

Memoria de Servicios Sociales 2018



Servicios Sociales

- I. INTRODUCCION
- II. EIBAR
- III. BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL
- IV. SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA
- V. CONCLUSIONES
- VI. RETOS

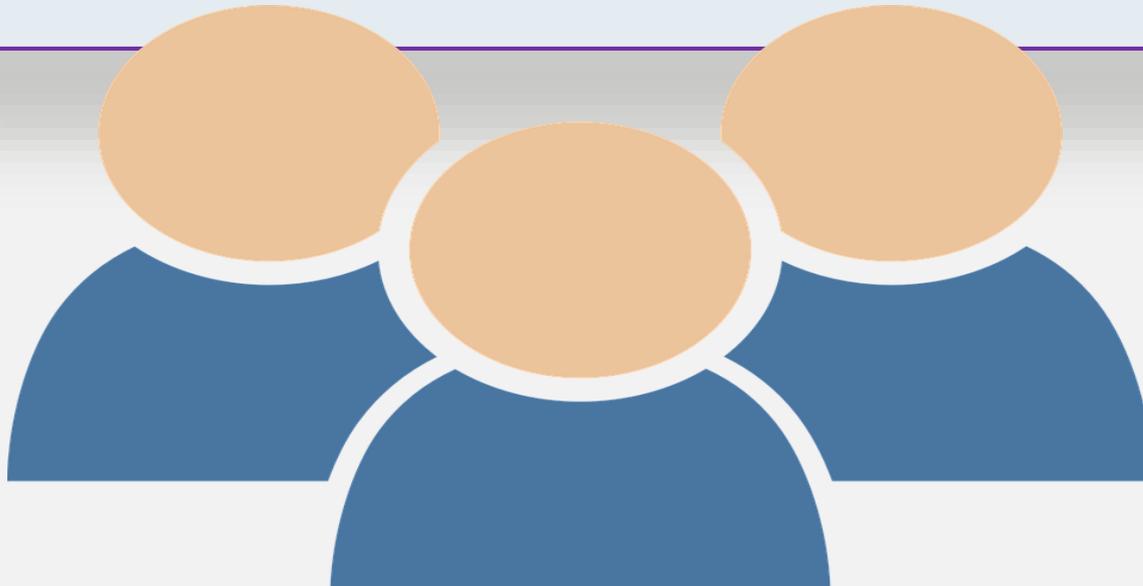
INTRODUCCION

1. **Introducción**
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

El objetivo de esta MEMORIA es dar a conocer el trabajo realizado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.

En este recorrido se hará un fotografía demográfica y un breve diagnostico social de los principales ámbitos sociales con mayor incidencia en la actividad de los servicios sociales. Esta actividad viene marcada: por el marco normativo, la situación socioeconómica, el envejecimiento de la población, la diversidad cultural, la igualdad de géneros, la protección a la infancia, la dependencia-discapacidad, adicciones...etc.

Posterior se sacarán las conclusiones mas relevantes para finalizar con los RETOS para el 2019.



2 EIBAR

Tiene 27.600 habitantes

- 14.164 mujeres
- 13.436 hombres
- De 65 a 100 años: 6.476 (3.744 mujeres. 2.732 hombres). El 23,46%
- De 0 a 25 años: 6.421 (3.130 mujeres. 3.291 hombres). El 23,26%

2.471 vecinos/as son
procedentes de **74**
países

Representan el 8,95%
del total de la
población

De origen marroquí
son el 36,14% de la
población extranjera y
el **3,24%** de toda la
población

Otras nacionalidades:
Nicaragua, Republica
dominicana, Senegal,
Columbia...

1. Introducción

2. Eibar

3. Breve diagnostico social

4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza

5. Conclusiones

6.- Retos

Datos: 1 de enero de 2019

3

BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

DATOS SOCIOECONOMICOS

La realidad socioeconómica de nuestro entorno condiciona en una gran medida parte la actividad de los servicios sociales.

El acceso a una vivienda digna, a cubrir las necesidades básicas y otros recursos esta marcado por un empleo, pensiones, prestaciones con salarios dignos que permita esa cobertura o disfrute. En los casos de que no se tenga un empleo o una pensión digna, el sistema de protección social es el mecanismo articulado para la cobertura de las necesidades sociales.

Hay 1476 personas beneficiarias de la RGI que suponen el 5,35% de la población.

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

PARO	Nº personas paradas	Mujer	Hombre
	1606 (12,7%)	943 (15,5%)	663 (10,1%)
Fuente: Lanbide.	Estadística. Enero 2019		

Exped. Activos RGI	Total	Mujer	Hombre
Renta de garantía de Ingresos (diciembre 2018)	752 ^(1476 personas beneficiarias)	369	382
Fuente: LANBIDE	Diciembre 2018		

3

BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

1. Introducción
2. Eibar
3. **Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACION

El 23,46% de la población tiene 65 o mas años. Es notorio el envejecimiento de la población.

A este hecho se le añaden dos realidades. Por un lado, un 4,79% (2017) de la población que tiene dependencia y sus cuidados centra de manera importante la labor de los servicios sociales.

Y por otro lado, un número muy importante de personas jubiladas con muchas inquietudes que tiene otras necesidades y expectativas.



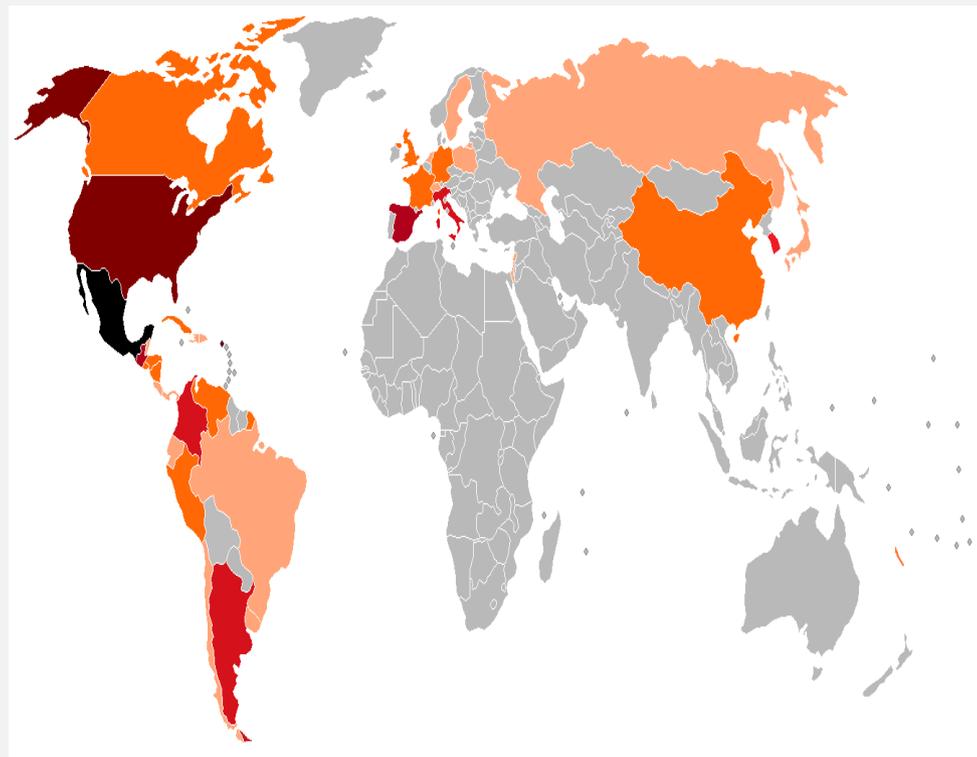
3

BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

DIVERSIDAD CULTURAL

Tal y como queda indicado en el estudio “*Diagnostico social de Eibar. Ayuntamiento de Eibar (Ikei. 2017)*” el municipio de Eibar se caracteriza por un tener un volumen de población extranjera algo superior a los municipios del entorno. Es un colectivo muy diverso en cuanto lugar de procedencia (74 países) pero tienen dificultades derivadas del proceso de regularización administrativa y la necesidad de disponer de un empleo.

