



# **Eibarko Udala**

## **Ayuntamiento de Eibar**

### **GIZARTE LANGILEA**

### **TRABAJADOR/A SOCIAL**

**Lehenengo ariketa**  
**Primer ejercicio**

**2015-02-26**

**1 SEGÚN LA LEY 12/2008 DE 5 DE DICIEMBRE DE SERVICIOS SOCIALES SON TITULARES DEL DERECHO A LOS SERVICIOS SOCIALES:**

- 1a) Aquellas personas que están empadronadas y con residencia legal y efectiva en cualquiera de los municipios de la Comunidad Autónoma Vasca y también las personas que se encuentran en la CAV podrán acceder a los servicios de urgencia social pero no a los de información, valoración, diagnóstico y orientación.
- 1b) Aquellas personas con residencia legal en cualquiera de los municipios de la Comunidad Autónoma Vasca y las personas que se encuentran en la CAV podrán acceder a los servicios de información, valoración, diagnóstico y orientación.
- 1c) Las personas empadronadas y con residencia legal y efectiva en cualquier municipio de la CAV.
- 1d) Aquellas personas que empadronadas y con residencia legal y efectiva en cualquiera de los municipios de la Comunidad Autónoma Vasca. Asimismo podrán ser titulares las que acrediten haber estado empadronado y haber tenido residencia efectiva en cualquier municipio de la CAV durante los 6 meses continuados inmediatamente anteriores a su solicitud de acceso a dicho sistema.

**2 LAS AYUDAS TÉCNICAS DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES SERÁN:**

- 2a) Información, valoración, diagnóstico, orientación, mediación, atención doméstica, atención personal, intervención socioeducativa y psicosocial, acompañamiento social y atención sociojurídica.
- 2b) Prestaciones para facilitar la integración social y autonomía así como para cubrir o paliar las consecuencias económicas de dependencia.
- 2c) Recuperables.
- 2d) Todo producto, instrumento equipamiento o sistema técnico, fabricado especialmente o destinado a prevenir, compensar, aliviar o eliminar limitaciones en la autonomía.

**3 SEÑALA LA RESPUESTA CORRECTA. SOBRE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE:**

- 3a) Se constituyen como la unidad polivalente y multidisciplinar de atención integrada en los servicios sociales municipales.
- 3b) Los ayuntamientos de la CAV inferiores a 20.000 habitantes no tienen porque disponer de un servicio de atención primaria.
- 3c) La función principal del servicio social de base será detectar las disfunciones o déficit que se produzcan en la satisfacción de las necesidades sociales.
- 3d) El servicio social de base obedecerá, en su implantación geográfica a los criterios establecidos en el Mapa de Servicios Sociales de las Diputaciones Forales.

**4 NO ES COMPETENCIA DE LOS AYUNTAMIENTOS EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES:**

- 4a) La creación, organización y gestión de los servicios sociales de base previstos en el artículo 29 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

- 4b) La regulación de los criterios generales de participación económica de las personas usuarias en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos.
- 4c) El fomento y la promoción del tercer sector de acción social.
- 4d) La potestad reglamentaria para la organización de sus propios servicios.

**5 NO ES UN DERECHO DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS SOCIALES:**

- 5a) Ser atendidas de forma individualizada y personalizada.
- 5b) Disponer de un plan individual ajustado a las necesidades detectadas.
- 5c) Participar en todas las decisiones que les afecten.
- 5d) Informar en parte sobre su situación.

**6 EN EL CASO DE QUE UNA PERSONA USUARIA INTERPONGA UNA QUEJA A NUESTRO SERVICIO, ¿QUE PLAZO HAY DESDE QUE LA INTERPUSO PARA REMITIR UNA COMUNICACIÓN?**

- 6a) 30 días naturales.
- 6b) 30 días hábiles.
- 6c) 40 días hábiles.
- 6d) 40 días naturales.

**7 REQUISITO PARA QUE UNA PERSONA PUEDA SOLICITAR LAS AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL:**

- 7a) Que este empadronado en cualquier municipio de la Comunidad Autónoma de Euskadi al menos con seis meses de antelación a la fecha de presentación de la solicitud.
- 7b) Que no constituya una unidad de convivencia con un año de antelación a la fecha de presentación de la solicitud, pero que tenga económicamente personas menores de edad a su cargo.
- 7c) Que constituya una unidad de convivencia con seis meses de antelación a la fecha de presentación de la solicitud.
- 7d) Que estén inscritas en el servicio de Etxebide para solicitar cualquier concepto de ayuda.

**8 LA LEY QUE ESTABLECE LAS AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL ES:**

- 8a) La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- 8b) La Orden de 9 de abril de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas sociales, por la que se establecen para el año 2014, las cuantías máximas para cada uno de los gastos específicos contemplados en las ayudas de emergencia social.
- 8c) El Decreto 147/2010, de 25 de mayo, regulador de la renta de garantía de ingresos.
- 8d) La Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión social.

**9 SEÑALA CUAL DE LAS OBLIGACIONES QUE DEBE CUMPLIR UNA PERSONA BENEFICIARIA DE LAS AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL ES INCORRECTA:**

- 9a) Reintegrar el importe de las prestaciones indebidamente percibidas.
- 9b) Comunicar el cambio de domicilio habitual.
- 9c) Aplicar en caso de necesidad la ayuda de emergencia social a una finalidad diferente a la otorgada.
- 9d) Comunicar en un plazo de 15 días naturales los hechos que han sobrevenido en relación con el cumplimiento de los requisitos que le den acceso a las AES.

