EUSKARAREN ERABILERA: DIAGNOSTIKOA

Zerrendako 200 lagunetatik 173k erantzun diote galdetegiari.

Sail hauetako langileak:

Alkatetza, idazkaritza, atezaintza, pertsonala, informatika, kontu-hartzailetza, diruzaintza, obrak, hirigintza, zerbitzuak, gizartekintza, etxez etxeko zerbitzua, Pegora, kultura, liburutegia, udaltzaingoa, Omic, euskara, atal berezia (mantenimenduko lantaldea eta hilerriko langileak, garbitzaileak, ikastetxeetako atezainak)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Langile kopurua** | **Emakumeak** | **Gizonak** |
| 200 | 102 (%51) | 98 (%49) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Galdetegiari erantzun** | **%** |
| 173 | %86,5 |

**ZERBITZU-HIZKUNTZA**

|  |
| --- |
| 1. **Erakundearen irudia**
 |

* 1. **Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak**
		1. Eraikinetako errotulazio orokorra

Ele bietan %100

* 1. **Argitalpenak, publizitatea, albisteak eta jendaurreko ekitaldiak**
		1. Irudi korporatiboko elementuak

Ele bietan egiten dira %100ean

* + 1. Erakundearen beraren papereko argitalpenak

%5 euskaraz; %95 ele bietan

Behatutako argitalpenak:

 e-kultura

 Emakumeentzako jabetze-eskola

 Haur eleanitzen gurasoentzako esku-liburua

 Sanjuanetako egitaraua

 Udal Gida

 Lapikotxi haur jaioberrien gurasoentzako liburua

* + 1. Iragarkiak eta publizitatea

%10 euskaraz; %90 ele bietan

Iragarkiak hedabide hauetan jartzen dira:

 DV/Correo

 Eta kitto

 Berria

 Noticias de Gipuzkoa

 Radio Eibar-Cadena Ser

* + 1. Erakundeari buruzko albisteak

%20 euskaraz; %80 gaztelaniaz

Erakundeari buruzko albisteak hedabide hauetan azaltzen dira:

 DV/Correo

 Eta kitto

 Berria

 Noticias de Gipuzkoa

 Radio Eibar-Cadena Ser

* + 1. a. Jendaurreko ekitaldiak (harremanaren maiztasuna)
1. Jendaurreko ekitaldietan %69k ez dute parte hartzen

Parte hartzea jendaurreko ekitaldietan (%)

1.2.5. b. Jendaurreko ekitaldiak (erabilitako hizkuntza)

Jendaurreko ekitaldietan euskararen presentzia %49koa.

Erakundearen jendaurreko ekitaldietan erabilitako hizkuntza (%).

* 1. **Ingurune digitala**
		1. Webguneak eta zerbitzu telematikoak

Udalaren webguneetan eduki guztiak daude ele bietan.

* + 1. Sare sozialak eta aplikazio digitalak

%14 euskaraz; %83 ele bietan; %3 gaztelaniaz.

|  |
| --- |
| 1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) edo herritarrekiko harremanak
 |

* 1. **Bezero eta herritarrekiko idatzizko harremanak**
		1. Herritarrek erakundera bidalitako idatziak eta aurkeztutako idatzizko esakerak

Eibarko udalak ez dauka herritarrek aurkeztutako idazkien hizkuntzaren jarraipena egiteko modu sistematikoan jasotako informaziorik. Hortaz, datu hori ateratzeko, herritarren idatziak zein hizkuntzatan jasotzen dituzten galdetu zaie langileei eta haien iritzi subjektiboen baturatik atera dugu datua.

Langileen %30ek egunero irakurtzen dituzte herritarrek bidalitako idatziak; %32k ez dute horrelakorik inoiz irakurtzen.

Herritarrek erakundera bidalitako idatzietan erabilitako hizkuntza (%)

* + 1. Erakundeak herritarrei bidalitako idatzizko komunikazio ofizialak

Herritarrentzako idatziak idazten dituzten langileak (%)

Herritarrei bidalitako idatzizko komunikazio ofizialetan, %82 euskaraz edo ele bietan egiten da.

Erakundeak herritarrei bidalitako idatzi ofizialetan erabilitako hizkuntza (%).

* + 1. Herritarrek euskaraz egindako eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza
1. Eibarko udalak ez dauka datu hori lortzeko modu sistematikorik. Hortaz, langileei galdetu zaie zein hizkuntzatan erantzuten zaien herritarrek euskaraz egindako eskaerei eta haien iritzi subjektiboen baturatik atera dugu datua.

