

Gizartekintzako Memoria

2022



1

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9bffc94a3bf3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46





AURKIBIDEA



- I. SARRERA
- II. EIBAR
- III. UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA
- IV. ONDORIOAK



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



1

SARRERA

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza
4. Ondorioak

MEMORIA honen helburua Eibarko Udaleko Gizarte Zerbitzuek egindako lana ezagutaraztea da.

2022. urtean, zerbitzuak emateko normalizazioa izan da nagusi, baina, iaz bezala, Covid-19ak eragindako pandemiaren ondorio psikosozialak nabaritu dira.

Amaieran, ondorio garrantzitsuenak adierazi dira.



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9bffc94a3bf3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A. dia:

19/12/2023 11:57:46



2

EIBAR.

27.264 biztanle ditu

1. Sarrera
- 2. Eibar**
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak. Gizartekintza
4. Ondorioak

- Emakumeak: 14.019
- Gizonak: 13.245
- 66 - 100 urte eta gehiago: 6.613 (3.848 emakume- 2.765 gizon). % **24,25**
- 0- 25 urte: 6.468 (3.154 emakume- 3.314 gizon). % **23,72**

2.916 bizilagun **77** herrialdetakoak dira

Beste leku batzuetatik etorritako pertsonak biztanleria osoaren % 10,70 dira

Jatorriaren arabera hauek dira adierazgarrienak: Maroko, Kolonbia, Nikaragua

Venezuela, Pakistan, Dominikar Errepublika, ...

Datuak: 2023ko urtarrilaren 1a

4

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

- 1. Sarrera
- 2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
- 4. Ondorioak

ANTOLAKETA POLITIKOA AHOLKU BATZORDEAK

GIZARTE ZERBITZUAK

BERDINTASUNA

PERTSONA NAGUSIAK



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A. dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

Udalaren gizarte-zerbitzuak herritarren sarrera-ateak dira gizarte-premiei erantzuteko.

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizarekintza
4. Ondorioak



- ▶ JENDEARENTZAKO ARRETA:
Administrariak:
 - ▶ Asteleheneretik ostiralera:
09:00-14:00.
 - ▶ Udan (uztaila-iraila):
09:00-13:00
 - ▶ Asteleheneretan (urria-ekaina) : 16:30-19:00
- Gizarte-langileak - Teknikariak
(Berdintasuna - Familia,
hautzarroa eta adikzioak-
Immigrazioa:
- ▶ Astelehen-astearte-
osteguna (aldez aurretik
hitzordua eskatuta)



Egiatzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9bffc94a3bf30f16068743da0709fbb0e774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinatutak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

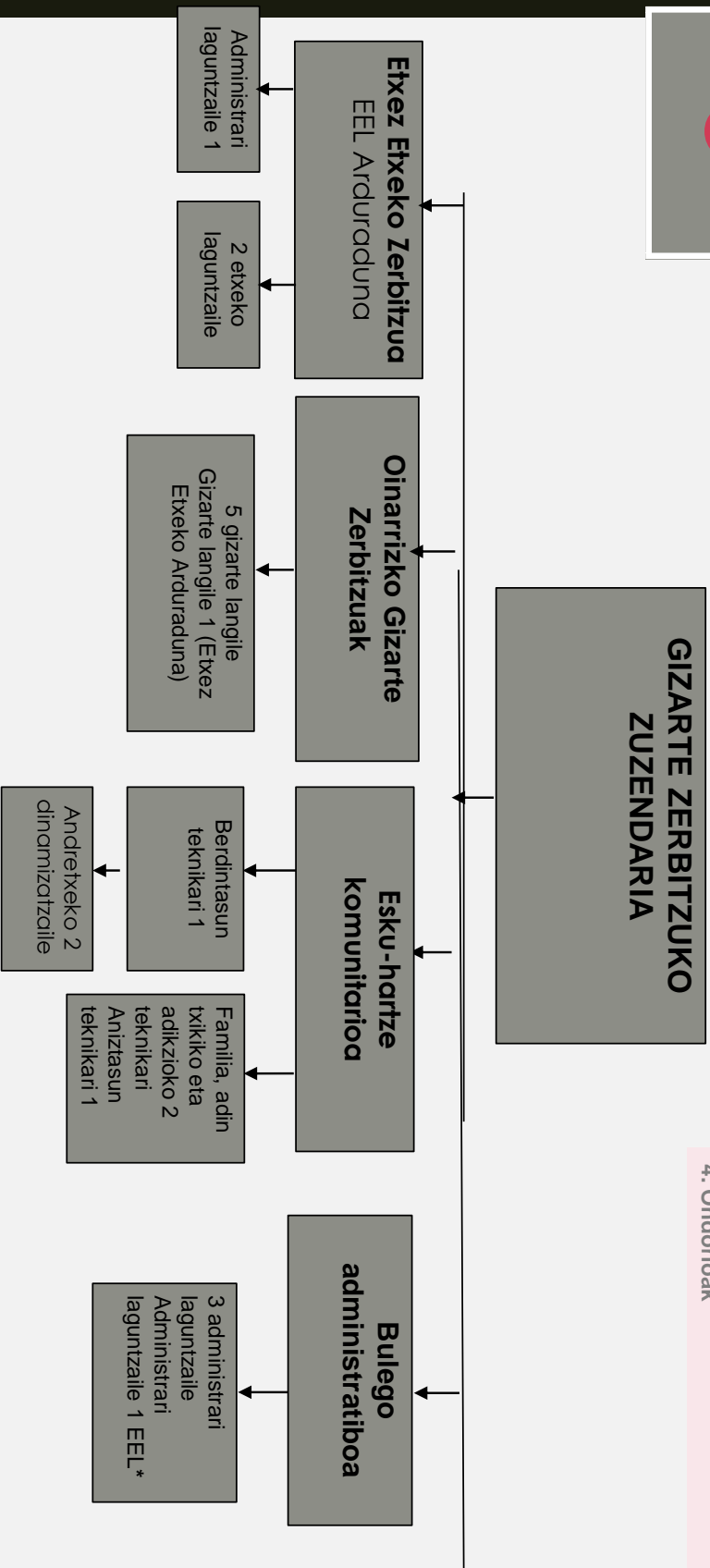
19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
4. Ondorioak



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe74c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

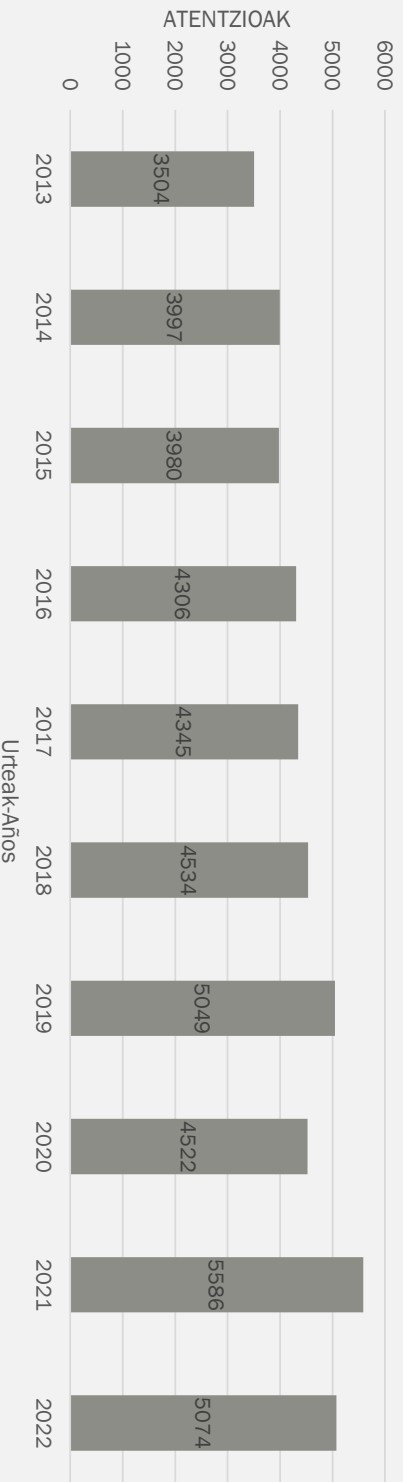
TEKNIKARIEK EMANDAKO ARRETA

INFORMAZIOA, ORIENTAZIOA, BALORAZIOA ETA DIAGNOSTIKOA

Udaleko gizarte-zerbitzuek, 2022an, arreta presentzialak eta telefono bidezkoak eman zituzten. Egindako arreten bidez, 12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legeak **informazioari, orientazioari, balorazioari eta diagnostikoari** buruz ezartzen dituen zerbitzuak eman ziren. Halaber, premia-egoeren kasuistikaren, aktibazioaren eta gizarte-laguntzaren jarraipena egin zen.