1. Introducción
2. Eibar
3. **Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos



EXCLUSION SOCIAL

La *exclusión social* es multidimensional y además de la pobreza económica, incluye las dificultades de acceso al empleo, a una vivienda digna, a las deficiencias en salud, la educación, relaciones sociales, incluidas las desigualdad entre hombres y mujeres, participación social.

Según los datos aportados "*Diagnostico social de Eibar. Ayuntamiento de Eibar (Ikei. 2017)*" coinciden los agentes internos y externos en que los principales colectivos vulnerables, en situación de pobreza y exclusión que se identifican en el municipio son:

- Las personas mayores que viven solas y sin cobertura familiar
- La población extranjera, con precariedad laboral
- Las personas con problemas de alcoholismo, patologías mentales, adicciones al juego
- Minorías étnicas con patrones de baja inserción laboral, baja escolarización, economía sumergida.

Al que hay que añadir familias con escasos recursos económicos.

El sistema de protección social es el marco desde donde se acceden a las prestaciones económicas que permiten la cobertura de las necesidades mas básicas.

Por otro lado, el desarrollo de los recursos para personas en exclusión social está en fase de desarrollo aunque sí desde la casuística se desarrollan programas de acompañamiento socioeducativo.

El Ayuntamiento de Eibar ha participado dos veces junto con otros Ayuntamientos de la CAV en el **ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS EN ESTADO DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL GRAVE EN LA CAPV (2016-2018)** promovido por el Gobierno vasco.

Se trata de un estudio que tiene como objetivo cuantificar el número de personas que duermen en calle y también el de aquellas que pernoctaron en algún recurso con alojamiento de la CAPV.

- 2016: 4 personas
- 2018: 2 personas



3

BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES

1. Introducción
2. Eibar
3. **Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

Violencia de género

Según los datos aportados desde el servicio de igualdad del área:

Nº de intervenciones: 256



Desigualdad entre hombres y mujeres

- Se reconoce la gran diversidad de las mujeres en Eibar, considerando como un valor.
- Las mayores situaciones de desigualdad:
 - Responsabilidad en los cuidados (de niños/as, mayores...etc.)
 - En las oportunidades en el ámbito laboral
 - Conciliación de la vida laboral y familiar.
- Se valora muy positivamente el servicio de igualdad y Andretxea.

Según el *“Diagnostico social de Eibar. Ayuntamiento de Eibar (Ikei. 2017)”* :

3

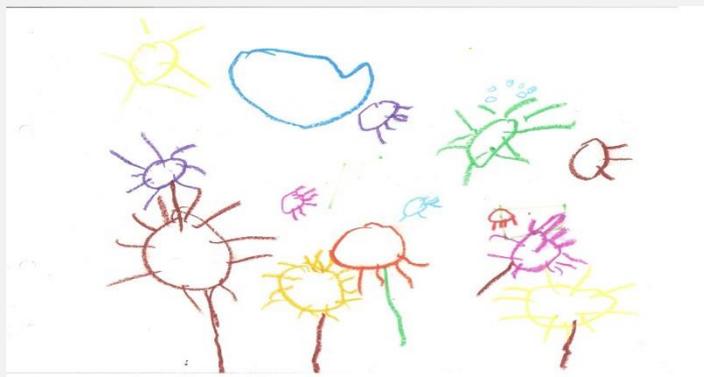
BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

1. Introducción
2. Eibar
3. **Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

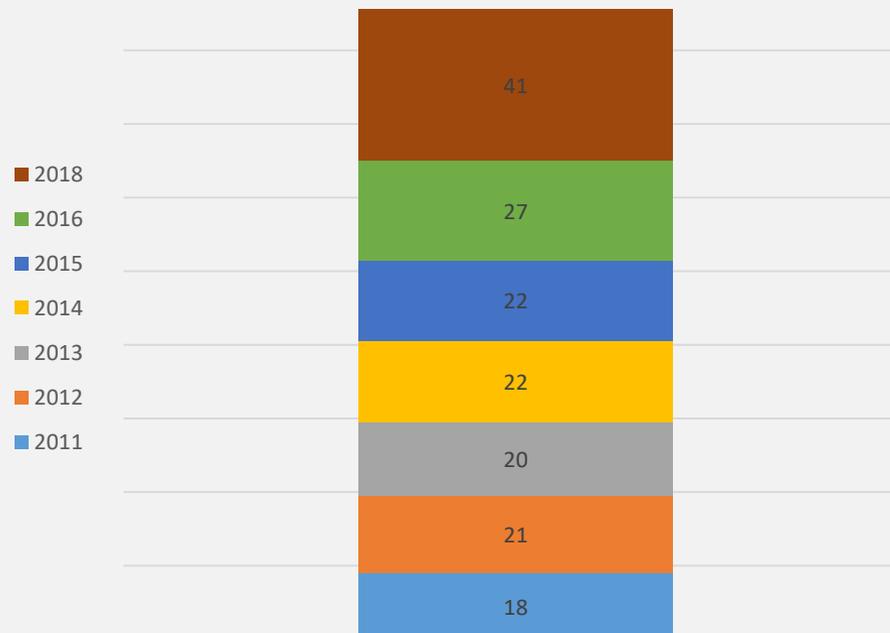
Según el ““Diagnostico social de Eibar. Ayuntamiento de Eibar (Ikei. 2017)”

- la mayoría de los agentes coinciden en que la infancia, familia y juventud es un área que les preocupa y en el que hay mucho que trabajar desde los servicios sociales.
- Aumenta la detección de menores en situación de riesgo gracias al incremento de la coordinación con los diferentes agentes educativos y sociales.



- Se ha producido un aumento de los casos de infancia atendidos.

EVOLUCION DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS EN SERVICIOS SOCIALES



3

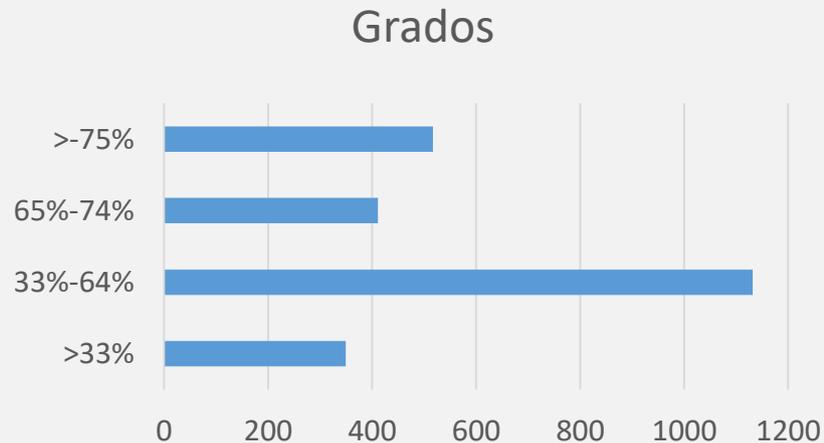
BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. **Breve diagnostico social**
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 5. Conclusiones
- 6.- Retos

DISCAPACIDAD



- **En 2017 Eibar contaba con 2.409 de personas con calificación de discapacidad. El 8,79% de la población.**



3

BREVE DIAGNOSTICO SOCIAL

1. Introducción
2. Eibar
3. **Breve diagnostico social**
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

ADICCIONES

Diagnostico social de Eibar. Ayuntamiento de Eibar (Ikei. 2017)

- La aparición de nuevas conductas y patrones asociados a las tecnologías digitales, también en lo relativo al juego exige mayor prevención en este campo.
- Se mantienen los niveles de consumo entre la población joven y adulta y se detecta en la población menor una mayor incidencia del abuso de alcohol.



