

Gipuzkoako  
Foru Aldundia



Diputación Foral  
de Gipuzkoa



# Gobernu ona, Zuzentasun Sistema eta salaketen kanala Gipuzkoako Foru Aldundian

Eibar, 2023/11/23



# Zertaz hitz egingo dugu 20 minutu hauetan...

01

## Gobernu ona

Zer ulertzen dugu, zer suposatzen duen

03

## Zuzentasun Sistemak

Zein elementuk osatzen dute Sistema bat

02

## Prebentzio-sistemen garrantzia

Zein onurak ditu gure erakundearentzat?

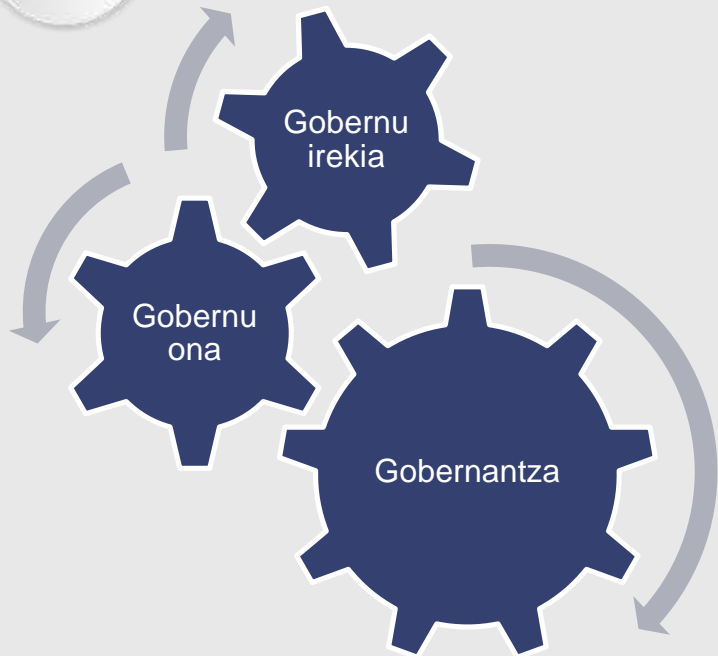
04

## Salaketa kanal anonimoak

Zein ezaugarri dituzte eta nola funtzionatzen dute

01

## Gobernu ona



Eraginkortasuna

Gardentasuna

Etika publikoa

Berrikuntza  
soziala

**Administrazio  
ona**

Europar Batasuneko  
Oinarrizko Eskubideen Gutuna  
41. art.

4/2019 Foru Araua, Martxoaren 11koa, Gobernu Onari buruzkoa,  
Foru Gobenantza Publikoaren esparruan