Hona hemen aurrez aurreko arretak (3.811), telefono bidezkoak (954) eta etxeko bisitak (309): **5.074**

Herritarrentzako arretaren bilakaera
Evolución de la atención a la ciudadanía



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbae74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

ADMINISTRARI LAGUNTZAILEEK EGINDAKO ARRETA

INFORMAZIOA – KUDEAKETA

Bulego administratiboa udaleko gizarte-zerbitzuetara sartzeko atea da.

Askotariko zereginak garatzen dira: Gizarte Zerbitzuen Sistemari buruzko lehen informazioa; herritarrei arreta ematea; hitzordiak ematea; agendaren kontrola; laguntzak, zerbitzuak, dirulaguntzak, administrazio-prozedurak eta abar izapidetzeko prozesuan parte hartzea. Hau da, sarrera, jarraipena, epeak, epe labur, ertain eta luzean, behar dituzten zereginak,

Hona hemen egindako lanaren daturik garrantzitsuenak:

- 1.- Aurrez aurreko hitzordiak: 12.464
- 2.- Telefono-deiak: 12.458

GUZTIRA = 24.922

Egiaztapen kidea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsvvalidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza
4. Ondorioak

Etxez Etxeiko Laguntza Zerbitzua asistentzia- eta prebentzio-zerbitzu bat da, eta erabiltzaileari etxean egoten laguntzen dio. Etxeiko laguntza eta/edo laguntza pertsonala ematen die, etxean bertan lan egiteko eta komunitatean integratzeko, isolamendu-egoerak sailhestuz.

Mendekotasuna duten artatutako pertsonak	Bakarrik bizi dira	Ezkonduak Bikotea	Beste senide batzuk	GUZTIRA
+ 80 urte	Emakumeak 22	10	8	40
	Gizonak 3	7	7	17
65-80 urte	Emakumeak 9	9	0	18
	Gizonak 7	2	0	9
- 65 urte	Emakumeak 6	3	4	13
	Gizonak 4	0	1	5
GUZTIRA	51	31	20	102

10



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza
4. Ondorioak

Erabiltzaileen % 60 bakarrik bizi da, eta % 61ek mendetasun-mailaren bat du.

Guztira 164 pertsona artatu dira. Igoera txiki bat izan da, iaz baino % 4 gehiago.

Artatutako ordu kopurua: 33.546,30 ordu (26.698,55 ordu mendekotasuna duten pertsonen eskaini zaizkien 6.847,75 ordu autonomoen). % 6 arreta-ordu gehiago.

Autonomiaz artatuko pertsonak	Bakarrik bizi dira	Ezkonduek Bikotea	Beste senideak batzuk	GUZTIRA
+ 80 urte	Emakumeak 18	2	2	22
	Gizonak 10	0	0	10
65-80 urte	Emakumeak 7	4	0	11
	Gizonak 8	0	0	8
- 65 urte	Emakumeak 3	1	4	8
	Gizonak 2	0	1	3
GUZTIRA	48	7	7	62



Egiaztapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>



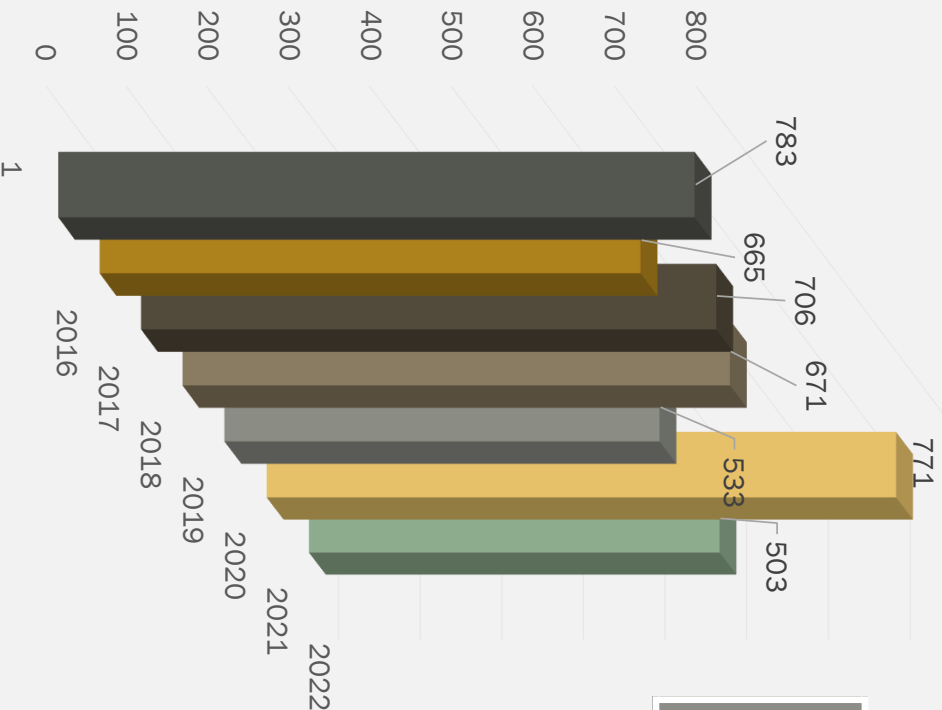
3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

MENDEKOTASUNA

MENDEKOTASUN-BALORAZIOEN BILAKAERA

- 1. Sarrera
- 2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
- 4. Ondorioak



