

Eibarko Udalaren eta herritarren arteko komunikazioa baloratzeko inkesta | Encuesta para valorar la comunicación entre el Ayuntamiento de Eibar y la ciudadanía

* Inkesta honen bitartez lortutako emaitzak, soilik, komunikazio eta gardentasun alorrean erakundearen egoeraren analisia osatzeko erabiliko dira. / * Los resultados obtenidos de la presente encuesta se utilizarán, única y exclusivamente, para completar el análisis sobre la situación de la institución en materia de comunicación y transparencia. * **Derrigorrezkoa**



EIBARKO UDALA
Ayuntamiento de Eibar

1. Sexua / Sexo *

Markatu aukera bakarra.

- Emakumezkoa / Mujer
- Gizonezkoa / Hombre

2. Adina / Edad *

Markatu aukera bakarra.

- 18 urte baino gutxiago / Menor de 18 años
- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- 65 urte baino gehiago / Más de 65 años

3. Formazioa / Formación *

Markatu aukera bakarra.

- Ikasketa gabea / Sin estudios
- Lehen Hezkuntza / Educación Primaria
- Bigarren Hezkuntza / Educación Secundaria
- Lanbide Heziketa / Formación Profesional
- Goi mailako formazioa / Formación de nivel superior

4. Lan egoera / Situación laboral *

Markatu aukera bakarra.

- Ikaslea / Estudiante
- Langabezian / En desempleo
- Lanean / En activo
- Etxeko andre/gizon / Mujer/Hombre del hogar
- Jubilatua edo pentsioduna / Jubilado/a o pensionista
- Beste bat / Otro

5. Udalak komunikazio eraginkorra eta kalitatezkoa bultzatzen duela uste duzu? / ¿Consideras que el Ayuntamiento realiza una comunicación efectiva y de calidad?

* *Markatu aukera bakarra.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Oso txarra / Muy mala

Oso ona / Muy buena

6. Udalak sail eta zerbitzuen inguruko informazioa modu argian, errazean eta behar adina ematen duela uste duzu? / ¿Consideras que el Ayuntamiento informa de manera clara, sencilla y suficiente las cuestiones relacionadas con las distintas áreas y/o servicios municipales? * *Markatu aukera bakarra.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Oso gaizki / Muy mal

Bikain / Excelente

7. Eibarko Udalaren logotipo berria atsegina eta hurbilekoa dela uste duzu? / ¿Te resulta atractivo y cercano el nuevo logotipo del Ayuntamiento de Eibar? * *Markatu aukera bakarra.*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oso gutxi / Muy poco

Asko / Mucho

8. Udal webgune berriaren (www.eibar.eus) eta haren barruan dauden beste webgune batzuen (Kultura, Andretxea...) diseinua funtzionala eta irisgarria (erabilterraza eta bilatzen duzuna aurkitzeko erraza) dela uste duzu? / ¿Consideras funcional y accesible (sencilla de utilizar y encontrar lo que buscas) la nueva página web municipal (www.eibar.eus) y el resto de webs municipales (Cultura, Andretxea...)? *

Markatu aukera bakarra.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oso gutxi / Muy poco

Asko / Mucho

9. Baloratu zenbateraino iruditzen zaizun erreza nahi duzuna topatzea Udal webgunera informazio bila sartzen zarenean. / Valora hasta qué punto te resulta fácil encontrar la información que deseas cuando accedes a la web municipal. * *Markatu aukera bakarra.*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oso zaila / Muy difícil

Oso erraz / Muy fácil

10. Udalak Gardentasunaren Ataria sortu zuen bere web orrian (www.eibar.eus) 2015ean. Ezagutzen al duzu? Zure erantzuna baiezkoa bada, baloratu 0etik 10era webgune horretan ematen dugun informazioaren kalitatea. / El Ayuntamiento creó su propio Portal de la Transparencia en la página web municipal (www.eibar.eus) en 2015. ¿Lo conoces? En caso afirmativo, valora de 0 a 10 la calidad de la información que proporcionamos en dicho apartado.

Markatu aukera bakarra.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oso txarra / Muy mala

Oso ona / Muy buena

11. Herritar moduan, informazio publikoa eskuratzeko eskubidea daukazu, eta, horretarako, Udalak prozedura bat dauka ezarrita aspalditik. Baloratu 0etik 10era prozedura horren eraginkortasuna, zure eskaerei emandako erantzunen kalitatea, egokitasuna, erabilitako hizkuntzaren ulergarritasun maila.../ Como ciudadano/a, tienes el derecho de acceder a la información pública, y, para ello, el Ayuntamiento tiene establecido un procedimiento desde hace varios años. Valora de 0 a 10 la eficacia de este procedimiento, la calidad de las respuestas a tus peticiones, la idoneidad, el nivel de inteligibilidad del lenguaje utilizado...

Markatu aukera bakarra.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Oso txarra / Muy mala

Oso ona / Muy buena

12. Zenbateko maiztasunarekin kontsultatzen dituzu Udalaren sare sozialetan (kontu ofiziala eta sektorialak) argitaratzen diren edukiak? / ¿Con qué frecuencia consultas las publicaciones realizadas en las redes sociales del Ayuntamiento (cuenta oficial y sectoriales)? **Markatu aukera bakarra.*

- Egunero / A diario
 Astean 2-3 aldiz / 2-3 veces por semana
 Hilean behin / Una vez al mes
 Inoiz ez / Nunca

13. Gaur egun arte martxan jarritako komunikazio kanalak nahikoak direla uste duzu? (udal web orria, sare sozialak, mugikorretarako app edo aplikazioa, Ekultura, argitalpenak...) / ¿Consideras suficientes los canales de comunicación establecidos hasta la fecha (web municipal, redes sociales, aplicación móvil, Ekultura, publicaciones...) **Markatu aukera bakarra.*

- Bai / Sí
 Ez / No
 Ez dakit / No lo sé

14. Zure ustez, Udalak beste kanalen batean egon beharko luke? Erantzuna baiezkoa bada, zeinetan? / ¿Consideras que el Ayuntamiento debería estar presente en algún otro canal? En caso afirmativo, ¿en cuál o cuáles?

15. Udalaren eta herritarren arteko komunikazioa hobetu behar dela uste duzu? Erantzuna baiezkoa bada, nola? / ¿Consideras que se debe mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y la ciudadanía? En caso afirmativo, ¿de qué manera?

16. Zein gaik kezkatzen zaituzte komunikazio eta gardentasun arloan? / ¿Qué temas te preocupan en materia de comunicación y transparencia?

Eduki hau ez du Google-k sortu edo babestu.

Google Inprimakiak