**10 LA AYUDA DE GARANTIA DE INGRESOS SE PUEDE SOLICITAR EN:**

- 10a) Araba / Álava.
- 10b) Gipuzkoa y Bizkaia
- 10c) Gipuzkoa
- 10d) Comunidad Autónoma Vasca

**11 LA AYUDA DE GARANTIA DE INGRESOS SE EXTINGUIRÁ EN EL CASO DE:**

- 11a) Rechazo sin causa justificada a juicio de los servicios sociales municipales de un empleo adecuado a su situación socio-familiar
- 11b) Transcurso de 4 meses en situación de suspensión
- 11c) Inicio de la percepción de las Ayudas de Emergencia Social
- 11d) Cambio de residencia a un municipio ubicado en Gipuzkoa

**12 LAS PERSONAS TITULARES DE LA RENTA DE GARANTIA DE INGRESOS Y LOS MIEMBROS DE ESA UNIDAD CONVIVENCIAL QUE SE ENCUENTREN EN EDAD LABORAL DEBEN MANTENERSE DISPONIBLES PARA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD:**

- 12a) Cuando así quiera la Administración
- 12b) Todos los titulares sin excepcionalidad, cuando de forma extraordinaria sea requerido por la Administración a través de organizaciones de acción voluntaria.
- 12c) No harán trabajos a la comunidad las personas titulares de pensiones de invalidez absoluta
- 12d) Cuando sean menores de 23 años que cursen estudios reglados.

**13 SEÑALA LA RESPUESTA INCORRECTA:  
PARA TENER DERECHO AL ACCESO A LA RENTA DE GARANTIA DE INGRESOS, SE DEBE ESTAR EMPADRONADO Y TENER RESIDENCIA REAL POR UN PERIODO DE:**

- 13a) 2 años
- 13b) 3 años
- 13c) 5 años
- 13d) 1 año y hayan sido víctimas de maltrato domestico

**14 INTERCULTURALIDAD SIGNIFICA:**

- 14a) Que las personas inmigrantes se adaptan a la sociedad receptora

- 14b) Que la sociedad receptora establezca mecanismos para que las personas inmigrantes se incorporen a la sociedad.
- 14c) Que las diferentes identidades de la sociedad tengan en igualdad de condiciones la posibilidad de desarrollarse.
- 14d) Que las leyes reconozcan todos los derechos por igual y que se asimile la existencia de otras culturas.

**15 SEGÚN EL II PLAN DE INMIGRACION Y GESTION DE LA DIVERSIDAD DE EIBAR 2012-2016, SERAN ACCIONES A DESARROLLAR POR LOS SERVICIOS SOCIALES:**

- 15a) Presentar de forma personalizada y/o grupal a las personas recién llegadas de los recursos existentes.
- 15b) Destinar por parte de las áreas municipales la parte presupuestaria pertinente para el desarrollo de sus acciones
- 15c) Clarificar la información en relación con las formulas de alojamiento y empadronamiento y el acceso a prestaciones y servicios.
- 15d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**16 CUAL DE ESTOS REQUISITOS ES INCORRECTO PARA QUE UN CIUDADANO/A EXTRANJERO PUEDA CONSEGUIR UNA AUTORIZACION DE RESIDENCIA TEMPORAL POR RAZONES DE ARRAIGO SOCIAL:**

- 16a) Tener vínculos extrafamiliares con otros residentes o con españoles o bien, presentar un informe que acredite su integración social.
- 16b) Haber permanecido con carácter continuado en España durante un periodo mínimo de tres años.
- 16c) Contar con un contrato de trabajo firmado por el trabajador/a y persona empleadora para un periodo no inferior a un año
- 16d) No ser ciudadano/a de un Estado miembro de la Unión Europea

**17 ¿CUAL ES EL PLAZO DE RESOLUCION DE UNA AUTORIZACION DE RESIDENCIA TEMPORAL POR RAZONES DE ARRAIGO SOCIAL?**

- 17a) 3 meses contados a partir del día siguiente a la fecha en que haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación.
- 17b) 6 meses contados a partir del día siguiente a la fecha en que haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación.
- 17c) 2 meses contados a partir del día siguiente a la fecha en que haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación.
- 17d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**18 SEGÚN EL IV PLAN LOCAL DE PREVENCION DE DROGODEPENDENCIAS 2011-2015, LAS ÁREAS DE ACTUACION EN MATERIA DE PREVENCION DE DROGODEPENDENCIAS SON:**

- 18a) Prevención, asistencia, inserción y control de la oferta.
- 18b) Prevención universal, selectiva e indicada.
- 18c) Prevención e inserción.

18d) Prevención, asistencia y inserción.

**19 LA DIFERENCIA EN LA ESTRUCTURACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE Y ESPECIALIZADOS SE BASA EN QUE:**

- 19a) los especializados se identifican con la diferencia de las personas usuarias por cuestión de edad, sexo y otras características personales.
- 19b) Al igual que en los especializados, en los servicios sociales de base se incluyen prestaciones económicas a colectivos específicos.
- 19c) El objetivo principal de ambos niveles es orientar sobre derechos y recursos
- 19d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**20 SEÑALA LA RESPUESTA INCORRECTA:  
EN TERMINOS FUNCIONALES, LOS SERVICIOS SOCIALES TIENEN COMO  
OBJETOS MATERIALES DE ACTUACION.**

- 20a) Delincuencia y problemas conexos
- 20b) Protección social de la vivienda
- 20c) Situaciones de riesgo personal y emergencias
- 20d) Discapacidad y dependencia

**21 EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL DE UN SERVICIO SOCIAL DE BASE TENDRA  
QUE:**

- 21a) Gestionar las prestaciones económicas de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.
- 21b) Valorar el grado de dependencia y discapacidad
- 21c) Determinar y asignar los recursos en los casos de grave desprotección infantil
- 21d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**22 SON RECURSOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS:**

- 22a) Residencia
- 22b) Alojamientos de media estancias para personas en situación de exclusión
- 22c) Centro de día
- 22d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**23 ¿CUAL DE LOS ELEMENTOS DEL CONCEPTO DE EXCLUSION SOCIAL ES  
ERRONEO?**

- 23a) Es estructural
- 23b) Es multidimensional
- 23c) Es un problema social
- 23d) Es estático

**24 SEGÚN EL DECRETO FORAL 58/2002 DE 5 DE NOVIEMBRE, LOS RECURSOS DE INSERCIÓN SOCIAL SE CLASIFICARÁN EN:**

- 24a) Alojamiento de larga, media y corta estancia
- 24b) Centros intensivos de reinserción social y centros de inserción social no intensivos
- 24c) Alojamiento de larga, media, corta estancia, talleres de aprendizajes sociales y recursos para personas afectas de toxicomanías.
- 24d) Viviendas protegidas y alojamientos de corta estancia

**25 SEÑALA CUAL DE LOS ELEMENTOS NO CORRESPONDE A LA DEFINICIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL:**

- 25a) Método de intervención social profesional
- 25b) Derecho de la ciudadanía a una relación de ayuda
- 25c) Tiene por objetivo la reducción de daños y posibilitar una oportunidad de mejora
- 25d) Es el trabajador/a social el que diseña un itinerario individualizado de incorporación social.