2022
Emakumeak: 280
Gizonak : 223



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46

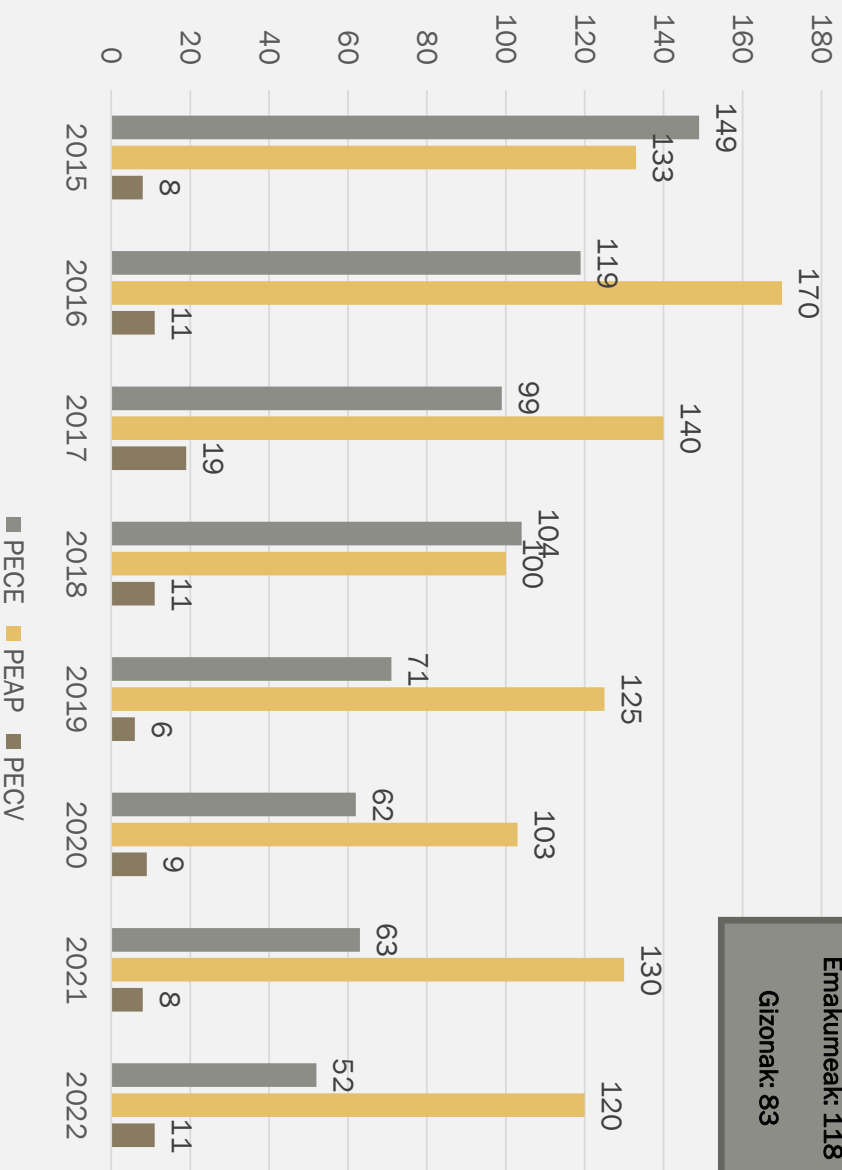


3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA MENDEKOTASUNA

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza
4. Ondorioak

Datuen bilakaera



- **PECE:** familia-inguruneko prestazio ekonomikoa eta zaintzaile ez-profesionalentzako laguntza: mendekotasuna duen pertsonari bere inguruko zaintzaile ez-profesionalak arreta ematera bideratua.
- **PEAP.** Laguntzaile pertsonal bat kontratatzea da helburua, hezkuntzarako eta/edo lanerako sarbidea errazteko, eta mendekotasun handia duten pertsonen autonomia handiagoa izan dezaten eguneroko bizitzako oinarritzko jardueretan.
- **EPE:** mendekotasuna duen pertsonari arreta eta zaintza zerbitzua emateko. Ezarritako baldintzak beteta zerbitzu publiko edo itundu bat ematea **ezinezkoa** izan denean onartuko da.
- **JARRAIPENA:** Mendekotasuna duen pertsonaren eta haren zaintzailearen egoera baloratzeko kontratatutako gizarte-langilea. 2022an etxez etxeko 25 bisita egin dira. Programak 2023an jarraituko du.

Egiztazpen kidea (GSV) / Código de verificación (GSV): c8a9b9f94a3bf3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsaicsvValidation.do>

3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

MENDEKOTASUNA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

EGONALDI IRAUNKORRAK

Egoitzetan, mendekotasun-egoeran dauden adinekoei ostatura, mantenua eta arreta pertsonalizatua eskaintzen zaie.

Honako zerbitzu hauek eskaintzen dituzte, besteak beste:

Ostatua.

Zaintza pertsonaleko arreta.

Arreta medikoa eta erizaintzakoa.

Arreta psikosoziala.

Emakumeak: 46

Gizonak: 41

87

ALDI BATERAKO EGONALDIAK

Mendekotasuna duen adineko pertsona batek behar dituen zaintzak bermatu nahi dituen aldi baterako egoitza-baliabidea, familiararen eta zaintzaileen atsedeen-beharrei erantzunez.

Emakumeak: 13

Gizonak: 5

18

EGUNEKO ZENTROA

Mendekotasun-egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroaren zerbitzuak arreta integrala eskaintzen die egunean zehar beren beharrak beren ohiko ingurunean behar bezala ase ezin dituzten pertsonei, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko muga fisiko eta/edo psikiko handiak dituztelako.

Emakumeak: 16

Gizonak: 13

29



Egiarzapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsaicsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

MENDEKOTASUNA ETA DESGAITASUNA

LAGUNTZA TEKNIKOAK

Laguntza-produktuak dira, desgaitasuna edo mendekotasuna duten pertsonak etxean bizitzen gera daitezen laguntzeko, eta autonomia pertsonala bermatzeko eguneroko bizitzako jarduerak egiteko eta gizarteratzeko.

Emakumeak: 81
Gizonak: 61

142

UDAL LAGUNTZA TEKNIKOAK

Eibarko Udalak laguntza-produktuak hornitzeko zerbitzua sortu du, desgaitasunen bat, mendekotasunen bat edo gaixotasun larriren bat duten pertsonen kolektiboek eguneroko bizitzako jardueretan autonomia pertsonala eta irisgarritasuna izan dezaten.

Zerbitzua arautzeko erregelamendu bat dago, 2019ko uztailaren 12an GAON argitaratua.

Emakumeak: 17
Gizonak: 3

20

KGK

Gizarte Segurantzaren pentsoia, bizitzako oinarritzko beharrei aurre egiteko ballabide nahikorik ez duten adinekoentzat edo desgaitasunen bat dutenentzat.

Emakumeak: 19- Gizonak: 23
42

ONGIZATE-FUITSIA

Hileko prestazio ekonomiko bat da, ballabide urriak dituzten 65 urteko pertsonentzat edo lana lortzea eragozten dien desgaitasunen bat dutenentzat.

Bi modalitate daude:
Zahartzaroko GOF.
Baliaezintasuneko GOF

Emakumeak: 2 2



Egiaztapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

MENDEKOTASUNA ETA DESGAITASUNA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

DESGAITASUNAREN BALORAZIOA

Desgaitasun-maila eta garraio kolektiboak erabiltzeko mugikortasun-zailtasunak daudela zehazteko baremoa baloratzea. Desgaitasun-maila ehunekotan neurtzen da. Desgaitasuna duen pertsona gisa onartua izateko, beharrezkoa da desgaitasuna % 33koa edo handiagoa izatea.

Emakumeak: 112
Gizonak: 127
239

TELELAGUNTZA

Laguntza-zerbitzu honek aukera ematen die erabiltzaileei telefono-linearen bidez eta ekipamendu espezifikoko batekin urteko egun guzietan, 24 orduetan, atentzio iraunkorra izateko.

Emakumeak: 132
Gizonak: 68
200
Abenduan zerbitzua duten pertsonak
977

APARKATZEKO TXARTELAK

Txartel honen bidez, ezintasuna edo mugitzeko zailtasuna duten pertsonak aparkatzeko leku bat ematen zaie, sartzeko edo joan beharreko tokitik ahalik eta gertuen.

Lehen aldiz eskatu dutenak: 58
Berritzeak: 59
Emakumeak: 59
Gizonak: 57
Erakunde 1
117



Egiaztapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): c8a9b9f94a4a3b16068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK GIZARTEKINTZA

MENDEKOTASUNA ETA DESGAITASUNA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

ARRETA GOIZTIARRA

Arreta goiztiarra 0-6 urteko haurrei, haren familiei eta inguruneari zuzendutako esku-hartzeen multzoa da. Osasun-, hezkuntza- eta gizarte-diziplinariako ikuspegitik, garapenean nahasmen duak dituzten edo horiek pairatzeko arriskua duten haurrek dituzten premia iragankor edo iraunkorrei ahalik eta lasterren eta modu integralan erantzutea dute helburu esku-hartze hauek.