Herritarrek guri euskaraz idatzi, eta gaztelania hutsean erantzuten diogu %12an

Herritarrek euskaraz egindako eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza (%)

* 1. **Bezero eta herritarrekiko ahozko harremanak**

2.2.1.a Telefono bidezko herritarren harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza (harremanaren maiztasuna)

Langileen ia erdiek egunero dute harremana herritarrekin telefonoz.

Herritarrekin harremana duten langileak (%)

2.2.1.b Telefono bidezko herritarren harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza (erabilitako hizkuntza)

Telefono bidezko harrera-hizkuntza %83an euskara da.

Erakundeak telefono bidezko herritarren harrera euskaraz (%)

2.2.2.a Herritarren aurrez aurreko harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza (harremanaren maiztasuna)

Langileen %60k egunero dute harremana herritarrekin aurrez aurre.

2.2.2.b Herritarren aurrez aurreko harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza (erabilitako hizkuntza)

Aurrez aurreko harrera-hizkuntza %75 euskara da.

Erakundeak aurrez aurreko herritarren harrera euskaraz (%)

2.2.3. Herritarrek erakundearekin komunikatzerakoan telefonoz erabilitako hasierako hizkuntza

Herritarrek telefonoz erabilitako hasierako hizkuntza (%)

2.2.4. Herritarrekiko aurrez aurreko harremanetan, herritarrek erabilitako hasierako hizkuntza

Herritarrek aurrez aurre erabilitako hasierako hizkuntza (%)

2.2.5. Elkarrizketa osotasunean hartuta, telefono bidezko herritarrekiko komunikazioetako hizkuntza

Herritarrekiko telefonozko elkarrizketetan erabilitako hizkuntza (%)

2.2.6. Elkarrizketa osotasunean hartuta, herritarrekiko aurrez aurreko komunikazioetako hizkuntza

Herritarrekiko aurrez aurreko elkarrizketetan erabilitako hizkuntza (%)

2.2.7. Herritarren ahozko euskarazko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza

Herritarren ahozko euskarazko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza euskara da %80an

Herritarren ahozko euskarazko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza (%)

**LAN-HIZKUNTZA**

|  |
| --- |
| **3.Barne komunikazioa eta lan tresnak** |

**3.1. Idatzizko barne komunikazioa**

3.1.1. Lan bileretako dokumentu idatziak (bilerak ote dituen eta dokumentuetan erabilitako hizkuntza)

%72k izaten ditu laneko bilerak

Lan-bileretako dokumentuen hizkuntza (deiak, aktak, txostenak…) (%)

3.1.2. Barneko idazki ofizial eta prozedura administratiboetarako erabilitako hizkuntza (idazten ote dituen eta horietan erabilitako hizkuntza)

Idazki ofizialen%29 euskaraz, %41 ele bietan eta %30 gaztelaniaz egiten dira. Langileen %48k ez du horrelakorik idazten.

Barneko idazki ofizial eta prozedura administratiboetan erabilitako hizkuntza (%)

3.1.3. Langile arteko idatzizko komunikazio ez formaletako hizkuntza (idazten ote dituen eta erabilitako hizkuntza)

%78k idazten ditu.

Idazki ez formalak idazteko hizkuntza (oharrak, mezu elektronikoak…) (%)

3.1.4. Erakunde barruko prozedura administratiboen azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza

3.1.5. Herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako prozedura administratiboak kudeatzeko azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza

Eibarko udalak ez du sistematikoki jasotzen zein hizkuntza erabiltzen den prozedura administratiboak kudeatzeko, ez eta zein hizkuntza erabiltzen duten herritarrek.

**3.2. Ahozko barne komunikazioa**

3.2.1. Lan bileretako ahozko harremanetarako hizkuntza

Euskara lan bileretan %49 da

Erakundeak lan bileretako ahozko harremanetan erabilita hizkuntza (%)

3.2.2. Langile arteko ahozko harremanetarako hizkuntza

Euskara langileen arteko ahozko harremanetan % 51koa da.

Langile arteko ahozko harremanetan erabilitako hizkuntza (%)

3.2.3. Langile eta ordezkari politikoen arteko ahozko harremanetako hizkuntza

Langileen eta ordezkari politikoen arteko ahozko harremanetan erabilitako hizkuntza (%)

**3.3. Baliabide informatikoak**

3.3.1. Euskarazko programa eta aplikazio informatikoak instalatuta dauen lanpostuak (%)

 150 lanpostutan erabiltzen dira baliabide informatikoak

 Lanpostuen %20an daude instalatuta euskarazko programak eta aplikazioak

3.3.2 Euskarazko programa eta aplikazio informatikoen erabilera

%87k erabiltzen ditu.