## Erakundearen Zuzentasuna

Administrazio ona

Gobernu irekia

Plangintza,  
ebaluzioa eta  
kontuak ematea

Kudeaketa  
aurreratua

Berrikuntza eta  
eraldaketa  
teknologikoaren  
kudeaketa

Gardentasuna

Datuak irekitzea

Informazioa  
eskuratzea

Estrategia  
Pertsonak  
Zerbitzua  
Gizartea  
Berrikuntza  
Emitzak

**Íntegro/a:** Del lat. intēger, -gra 'intacto', 'puro'.

**Ley 2/2023**, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción

**Orden HFP/1030/2021**, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

**Directiva UE 2019/1937**, DOUE de 26 de noviembre de 2019

GFA Erakundearen Zuzentasun Sistema: 2016

***Ustelkeriaren***  
fenomenoa

legeak

Arauen hipertrofia

Jazarpena

Zurruntasuna

Autoerregulazio  
-kodeak

Arriskuen  
kudeaketa

Prebentzioa

Malgutasuna

***Onurak***

---

Gardentasunaren hobekuntza

---

Jardunbide txarren prebentzioa

---

Zerbitzuen eraginkortasuna eta kalitatea  
hobetzea

---

Baliabide publikoen erabilera eraginkorra

---

Erakunde sendo eta erantzulea

---

Konfiantza publikoa eta erakundearen  
ospea indartzea

---

---

## *Elementuak*

Jardunbide **Kodeak**

---

**Prebentzio** mekanismoak

---

**Formakuntza** eta difusioa

---

Etika **Batzordea**

---

**Prozedurak**

---

Kontsulta eta salaketa **kanalak**

---

**Monitorizazio-sistema**

---

**Ebaluazioa** eta etengabeko hobekuntza

---





## Salaketa kanal anonimoak

**Herritarrekin/  
Erabiltzaileekin**

**Langileekin**

**Harremanetarako kanalak ezartzea, kontsultak eta salaketak egiteko**

**Bai era identifikatuan, bai anonimoki**



## Salaketa kanal anonimoak

---

### *Legedia*

Europar batasunaren 2019/1937 zuzentaraua, Europar Batasuneko Zuzenbidearen arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzkoa

---

2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duena

---

#### **Whistle Blower:**

Erakunde batek izandako jokabide desegoki bat, hala nola delitu bat, arrisku bat edo iruzur bat, gizarte zibilari, komunikabideei edo erakunde publikoei ezagutaraztea erabakitzen duen pertsona

***Ezangarriak*****Identifikaziorik gabe**

Harremana **hirugarren** baten esku

**Segurtasun** neurri zorrotzak

**Eskaerak** jartzeko web kanal eskuragarria

Eskaerarekin **dokumentuak** aurkeztea

Eskaera **jarraitzeko** aukera

**Pertsonalizazioa**

Eskaerak taldean **kudeatzeko** tresnak

Ingurune **kontrolatua** - sarbideak

**Erantzuteko** kanala

Ekintza guztien **kontrola** (log)

Artxibatzea eta **historikoa**



## Salaketa kanal anonimoak



WhistleB<sup>®</sup>  
By NAVIER Global<sup>®</sup>



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa

Euskarara(Euskera) (eu) +

### Ondo egin nahi dugu

Gipuzkoako Foru Aldundiak eta haren sektore publikoko erakundeek erabateko konfidentziasuna eta segurtasuna eskaini nahi dute beren Erakundearen Zuzentasun Sistemaren (<https://www.gipuzkoa.eus/eu/aldundia/zuzentasun-sistema>) baliu, printzipio eta jokabide- eta jarduerara-arauekin eta Europar Batasuneko Zuzenbidea garatzeko tresnetan ezarritako estandarrekin lotutako salaketa eta kontsulten kudeaketan, Horregatik, WhistleB sistemari onarritutako kanal bat sortu dugu.

Kanal honek Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta haren sektore publikoko ondorengo erakundeen kontsultak eta salaketak jasotzeko baliu du: IZFE, KABIA, UUAZPI, BIDEGI, ETORLUR, SUESKOLA, KIROLGI, MUBIL, ADINBERRI, ZIUR, NATURKLIMA eta BASOTIK.

### Salaketak eta kontsultak egiteko kanala

Kanal horrek aukera ematen du kontsultak eta salaketak modu anonimoan aurkezteko, bai Erakundearen Zuzentasun Sistemak ezarritako jokabide-kodeei dagokienez, bai Europar Batasuneko Zuzenbidea garatzeko onarritutako tresnen balioko arau-hausteak dagokienez, eta jokabide bidegabean edo jardunbide okarren susmoak jakinarazi ahal izango dira. Gure salaketa-kanala arriskutsuak murrizteko alerta goztiarreko sistema bat da. Etika publikoa sustatzeko eta herritarrek erakundeetan dutan konfiantza areagotzeko tresna garrantzitsua da.