**26 EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL REQUIEREN: LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL REQUIEREN:**

- 26a) Se desarrollen en 1er término políticas de ingresos mínimos.
- 26b) Los programas de acompañamiento social son la base de los procesos de inclusión.
- 26c) Dependen del momento personal y el grado de exclusión.
- 26d) Ninguna de las anteriores.

**27 LA IGUALDAD FORMAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES SE CONSAGRA EN LA CONSTITUCIÓN DE 1978 EN EL ARTÍCULO:**

- 27a) 14
- 27b) 15
- 27c) 9
- 27d) 18

**28 EL II ACUERDO INTERINSTITUCIONAL PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO Y DE VIOLENCIA SEXUAL, TIENE POR OBJETO MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES IMPLICADAS EN LA C.A.V. EN LA ASISTENCIA A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO Y VIOLENCIA SEXUAL, CON EL FÍN DE GARANTIZARLES:**

- 28a) Una protección policial y atención sanitaria.
- 28b) Una protección policial y atención de los servicios sociales
- 28c) Una protección y atención integral en sus vertientes sanitaria, policial, judicial y social
- 28d) Una protección y atención integral en sus vertientes legales, laborales y de vivienda.

**29 CUÁL DE LAS ENTIDADES QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN NO PARTICIPAN Y NO HAN FIRMADO EL PROTOCOLO LOCAL DE ACTUACIÓN:**

- 29a) El juzgado.
- 29b) Los movimientos asociativos de mujeres.
- 29c) Representantes de centros educativos.
- 29d) La policía.

**30 EL SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER, DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DE AGRESIONES SEXUALES DEPENDIENTE DEL GOBIERNO VASCO Y PRESTADO POR LOS COLEGIOS DE ABOGADAS Y ABOGADOS A TRAVÉS DEL CUAL SE PRESTA ASISTENCIA LETRADA ESPECIALIZADA A LA VÍCTIMA ANTES DE LA PRESENTACIÓN DE LA DENUNCIA O DE LA SOLICITUD DE ORDEN DE PROTECCIÓN. SE DEBE SOLICITAR DICHA ASISTENCIA EN DEPENDENCIAS POLICIALES, PERO TAMBIÉN CABE HACERLO DESDE:**

- 30a) Los Juzgados.
- 30b) Los Servicios Sociales
- 30c) Los Juzgados y los Servicios Sociales
- 30d) Ninguna de las anteriores, únicamente en dependencias policiales

**31 AL SOLICITAR UN SERVICIO DE ATENCION DIURNA PARA PERSONAS MAYORES, ¿QUÉ TIPO DE VALORACION O VALORACIONES TIENE QUE TENER HECHA LA PERSONA SOLICITANTE?**

- 31a) BVD
- 31b) RAI
- 31c) DISCAPACIDAD
- 31d) BVD Y RAI

**32 SON TITULARES DE LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE PROMOCION DE AUTONOMIA PERSONAL Y ATENCION A LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA:**

- 32a) Residir en territorio español y haberlo hecho durante 5 años, de los cuales tres deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- 32b) Residir en territorio español y haberlo hecho durante 10 años, de los cuales cinco deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- 32c) Residir en territorio español y haberlo hecho durante cinco años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- 32d) Haber sido valorado en alguno de los grados que según el calendario de implantación de la Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, otorgan el derecho efectivo a los servicios y prestaciones de la ley sin tener una permanencia en el territorio español.

**33 SEGÚN EL DECRETO 2/2013 DE 22 DE ENERO EL CUIDADOR/A NO PROFESIONAL DEBERÁ SER:**

- 33a) Solo cónyuge, pareja o pariente por consanguinidad, afinidad o adopción hasta el

- tercer grado y estar empadronado junto a la persona dependiente.
- 33b) Cónyuge o pariente por consanguinidad sólo hasta el segundo grado y estar empadronado con la persona dependiente.
  - 33c) Entre otros, religiosos a otros miembros de su propia comunidad y convivan estén empadronado con la persona dependiente
  - 33d) Cónyuge, pareja de hecho o pariente por consanguinidad hasta el cuarto grado y estar empadronado con la persona dependiente.

**34 SEGÚN LA LEY DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA, ¿QUÉ Y CUÁNTOS TIPOS DE PRESTACIONES ECONOMICAS EXISTEN?**

- 34a) Dos tipos:
  - Vinculada al servicio
  - De asistencia personal
- 34b) Tres tipos:
  - Vinculada al servicio.
  - De asistencia personal.
  - Por necesidad de atención de tercera persona.
- 34c) Tres tipos:
  - Vinculada al servicio.
  - De asistencia personal.
  - Para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.
- 34d) Un tipo:
  - Para cuidados en entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.

**35 LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA SE CLASIFICARÁ EN LOS SIGUIENTES GRADOS:**

- 35a) Grado I: Dependencia Severa  
Grado II: Gran Dependencia
- 35b) Grado I: Autónomo.  
Grado II: Dependencia Severa  
Grado III: Gran Dependencia
- 35c) Grado I: Dependencia Moderada  
Grado II: Dependencia Severa  
Grado III: Gran Dependencia
- 35d) Grado I: Dependencia Moderada Leve.  
Grado II: Dependencia Grave  
Grado III: Gran Dependencia.

**36 ¿CUALES SON LAS CAUSAS POR LAS QUE EL GRADO O NIVEL DE DEPENDENCIA ES REVISABLE A INSTANCIA DE LA PERSONA INTERESADA O DE SUS REPRESENTANTES O DE OFICIO POR LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA COMPETENTE?**

- 36a) Cuando hay mejoría en la situación de dependencia
- 36b) Cuando hay un error de diagnóstico y por mejoría en la situación de dependencia.
- 36c) Cuando hay una mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.  
Cuando hay un error de diagnóstico.