El consumo de drogas y la edad de inicio se mantiene.



Preocupa la adicción a las nuevas tecnologías, los comportamientos violentos entre jóvenes (entre iguales), el ciberbullying y el consumo de alcohol abusivo.



Problemas incipientes: hipersexualización en las redes sociales y bullying por condición sexual.



Incremento de los locales para jóvenes que no cumplen con las condiciones adecuadas.



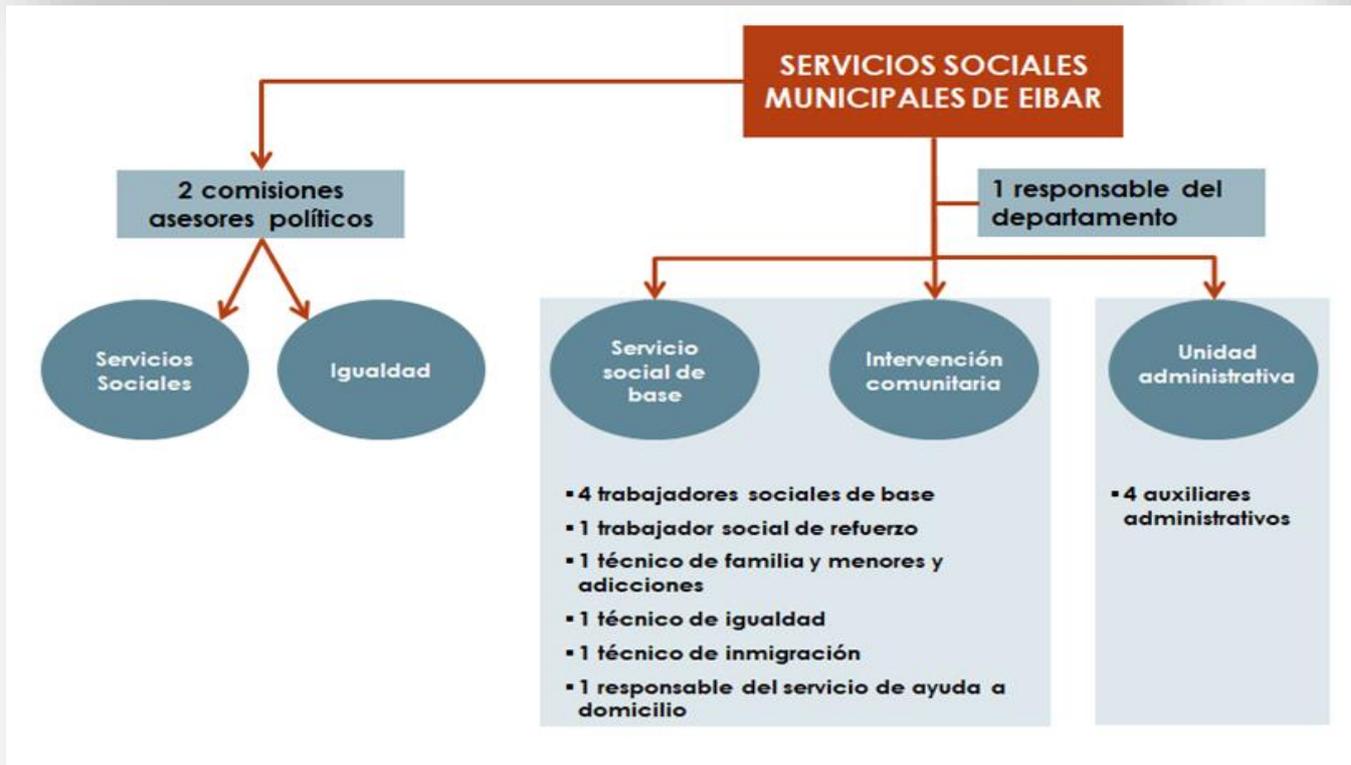
Preocupa la situación de los locales de jóvenes del municipio.

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. **Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

Los servicios sociales municipales son la puerta de entrada de la ciudadanía para la atención de las necesidades sociales.



► ATENCION AL PUBLICO:

Administrativas:

Lunes a viernes: 09:00-14:00 horas.

Verano (julio-septiembre):
09:00-13:00

Lunes (octubre-junio): 16:30-19.00 horas

Trabajadoras Sociales-Técnicas (Igualdad- Familia, infancia y Adicciones-

Inmigración:

Lunes-martes-jueves (previa cita)

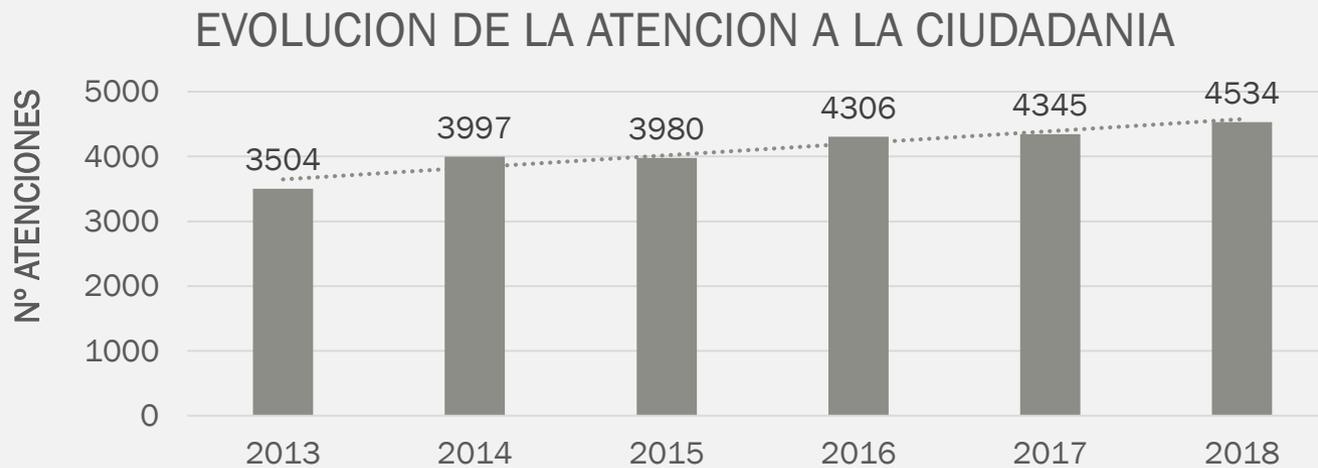
4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

ATENCIONES REALIZADAS

Los servicios sociales municipales en el año 2018 realizaron **4.534** atenciones profesionales. Desde hace 5 años las intervenciones han crecido un 29%.