### Noiz erabil dezaket salaketan eta kontsulten kanala?

Salaketan eta kontsulten kanala erabil daitezke gure jokabide kodeetan (<https://www.gipuzkoa.eus/eu/aldundia/zuzentasun/jokabide-kodeak>) ezarritakoa urratzen duen edo Europar Batasuneko Zuzenbidea urratzen duen edozein alderdi jakinarazteko edo argitzeko. Salaketari jakinarazpenean ez da beharrezkoa frogak edo ebidentziak aurkeztea, baina jakinarazpen gutxiak fede onez egin behar dira.

Emandako informazioa Etika Instituzionaleko Batzardeak erabiliko du balizko ez-

### Nola bidal dezaket jakinarazpen anonimo bat?

Jakinarazpena modu erraz eta seguruan bidali ahal izango duzu galdetegiako jarrailuak beteaz. Jakinarazpena bidaltzen ditzunearn identifikatzaile bat eta pasahitz pertsonal bat jasoko dituzu pantailan. Gorde kredentzialak modu seguruan. Elkarrizketa horretan, anonimotasunari eutsiko zaio.

Erakundearen Etika Batzardeak 15 egun balioduneko epea du ebazpena emateko. Hala ere, gomendatzen dizugu aldiro-aldiro aplikazioa berriro egitea, gaita ebazteko informazio gehigarria eta ezinbestekoa eskatu ditzuten ikusteko.

Sortu menu +

Jarrailu

Eskerririk osko zure laguntzagatik.

WhistleB®  
by NABER Group

Eztabaita(Eztabaita) (0/0) \*

## Gipuzkoako Foru Aldundia

## Deskribatu zure arazoa

Mesedez, eman arazoaren deskribapen nahats. Ikeritu dezagun.

Zer da zure leku?

Nola gertatu zen leku?

Non gertatu zen?

Kasuaren xehetasunak.

Deskribatu gertatutako arazoaren helburu, beharrezkoen arabera.

Erantsi iruzkia (aurrekoak), iruzkitatu nahi duzun edo anonimatua bermatuko. Ez duzu argi iruzkitatu edo anonimatua bermatuko. Iruzkitatu, iruzkitatu behar duzun arazoaren deskribapen zuzena.



Ez ezazu zure bostanaren alperrik edo zure pertsona buruzko informazio pertsonala zure arazoaren deskribapenaren beharrezko ez bada.

Hurrengo &gt;

# Salaketa kanal anonimoak

http://report.whistleb.com/app/reports/archived

NAVEX WHISTLEB IZFE

Panel de control  
Estadísticas  
Casos  
Seguridad  
Ajustes  
Recursos

## Casos

Abierto Eliminado Archivado

Selector de columna 🔍 Búsqueda + Añadir caso

Transcurridos 30 días, los casos se archivarán de manera permanente y no se podrán volver a editar.

#	Nombre	Estado	Recibido	Última actualización	Acción
48	ez dagokigu (iragartzearen ondorioz) bideratuta	Pendiente	2/11/2023	14/11/2023	...
44	ez dagokigu (iragartzearen ondorioz) bideratuta	Archivado	2/10/2023	3/10/2023	...
42	ez dagokigu (iragartzearen ondorioz) bideratuta	Archivado	18/9/2023	28/9/2023	...
40	ez dagokigu (iragartzearen ondorioz) bideratuta	Archivado	27/8/2023	1/9/2023	...
39	06/2023	Añadido manualmente Archivado	14/8/2023	1/9/2023	...
38	05/2023	Añadido manualmente Archivado	14/7/2023	4/10/2023	...
34	03/2023	Añadido manualmente Archivado	25/5/2023	6/7/2023	...
33	ez dagokigu (ize- kale baten izena), bideratuta	Archivado	19/5/2023	6/7/2023	...

# Salaketa kanal anonimoak

https://report.whistleb.com/app/report/38116d98-4c35-4544-9818-725334e10b6a/general

NAVEX WHISTLEB IZFE

← Volver a la Lista de casos #32 02/2023 – Caso archivado Eliminar

## #32 02/2023 – Caso archivado

### General y categorías

Nombre del caso  
02/2023

Categorías

Subject  
EZS orokorra

Denunciable

Responsable

Última actualización  
6/7/2023

Archivado  
Hace 138 días Archivado

Fecha límite de archivo  
DD/MM/YYYY

### Diálogo

Mensaje recibido 18/5/2023 Idioma Spanish

¿Cuál es su preocupación?