- 36d) Cuándo hay una mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.  
Cuándo hay un error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo.
- 37 ¿CÚAL DE ESTAS PRESTACIONES NO DEDUCE LA PERCEPCION DE UNA PRESTACION ECONOMICA PREVISTA EN LA LEY 39/2006?:**
- 37a) Complemento de Gran Invalidez.  
37b) Asignación económica por hijo a cargo mayor de 18 años y un grado igual o superior del 75%  
37c) Necesidad de otra persona de la pensión de invalidez No Contributiva.  
37d) Asignación económica por hijo a cargo mayor de 18 años y grado igual o superior de minusvalía del 65%.
- 38 RECONOCIDO EL DERECHO A LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA, LA CUANTÍA VENDRÁ ESTABLECIDA EN FUNCIÓN DE UNA DE LA SIGUIENTE REGLA:**
- 38a) En el supuesto que el beneficiario/a disponga de ingresos propios superiores al 25% del importe anual fijado para la PNC, la cuantía de la pensión, se reducirá en un importe igual a la cantidad en que los ingresos personales, en cómputo anual excedan del porcentaje indicado.  
38b) En el supuesto que el beneficiario/a disponga de ingresos propios superiores al 30% del importe anual fijado para la PNC, la cuantía de la pensión, se reducirá en un importe igual a la cantidad en que los ingresos personales en cómputo anual excedan del porcentaje indicado.  
38c) En el supuesto que el beneficiario/a disponga de ingresos propios superiores al 35% de importe anual fijado para la PNC, la cuantía de la pensión se reducirá en un importe igual a la cantidad en que los ingresos personales en cómputo anual excedan del porcentaje indicado.  
38d) En el supuesto que el beneficiario/a disponga de ingresos propios al 35% del importe anual fijado para la PNC, la cuantía de la pensión se reducirá en un importe igual más el 10% a la cantidad en que los ingresos personales, en cómputo anual excedan del porcentaje indicado.
- 39 ¿QUE MINORACIÓN SE APLICA A LA PRESTACIÓN DEL CUIDADO EN EL ENTORNO FAMILIAR CUANDO LA PERSONA USUARIA RECIBE A SU VEZ EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y CENTRO DE DÍA?**
- 39a) Recibe un minoración de un 50%  
39b) Recibe un minoración de un 75%  
39c) Recibe un minoración de un 65%  
39d) Ninguna de las anteriores
- 40 PARA PODER SOLICITAR LA PNC POR INVALIDEZ, ENTRE OTROS REQUISITOS, DEBES DE:**
- 40a) Ser mayor de 18 años y menor de 65 años en la fecha de la solicitud.  
40b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 10 años, de los cuales dos serán inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.  
40c) Estar afectado/a por una discapacidad de un 75%.

40d) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 5 años.

**41 SE CONSIDERA SERVICIO SOCIAL RESIDENCIAL PARA LA TERCERA EDAD:**

41a) .....todo establecimiento, que mediante contraprestación económica, proporcione alojamiento, manutención y atención a cinco o más personas mayores de 60 años....

41b) .....todo establecimiento, que mediante contraprestación económica, proporcione alojamiento, manutención y atención a cuatro o más personas mayores de 65 años....

41c) .....todo establecimiento, que mediante contraprestación económica, proporcione alojamiento, manutención y atención a cuatro o más personas mayores de 60 años....

41d) .....todo establecimiento, que mediante contraprestación económica, proporcione alojamiento, manutención y atención a seis o más personas mayores de 60 años....

**42 SEÑALA CUAL DE ESTOS REQUISITOS ES CORRECTO PARA SOLICITAR EL INGRESO EN UN CENTRO DE DÍA:**

42a) Tener cumplidos 60 años.

42b) Estar reconocida como persona en situación de dependencia (grado 2 o 3 en el baremo BVD)

42c) Estar reconocido como persona en situación de dependencia (grados 1, 2 o 3 en el baremo BVD )

42d) Tener nacionalidad española y haber residido en el territorio estatal al menos 5 años, de los cuáles 2 deberán ser anteriores a la presentación de la solicitud.

**43 SEGÚN EL REGLAMENTO MUNICIPAL DE EIBAR, SE CONSIDERAN ACTUACIONES DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

43a) Actuaciones de apoyo doméstico cuya realización favorezca directamente a las demás personas que habitan en el domicilio

43b) ) Apoyo en la movilidad dentro del hogar

43c) Todas aquellas tareas que no estén previstas en el informe elaborado por los servicios técnicos municipales.

43d) La a) y la b) son correctas

**44 SEGÚN EL REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DEL AYUNTAMIENTO DE EIBAR, LA PRESTACIÓN MÁXIMA SERÁ DE:**

44a) Dos horas al día.

44b) Doce horas a la semana.

44c) Tres horas al día.

44d) Veinticuatro horas a la semana en casos excepcionales.

**45 SEGÚN EL REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DEL AYUNTAMIENTO DE EIBAR, PODRÁN SER PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO:**

- 45a) Solo personas mayores de 65 años, con dificultades en su autonomía personal.
- 45b) Menores de edad cuyas familias no puedan proporcionarles el cuidado y atención que requieren.
- 45c) Personas con discapacidad con dificultades en su autonomía personal
- 45d) La b) y la c) son correctas

**46 LA SOLICITUD DE RECURSOS SOCIO-SANITARIOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y/O DEPENDENCIA DEBERÁ DE IR ACOMPAÑADA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:**

- 46a) D.N.I. o pasaporte, declaración de la Renta e informe médico.
- 46b) D.N.I. o pasaporte, informe social e informe médico.
- 46c) D.N.I. o pasaporte, declaración de la renta o justificante de estar exento, informe social, informes médicos.
- 46d) D.N.I. o pasaporte, declaración de la Renta o justificante de estar exento, informe social, informes médicos y documento de derivación.