4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Prestaciones no periódicas destinadas a personas, integradas en una unidad de convivencia cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Concepto	Mujer	Hombre	Total
ALQUILER	49	35	84
SUBARRIENDO	8	9	17
HIPOTECA	1	2	3
COARRIENDAMIENTO	4	11	15
MANTENIMIENTO	122	90	212
ENERGIA	123	90	213
MOBILIARIO Y ELECTRODOMESTICOS	4	0	4
REPARACION E INSTALACIONES	0	0	0
NECESIDADES PERSONALES	14	15	29
PRESTAMO VIVIENDA	19	17	36
ENDEUDAMIENTO PREVIO	4	0	4

CONCEDIDAS: 617

TRAMITADAS: 664

SUBVENCION PARA DESEMPLEADOS/AS Y PENSIONISTAS

Ayuda puntual de 200€ para personas desempleadas y pensionistas titulares de la RGI.

TOTAL DE SOLICITUDES: 337.

CONCEDIDAS: 308

SUBVENCION PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA MENORES

Se subvencionó a 50 menores al 100% una de estas actividades: deporte escolar, Afariketán o Ludoteca Jacinto Olave.

BANCO DE ALIMENTOS

Reparto de alimentos mensual a personas con escasos recursos económicos. Programa que participamos Servicios Sociales, Cruz Roja, Proyde-Proega, Compartir, Aldatze-Egoaizia y Diapolete.

- MEDIA DE FAMILIAS BENEFICIARIAS: 105
- MEDIA DE PERSONAS MES: 282
- LOTES BEBES: 34.

AYUDAS A LAS PERSONAS TRANSEUNTES

Ayuda de transporte una vez al año: 298 personas.
Bono comida una vez al año: 197
Gestionado por la Policía Municipal

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6 - Retos

Inclusión

Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social de la Diputación Foral de Gipuzkoa que facilita la identificación y, en su caso, la gradación de las situaciones de exclusión. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas, que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos de acceso a los mismos.

Mujer: 1

Hombre: 2

3

Ayuda económica de la Diputación para jóvenes de 18 a 23 años que no tienen derecho a otras prestaciones económicas y participan de un proceso de incorporación social en un recurso conveniado de la misma Diputación Foral de Gipuzkoa, durante al menos 6 meses.

Hombre: 1

Subvención nominativa que el Ayuntamiento concede a la Cruz Roja Eibar- Ermua para el programa "Haurrentzako laguntza" para la adquisición de lotes bebés, campaña escolar y de Navidad.

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. **Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

INCLUSION

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO A PERSONAS EN RIESGO Y/O EN EXCLUSION SOCIAL

Es un servicio municipal cuyo objetivo es conseguir una mayor autonomía personal y social de las personas trabajando sus habilidades y potenciando los recursos personales mediante el acompañamiento socioeducativo.

Mujeres: 8

Hombres: 10

18

ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO

Es un servicio de la Diputación Foral de Gipuzkoa que mediante el acompañamiento especializado permite a la persona usuaria contrastar su situación, explicitar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su integración social y contar con una persona de referencia a lo largo del proceso.

Mujeres: 1

Hombres: 7

8

Estudio sobre la situación de las personas en situación de exclusión residencial grave

Se trata de un estudio del Gobierno Vasco que tiene como objetivo cuantificar el número de personas que duermen en calle, y también el de aquellas que pernoctaron en algún recurso con alojamiento en la CAPV.

Recuento realizado por:

31 voluntarios/as (22 mujeres-9
hombres)

Personas en calle: 2

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. PERSONAS MAYORES

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

Servicios Sociales colabora con las 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Eibar (Ipurua, Urki, Untzaga y Beheko Tokia) con el objetivo de fomentar la auto-organización y apoyar su actividad. Se conceden subvenciones para la realización de proyectos concretos.

IPURUA

URKI

BEHEKO
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora
BIZTU

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

PERSONAS MAYORES

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio, ofreciéndoles una ayuda de atención doméstica y/o personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Personas atendidas con dependencia		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	18	12	8	38
	Hombres	4	4	3	14
65-80 años	Mujer	5	7	1	13
	Hombres	3	2	1	6
- 65 años	Mujer	2	5	2	9
	Hombres	5	-	-	5
TOTAL		37	33	15	85

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

PERSONAS MAYORES: DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El 58,82 de las personas usuarias viven solas, y el 62,5 tienen algún grado de dependencia.

El total de personas **USUARIAS 136**

Avance importantes realizados en 2018 con el objetivo de potenciar el servicio:

Bajada del precio público a 15€/hora/laborable y 18,01€/hora/festivo.

Personas atendidas autónomas		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	20	2	-	22
	Hombres	6	1	-	7
65-80 años	Mujer	6	1	1	8
	Hombres	7	-	-	7
- 65 años	Mujer	3	2	1	6
	Hombres	1	-	-	1
TOTAL		43	6	2	51

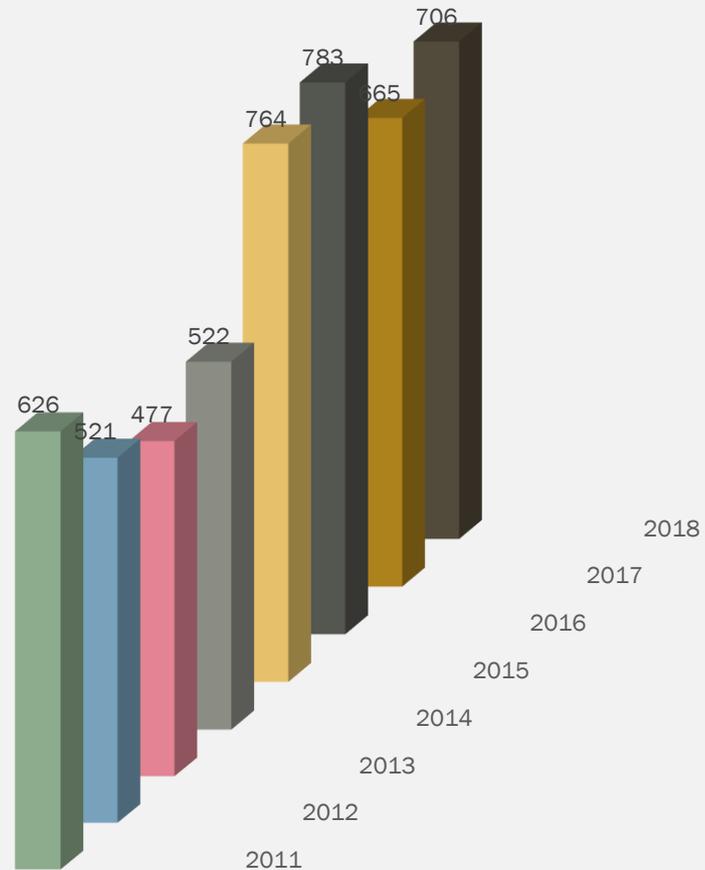
4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

