

EIBARKO UDALA: ZILARREZKO BIKAIN

EBALUATZAILE TALDEAK EGINDAKO TXOSTENAREN ONDORIO NAGUSIAK

Eibarren, 2015eko abenduaren 21ean

Eibarko Udalak Bikain, Euskararen kalitate ziurtagiria lortu du, hain zuzen ere, **Zilarrezko Bikain** ziurtagiria

Ziurtagiri ofizial, publiko eta doakoa da, Eusko Jaurlaritzak luzatzen duena, eta Eibarko Udalean euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa egiaztatu duena.

Kanpoko ebaluazio bat egin ondoren eskuratu da ziurtagiria. Ebaluazio horretan EMEn (Erreferentzia Marko Estandarrean) jasotako itemak zein hizkuntzatan dauden eta nola kudeatzen diren egiaztatzen da, besteak beste. Ebaluazioari dagokionez, EMEk lau ardatz ditu:

- Erakundearen komunikazioa eta irudi korporatiboa
- Kanpo harremanak
- Barne harremanak
- Hizkuntza kudeaketa

Bikain sistemaren arabera 1000 puntu lor litezke gehienez ere, %100eko betetze-maila alegia. Hori horrela, hiru aitortza-maila edo ziurtagiri ezarri dira, kolore bana dutelarik:

- Oinarrizko maila edo Bikain beltza 200 puntu gutxienez
- Tarteko maila edo Bikain zilarra 400 puntu gutxienez
- Goi maila edo Bikain urrea 700 puntu gutxienez

Eibarko udalak 600-649 puntu lortu ditu, beraz zilarrezkoa eskuratu du. Zilarrezko sendoa, urretik gertu dagoena.

Eibarko udalaren **alderdirik sendoenak** paisaia linguistikoa eta irudi korporatiboa, harrera zerbitzua, herritarrekin zerbitzu hizkuntza eta eskaintzen dituen produktu zerbitzuen hizkuntza kudeaketa (%70-%100).

Alderik ahulenak, berriz, udalak gainerako erakundeekin dituen harremanetan (hornitzaileak, finantza erakundeak), baliabide informatikoetan, barne komunikazioan eta kudeaketa sistemetan daude (%30-%49).

Bikain ebaluazioak erronka berriak planteatzen dizkigu, jaso dugun txostenenean argi agertzen dira zeintzuk izan daitezkeen aurrera egiteko klabeak eta palankak.

INDARGUNE ETA ZER HOBETU NAGUSIAK

Indarguneak	Zer hobetuak
• Eibarko Udalak ondo zaindu du bere irudi korporatiboa eta hizkuntza paisaia. Errotulazio gehiena ele bietan edo euskara hutsean du. • Irizpideak eman ditu lehen hitza euskaraz izateko eta herritarrari euskaraz egiten zaio harrera, hau da, irizpidea bete egiten da. • Hizkuntza politikak emaitzak eman ditu: langileak euskalduntzeko ahalegina, euskara zerbitzu hizkuntza izan dadin bermatu. Orain lan hizkuntza gisa indartu nahi du eta plana instituzionalizatu. Euskara zerbitzuak jarrera aktiboa erakutsi du.	• Herritarrekin erabilera handitzeko estrategiak bilatu. • Erabilera sustatu gainontzeko kanpo harremanetan, elkarteekin, erakundeekin eta pertsonekin urrats berriak eman. • Komunikazio horizontal eta bertikalean erabilera indartu, inertziak astindu, hizkera teknikoa landu. • Langileen gaitasuna hobetzeko trebakuntza saioak antolatu, euskaraz jarduteko segurtasuna har dezaten eta eroso senti daitezen