**47 LA COMISIÓN SOCIO-SANITARIA QUE EMITE LOS INFORMES PARA RESOLVER LAS SOLICITUDES DE RECURSOS SOCIO-SANITARIOS PARA PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL Y / O DEPENDENCIA ESTA COMPUESTA POR:**

- 47a) Representantes del Dpto de Sanidad del Gobierno Vasco y de Gizartekintza de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 47b) Representantes del Dpto. de Sanidad y de Política Social del Gobierno Vasco y de Gizartekintza de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 47c) Representantes del Dpto. de Sanidad y Política Social del Gobierno Vasco, Representantes de la Comisión del ámbito local y Gizartekintza de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 47d) Representantes del Dpto. de Sanidad del Gobierno Vasco, Representantes de Atención Primaria y de Gizartekintza de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

**48 UNA VEZ CONCEDIDO EL ALTA EN EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA, SE PROCEDERÁ A LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO EN EL DOMICILIO DE LA PERSONA SOLICITANTE EN EL PLAZO DE:**

- 48a) 15 días naturales a contar desde la fecha de notificación.
- 48b) 30 días naturales a contar desde la fecha de notificación.
- 48c) 15 días hábiles a contar desde la fecha de notificación.
- 48d) 30 días hábiles a contar desde la fecha de notificación.

**49 SERÁN PERSONAS DESTINATARIAS DE LA TELEASISTENCIA:**

- 49a) Sólo personas mayores de 65 años en situación de dependencia reconocida.
- 49b) Personas con discapacidad física y sensorial reconocida

- 49c) Personas mayores de 75 años que vivan solas.
- 49d) La b) y la c) son correctas.

50 **SEÑALA LA OPCIÓN CORRECTA.  
LA GESTIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS SOCIALES SE CLASIFICA  
COMO FUNCIÓN:**

- 50a) Asistencial
- 50b) De investigación
- 50c) De planificación
- 50d) De programación

51 **EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO ES:**

- 51a) Enumeración de los problemas, descripción, clasificación según criterio, identificación y análisis de causas generadoras y globales.
- 51b) Descripción de la situación problema, aspectos significativos de la misma, relación con el contexto global, interpretación y pronóstico.
- 51c) Naturaleza del problema, urgencia de solución y conciencia del problema.
- 51d) Interpretar el problema y sus causas y apreciar la posibilidad de la persona para resolverlo.

52 **“UN MODELO DE RELACIÓN INTERPERSONAL QUE IMPLICA LA EXPRESIÓN  
RELATIVAMENTE DIRECTA DE SENTIMIENTOS Y DE UN MODO SOCIALMENTE  
ACEPTABLE” SE DENOMINA:**

- 52a) Resiliencia
- 52b) Asertividad
- 52c) Empatía
- 52d) Autonomía

53 **EL ESTUDIO EN EL TRABAJO SOCIAL INDIVIDUALIZADO CONSISTE EN:**

- 53a) El conocimiento completo de las variables estructurales.
- 53b) Respetar el principio de partir del punto en que se encuentra el/la cliente.
- 53c) La recopilación de datos acerca del/ de la cliente y su situación o contexto.
- 53d) Las observaciones personales del trabajador/a social.

54 **LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA ES UN PROCESO QUE  
ACONTECE:**

- 54a) Sólo en la fase de evaluación
- 54b) Sólo en la fase de análisis
- 54c) Sólo en la fase de implementación de la propuesta de intervención comunitaria
- 54d) En todas y cada una de las fases del proceso metodológico

55 **¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA?**

- 55a) Orientación, motivación información, asesoramiento, terapia, tratamiento y seguimiento.
- 55b) Que se establece por la palabra ,facilita la comprensión, es un medio profesional y posibilita la empatía
- 55c) Que se centra en el individuo y en el problema
- 55d) La autodeterminación, el respeto, la aceptación, la actitud exenta de juicio y el secreto.

56 **LA PRIMERA ENTREVISTA A LA PERSONA QUE ACUDE POR PRIMERA VEZ A UN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE SUELE SER DE TIPO:**

- 56a) Estructurada. Estandarizada. Descriptiva
- 56b) Estructurada. Estandarizada. Exploratoria
- 56c) No estructurada. Focalizada. Exploratoria
- 56d) No estructurada. Estandarizada. Descriptiva

57 **ALGUNAS DE LAS FUNCIONES DEL INFORME SOCIAL SON:**

- 57a) Dar a conocer la existencia y característica de una situación social determinada con el propósito de modificarla o paliarla
- 57b) Aportar información para el dictamen profesional y obtener recursos sociales ya establecidos
- 57c) Es la recopilación de los datos de la persona usuaria de manera no estructurada para promover recursos sociales
- 57d) La A y la B son ciertas

58 **¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS CORRESPONDE A LA FICHA SOCIAL?**

- 58a) Documento en el que se recogen los datos de forma diacrónica en la situación de la unidad de análisis
- 58b) Soporte documental e instrumental el que se registra la información en forma susceptible de ser ordenada
- 58c) Documento el cual se recogen todos los datos de la realidad estudiada
- 58d) Es la recopilación de todos los documentos.

59 **SEÑALA LA OPCIÓN CORRECTA:  
EN RELACIÓN AL DIAGNÓSTICO EN PROFUNDIDAD QUE ESTABLECE LA FICHA SOCIAL DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES:**

- 59a) Solo se realiza por parte de los servicios sociales de atención secundaria
- 59b) Lo realizan los Servicios Sociales municipales exclusivamente para la intervención social municipal.
- 59c) Lo realizan los Servicios Sociales municipales para la intervención social municipal o la derivación a los servicios sociales de atención secundaria.
- 59d) La respuesta a) y b) son las correctas.

**60 LA FICHA SOCIAL DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES RECOGERÁ EL MOTIVO POR EL QUE LA PERSONA USUARIA ES ATENDIDA POR LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE PARA:**

- 60a) Recabar entre otros sobre temas relacionados con los medios de subsistencia.
- 60b) Recabar únicamente información sobre servicios y prestaciones del sistema de servicios sociales.
- 60c) Recabar únicamente temas relacionados con la exclusión social.
- 60d) La respuesta b) y c) son correctas.

**61 SEÑALA LA OPCIÓN CORRECTA:**

- 61a) Los datos contenidos en la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, tratados o no tratados, serán susceptibles de ser considerados como información estadística en el sistema vasco de servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- 61b) Los datos contenidos en la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, tratados o no tratados, serán susceptibles de ser considerados como información confidencial en el sistema vasco de servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- 61c) Los datos contenidos en la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, una vez tratados, serán susceptibles de ser considerados como información estadística en el sistema vasco de servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- 61d) Los datos contenidos en la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, una vez tratados, serán susceptibles de ser considerados como información confidencial en el sistema vasco de servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.