EVOLUCION DE LAS VALORACIONES DE DEPENDENCIA



4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

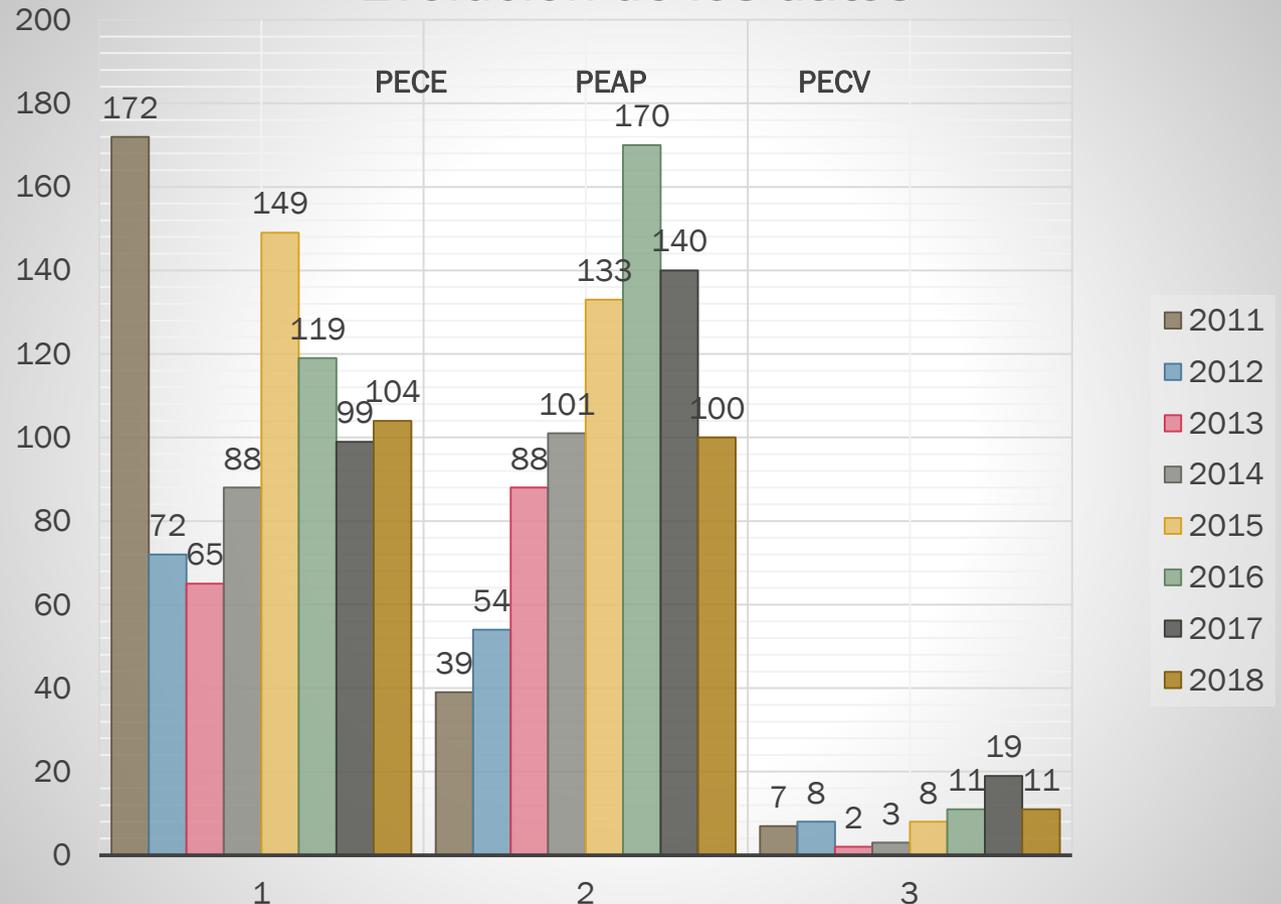
1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnóstico social
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

DEPENDENCIA

PRESTACIONES DE LA DEPENDENCIAS

- **PECE:** prestación económica en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores no profesionales de su entorno.
- **PEAP.** Destinada a la contratación de un asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- **PEV:** destinada a la adquisición de un servicio de atención y cuidados para la persona dependiente. Se reconocerá cuando cumpliendo requisitos establecidos no haya sido posible un servicio público o concertado.

Evolución de los datos



4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnóstico social
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

ESTANCIAS PERMANENTES

Las residencias son centros donde se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención personalizada a personas mayores en situación de dependencia. Entre sus servicios ofrecen:
Alojamiento.
Atención en cuidados personales.
Atención médica y de enfermería.
Atención psicosocial.

Mujeres: 45
Hombres: 36

81

ESTANCIAS TEMPORALES

Recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que requiere una persona mayor dependiente respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus cuidadoras.

Mujeres: 47
Hombres: 18

65

CENTRO DE DIA

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

Mujeres: 22
Hombres: 9

31

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

AYUDAS TECNICAS

Se trata de productos de apoyo para favorecer la permanencia en el domicilio de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como para garantizar su autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.

Mujeres: 83
Hombres: 66

149

PNC

Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.
Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.

Mujeres: 9
Hombres: 5

14

FONDO DE BIENESTAR

Se trata de una prestación económica mensual para personas con escasos recursos que sean de 65 años o que padezcan alguna discapacidad que les impida el acceso al trabajo.

Existen dos modalidades:
FBS de ancianidad.
FBS de invalidez

Mujeres: 2
Hombres: 2

4

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

VALORACION DE DISCAPACIDAD

Valorar el grado discapacidad y el baremo para la determinación de la existencia de dificultades de movilidad para utilizar transportes colectivos. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

Mujeres: 137
Hombres: 154

291

TELEASISTENCIA

Se trata de un servicio de apoyo que permite a las personas usuarias a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de atención permanente las 24 horas del día del año.

Mujeres: 119
Hombres: 48

167

TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO

Se trata de una tarjeta que facilita a las personas con discapacidad y dificultad de movilidad una plaza de estacionamiento lo mas cerca del lugar de acceso o de destino.

Mujeres: 80
Hombres: 79

159

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

PLAN DE LA DEPENDENCIA

Se trata de un conjunto de actuaciones orientadas a la atención de las personas mayores con dependencia y personas mayores autónomas frágiles.

TALLER ENVEJECER BIEN EN CASA

"**Como envejecer bien en casa**" dirigido a personas mayores para orientar y aprender algunas pautas básicas de envejecimiento saludable con el objetivo de que las personas mayores puedan envejecer en sus casas con una buena calidad de vida y bienestar. Este Taller se ha desarrollado en 4 sesiones de una hora y media de duración cada una en la que han participado 13 personas mayores, 2 familiares y 1 persona cuidadora. Es decir, un total de **16 personas (10 mujeres y 6 hombres)**.

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

La Diputación Foral de Gipuzkoa durante el año 2018 dentro del programa de formación para cuidadores perceptores de la prestación de cuidados en el entorno familiar ha organizado diferentes cursos formativos en los cuales han participado 65 personas cuidadoras.

Los cursos lo han impartido la Fundación Matia y se han desarrollado en Portalea.

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

IGUALDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnóstico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos

SERVICIO DE IGUALDAD

Se presta atención y asistencia a las víctimas de la violencia sexista. Además se realiza el ofrecimiento y gestión de prestaciones y recursos pertinentes según cada situación previa valoración.

TOTAL ATENCIONES

256

Asistencia socio-jurídica para víctimas de violencia machista: 1

Ayuda económica por víctima de violencia de género: 1 mujer- 1 menor

ANDRETXEA

Es un recurso del Servicio de Igualdad municipal y un espacio abierto a la ciudadanía que comparte nuestro objetivo de trabajar a favor de la igualdad y los buenos tratos en Eibar. Es, además, un lugar para el encuentro, la multiculturalidad, el empoderamiento de las mujeres, el asociacionismo y la participación ciudadana.

