarte Inklusio zentroetara joaten diren pertsonei garraioan laguntzeko dirulaguntza
Adikzioen tratamendurako zentroetara joaten diren pertsonei garraioan laguntzeko
dirulaguntza
Gurutze Gorriari dirulaguntza izenduna
Untzaga Gizarte Zentroari dirulaguntza izenduna
Beheko Tokia Gizarte Zentroari dirulaguntza izendun
Ipurua Gizarte Zentroari dirulaguntza izenduna
Urki Gizarte Zentroari dirulaguntza izenduna
Biztu koordinakundeari dirulaguntza izenduna
ENE! Eibarko Nagusien Elkarteari dirulaguntza izenduna
Erain elkarteari dirulaguntza izenduna - Eskola Kirola
Asoziazionismoa eta gizartean parte-hartzeko ekintzak sustatzen dituzten giza-elkarteei
dirulaguntza (18 elkarte)

- Gainera, Giza Elkarteen FERIA 15 elkarte parte-hartzaileekin eta Eibarko giza-elkarteen gidaren edizioa.

Erronkak



- Biztanleriari **atentzio telefonikoa** bermatzea.
- **Harrera Gizarte Langilearen figura** finkatzea.
- Oinarrizko Gizarte Langileen atentziorako **itxaron zerrendak murriztea**.
- **Gizarte Larrialdietarako Laguntzen** kudeaketaren irizpide eta prozedimendua martxan jartzea eta etengabeko berrikuspena.
- **Etxebizitzaren arazoari erantzun integralagoa** eskaintzea, beste udal sailekin eta administrazioekin batera.
- Beste udal sailekin **zeharkako lana** haunditzea.
- Immigrazio Teknikariaren funtzioak **herrira etorri berrien harrerara** bideratzea.
- **Adikzio eta osasunaren sustapenerako proiektu komunitarioen** inguruko hausnarketa egin.
- **Andretxea espazio erreferente** bezala finkatzea.
- **Torrekua elkarteen arteko sinergia sortzaile** eta elkarbizitzaren espazioan bilakatzea.
- Eibarko Diagnostiko Soziala aztertu eta gero, **Eibarko Gizarte Zerbitzuen I Plan Estrategikoa** idaztea.
- **Gizarte Zerbitzuen lanaren sentsibilizazio eta ezagutza plan** bat garatzea.

Eskerriko asko



📍 Portalea - Bista Eder 10-4

✉️ gizartekintza@eibar.eus

☎️ 943 708440



EIBAR
Udala | Ayuntamiento