**62 CÓMO DEFINE EL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL, EL TÉRMINO DE “EXCLUSIÓN SOCIAL”**

- 62a) Cuando se entiende que se da la presencia o ausencia de una serie de características o factores personales o sociales que hacen que aumenten las probabilidades de aparición de consecuencias adversas que deriven en situaciones o procesos de exclusión social.
- 62b) Cuando las condiciones de vida y convivencia de las personas se ven afectadas por una o dos carencias que persisten en el tiempo.
- 62c) Cuando las condiciones de vida y convivencia de las personas se ven afectadas por múltiples carencias que persisten en el tiempo.
- 62d) Cuando las condiciones de vida y convivencia de las personas se ven afectadas por una o dos carencias que persisten en el tiempo y al acumularse provocan la existencia de una situación social que está relacionada directamente con los recursos personales y recursos materiales.

**63 EL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL DECRETO 385/2013 DEFINE UN LISTADO DE INDICADORES ORDENADOS POR DIMENSIONES Y A SU VEZ ORGANIZADOS EN CINCO ÁMBITOS VITALES**

- 63a) Económico, residencial, personal, salud y social

- 63b) Económico, convivencial, personal, salud, social  
63c) Económico, laboral y residencial; convivencial; personal; salud y social  
63d) Ninguno de las anteriores
- 64 **EL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL DECRETO 385/2013 DEFINE EL INDICADOR DE SITUACIÓN ECONÓMICA DENTRO DE LA DIMENSIÓN DE GASTOS LOS DE:**
- 64a) Gastos en vivienda o alojamiento, Gastos entre otros bienes, y solo servicios básicos.  
64b) Gastos en bienes y servicios no básicos  
64c) La respuesta a) y b) son correctas  
64d) Ninguna de las anteriores
- 65 **EN MATERIA DE DESPROTECCIÓN INFANTIL, ES COMPETENCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**
- 65a) La recepción de las notificaciones de situaciones de desprotección que puedan requerir una actuación inmediata de protección.  
65b) Valoración de la necesidad de adoptar medidas de protección de urgencia en los casos de desprotección grave.  
65c) El desarrollo de programas y actividades para el fomento de la detección y notificación precoz de las situaciones de infancia sin necesidad de Especial Protección.  
65d) El desarrollo de programas y actividades para el fomento de la detección y notificación precoz de las situaciones de infancia con necesidad de Especial Protección.
- 66 **¿CUALES DE ESTAS FUNCIONES SON COMPARTIDAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES Y LA DIPUTACIÓN FORAL EN MATERIA DE MENORES?**
- 66a) Realización de la evaluación de los casos de desprotección  
66b) Realización de la investigación  
66c) La a) y b) son correctas  
66d) Ninguna de ellas.
- 67 **EL IMPACTO QUE HA SUPUESTO A UN NIÑO/A LA SITUACIÓN DE RIESGO O DESPROTECCIÓN SUFRIDA LO VALORARÁ:**
- 67a) El/La trabajador/a social y un/a profesional especializado  
67b) El/La trabajador/a social junto con el/la peditra y el/la profesor/a.  
67c) Según sea más adecuado en cada caso  
67d) El/La trabajador/a social municipal junto a los/as técnicos/as de Diputación
- 68 **DENTRO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA QUE CUENTAN LAS DIPUTACIONES FIGURAN LOS SIGUIENTES**

- 68<sup>a</sup>) Los programas de intervención municipal
- 68b) Viviendas
- 68c) Centros de día
- 68d) La b) y la c)

69 **LA GRAVEDAD DEL ABANDONO EN MENORES SE DETERMINA, ENTRE OTROS, EN FUNCIÓN DE:**

- 69a) La duración y la frecuencia de ocasiones en que el padre y la madre o las personas que ejercen la tutela o guarda no delegan en terceras personas el cuidado del niño, niña adolescente.
- 69b) En las circunstancias en que se ha producido tal delegación (personas en quien se delega y preparación del niño o niña o adolescente)
- 69c) Únicamente la situación económica del padre, madre o personas que ejercen la tutela de volver a asumir el cuidado del niño, niña o adolescente.
- 69d) La a) y la b) son correctas

70 **PARA CADA TIPOLOGÍA DE DESPROTECCIÓN EL INSTRUMENTO “BALORA” DESCRIBE:**

- 70a) Los niveles de gravedad elevada y muy elevada
- 70b) Entre otras las situaciones que implican déficit leves en el ejercicio de la guarda y constituyen una situación “riesgo leve”
- 70c) Las situaciones que implican déficit leves en el ejercicio de la guarda y constituyen una situación “riesgo elevado ”
- 70d) Ninguna es correcta

71 **CORRESPONDE AL JUEZ/A LA CONSTITUCIÓN DE LA TUTELA Y AL MINISTERIO FISCAL LA CONSTITUCIÓN DE LA CURATELA.**

- 71a) Verdadero. Puesto ya que la curatela no implica tantas restricciones de capacidad puede constituirse por autoridad distinta al Juez/a
- 71b) Falso. La constitución de ambas situaciones le corresponde al Juez/a
- 71c) Ambos estados pueden ser constituidos por el Ministerio Fiscal siempre que haya sido el mismo quien ha iniciado el procedimiento de limitar la capacidad de obrar de la persona
- 71d) Ninguna de las anteriores

72 **MARINA, HIJA DE ISIDRO FUE TUTORA DE ÉSTE DURANTE DOS DÉCADAS DEBIDO A LA DEMENCIA QUE SUFRÍA EL MISMO. ISIDRO FALLECIÓ A FECHA DE 15 DE FEBRERO DE 1998 NO OBSTANTE, EN ENERO DEL MISMO AÑO MARINA FUE REMOVIDA DE LA TUTELA QUE EJERCÍA SOBRE SU PADRE DEBIDO AL DESEMPEÑO INADECUADO DE SU RESPONSABILIDAD. MARINA TIENE UNA HIJA VIUDA, QUE SE LLAMA SARA Y UNA NIETA QUE SE LLAMA NAROA. EN EL AÑO 2014, SARA HA SIDO DECLARADA INCAPAZ POR SUFRIR DE TRASTORNO DE PERSONALIDAD. ¿PUEDE SER MARINA TUTORA DE SU HIJA SARA?**

- 72a) No, debe ser Naroa, porque según el artículo 234 Código Civil tienen preferencia los descendientes sobre cualquier persona.
- 72b) Si, porque a falta de cónyuge, según el artículo 234 Código Civil, los padres tienen preferencia respecto a los descendientes.
- 72c) No, porque anteriormente Marina había sido removida de la tutela de Isidro.
- 72d) Ninguna de las 3 anteriores.