Emakumeak: 9
Gizonak: 19
28

SENDIAN LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

Mendekotasuna duten pertsonak etxean artatzen dituzten familiei laguntzeko baliabideen multzoa da, familia-desorekak prebentzeko, bizikidetzaren normalizatzea emateko eta mendekotasuna duen pertsonari arretea egokia emateko.

Emakumeak: 5
Gizonak: 3
8

SENDIAN PRESTAKUNTZA

Mendekotasuna duten pertsonak etxean artatzen dituzten familiei laguntzeko baliabideen multzoa da, familia-desorekak prebentzeko, bizikidetzaren normalizatzea emateko eta mendekotasuna duen pertsonari arretea egokia emateko.

Egiaztapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

AHULTASUN EKONOMIKOA

GIZARTE LARRILADIETAKO DIRULAGUNTZAK

Aldizkakoak ez diren prestazioak, gizarte-bazterkeriako egoerak prebenitzeko, sailnesteke edo arintzeko gastu espezifikoetarako aurre egiteko nahikoa baliabide ez duten bizikidetz-unitate bateko pertsonentzat.

Kontzeptua	EMAKUMEA	GIZONA
Alokatua	74	23
Azpierentamendua	10	12
Apopilo-ostatua	1	2
Baterako errentamendua	6	7
Mantenua	162	86
Energia	162	86
Altzariak-elektrodomestikoak	1	2
Konponketa eta instalazioa	0	0
Norbere beharrak	9	11
Etxebizitzaren mailegua	21	10
Aurretiko zorpetzea	21	10
691	450	241



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

AHULTASUN EKONOMIKOA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

Eibar-Ermua Gurutze Goriarekin elkarlanean ari gara prekarietate ekonomikoko egoeran dauden pertsonei/familiei zuzenduta dauden erakundearen programetan. Balorazioa egin ondoren, gizarte-langileek kasuak bideratzen dituzte pertsonen programa horietako batzuk baliatu ahal izan ditzaten: haurtxo-loteak, lehen premiako erosketa-txartela, eskola-kanpaina eta Gabonak.

ELIKAGAIEN BANKUA

Gizarte Zerbitzuek elikagaien bankuaren programa dute. Loteak Bergarako elikagaien bankutik etortzen dira eta Gurutze Gorriko boluntarioek banatzen dituzte.

Familiak: 306
Onuradunak: 721

Haurtxoen loteak
281 haur

Jostailu solidarioa
178 haur
728 jostailu

Eskolako materiala
71 haur

Lehen premiako erosketa txartela
182 txartel



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

GIZARTE-PREMIAK // GIZARTE-LARRIALDIA

Udaleko Gizarte Zerbitzuek gizarte-premia eta gizarte-larrialdiko egoerei erantzuten diete.

- Gizarte-premia: ustekabeko egoera, ondorio negatiboak dituen, berehalako erantzuna eskatzen duena, pertsona gutxi batzuen (pertsona edo familia bat) autonomiari eragiten diona eta arazo nagusia zalantzarik gabe soziala dena.
- Gizarte-larrialdia: aurreikusi gabeko egoera, gaitasun pertsonalei, bizirauteko errekurtso eta baliabideei eta gizarte- eta familia-harremanei edo -sareei eragiten diena eta konprometitzen dituen. Familia batzuei eragiten die, pertsona taldeei (auzo bati, hiri bati), eta beharrezkoa da larrialdietarako eta babes zibileraiko plan bat aktibatzea (suteak, uholdeak, atentatuak...).

Oro har, gizarte-premiako egoerak dira, eta, salbuespen gisa, larrialdi-egoerak gertatu dira. Hasierako balorazioa egin ondoren, honako baliabide hauek aktibatzen dira:

- Gizarte-premiako egoerei arreta emateko udal-etxebizitza
- Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako udal harrera-etxea
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Larrialdietako Zerbitzua (FUS)
- Larrialdiko ostatura
- Gizarte-premiako arreta

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbb0e774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

GIZARTE-PREMIAK

GIZARTE-PREMIAKO EGOEREI ERANTZUTEN HARRERA-ETXEBIZITZAK

- Egonaldi laburra behar duten pertsonei eta bizikidetz-unitateei ostatu ematea, gizarte-premiako edo gizarte-larrialdiko egoera baten ondoriozko bizitoki-erregimenduari aurre egin ahal izateko, edo etxeko indarkeriazko egoera batetik sendatu eta hura gainditzeko bizileku bat izatea, betiere babes-neurririk behar ez bada. 11 pertsona (2 familia)

INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO HARRERA-ETXEA

- Egonaldi laburra behar duten pertsonen eta bizikidetz-unitateen ostatu ematea, gizarte-premiako edo gizarte-larrialdiko egoerak eragindako bizitoki-gabeziari aurre egin ahal izateko, edo etxeko indarkeria-egoera batetik errekuperatu eta hura gainditzeko bizileku bat izateko, betiere babes-neurririk behar ez bada

GIZARTE LARRIALDIAK KOORDINATZEKO FORU ZERBITZUA

- Zerbitzuak irekitako 2 kasu. 4 eskaera Gizarte Zerbitzuetatik

LARRIALDIKO OSTATUA

- 3 pertsona (familia 1)

GIZARTE PREMIAKO ARRETA

- 34 esku-hartze profesional



3**UDAL GIZARTE ZERBITZUAK.
GIZARTEKINTZA**

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

EPAITEGIEKIKO JARDUKETAK

Jarraian, hainbat epaitegitatik jasotako jakinarazpenak zehazten dira, honako hauei buruzko txostenak eskatuz:

- Utzarazpenak: 11
- Adingabeak: 2
- Desgaitasuna duten pertsonen gaitasun juridikoaren erreformari buruzko neurrien berrikuspena: 18

Gizarte Zerbitzuak, pertsonentzako arrisku larriko egoera aztertu ondoren, 5 pertsona instituzioetan sartzeko eskatu diete Fiskaltzari eta Epaitegiari.

22

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JATORNE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46

3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

INKLUSIOA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

Gizarte-bazterketa fenomeno heterogeneoa da, hainbat egoera bitzen dituena, baina izendatzaile komuna pertsona gizartearen erdigunetik urruntzea da. Kontzeptu horrek pobreziaaren kontzeptua gainditzen du, dimentsio ekonomikoa eta soziala hartzen baititu. Bazterkeria-arriskuan edo -egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko ibilbidean, errealitatera egokitutako laguntza teknikoak behar dira, gizarteratzeko aukera izan dezaten.

Udaleko Gizarte Zerbitzuek, gizarteratze-ibilbide horretan lan egiteko, eta gizarte-langileek balorazioa eta gizarte-diagnostikoa egin ondoren, honako baliabide hauek aktibatzen dituzte:

- Arriskuan dauden pertsonentzako etxebizitza babestuak. **5 pertsona** (4 gizon-emakume 1)
- Udalaren gizarte- eta hezkuntza-programa
- Neguko dispositiboa aldeaz aurreko balorazioaren beharrik gabe
- Bazterkeriaren balorazioa eta laguntza espezializatua. **5 gizon.**
- Gizarteratzeko baliabideak eskatzea Aldundiari
- Dirulaguntzak

Zerbitzua/baliabidea/prestazioak aktibatuta eta abian jarri ondoren, kasuaren jarraipena egiten da.

Kasuistikaaren arabera, denbora-tartea aldakorra izan daiteke, kasu kronifikatu batzuetan laguntza behar izaten baita etengabe.