%32k ez dauka baliabide bakar bat ere euskaraz.

Euskarazko programa informatikoen erabilera: %29

|  |
| --- |
| **4.Pertsonen kudeaketa** |

**4.1. Laneko prestakuntza**

4.1.1 Erakundeak bultzatuta azken hamabi hilabeteetan langile bakoitzak parte hartutako lan prestakuntzarako saio edo ikastaro kopuruaren batez bestekoa (langileen galdetegia)

Langileen %25ek ez du ikastaro bakar batean parte hartu.

Langile bakoitzak 1,7 ikastarotan hartu du parte.

4.1.2. Azken hamabi hilabeteetan euskaraz egiteko aukera eskainitako lan prestakuntzarako saio edo ikastaroen ehunekoa (langileen galdetegia)

Euskaraz eskaini den ikastaro kopurua 44koa da.

Langileei eskainitako ikastaroen hizkuntza (%)

4.1.3. Azken hamabi hilabeteetan langileek parte hartutako erakunde beraren prestakuntza ikastaroetako hizkuntza (Pertsonal sailak emandako informazioa)

Euskaraz izan dira langileek parte hartutako ikastaroen %29.

|  |
| --- |
| **5.Kanpo harremanak** |

**5.1. Administrazioa**

5.1.1. Beste herri erakundeetatik jasotako idatzietako hizkuntza

Eibarko udalak ez dauka beste herri erakunde batzuetatik jasotako idazkien hizkuntzaren jarraipena egiteko modu sistematikoan jasotako informaziorik. Hortaz, datu hori ateratzeko, langileei galdetu zaie beste administrazio batzuetako idatziak zein hizkuntzatan jasotzen dituzten eta haien iritzi subjektiboen baturatik atera dugu datua.

Langileen %66k jasotzen ditu beste herri erakundeetatik bidalitako idatziak.

Idatzien %94 euskaraz edo ele bietan jasotzen dira.

Beste herri erakundeetatik jasotako idatzien hizkuntza (%)

5.1.3. Erakundeak beste herri erakundeetara bidalitako idatzietako hizkuntza (langileen iritzi subjektiboa)

Langileen %41ek idazten dituzte beste herri erakundeetara bidaltzeko idazkiak.

Beste herri erakundeetara bidalitako idazki kopurua euskaraz %31 eta ele bietan %63 izan da.

Erakundeak beste herri erakundeetara bidalitako idatzietan erabilitako hizkuntza (%)

5.1.4. Erakundeak EAEko beste herri erakundeetarako bidalitako idatzietako hizkuntza (erakundearen irteera erregistroan begiratuta ateratako datua)

 Idatzien %95 euskaraz edo ele bietan bidaltzen dira

5.1.5. Beste herri erakundeekiko ahozko harremanetako hizkuntza

Beste erakundeekiko ahozko harremanetan euskara %67 erabili da.

Beste herri erakundeekiko ahozko harremanetarako hizkuntza (%)

**5.2. Enpresa pribatuak eta hornitzaileak**

5.2.1. Erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuek erakundera bidalitako dokumentazioa

Eibarko udalak ez dauka beste enpresa pribatuetatik jasotako idazkien hizkuntzaren jarraipena egiteko modu sistematikoan jasotako informaziorik. Hortaz, datu hori ateratzeko, langileei galdetu zaie enpresa pribatuen idatziak zein hizkuntzatan jasotzen dituzten eta haien iritzi subjektiboen baturatik atera dugu datua.

Langileen %44k jasotzen dituzte hornitzaileek bidalitako idatziak.

Idatzien %60 gaztelaniaz jasotzen dira.

Hornitzaileek erakundera bidalitako idatzien hizkuntza (%)

5.2.3. Erakundeak beretzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara bidalitako idatzietako hizkuntza (langileen iritzi subjektiboa)

Langileen %30ek idazten dituzte enpresa pribatuei bidaltzeko dokumentuak.

Enpresa pribatu eta hornitzaileei bidalitako idazkiak gaztelaniaz egoten dira %39an.