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

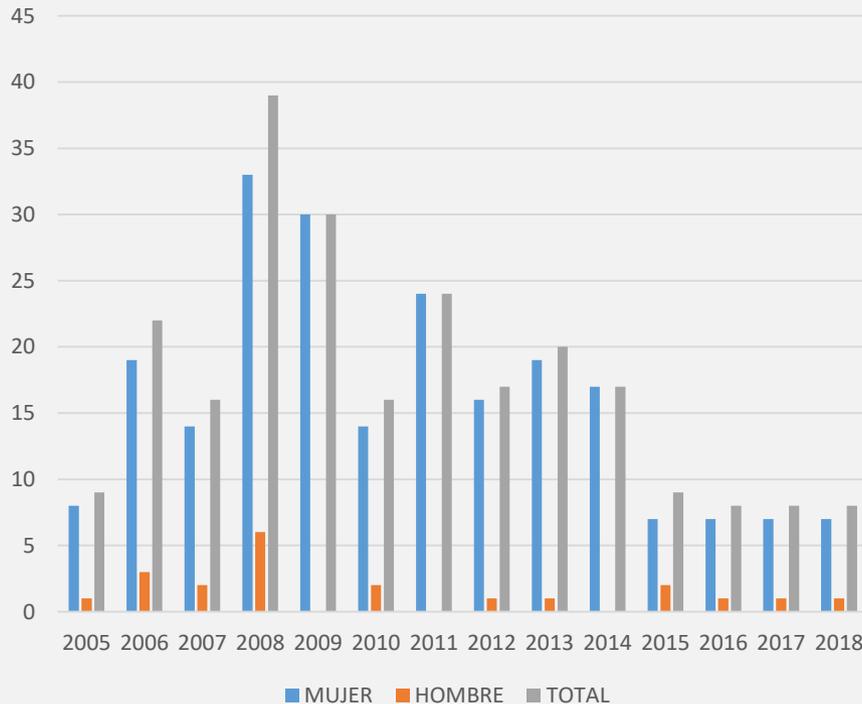
IGUALDAD

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Breve diagnóstico social
- 4. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
- 5. Conclusiones
- 6.- Retos

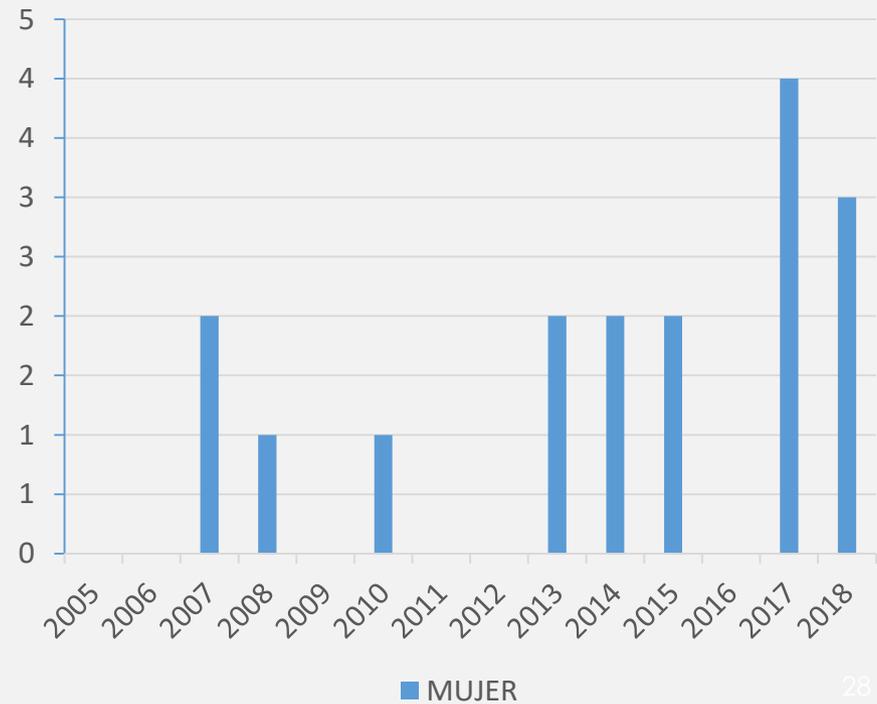
Apoyo psicológico para víctimas de violencia machista

Apoyo psicológico por violencia sexual

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia machista
Diputación Foral de Gipuzkoa



Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia sexual
Diputación Foral de Gipuzkoa



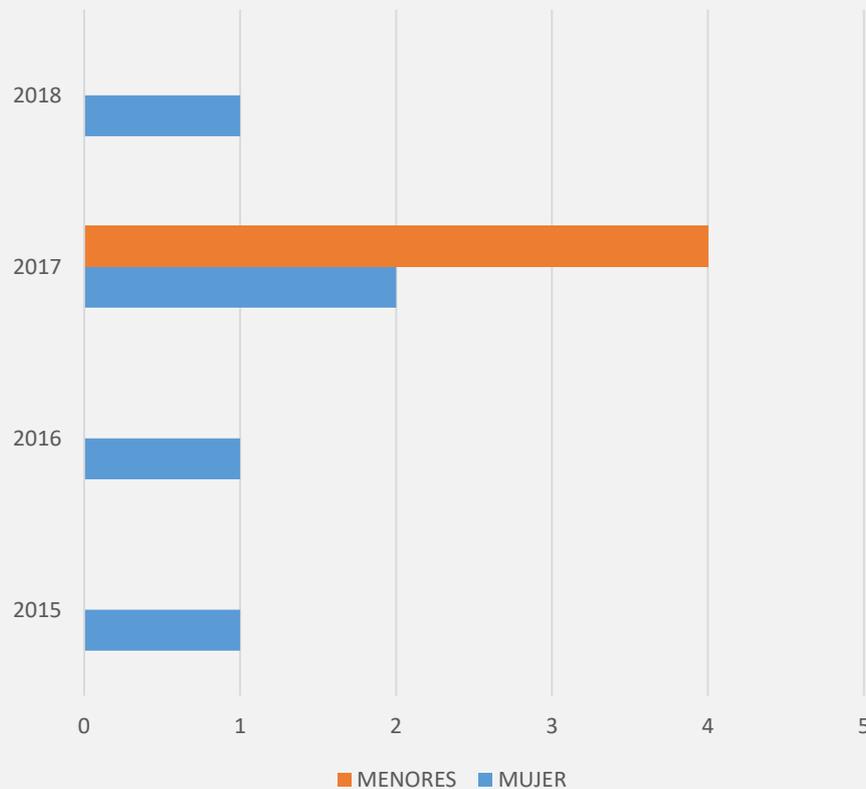
4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