GIZARTERATZEKO MAHAIA. Eusko Jaurilaritzaren ekimena da, eta 2020tik dago martxan Gizarteratzeko V. Euskal Planaren barruan. Gizarteratze Sistemaren Koordinazioerako Tokiko Mahaiaren bidez koordinazioa eta informazioa batetik bestera pasatzea lantzen da. Parte-hartzaileak: Debegesa, Oinarritzko Prestakuntza Zentroa, Osasun Mentaleko Zentroa, Lanbide, Zabaltzen-Sartu, Udala (Ekonomia Saila-Gizarte Zerbitzuak).

23

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbb0e774c22**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**19/12/2023 11:57:46**

3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK GIZARTEKINTZA. INKLUSIOA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

ARRISKUAN EDO/ETA BAZTERKETA-EGOERAN DAUDEN PERTSONENTZAKO UDAL GIZARTE ETA HEZKUNTZA PROGRAMA

Udal-zerbitzu honen helburua pertsonen autonomia pertsonal eta sozial handiagoa lortzea da, haien trebetasunak landuz eta baliabide pertsonalak indartuz, gizarte- eta hezkuntza-laguntzaren bidez.

ONDORIOAK

Attatutako pertsonak: 25 (Emakumeak 9- Gizonak 26)

Kalean bizi direnen inguruko lana

- Kalean antzemandako pertsonetatik, 3 bideratu dira esku-hartze prozesuetan. Batez besteko adina: 40-50 urte - gizonak.

Banakako arreta

- Gehienak gizonak eta estatukoak dira, nahiz eta kalean aurkitu diren pertsona batzuk atzerriarrak izan.
- Nahiz eta esku-hartze gehienetan biakaera positiboa izan, ikusten da interbentzioek gora egin dutela pixka bat, eta ez dutela biakaera onik izan, nariadura kognitiboa, kontsumoak eta abar direla eta.
- Adin-profila askotarikoa da, eta 40 urtetik gorako erabiltzaileak dira nagusi.
- Erabiltzaileek oinarriko ikasketak dituzte kasu gehienetan.
- Aniztasun ekonomikoa: DSBE eta KGPTik datozen diru-sarrerak dituzten pertsonak eta baliabiderik ez dutenak dira gehienak.
- Egingadako lanaren helburuak portzentaje handi batean laguntza administratiboan oinarritu da, baina kontuan hartu behar da beste faktore batzuek ere eragin handia dutela, hala nola kontsumoek eta osasun mentalak.



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a4a3b730f6068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA. INKLUSIOA NEGUKO DISPOSITIBOA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

Eibarko Udalak eta Elgoibar, Mendaro, Deba eta Mutrikuko Udalek 2021eko abenduaren 1etik 2022ko apirilaren 15era ireki zuten Eibarko Gizarte Zerbitzuak kudeatzen duen neguko dispositiboa.

Laguntza-intentsitate txikiko zerbitzua da, eta bazterkeria-egoeran dauden pertsonei eskaintzen zaie, bereziki iragaitzazko bidarrei eta etxerik gabeko pertsonei. Dispositiboan 14 plaza daude, txandaka eta aurrez ezarritako denboran, hilean 5 egun; 4 plaza eskualdeko pertsonentzat egonaldi ertainerako; eta 6 plaza eguraldi txarra egiten duenerako.

Honako zerbitzu hauek ematen dira:

1. Informazio eta harrera zerbitzua
2. Gizarte-eta hezkuntza-arloko esku-hartzea
3. Ostatura
4. Mantenua (afaria eta/edo gosaria)
5. Higiene pertsonala
6. Garbitegia
7. Oinarrizko arropa (oheko arropa)

Berriz ere ireki da urriaren 15ean eta 2023ko apirilaren 15ean itxiko da.

25

Egiatzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-20230003938**
<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA. INKLUSIOA DISPOSITIVO INVERNAL

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

DENBORALDIKO DATUAK (2021eko abenduaren 1a-2022ko apirilaren 15a)

- 105 pertsona (97 gizon- 7 emakume- 1 ez-bitarra)
- Profil orokorra 40-60 urte bitarteko gizona
- Estatukoak: erabiltzaileen % 51 Espainiako lurraldean jaiotakoak, % 9 Gipuzkoan jaiotakoak, % 10 Euskadin jaiotakoak eta % 32 beste autonomia-erkidego batzuetatik etorritakoak.
- Atzerriko jatorria: % 41 herrialde hauetakoak: Senegal, Aljeria, Maroko, Argentina, Venezuela, Brasil, Nigeria, Bahrain, Kolonbia eta Sahara. % 14 Europar Batasunekoak (Errumania, Bulgaria, Italia eta Georgia)
- Batez beste 13 pertsona egunean
- 62 eguneko alerta klimatologikoa
- Egonaldi ertaineko 3 kasu
- Pertsonen % 74 beren udalerrian erroldatuta daude edo errolda dute.
- Ibilbidea/bideratzeak: % 73 joan dira kalean bizi zirela edo beste aterpetxe batetik. Bi pertsona Eibarko Gizarte Zerbitzuetatik bideratuta. 10 infraetxe edo eraikin okupatu batean bizi ziren, garaje baten lotan. 7 gizarte-baliabideren batean zeuden eta kanporatu egin dituzte. 4 pertsona beste erakunde batzuetatik bideratuak: Elgoibarko Gizarte Zerbitzuak, Gurutze Gorria, 2 Osakidetza.
- Pertsona 1 Dispositibotik kanporatutakoa

ALDIA (2022ko urriaren 15etik abenduaren 31ra)

- 166 gau-igarotze (batez beste 55 hilean)

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Instalazioak egokitzea (dutxen eta sukaldearen berrikusketeta, ur-iragazteak...)
- Medikamentuen zerbitzua
- Arropazaindegia izateko aukera

• Databaldia eta instalazioak berrabiarazteko garrantzitsua zerbitzua izatea

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): [c8a9b9f94a3bf30f6068743da0709fbb0ef74c22](https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do)
 Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938
<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A. dia:

19/4/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. PERTSONAK NAGUSIAK

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekiniza**
4. Ondorioak

Adinekoen alde eta haiekin lan egiten da, kolektiboaren sustapenerako eta ongizaterako. Udalak 4 jubilatuetxe ditu eta etxe horiek kudeatzen dituzten 4 elkarteekin eta Biztu koordinatzailearekin lan egiten du.

IPURUA

URKI

BEHEKO
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora
BIZTU



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe74c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK.

PERTSONAK NAGUSIAK

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekiniza
4. Ondorioak

Erronka asko landu behar dituzte gizarteak eta udalerriek erretiroa hartzen duten pertsonen beharrik eta itxaropenak egokitzeke, eta biztanleriaren zahartzeak sortzen dituen arazoak eta premia-egoeren aurrean (nahi ez den bakaradada, mendekotasuna, babesgabetasuna, gizarte-isolamendua, adinkeria, etab.) jardungo duten programak aktibatzeke.

Jarduerak:

- **Adinekoentzako orientazio juridikoko zerbitzua:** 65 urte edo gehiagoko pertsonentzat edo mendeko senide baten zaintzailuentzat. Kontsulta bakarra da hainbat alderdi juridikori buruz (herentziak, salerosketak, pentsioak, errekamazioak, oztopo arkitektonikoak, etab.). **8 pertsona** (5 emakume eta 3 gizon)
- **Ehun urtetik gorakoak:** Alkateak etxean bertan zorian zorian dituzten 100 urte betetzen dituzten guztiak. **9 pertsona** (7 emakume - 2 gizon)
- **Hariak:** Udalak Coliseo Antzokian bakaradadeari buruz sentisibilizatzeko jardunaldi bat antolatzen laguntzen du, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Adinberri Fundazioaren ekimenez.