Erakundeak enpresa pribatu eta hornitzaileei bidalitako idatzietan erabilitako hizkuntza (%)

5.2.4. Erakundeak azken hamabi hilabeteetan beretzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara bidalitako idatzietako hizkuntza (erakundearen irteera erregistroan begiratuta ateratako datua)

5.2.5. Erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuekiko ahozko harremanetarako hizkuntza

Enpresa pribatu eta hornitzaileekiko ahozko harremanetan euskara %50 erabili da.

Enpresa pribatu eta hornitzaileekiko ahozko harremanetarako hizkuntza (%)

|  |
| --- |
| **6.Erakundearen hizkuntza kudeaketa** |

**6.1. Sortze hizkuntza**

6.1.1. Idatzizko lanaren sortze hizkuntza

Euskaraz sortutako idazkien kopurua %35ekoa da

Erakunde barrurako zein kanporako idazkien jatorrizko edo sortze-hizkuntza (%)

**6.2. Hizkuntza irizpideak**

6.2.1. Hizkuntza Ofizialen Erabilerarako Irizpideen ezarpena

 Erakundeak ezarrita ditu hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak.

6.2.2. Erakundearen hizkuntza irizpideen ezagutza

Hizkuntza irizpideen ezagutza: % 68k asko edo nahiko

6.2.3. Erakundearen HOEIren betetze maila

 Maila altuan betetzen dira irizpideak.

6.2.4. Lanpostuen HOEIren betetze maila

Hizkuntza-irizpideen betetze-maila: %72k asko edo nahiko

6.2.5. Erakundeari dagokion derrigortasun indizea (%)

 61

**6.3. Hizkuntza eskakizunak**

6.3.1. Lanpostu kopurua Hizkuntza Eskakizunari jarraiki

6.3.2. Dagokion HE edo altuagoa egiaztatu duten lanpostuak

Lanpostu guztien %80k egiaztatuta dute dagokien HE edo altuagoa.

6.3.3. Lanpostuak hizkuntza eskakizunari jarraikiz (langileek aitortutakoa)

%11k ez daki zein HE dagokion bere lanpostuari.

6.3.4. Lanpostuak egiaztatutako maila altueneko hizkuntza eskakizunari jarraikiz (langileek aitortutakoa)

6.3.5. Derrigortasun data igarota eduki eta hizkuntza eskakizuna egiaztatu gabe dagoen lanpostuen ehunekoa

Lanpostuen %12k ez dute egiaztatuta dagokien hizkuntza eskakizuna

6.3.6. Derrigortasun data duten lanpostuak (langileek aitortutakoa)

 Langileen ia erdiek ez dakite lanpostuak DD duen.

6.3.7. Derrigortasun data igaroa dutenak (langileek aitortutakoa)

**6.4. Langileen soslai linguistikoa eta lanpostuen funtzio linguistikoa**

6.4.1. Erakundeko langileen euskara gaitasuna

%90ek ongi edo nahiko ongi ulertzen du.

%84k ongi edo nahiko ongi irakurtzen du.

%85ek ongi edo nahiko ongi hitz egiten du.

%70ek ongi edo nahiko ongi idazten du.

6.4.2. Lanpostuen funtzio linguistikoa (lanpostuen hizkuntza izaera) (langileek esandakoa)

 Langileen %35ek ez daki zein den bere lanpostuaren izaera.

6.4.3. Lanpostuen hizkuntza helburua (langileek esandakoa)

**6.5. Ordezkari politikoen soslai linguistikoa**

6.5.1. Erakundeko ordezkari politikoen hizkuntza gaitasuna

Ordezkari politikoen %90 ulertzeko gai da, eta %80 hitz egiteko.

**6.6. Langileen balorazioak euskararen bilakaerarekiko**

6.6.1. Erakundeak bultzatutako euskararen normalizaziorako ekimenen parte hartzea

Parte hartzea %46koa izan da (asko+nahikoa)

**6.7. Langileen balorazioak euskararen bilakaerarekiko**

6.7.1. Erakundean euskararen erabilerak duen bilakaerari buruzko balorazioa

%77k bilakaera positiboa izan dela uste du; %2,9k negatiboa.

6.7.2. Duela bost urtetik hona, laneko ahozko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera

%66rentzat gero eta gehiago erabiltzen da ahoz; %5,5entzat gero eta gutxiago.

6.7.3. Duela bost urtetik hona, laneko idatzizko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera

%50entzat gero eta gehiago erabiltzen da idatziz; %7rentzat gero eta gutxiago.