

Emitzen aurkako erreklamazioak A1, A2 eta B1 mailetan

Ikasleek ebaluazioak ikusteko eta Euskaltegi aurrean erreklamazioak aurkezteko eskubidea izango dute.

Erreklamazioa burutzeko:

Zer egin behar da?	<p>Eskaera-orria bete, sinatu eta aurkeztu.</p> <p>Eta dagokionean, errakuntza izan dela erakusten duen ziurtagiria edo froga ere aurkeztuko da.</p> <p>Eskaera-orria eskuragarri egongo da Euskaltegian, udaleko web orrian (www.eibar.eus) eta PEGORAn.</p>
Non aurkeztu behar da?	PEGORAn, Herritarren Zerbitzurako Bulegoa.
Noiz aurkeztu behar da?	Uztailaren 11tik 13ra.

Euskaltegiak erreklamazioak irailaren 1etik 7ra erantzungo ditu. Ikasleek erantzuna posta arruntez jasoko dute, hartu izanaren adierazpenarekin.

Ikasleek Euskaltegiaren aurrean egindako erreklamazioaren erantzunarekin ados ez badaude, HABEren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea izango dute (Euskaltegiaren ebazpenaren jakinarazpena jaso eta hurrengo egunetik hasita 5 lan-eguneko epean aurkeztu beharko dituzte).

Erreklamazioak HABEren lurralde-ikuskatzaitzara zuzenduko dira:

HABEren Donostiako Erregistro Nagusia
Vitoria-Gasteiz kalea 3, 6. A
20018 Donostia

eta HABEren zuzendari nagusiak ebatziko ditu (Ebazpena, 2017ko urtarrilaren 9koa).



UDAL EUSKALTEGIA

Reclamaciones en los niveles A1, A2 y B1



Reclamaciones contra los resultados en los niveles A1, A2 y B1

Los/as alumnos/as tendrán derecho a ver las evaluaciones y a presentar reclamaciones ante el Euskaltegi.

Para realizar la reclamación:

¿Qué hay que hacer?	<p>Cumplimentar la hoja de reclamación, firmarla y presentarla.</p> <p>Cuando corresponda, se presentará la prueba o justificación de que ha habido un error.</p> <p>La hoja de reclamaciones estará disponible en el Euskaltegi, en la página web del Ayuntamiento (www.eibar.eus) y en PEGORA.</p>
¿Dónde se debe presentar?	En PEGORA, Oficina de Servicio a la Ciudadanía.
¿Cuándo se debe presentar?	Del 11 al 13 de julio.

El Euskaltegi responderá las reclamaciones del 1 al 7 de septiembre. Los/as alumnos/as recibirán la respuesta por correo postal, con acuse de recibo.

Si el/la alumno/a no está de acuerdo con la respuesta recibida, podrá presentar otra reclamación ante HARE, en un plazo de 5 días hábiles a partir del día siguiente al de la recepción de la notificación de la resolución del Euskaltegi.

Las reclamaciones se dirigirán a la inspección territorial de HARE:

HAREn Donostiako Erregistro Nagusia
Vitoria-Gasteiz kalea 3, 6. A
20018 Donostia

y el/la directora/a General de HARE resolverá las reclamaciones (Resolución del 9 de enero de 2017).