Egiaztapen kodea (GSV) / Código de verificación (GSV): **c8a9b9f94a3bf3016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN LAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

**UDAL GIZARTE ZERBITZUAK.
PERTSONAK NAGUSIAK**

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

- **Bakardadeari buruzko tailerra:** 4 tailer antolatuta dira nahi ez den bakardadeari buruz sentsibilizatzeke eta fenomeno hori adineko pertsonen artean zein profesionalen artean ezagutarazteko. Tailer horiek 2022an egin dira 4 zihar-etxeetan, eta 51 pertsonak hartu dute parte (42 emakumek eta 9 gizonek). Programak 2023an jarraituko du.

- **Adinekoen gida.** Gida bat egin da Eibarkeko pertsona nagusien kolektiboarentzat dauden zerbitzu, laguntza eta jarduera guztiak kontsultatu ahal izateko. 1954 ale banatu dira posta arruntez bakarrik bizi diren adinekoen etxeetara.

- **Helduak Zabaltzen:** Eusko Jaurlaritzak eta Euskofederpenek bultzatutako proiektua da, eta Matia Institutuaren laguntza du zahar-etxeetako eredu eneraldaketa integrala errazteko. Eibarren, 2022an, 6 saio egin dira, eta Word Cafe-an 41 pertsonak eta 8 dinamizatzailek hartu zuten parte.

Honako erronka hauek zehaztu dira Helduak Zabaltzen Eibarren:

- Zentroen arteko koordinazioa
- Jarduerak
- Barne-antolaketa
- Zerbitzuak
- Komunitate-sarea
- Adinkeria
- Aniztasuna



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbb0e774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE LANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

BERDINTASUNA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

Indarkeria sexistaren biktimei arreta eta laguntza ematen zaie. Gainera, egoera bakoitzaren arabera prestazioak eta baliabideak eskaintzen eta kudeatzen dira, aldez aurretik baloratuta.



ARRETAK GUZTIRA

2020: 180
2021: 232
2022: 211

- Laguntza psikologikoa indarkeria matxistaren biktima izan direnei: **23**
- Laguntza psikologikoa sexu-indarkeriaren biktima direnei: **5**
- Laguntza sozio-juridikoa indarkeria matxistaren biktima izan direnei: **1**
- Laguntza ekonomikoa genero-indarkeriaren biktima izateagatik: **3**
- Genero-indarkeriaren egoeraren ziurtagiria /txostena: **5**

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A. dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

BERDINTASUNA



ANDRETXEA

Udalaren Berdintasun Zerbitzuaren balibidea da, eta berdintasunaren eta tratu onen alde lan egiteko helburuarekin bat datozen herritar guztien espazio irekia. Gainera, elkarlanerako, kultura-aniztasunerako, emakumeen ahalduntzerako, elkartegintzarako eta hiritarren partaidetzarako gunea ere bada.

Helburuak:

- Emakumeen ahalduntzea eta autonomia sustatzea hiri-mailan benetako berdintasuna lortzeko ibilbidean.
- Emakumeen partaidetza soziopolitiko bultzatzea eta errealitatea genero-ikuspegilik lantzea.
- Lankidetzeta, elkartegintza, kultura-aniztasuna eta tratu onak sustatzea.
- Hausnarketa- eta eztabaida-prozesuak sustatzea edozein pertsonarekin, indarkeriaren sentsibilizazioa eta prebentzioa, gizartea eraldatzen laguntzeko.

Zerbitzuak

- **Informazioa eta harrera: 413 (385 emakume eta 28 gizon)**
- **Liburutegi zerbitzua: 144 mailegu. Juan San Martín Udal Liburutegiarekin elkarlanean irakurketa gida bat prestatzea: martxoaren 8an, ekainaren 28an eta azaroaren 25ean**



Egiatzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

BERDINTASUNA - ANDRETXEA

JABETXE ESKOLA

Ikastaro eta tailerretan 203 aurrematrikula (106 udaberrian - 97 udazkenean) izan dira eta guztira 119 onartu dira.. Ez dira zenbatzen matrikulazioa nahitaezkoa ez den ahalduntze-guneetako parte hartzeak.

Empalabramiento, Hainbat jatorriako emakumeak elkartzeko gunea, eta tratu ona sustatzeko lotura afektiiboak.

Programa de educación sexual en primaria, secundaria y formación profesional 2021-2022:

970: 481 neska-473 mutil

Emakumeen Mahaia: 9

V. Berdintasun Plana (2021-2024): 2020/12/28ko Udal Osoko Bilkurak onartua

Eibarko Udalaren I. Berdintasun Plana egitea. Onartzeko zain.

Genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen biktima diren emakumeei laguntza hobea emateko II toki-protokoloa eta erakundeen arteko koordinazioa: bilera 1

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak



Egiaztapen kidea (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe774c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. día:

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

BERDINTASUNA-ANDRETXEA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK

Martxoaren 8ko kanpaina: Emakumearen Nazioarteko Eguna.

Kanpainaren leloa: Heldu/Leku Feministak

- *Itsaspeko bihotza areto literarioa, erakusketa, Udal Liburutegiarekin. Lehen hezkuntzako umeei zuzenduta.*
- *Berdintasunerako bide luzea. Euskadiko emakumeak XX. mendean, erakusketa. Bisita gidatuak egin ziren, eta 294 pertsonak hartu zuten parte. Bestalde, martxoan ikusgai egon zen eta 396 emakume bertaratu ziren, 135 gizon eta 4 adingabe. Guztira 829 parte-hartzaile.*
- *Erotik, berotik, zerotik helduentzako helduentzako ipuinak. 35 emakume eta 6 gizon.*
- *Andrezaharraren manifestua. Liburuaren aurkezpena eta solasaldia. 33 emakume eta gizon 1.*
- *Emakumea eta kirola: Eta orain zer?. Mujer y Deporte: ¿Y ahora qué?. Mahai ingurua, 25 emakume eta 5 gizon.*
- *Martxoaren 8ko irakurketa gida, Eibarko Juan San Martín Udal Liburutegiarekin.*

Ekainak 28: LGBTI+ pertsonen eskubideen aldeko nazioarteko eguna

- *Aurten ere modu parte-hartzailean egin da LGBTI+ eskubideen aldeko bankuen pintura, ostadarren koloreekin.*
- *LGTBI+fobiarik gabeko gunea-Espacio libre de fobia LGBTI+. Leloa txapa eta biniloen bidez zabaldu da.*
- *Anarkia relational antzezlanak- 60 pertsona. LGBTI banderaren igoera eta kontzentrazioa.*
- *28J-ko irakurketa gida, Eibarko Juan San Martín Udal Liburutegiarekin.*



Egiaztapen kidea (CSV) / Código de verificación (CSV): [c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbbe74c22](https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do)

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938
<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

BERDINTASUNA- ANDRETXEA

SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK

Azaroak 25: Indarkeria matxisten aurkako nazioarteko eguna

- Kanpainaren leloa: **Indarkeria matxisten aurrean, Saretze Feminista fronte a la violencia machista.**
- Zine Forum “*En tierra de hombres*” eta solasaldia. Pagatxa elkarreak antolatuta.
- *Monólogo Villana*. 90 pertsona.
- Autodefentsa feminista: sakontze-tailerra.
- Ekintza parte-hartzailea eta herritarren kontzentrazioa: “*Indarkeria matxistaren aurkako matazak ehuntzen*”.
- *Ama kontaidazu berriro* ipuina. (4 urteik aurrera) Eibarko Juan San Martín Udal Liburutegiarekin lankidetzan.
- *Indarkeria matxistaren biktimen ahotsak: memoria, erreparazioa eta errekonozimendua* dokumentalaren proiektzioa eta solasaldia.
- Zurrumurru matxisten gida “*Uste ustelak*” - *Guía de rumores machistas*. Zenbait ikastetxeri gutun bat bidali zaie postaz, eta ikastetxeak gonbidatu dira Emaginek datorren urtean emango duen saio batean parte hartzera, gida ikastetxeetan lantzeko helburuarekin. *Uste Ustelak* gida bat da, indarkeria matxistari aurre egiteko «tresna» izango dena, autodefentsa feministarako eta ahalduntze indibidual eta kolektiborako bitartekoa.
- Azaroaren 25eko irakurketa gida, Eibarko Juan San Martín Udal Liburutegiarekin.