73 **CUANDO QUIEN EJERCE LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL RECABA LA INFORMACIÓN ESTRICTAMENTE NECESARIA PARA EL DESEMPEÑO DE SU INTERVENCIÓN SOCIAL DE LA FORMA MÁS EXACTA POSIBLE, ACTUANDO RESPETUOSAMENTE PARA OBTENERLA Y ACTUALIZARLA, USÁNDOLA DE FORMA RESPONSABLE, ESTÁ CUMPLIENDO EL DEBER DE:**

- 73a) Limitación
- 73b) Finalidad
- 73c) Calidad
- 73d) Consentimiento.

74 **EL CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE TRABAJO SOCIAL DEFINE LOS DERECHOS Y DEBERES DE QUIENES EJERCEN LA PROFESIÓN EN RELACIÓN:**

- 74a) Exclusivamente con las instituciones.
- 74b) Exclusivamente con otros y otras profesionales.
- 74c) Exclusivamente con la persona usuaria.
- 74d) En relación con las instituciones, otros y otras profesionales y la persona usuaria.

75 **DE ACUERDO CON CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE TRABAJO SOCIAL, LA ACTUACIÓN PROFESIONAL ESTA FUNDADA EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS BÁSICOS:**

- 75a) Dignidad, individualización e igualdad.
- 75b) Libertad, aceptación de la persona, justicia social.
- 75c) Respeto activo, ausencia de juicios de valor, promoción integral de la persona.
- 75d) Dignidad, libertad e igualdad.

76 **SEGÚN LA CONSTITUCIÓN, APARTE DE LO QUE PUEDAN DISPONER LAS LEYES PENALES MILITARES EN TIEMPOS DE GUERRA, ...**

- 76a) Queda abolida la pena de muerte.
- 76b) Queda abolida la pena de muerte salvo para delitos de extrema gravedad.
- 76c) Queda abolida la pena de muerte salvo sentencia del Tribunal Supremo.
- 76d) No queda abolida la pena de muerte.

77 **SEGÚN EL ESTATUTO DE AUTONOMÍA:**

- 77a) Navarra es parte de la Comunidad Autónoma del País vasco.
- 77b) Navarra tiene derecho a integrarse en la Comunidad Autónoma del País vasco.

- 77c) Navarra no puede integrarse en la Comunidad Autónoma del País vasco.  
77d) El Estatuto de Autonomía no menciona a Navarra.
- 78 **¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES CASOS NO ES MOTIVO DE ABSTENCIÓN DE LAS AUTORIDADES Y EL PERSONAL AL SERVICIO DE LAS ADMINISTRACIONES?**
- 78a) Tener relación de servicio con persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto.  
78b) Tener parentesco de consanguinidad o afinidad dentro del cuarto grado con cualquiera de los interesados.  
78c) Haber tenido intervención como perito en el procedimiento de que se trate.  
78d) Haber prestado a la persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar, en los dos últimos años.
- 79 **CUANDO EL ÚLTIMO DÍA DE UN PLAZO EN UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SEA INHÁBIL...**
- 79a) El plazo se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.  
79b) Se entenderá que el plazo acaba el día hábil inmediatamente anterior.  
79c) La norma que establece el plazo deberá disponer cuándo finaliza el mismo.  
79d) No puede establecerse plazos que finalicen en días inhábiles.
- 80 **¿CUÁL ES EL ÓRGANO COMPETENTE PARA RESOLVER UN RECURSO DE ALZADA?**
- 80a) El órgano que dictó el acto.  
80b) El Presidente del órgano que dictó el acto.  
80c) El órgano superior jerárquico del que lo dictó.  
80d) La sala de lo contencioso administrativo.
- 81 **¿EN CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES MATERIAS EJERCERÁN SUS COMPETENCIAS LOS MUNICIPIOS?**
- 81a) Seguridad en lugares públicos.  
81b) Promoción y gestión de viviendas.  
81c) Actividades o instalaciones culturales y deportivas.  
81d) En todas ellas.
- 82 **LA CONDICIÓN DE VECINO O VECINA SE ADQUIERE:**
- 82a) En el mismo momento de la inscripción en el Padrón.  
82b) Al de 15 días de la inscripción en el Padrón si no ha habido resolución en contrario.  
82c) En el momento de fijar la residencia en el municipio.  
82d) En cualquier caso, es preciso estar al corriente del pago de los impuestos municipales.

- 83      **¿QUIÉN DIRIGE EL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?**
- 83a)    El Pleno.  
83b)    El Alcalde.  
83c)    El primer Teniente de Alcalde.  
83d)    La Comisión Informativa competente en la materia.
- 84      **¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN PRINCIPIO GENERAL QUE DEBE REGIR Y ORIENTAR LA ACTUACIÓN DE LOS PODERES PÚBLICOS VASCOS EN MATERIA DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES?**
- 84a)    Igualdad de oportunidades.  
84b)    Respeto a la diversidad y a la diferencia.  
84c)    Integración de la perspectiva de género.  
84d)    Todas las respuestas son correctas.
- 85      **¿QUÉ PLAZO TIENE EL GOBIERNO VASCO PARA APROBAR EL PLAN PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES?**
- 85a)    Tres meses desde el inicio de la legislatura.  
85b)    Cuatro meses desde el inicio de la legislatura.  
85c)    Seis meses desde el inicio de la legislatura.  
85d)    1 año desde el inicio de la legislatura.
- 86      **DERECHO DE ACCESO A DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**
- EL/LA INTERESADO/A TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR Y OBTENER GRATUITAMENTE INFORMACIÓN DE SUS DATOS A INTERVALOS NO INFERIORES A:.**
- 86a)    Seis meses.  
86b)    Tres meses.  
86c)    Doce meses  
86d)    Nueve meses
- 87      **SEGÚN EL ARTÍCULO 7 DE LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, NO SON DATOS ESPECIALMENTE PROTEGIDOS LOS RELATIVOS A:**
- 87a)    Ideología y afiliación sindical.  
87b)    Origen racial y salud.  
87c)    Creencias religiosas.  
87d)    El domicilio de las personas.
- 88      **LOS/AS INTERESADOS/AS A LOS QUE SE SOLICITAN DATOS PERSONALES DEBERÁN:**