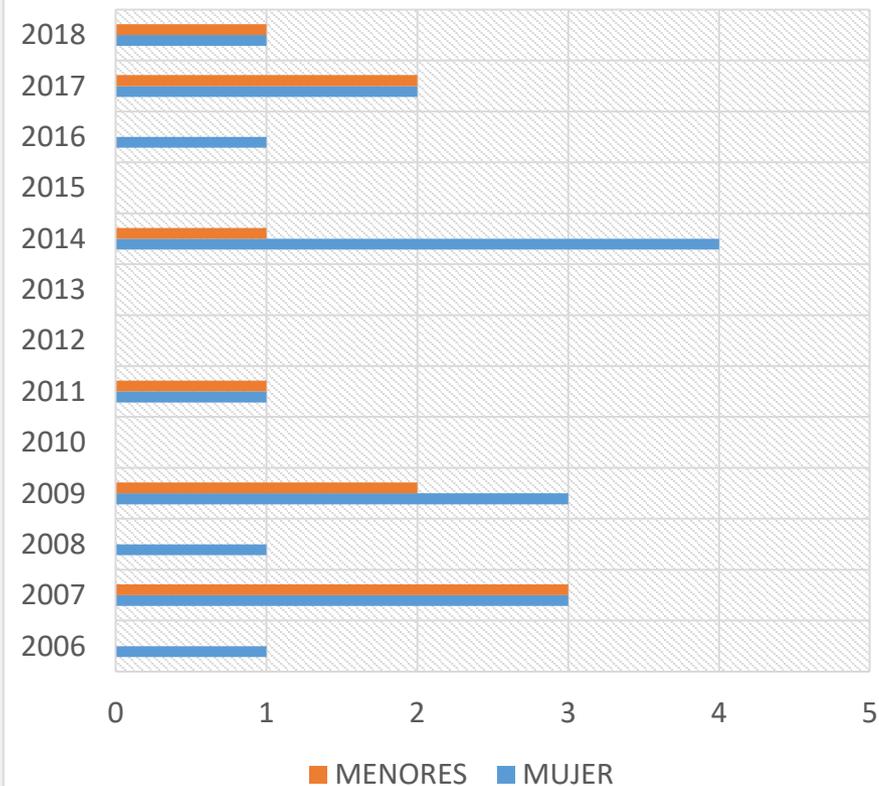
IGUALDAD

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 5. Conclusiones
- 6.- Retos

Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista fuera de Eibar



Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista en Eibar



4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

IGUALDAD- ANDRETXEA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

- **Información** sobre las actividades, campañas, programas, exposiciones, charlas y cursos que se desarrollan desde el Servicio de Igualdad y desde otras entidades relacionadas, así como sobre la Mesa de la Mujer.
- **Orientación y Asesoramiento** sobre los recursos y derechos disponibles en diversas temáticas (violencia, diversidad sexual y de género, empoderamiento, cultura...).

572 (553 MUJERES- 19 HOMBRES)

- **Formación:**
 - **Jabetze Eskola** ofrece herramientas para que las mujeres sean más dueñas de sus vidas, para fortalecerse, en clave personal y colectiva, para aprender juntas y motivar su participación social y política, así como para analizar la realidad desde una perspectiva de género.

8 talleres

132 inscripciones.

43,18% nuevas inscripciones

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

IGUALDAD- ANDRETXEA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

ESPACIOS: Por los Buenos Tratos y Aprendiendo a Querernos.

*Vínculos afectivos para la promoción del buen trato: 12 mujeres
Empoderamiento para mujeres que enfrentan violencia: 10 mujeres*

OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS (paseos de mujeres, charlas -2- y una jornada Casas de Mujeres)

Media de 12 mujeres por paseo. Otras: 49 mujeres.- 7 hombres

CAMPAÑA DEL 8 DE MARZO, Día Internacional de las Mujeres: marchas por la igualdad, concentración ciudadana, exposiciones, concurso de carteles...

156 mujeres -40 hombres- 10 niños/as- 20 grupos

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

IGUALDAD- ANDRETXEA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnóstico social
4. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

17 de mayo, Día Internacional contra la **Lesbofobia y Transfobia**, y **28 de junio**, Día Internacional a Favor de los Derechos LGTBI: mesas informativas, proyección de documentales, izada de la bandera LGTBI, charlas...

63 personas

Campaña del 25 de noviembre, Día Internacional Contra las Violencias Machistas: concentración ciudadana, charlas abiertas, actividades para la concienciación, concurso Beldur-barik...

82 mujeres- 20 hombres

SEXU-BIZI. Programa de prevención en fiestas

783. 454 mujeres- 329 hombres

Colaboración y trabajo en red con otras ASOCIACIONES

Biblioteca especializada: punto de lectura y consulta

Personas: 37- Prestamos: 46

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnóstico social
4. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

La finalidad es impulsar y desarrollar acciones que garanticen la promoción y protección de las personas menores de edad y sus familias para mejorar su calidad de vida en el proceso evolutivo y así participar su participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

Acciones:

- difusión del Plan
- Taller familia artean sukaldatzen (6 mujeres- 6 menores)
- Programa de prevención del abuso escolar
- Coordinación con los centros escolares

INTERVENCION FAMILIAR Y MEDIO ABIERTO

La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos.

NOTIFICACIONES: 90

- 40 centros escolares
- 16 servicios sociales
- 5 policía municipal- Ertzaina
- 5 Diputación Foral y/o Fiscalía
 - 2 Osakidetza
 - 1 anónimo
- Familias atendidas en intervención familiar: 41 familias

INTERVENCION FAMILIAR Y MEDIO ABIERTO

El principal objetivo del programa medio abierto es dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...).

65 menores (41 chicos- 24 chicas)

De los cuales 15 menores están en la intervención familiar

Familias atendidas en medio abierto: 51 familias (12 familias comunes con intervención familiar)

4

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

ADICCIONES

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
5. Conclusiones
- 6.- Retos

V PLAN DE ADICCIONES

Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.

PREVENCION EN FAMILIA

Cursos para madres y padres:
3 cursos- 7 sesiones

355 personas

V PLAN DE ADICCIONES

PREVENCION EN EDUCACION

Talleres de prevención de adicciones en el aula de los centros escolares.

- primaria: 110 alumnos/as
- 1er ciclo de secundaria: 363 alumnos/as
- 2º ciclo de secundaria: 75 alumnos/as
- Zineskola: 477 alumnos/as
- PCPI: 31

1056 ALUMNOS/AS

V PLAN DE ADICCIONES

PREVENCION EN ESPACIOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Campañas contra el abuso del alcohol y otras sustancias en fiestas de sanjuanés, Arrate, san Andrés: Alcoholemia - Boltitzarra- Lonjaket- Testeo

1.106 personas

DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

Servicio de información y/o orientación a la población:

327 atenciones

- Charla: Ordenamiento jurídico. 90 (65 mujeres- 25 hombres)
- Charla Procedimiento de acceso a la nacionalidad. 55 (30 mujeres- 25 hombres)
- Empalabramiento-Encuentros de mujeres inmigradas junto al servicio de igualdad
- Programa Bizilagunak. Coordinación, difusión mediante del programa de la asociación "...eta kitto". 77 personas

■ Encuentro Intercultural

1 de diciembre fiesta intercultural en colaboración con las entidades sociales.

Se estima que participaron 2.500 personas

- **Jornada para abordar las situaciones de discriminación social.** en colaboración con SOS Racismo 14 personas (11 mujeres.3 hombres)
- **Presentación del “Plan de Convivencia y Diversidad 2018-2022”.**
- Dinamización y apoyo a las asociaciones de personas inmigradas del municipio.