Sexu-Bizi Zerbitzua: jaietako informazio-eta babes-gunea

- Sexu-Bizi genero-erasoen aurkako informazioa, aholkularitza eta laguntza eskaintzen dituen gune mugikorra da.
- Jaiak: San Juan (Ekainak 17, 18, 23, 24 eta 25); Arrate (irailak 7 eta 8); San Andrés (azaroak 29 eta 30).
- Partaideak: 908 (614 emakume - 294 gizon).

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza
4. Ondorioak



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbb0e74c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

FAMILIA, HAURTZAROA ETA NERABEZAROA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

INFORMAZIO ETA BALORAZIO ZERBITZUA

Adingabeekin lotutako eskaerei buruzko informazio-, balorazio- eta orientazio-zerbitzu bat dago, banakako, familiako eta/edo taldeko berarriazko baliabideak eskaintzen dituena.

2020: 229 arreta
2021: 325 arreta
2022: 304 arreta

JAKINARAZPENAK

Babesgabetasun-egoera posibleei buruz jasotako jakinarazpenen kopurua da:

2020: 93
2021: 141
2022: 110

Jatorria

- 56 ikastetxe
- Familia: 21
- Gizarte zerbitzuak: 6
- Udaltzaingoa-Ertzaintza: 4
- Foru Aldundia eta/edo Fiskaltza 10
- Osakidetza: 7
- Beste udalerri batzuk: 6

BABESGABETASUNAREN ADIERAZLEAK

- Behar psikikoekiko, segurtasunarekiko eta prestakuntzarekiko arduragabekeria
- Gurasoen ezintasuna haurren jokabidea kontrolatzeko
- Foru Aldundirako deribazioak larritasun handiagatik : 3
- Aldundiaren egoitza-baliabidean dauden adingabeak: 18
- Foru Aldundiak artatutako familiak larritasun handiagatik: 12



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): c8a9b9f94a3b3016068743da0709fbbae74c22

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003938

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

FAMILIA, HAURTZAROA ETA NERABEZAROA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

ESKU-HARTZE FAMILIARRA/INGURUNE IREKIA

Esku-hartze familiarra egiten da arrisku-adierazleren batekin jakinarazitako adingabearen gizarte- eta familia-egoeraren balorazioa egin ondoren, eta behin familiak proposatutako baliabideak onartuta.

- Esku-hartze familiarretan artatutako familiak: **61**
- Familia-interbentzioan artatutako adingabeak: **75** (38 mutil-37 neska)
- Ingurune irekian artatutako familiak eta adingabeak: **42 familia eta 73 adingabe**
- Adingabeen % **13** bi programetan artatzen dira

FAMILIAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA /INGURUNE IREKIA

Ingurune irekian garatzen den programaren helburu nagusia da gazteei tresnak ematea, ezagutzak eta gaitasunak eskura ditzaten eta modu egonkorrean parte har dezaten baliabideetan, zerbitzuetan eta testuinguruetan (eskola, familia, baliabide komunitarioak, berdinen taldeak...).

- Ikastetxeekin egindako bileren kopurua: aurrez aurreko 65 bilera eta telefono bidezko kontaktu ugari.
- Osasun-zerbitzuekin egindako bileren kopurua: 3 online eta telefono bidezko kontaktu ugari
- Programa gauzaten duen enpresako koordinatzailearekin, hezitzaileekin eta terapeutekin egindako bileren kopurua: 72



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3bf3016068743da0709fbbbe74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A dia:

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

FAMILIA, HAURTZAROA ETA NERABEZAROA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

HAURREI ZUZENDUTAKO EKINTZA KOMUNITARIOAK

- **Haur eta nerabeentzako babes-inguruneak** leloa duen 2022ko egutegiaren banaketa (500 ale), AVAIM elkartearen laguntzarekin. Ikastetxe guztiei, osasun-zentroei, prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten gurasoei eta adingabeekin harremanetan dauden erakundeei zabaldu zaie, baita Udaleko sail guztiei ere. Kostua: AVAIMentzako dirulaguntza
- Zinema koliseoan: **El novato** filma lehen hezkuntzako 5. eta 6. mailako ikasleei zuzendua, Bullyngaren aurkako eguna dela eta. Parte-hartzaileak: 2 ikastetxetako **255 ikasle**.
- Azaroaren 20an (Haurren Eskubideen Egun Unibertsala), motxila-poltza bat banatu da haurrei zuzendutako hainbat jardueratan, maitatua izateko eskubidearen irudipenarekin. 400 poltza-motxila zabaltea
- Haurren eskubideak zabaltzeko ipuin kontaketa saioa. **15 parte-hartzaile**.



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak

ADIKZIOAK.

ADIKZIOEN VI. PLANA

Adikzio-substantzien kontsumoa eta jokabide-adikzioak prebenitzea eta ahalik eta gehien murriztea, eta, ondorioz, pertsonen eta haien familien osasunean, komunitatean eta, oro har, biztanlerian dituzten ondorioak.

- Plan berria egitea. **1.105 pertsonak** hartu dute parte ikastetxeetan egin diren galdesorten bitartez, herritarrei orokorrean egin zaizkien deien bidez eta osatu diren lantaldeetan parte hartuta.

ADIKZIOEN VI. PLANA

PREBENTZIOA HEZKUNTZAN

Adikzioak prebenitzeko tailerrak ikastetxeetako ikasgelan.

1.736 IKASLE

GURASOAK MARTXAN

Gurasoentzako prestakuntza: **141 (105 emakume- 36 gizon)**

ADIKZIOEN VI. PLANA

PREBENTZIOA AISIALDIKO ETA DENBORA LIBREKO ESPAZIOETAN

- Gizarte-eragileentzako prestakuntza prebenitzioan (udaltzaingoa): 11 pertsona (3 emakume eta 8 gizon).
- San Juanak: informazioa 358 Testinga: 14 (3 emakume-11 gizon). Boltzatar: 468 (198 emakume-268 gizon. 1 ez-bitarra). Alkoholemia-probak: 140 (76 emakume-64 gizon)
- San Andresak: Boltzatarra: 155 (55 emakume- 99 gizon. 1 ez-bitarra). Testing-a: 18 (9 emakume-9 gizon). 87 (38 emakume-49 gizon)
- Arrate jaiak: alkoholemia proba; 112 (36 emakume-76 gizon)
- Kerik gabeko herriak: 200 pertsona

1.440 pertsona

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

KULTUR ANIZTASUNA-IMMIGRAZIOA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

ATZERRITARTASUNARI
BURUZKO
INFORMAZIO ETA
ORIENTAZIO
ZERBITZUA

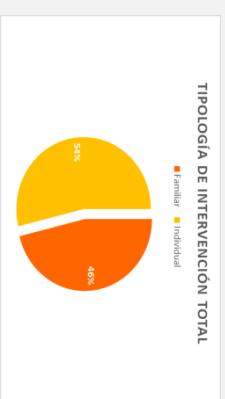
2020: **426 arreta**
2021: **675 arreta**
2022: **448 arreta**

GAZTELANIAREN
IKASKUNTZA
EMPALABRAMIENTO

Gaztelania ikasteari eta alfabetatzeari harrerako, inguruneke eta ahalduntzeko edukiak eransteke helburuarekin kontratatutako programa: **60 pertsona**

