|  |
| --- |
| **Eskatzailea /** Solicitante |

|  |  |
| --- | --- |
| **Izen-abizenak**  Nombre y apellidos |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAN, pasaportea, AIZ…**  DNI, pasaporte, NIE… |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Helbidea /** Domicilio |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Herria /** Población |  | **PK /** CP |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Herrialdea /** País |  | **Probintzia /** Provincia |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Telefonoak** |  |  |  | **Faxa** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **e-maila** |  |

|  |
| --- |
| **Taldearen datuak /** Datos del grupo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taldearen izena /** Nombre del grupo |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ikastetxea /** Centro escolar   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Maila /** Curso |  | **Ikasle kop. / Nº** alumnos/as |  | **Irakasle kop. / Nº** profesores/as |  |   **Enpresa /** Empresa   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Sektorea /** Sector |  | **Bisitari kop. / Nº** visitantes |  |   **Bisitaldi kulturala edo bestelako taldeak /** Visita cultural u otros grupos   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Heldu kopurua /** Número de adultos |  | **Adingabe kopurua / Número de menores** |  | |  |  |  |  | |

|  |
| --- |
| **Bisita gidatuaren datuak /** Datos de la visita guiada |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bisitaldirako eguna /** Fecha de la visita |  | **Bisitaldirako ordua /** Hora de la visita |  |

**Hizkuntza /** Idioma:

|  |
| --- |
| **Euskara /** Euskera  **Gaztelera /** Castellano  **Ingelesa /** Inglés  **Frantsesa /** Francés |

|  |
| --- |
| **Oharrak /** Observaciones |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Eskatzailearen sinadura eta data** / Firma solicitante y fecha |

**ARMIA - ARMAGINTZAREN MUSEOA / MUSEO DE LA INDUSTRIA ARMERA**

**Portalea eraikina; 5. solairua; Bista Eder, 10; 20600 Eibar (Gipuzkoa).**

**🕿 943 70 84 46 🖷 943 70 84 36 🖰 museoa@eibar.eus 🖳 www.armia-eibar.eus**

**BISITA GIDATUAK: INFORMAZIO GARRANTZITSUA**

* Bisitaldi gidatuetako eskaerak gutxienez 10 egun lehenago egingo dira.
* Museoa itxita dagoen ordutegian bisita gidatuak egitea posible da, beti ere Portalea eraikina irekita badago eta agendaren arabera posible bada. Museoaren egutegia **www.armia-eibar.eus** webgunean dago eskuragarri.
* Bisitaldiek ordu eta laurden inguruko iraupena izango dute. Bisitaldiaren iraupena taldeen premietara egokitu daiteke.
* Bisitaldi gidatuko talde bakoitza ezin da 22 pertsonatik gorakoa izan. Hortik gorakoak, taldeetan banatuko dira.
* Tarifa ezberdinak daude. Bisita gidatuen tarifak **www.armia-eibar.eus** webgunean kontsulta daitezke.
* Eskaera aztertu ondoren Museoa hartu emanean jarriko da eskatzailearekin bisitaldiaren konfirmazioa gauzatzeko eta bere kasuan ordaintzeko jarraibideak ezagutarazteko.
* Garaiz iristea oso inportantea da. 10 minutu baino gehiagoko atzerapena aurreikusten bada, haren berri eman beharko da 943 70 84 46 telefonora deituta. Orduan baloratuko da atzerapenak programatutako bisitan aldaketarik dakarren ala ez.
* Egoera berezirik edo aldaketa esanguratsurik gertatuz gero, hobe da lehenago komunikatzea, egunean bertan telefonoz bada ere, ahal den zerbitzu onena eskaini ahal izateko.
* Bisitariek argazkiak egin ahal izango dituzte eta irudiak bideoz grabatu. Museoak bere egiten du aktibitateetan argazkiak edo grabazioak egiteko eskubidea, bere artxibo dokumentalerako. Norbaitek, adingabe batek bereziki, ez badu iruditan agertu nahi, aldez aurretik jakinarazi behar da, pribazitaterako eskubidea errespeta dakion.
* Harreran egingo die harrera ibilbidean lagun izango duten arduradunak. Taldea museora sartzen denean hasten da bisita, museoko langileen ardurapean. Behin bisita bukatuta, galdeketa baten bitartez iritzia eskatuko zaie. Taldeari harreran azken agurra eginda, bertan bukatuko da bisita.