COOPERACION INTERNACIONAL- INICIATIVA SOCIAL**COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO**

El Ayuntamiento de Eibar destina 1% de su presupuesto a la cooperación internacional y saca a convocatoria 3 líneas de subvención:

- **Elkartasun bekak:** se trata de una convocatoria de 2 becas de cooperación para fomentar el valor de solidaridad internacional entre la juventud eibarresa de entre 20 y 40 años. El importe es de 1500€. En el año 2018 se concedió 1 beca.
- **Proyectos de sensibilización:** se trata de una convocatoria para la realización de proyectos en el municipio con el objetivo de potenciar la sensibilización y fomentar la educación a la cooperación internacional potenciando o introduciendo esta formación tanto en la educación formal como en la reglada. En 2018 se concedieron 3 subvenciones de 6000€ cada una. Egoaizia -Jana ez da Txantxa-. Proyde_proega -Kontsumo ohitura arduratsuak bultzatzzen Eibarren-. Egoaizia - Fortalecimiento se la capacidad de incidencia de la comunidad educativa del Colegio Aldatze en la defensa y promoción de un consumo responsable en Eibar”.
- **Proyectos de cooperación internacional:** se trata de una convocatoria de subvención destinada para la realización de proyectos en países empobrecidos. Egoaizia.-Fortalecimiento de la gestión concertada del desarrollo territorial. Perú.- Proyde-Proega- Ampliación del establecimiento educativo- Argentina. 80.000€ cada proyecto.

INICIATIVA SOCIAL

Anualmente se convoca subvenciones dirigida a entidades sociales que desarrollen actividades en el ámbito de la acción social. Se concedieron a 30 entidades sociales subvención por un importe total de 28.450,43€

CONCLUSIONES

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 5. Conclusiones**
- 6.- Retos

1.- Actividad de los servicios sociales. Se mantiene el aumento de la demanda de atención y de la complejidad de la misma.

2.- Demanda de los servicios sociales. El 66% de los tramites realizados están en relación a la dependencia-discapacidad y un 30% a la necesidad de recursos económicos.

3.- Reforzamiento del servicio de ayuda a domicilio con una bajada del precio público. Bajada del precio público a 15€/hora/laborable y 18,01€/hora/festivo. Aumento de la demanda. El 58,82 de las personas usuarias viven solas, y el 62,5 tienen algún grado de dependencia.

4.- Promoción de las personas mayores. Se detecta y se colabora con los colectivos de personas mayores (hogares de jubilados/as y otras entidades) ante la necesidad de adecuarse a nuevas demandas tanto en lo organizativo como en las actividades.

5.- Inclusión social. La demanda aumenta y la complejidad de los casos de las personas en situación de exclusión social requiere que se produzca un aumento de los recursos para este grupo de población.

CONCLUSIONES

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 5. Conclusiones**
- 6.- Retos

6.- Servicio de igualdad. Se mantiene la misma intensidad en demanda del servicio y amplia oferta de actividades y programas que se desarrollan en el marco de la Mesa de la Mujer. **Andretxea.** Necesidad manifestada de un local mas amplio para poder dar cabida tanto a la programación, servicios y a los colectivos que trabajan por la igualdad.

7.- Infancia y adolescencia. Tanto las notificaciones como las intervenciones en menores con algún indicador de riesgo tiene un leve aumento. Novedad el I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar 2018-2021 como herramienta para fortalecer la prevención de los menores en riesgo.

8.- Adicciones. Participación semejante a la de otros años en los programas de prevención en familia, en educación y en los espacios de ocio. Trabajar mas todos los tipos de adicciones.

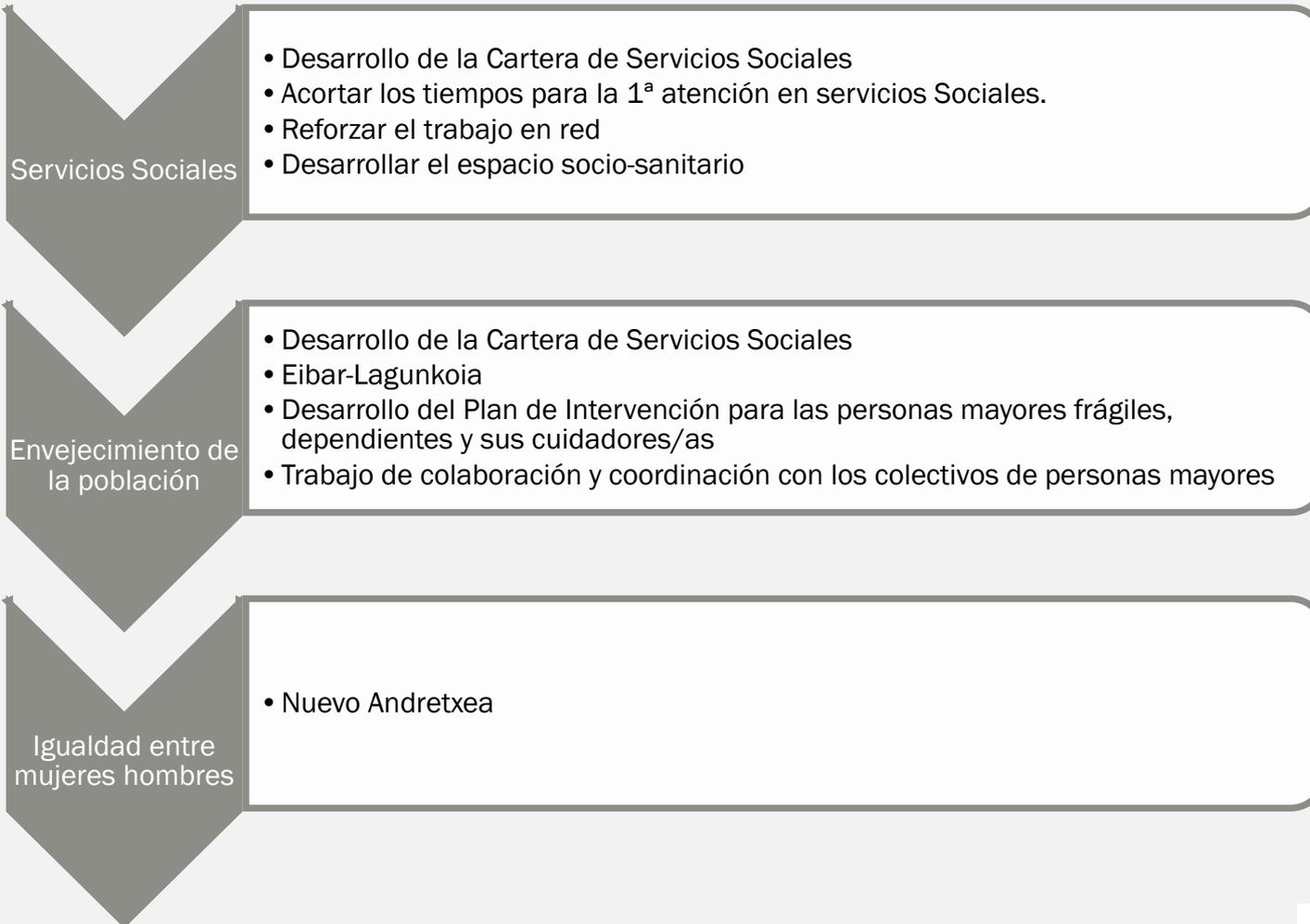
9.- Inmigración. Se mantiene el número de atenciones del servicio de información y orientación (327) y mayor diversidad de las actividades.

10.- Cooperación Internacional. En los dos últimos años se ha derivado a la línea de sensibilización mas fondos para reforzar la función de concienciación a la ciudadanía.

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos**

RETOS



6

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
4. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
5. Conclusiones
- 6.- Retos**

RETOS