FAMILIA
ETORKINENTZAKO
ARRETA
PSIKOSOSIALEKO
ZERBITZUA

Beren migrazio-prozesuaren jatorri gisa, bakardadeak, banantzeak eta/edo elkartzeak edo harrerako gizartearen sartzeko zaitasunek beren familia-egitura eta egitura pertsonala zaitkatuta duten pertsonei eta familiei laguntzea: **46 pertsona (%74 emakumeak)**



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

Data / A día:

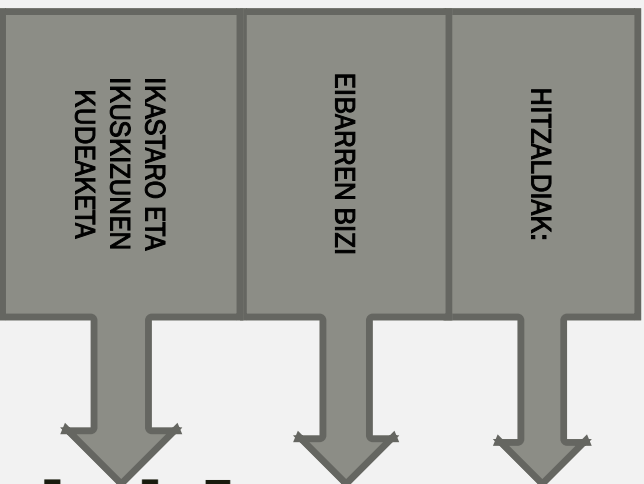
19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

KULTUR ANIZTASUNA-IMMIGRAZIOA

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak



Atzeritartasuna: **58**

Nazionalitatea: **17**

6 hitzaldi udal zerbitzuari eta aholkularitza juridikoari buruz: **174** pertsona

Eibarren Bizi programa antolatzea herritar berrientzat, lehen eskutik gizarteratzeko informazio erabilgarria ezagutzeko aukera izan dezazun.

Kultura-aniztasunaren Unitateak antolatuak.

- Migrazioa ez da delitua. Bizitzak salbatzea ez da delitua. Irailaren 22an Portalean.
- Zurrumurruaren aurkako I irakurketen laborategia. "Arrazistak al gara"? Irakurriko dugul! Udal Liburutegiarekin elkarlanean. urriaren 17a, azaroaren 14a eta abenduaren 16a.
- Migratzaileei zuzendutako administrazio elektronikoaari buruzko ikastaroa, SOS Arrazakeriarekin lankidetzan. Azaroaren 7an eta 14an.
- Bizilagunak, SOS Arrazakeriarekin eta "eta kitto!"rekin lankidetzan. Eibarrek antolakuntzan parte hartu zuen, baina izena eman zuten bi familiek ezin izan zuten ospatu.



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a4a3b73016068743da0709fbbbe774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46



3

UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

KULTUR ANIZTASUNA-IMMIGRAZIOA

Kultura-aniztasunaren Unitateak antolatutak.

IKASTARO ETA
IKUSKIZUNEN
KUDEAKETA

- 2023ko Udal eta Foru Hauteskundeetan atzeritar jatorriko herritarrek bozkatzeko duten eskubideari buruzko informazio-saioa. Abenduaren 12an, Portalean.
- Monologo antzeztua Arena eta Gatzaren istorioak Migratzailearen Nazioarteko Eguna dela eta. Abenduaren 16an Portalean.

Erakundeek lankidetzan antolatutakoak :

- Eibarko Kontsumo Arduratsuen VII. Azoka. Urriaren 15ean Untzagako plazan. Antolatzailea: Egoaizia eta Aldatze.
- Emakume migratuentzako talde-tailerrak *Hemen eta orain kokatutako errealitateak, Gure praktikak eta jakintzak deskolonizatzen 2022* proiektuaren barruan. Urriaren 13, 20 eta 27an eta azaroaren 3an. Portalea. Antolatzailea: Bidez Bide Elkarte.
- Erdialdeko Amerikako Defendatzaileen argazki erakusketa. Urriaren 3an eta 16an Untzaga jubilatuen etxean. Antolatzailea: Lumatik Herriak.
- Eskubideei eta alternatibei buruzko zinema dokumentalaren zikloa. Urriaren 19an eta 20an. Portalea. Antolatzailea: Egoaizia, Mugarik Gabe, eta Bakea eta Elkartasuna.

1. Sarrera
2. Eibar
3. **Udaleko Gizarte Zerbitzuak.**
Gizartekintza
4. Ondorioak



Egiaztapen koda (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b73016068743da0709fbbbe74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. dia:

19/12/2023 11:57:46



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK. GIZARTEKINTZA

1. Sarrera
2. Eibar
- 3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekintza**
4. Ondorioak

NAZIOARTEKO LANKIDETZA. GIZARTE-EKIMENA

NAZIOARTEKO LANKIDETZA

Eibarko Udalak bere aurrekontuaren % 1 bideratu du nazioarteko lankidetzara eta 3 dirulaguntza lerro atera ditu deialdira:

- **Elkartasun beka:** Eibarko 20 eta 40 urte bitarteko gazteen artean nazioarteko elkartasunaren balioa sustatzeko 2 lankidetzeta-bekaren deialdia da. 2022:0
- **Sentsibilizazio-proiektuak (25.000 €):** udalerrian proiektuak egiteko deialdia da, sentsibilizazioa sustatzeko eta nazioarteko lankidetzarekiko hezkuntza sustatzeko, prestakuntza hori hezkuntza formalean zein arautuan sustatuz edo sartuz. 2022an Egoaizia elkartearen (2 proiektu) eta Proyde-Proega elkartearen 3 proiektu lagundu ziren.
- **Nazioarteko lankidetzeta-proiektuak (374.850,00 €):** herrialde pobretuetan proiektuak egiteko dirulaguntzen deialdia da. Eibarko 4 elkarteren eskutik, herrialde hauetan oinarritu ziren proiektuak: Egoaizia (Peru), Proyde-Proega (Argentina), Gurutze Gorria (Filipinak) eta Aldatze Bolondres elkartea (Peru).

GIZARTE EKIMENA

- Eibarko udalerrian gizarte-ekintzaren arloan (gizarte-zerbitzuak) diharduten irabazi-asmorik gabeko elkarteak dirulaguntzak emateko deialdia urtero egitea.
- Onartutako eskabideen kopurua: **17 eskaera.**
- Gastatutako aurrekontua: **28.498 €**
- Udalerriko erakundeekin koordinatzea kasuak bideratzeko, jarduerak zabaltzeko, eta lokalak lagatzeko edo errazteko beren jarduerak abian jartzeko.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a4a3b73016068743da0709fbb0e774c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>



UDALEKO GIZARTE ZERBITZUEN LANAREN IRISMENA

1. Sarrera
2. Eibar
3. Udaleko Gizarte Zerbitzuak.
Gizartekiniza
4. Ondorioak

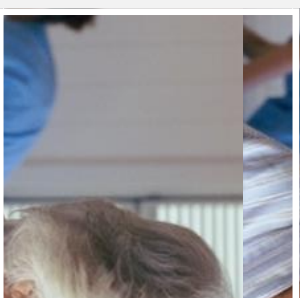


Gizarte Zerbitzuetako
langileek emandako
arreten kopurua:

30.409

Ematen diren zerbitzuen bidez
artatutako pertsonak (etxez etxeko
laguntza, pisuak, gizarte- eta
hezkuntza-zerbitzua, Dispositiboa...):

381



Gizarte Zerbitzuek
antolatutako erakusketa, taller,
ikastaro eta hitzaldietan parte
hartu duten pertsonak:

7.071



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **c8a9b9f94a3b13016068743da0709fbbbe74c22**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003938**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A dia:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:57:46