**LEGE OHARRA: DATU PERTSONALEN BABESA (15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa).**

Fitxategia: **Armagintzaren museoa**.

Helburua: **Museoko bildumen eta funtsen erregistroa, inbentarioa, dokumentazioa eta bestelakoak kudeatzeko beharrezkoak diren datu pertsonalak; baita Armagintzaren Museoak dituen zerbitzu guztiak eskaini eta hedatu ahal izateko behar direnak ere.**

Jabea: **Eibarko Udala; Untzaga plaza 1; 20600, Eibar.**

**Jakinaren gainean nago, legez,**

* Nik emandako datuak goian adierazitako fitxategian sartu eta zehaztutako helbururako erabiliko direla. Fitxategia Datuak Babesteko Euskal Bulegoko erregistroan inskribatuta dago eta beharrezko segurtasun neurriak ditu.
* Nik emandako datuak eskuratzeko, zuzentzeko, aurka egiteko edo ezeztatzeko eskubidea erabili ahal dudala posta bidez, Internet bidez ([www.eibar.eus](http://www.eibar.net)) edo PEGORA Herritarren Zerbitzurako Bulegora (Untzaga plaza 1) joanda.

**VISITAS GUIADAS: INFORMACIÓN DE INTERÉS**

* Las solicitudes de visitas guiadas se realizarán como mínimo con 10 días de antelación.
* Es posible realizar visitas guiadas cuando el museo está cerrado, siembre que el edificio de Portalea esté abierto y sea posible por disponibilidad de agenda. El calendario del museo está disponible en su página web, **www.armia-eibar.eus**.
* Las visitas durarán aproximadamente 1 hora 15 minutos. Esta duración podrá adaptarse a las necesidades del grupo.
* Cada grupo de visita guiada tendrá como máximo 22 personas. Los grupos mayores se dividirán en varios grupos.
* Hay diferentes tarifas. Las tarifas de las visitas guiadas están disponibles en la página web **www.armia-eibar.eus**.
* Una vez analizada la solicitud de visita guiada el museo se pondrá en contacto con la persona solicitante para confirmar la reserva de la visita y en su caso dar las instrucciones para realizar el pago.
* La puntualidad es muy importante. En caso de que se prevea un retraso de más de 10 minutos, se ruega avisar al museo llamando al 943 70 84 46. Se valorará entonces si el retraso supone una alteración de la visita programada.
* En caso de alguna circunstancia especial o algún cambio significativo, se ruega comunicarlo antes, aunque sea ese mismo día por teléfono, para poder ofrecer el mejor servicio posible en la nueva situación.
* Los/as visitantes pueden hacer fotografías y grabar imágenes en vídeo. El museo se reserva el derecho de realizar fotografías o grabaciones durante la actividad para su propio archivo documental. Si alguien no desea aparecer en las imágenes, en especial algún menor, se debe comunicar previamente para respetar su derecho a la privacidad.
* La persona que vaya a dinamizar el recorrido les recibirá en recepción. Cuando el grupo entra el museo comienza la visita, bajo la responsabilidad del personal del Museo. Finalizada la visita, se solicitará que rellenen un cuestionario de satisfacción. La visita finaliza con la despedida del grupo en recepción.

**ADVERTENCIA LEGAL: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre)**

Fichero: **Museo de la Industria Armera.**

Finalidad: **datos personales que se precisan para gestionar el registro, inventario, documentación, etc. de los fondos y colecciones del museo; así como los necesarios para poder prestar y difundir los diferentes servicios del Museo de la Industria Armera.**

Propietario: **Ayuntamiento de Eibar; plaza Untzaga nº 1; 20600 Eibar.**

**Me doy por advertido/a legalmente de que:**

* Los datos facilitados se integrarán en el fichero de referencia (inscrito en el registro de la Agencia Vasca de Protección de Datos y que cuenta con las medidas de seguridad necesarias) y que se utilizarán para la finalidad indicada.
* Puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación de los datos facilitados a través del correo, telemáticamente (www.eibar.eus) o presencialmente en PEGORA (Oficina de Servicio a la Ciudadanía, plaza Untzaga nº 1).