- 88a) Ser informados posteriormente de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- 88b) Ser informados en todo caso, del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que les sean planteadas.
- 88c) Ser informados en todo caso, de modo expreso, preciso e inequívoco de las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos.
- 88d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

**89 EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:**

- 89a) Requerirá siempre el consentimiento del/la afectado/a.
- 89b) Cuando no sea necesario el consentimiento del/la afectado/a para el tratamiento de datos de carácter personal, el/la afectado/a no podrá oponerse a su tratamiento.
- 89c) El consentimiento para el tratamiento de datos podrá ser revocado previa petición. A esta revocación se le puede otorgar efectos retroactivos.
- 89d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

**90 SE CONSIDERAN INTERESADOS/AS EN UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**

- 90a) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos.
- 90b) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
- 90c) Aquellos/as cuyos intereses legítimos puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva.
- 90d) Todas son correctas.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**91 SEÑALA LA OPCIÓN CORRECTA**

- 91a) El Gobierno Vasco pondrá a disposición de las administraciones públicas vascas municipales, de sanidad y educación el aplicativo de la ficha social.
- 91b) El Gobierno Vasco pondrá solo a disposición de los municipios el aplicativo de la ficha social.
- 91c) El Gobierno Vasco pondrá sólo a disposición de los órganos de ámbito foral el aplicativo de la ficha social.
- 91d) El Gobierno Vasco pondrá a disposición de las administraciones públicas vascas municipales y forales el aplicativo de la ficha social.

**92 TODO MODELO DE INFORME SOCIAL DEBE SER:**

- 92a) Breve, claro, objetivo, lógico, bien estructurado, profundo en los aspectos prácticos; ágil y correcto en la redacción, eficaz en su puesta en marcha y confidencial.

- 92b) Breve, claro, objetivo, lógico, simple bien estructurado; profundo en los aspectos prácticos; ágil y correcto en la redacción; eficaz en su puesta en marcha y confidencial.
- 92c) No existe un único modelo de informes
- 92d) Dependerá del tipo de ayuda que solicite el cliente y el objetivo de la institución a la que pertenece el/la trabajador/a social.
- 93 **LA FINALIDAD DE LA PRESTACIÓN ECONÓMICA DE ASISTENCIA PERSONAL ESTÁ DESTINADA A:**
- 93a) La contratación de familiares de segundo grado
- 93b) La contratación de un centro asistencial de apoyo a personas dependientes
- 93c) La contratación de familiares de tercer grado.
- 93d) Ninguna de las anteriores
- 94 **LAS PRESTACIONES MINIMAS DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES SON:**
- 94a) Prestaciones técnicas, económicas y de participación
- 94b) Prestaciones económicas, tecnologías y de participación
- 94c) Prestaciones técnicas, económicas y tecnológicas
- 94d) Prestaciones económicas, tecnológicas y de apoyo
- 95 **AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL.  
¿CUAL DE ESTOS GASTOS ESPECÍFICOS NO TIENE LA CONSIDERACIÓN DE CARÁCTER ORDINARIO O EXTRAORDINARIO?**
- 95a) Gas natural
- 95b) Impuesto sobre bienes inmuebles de naturaleza urbana y rústica
- 95c) Mantenimiento de la 2ª vivienda
- 95d) Lavadora
- 96 **PODRAN INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES DE INTERÉS MUNICIPAL:**
- 96a) Las asociaciones inscritas en el Registro de Asociaciones del Dpto. de Administración Pública y Justicia del Gobierno Vasco
- 96b) Las que realicen actividades de colaboración en el municipio
- 96c) Que no sean de animo de lucro
- 96d) Las que cumplan todo lo anterior
- 97 **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO:  
UNA VEZ ESTUDIADA Y VALORADA LA SOLICITUD, SERA ELEVADA AL ÓRGANO MUNICIPAL COMPETENTE QUE EMITIRÁ RESOLUCIÓN.  
LA RESOLUCIÓN HABRÁ DE PRODUCIRSE EN EL PLAZO MÁXIMO DE :**
- 97a) Un mes desde la entrada de la solicitud.
- 97b) Tres meses desde la entrada de la solicitud.

- 97c) Dos meses desde la entrada de la solicitud.  
97d) Seis meses desde la entrada de la solicitud.
- 98 **¿CUALES SON LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DEL TRABAJO SOCIAL QUE SE DEBEN CUMPLIR EN LA ACTITUD MANTENIDA POR EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL EN LA ENTREVISTA?**
- 98a) Saber observar, saber escuchar, saber preguntar, seguir el ritmo del cliente, ponerse en el lugar de y saber estructurar.  
98b) Autodeterminación, respeto, aceptación, reserva, actitud exenta de juicio.  
98c) Visión de los problemas, de las personas, de su entorno, preguntas abiertas, y no interrumpir demasiado.  
98d) El silencio, el ambiente de la entrevista y su terminación
- 99 **DE LAS PRESTACIONES QUE SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN, RECOGIDAS EN LA LEY 13/1982 DE 7 DE ABRIL, DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS MINUSVÁLIDOS ¿CUALES ESTÁN VIGENTES Y PUEDEN SER SOLICITADAS EN LA ACTUALIDAD?**  
**A) ASISTENCIA SANITARIA Y PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.**  
**B) SUBSIDIO DE GARANTÍA DE INGRESOS MÍNIMOS.**  
**C) SUBSIDIO POR AYUDA DE TERCERA PERSONA.**  
**D) SUBSIDIO DE MOVILIDAD Y COMPENSACIÓN PARA GASTOS DE TRANSPORTE.**
- 99a) Las 4.  
99b) Ninguna.  
99c) a)y d)  
99d) c)