Eliminación negligente

¿Cuándo sucedió esto?

Abril 2023

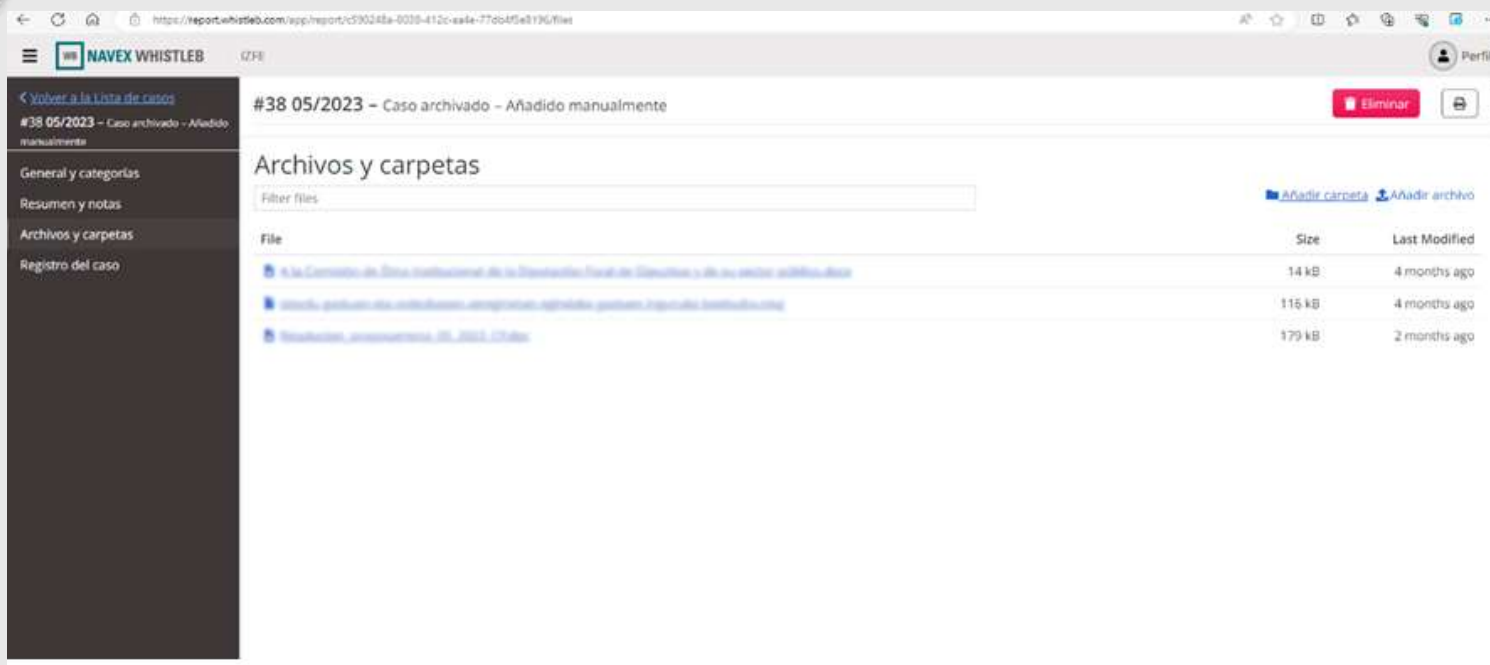
¿Dónde sucedió?

otro

Detalles del caso

Trabajo en IZFE, S.A. Tenemos definido un procedimiento formalizado interno que garantiza con una notificación oportuna a aquellos trabajadores que han desarrollado una labor excepcional en el año. Este año, un responsable no comunicó que me ha a pagar por el trabajo realizado en 2022. A los días me comunicó que dirección había rechazado mi candidatura por falta de respuesta a la empresa. Cuando pregunté cuando había sido por el respecto a la empresa me dijo que me por salir a pagar las compensaciones correspondientes por el cambio de empresa. Posteriormente al 12 días me comunicó el primer convenio de año y después me comunicó modificaciones para no salir que debería más dirección como trabajador una falta de respecto a la empresa, como indiqué que no llego a comunicarme con ellos.

## Salaketa kanal anonimoak



The screenshot displays the NAVEX WHISTLEB web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://report.whistleb.com/app/report/c930248a-9030-412c-ea4e-770b4f5e8196/files>. The application header includes the NAVEX WHISTLEB logo and a user profile icon labeled 'Perfil'. The main content area is titled '#38 05/2023 - Caso archivado - Añadido manualmente' and includes an 'Eliminar' button. Below the title, there is a section for 'Archivos y carpetas' with a search filter and buttons for 'Añadir carpeta' and 'Añadir archivo'. A table lists the files associated with the case:

File	Size	Last Modified
<a href="#">A la Comisión de Seguimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa y de su entidad adscrita de...</a>	14 kB	4 months ago
<a href="#">Informe preliminar de actividades integradas en el plan general de actividades...</a>	116 kB	4 months ago
<a href="#">Resumen, procedimiento 05_2023 (1).doc</a>	179 kB	2 months ago

The left sidebar contains navigation options: 'Volver a la Lista de casos', '#38 05/2023 - Caso archivado - Añadido manualmente', 'General y categorías', 'Resumen y notas', 'Archivos y carpetas', and 'Registro del caso'.




## Salaketa kanal anonimoak

https://report.whistleb.com/app/report/1590246-2028-412c-aafe-77db45d8196/caseLog

NAVEX WHISTLEB | ZFE

Perfi

[Eliminar](#) 

**#38 05/2023** – Caso archivado – Añadido manualmente

4/10/2023, 12:45	Programado para proceder a su archivo	gmmorand@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
4/10/2023, 12:44	Leído	gmmorand@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
3/10/2023, 19:49	Leído	j.guerrero@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
3/10/2023, 18:18	Leído	m.perez@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
3/10/2023, 13:24	Leído	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
28/9/2023, 14:32	Leído	m.perez@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
18/9/2023, 8:44	Categoría modificada <small>category Subject: Cargo Público</small>	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
18/9/2023, 8:44	Categoría modificada <small>category Subject: Cargo Público</small>	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
18/9/2023, 8:43	Leído	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
18/9/2023, 8:39	Categoría modificada <small>category Subject: Hacienda - Empleo Público</small>	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>
18/9/2023, 8:25	Leído	l.morales@ipuzkoa.eus <a href="#">Registro de usuario</a>

[Volver a la Lista de casos](#)  
[#38 05/2023](#) – Caso archivado – Añadido manualmente  
 General y categorías  
 Resumen y notas  
 Archivos y carpetas  
 Registro del caso

https://report.whistleb.com/app/settings/organization

NAVEX WHISTLEB 1298 Perfil

### Datos sobre la organización

Datos sobre la organización

Plan  
Personal Consulting

Nombre de la organización  
Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa

Número de registro de la organización País registrado  
Seleccionar

### Información de contacto

Nombre completo (nombre y apellidos)  
Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa

Número de teléfono Correo electrónico (de empresa)  
0034943113960 zuzentzauna@gipuzkoa.eus

### Datos de facturación

Gipuzkoako  
Foru Aldundia



Diputación Foral  
de Gipuzkoa



# Mila esker!

[hugarte@gipuzkoa.eus](mailto:hugarte@gipuzkoa.eus)  
[gmanotas@gipuzkoa.eus](mailto:gmanotas@gipuzkoa.eus)  
943 113960