

Construcción de webs y apps institucionales: Accesibilidad para toda la ciudadanía

II Jornada de comunicación y transparencia en las Administraciones Públicas



Índice

- ¿Quién soy?
- Introducción a la Accesibilidad
 - En datos
- UX y Accesibilidad
- W3C y WAI, trabajando en pro de la accesibilidad
 - W3C
 - WCAG y WAI-ARIA
- Legislación
- Las Administraciones Públicas



Arantxa Hernández López

Diseñadora gráfica y web desde el 2007.

Frontend developer especializada en estándares HTML y CSS desde el 2009.

UX Lead (incluida la accesibilidad) en el G.O.S.D. de Gestión Académica y Docente,
del Área de Tecnología de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya)

Postgraduada en UX

UX-PM Certification Level 3 por la UX Alliance

*" La Accesibilidad Web es para personas
ciegas o con discapacidad...
...Y, tampoco afecta a tantos
usuarios de mi web "*

—

¿Seguro?

Introducción a la Accesibilidad

En datos

Más de **1.300** millones de personas tiene alguna discapacidad severa en el mundo. 16%. 1 de cada 6!
2.200 millones de personas con algún tipo de discapacidad visual en el mundo

EEUU:

- + de 61 millones de personas con discapacidad
- 16 millones con pérdida de visión
- 640.000 personas ciegas (2020)

Unión Europea:

- Aprox. 87 millones de personas con discapacidad. 1 de cada 4 de la población europea
- 48,5% de personas > de 65 años

Situación en España:

- Aprox. 20% de personas con discapacidad
- 33,6% mala salud mental
- 15,4 % con diagnóstico de trastorno mental.

Los resultados son peores en mujeres que en hombres

- Envejecimiento de la población
- Crece el nº de usuarios conectados
- Covid y trámites online

Fuentes:

- [World report on disability](#)
- [Banco Mundial](#)
- [OMS](#)
- [Ceapat, 2022](#)
- [Disability Impacts All of Us](#)

Y personas...

...no usuarias de las TIC

...con “discapacidad temporal”

Niños

...que utilizan Smartphones, Smartwatches, Smart TVs u otros dispositivos.

...con "limitaciones situacionales", como la luz del sol o en un entorno ruidoso

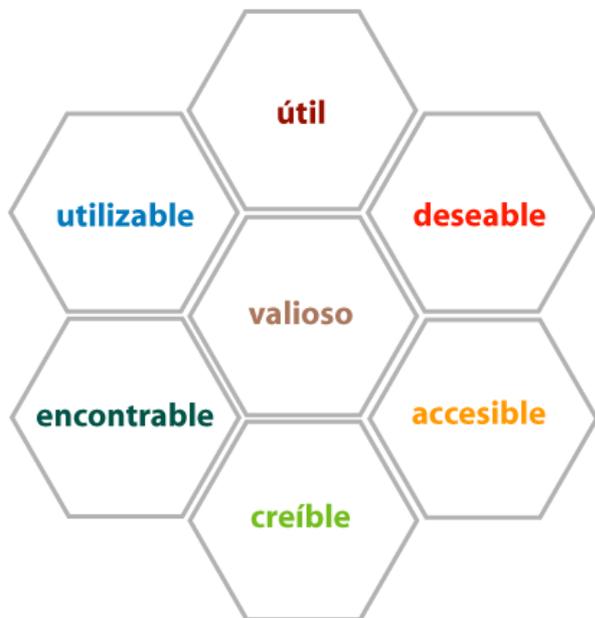
En Internet, muchos usuarios operan en situaciones diferentes a las que podemos imaginar

“No hemos recibido quejas, así que no hay ningún problema”

UX y accesibilidad

Experiencia de Usuario (UX)

Conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario, con un entorno o dispositivo concretos, cuyo resultado es la generación de una percepción positiva o negativa del mismo.



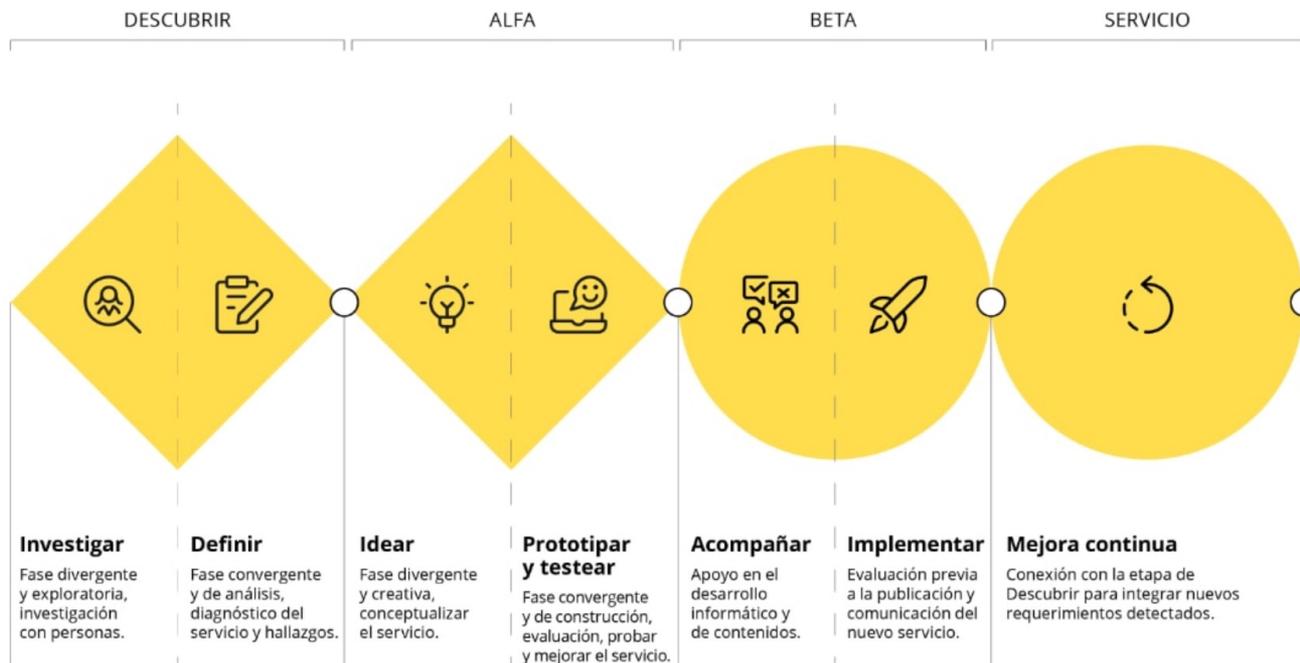
7 Facetas de la Experiencia del Usuario. [Peter Morville](#)



Que “sea usable”, no asegura que sea accesible.
Si no es accesible, seguro que no es usable.

Ejemplo de metodología

Gobierno de Aragón – Equipo Servicios Digitales – Metodología SDA



10 reglas de oro para el diseño web accesible

- Proporcionar **alternativas** de texto
- **Estructurar** los contenidos
- Evitar depender de un único sentido
- Crear toda la funcionalidad accesible con **Teclado**
- Dar **tiempo** suficiente
- Evitar **interferencias**
- **Identificar** enlaces y contenidos
- Crear interfaces de navegación **consistentes**
- Ayudar a los usuarios a **evitar errores**
- Asegurar la **compatibilidad**

W3C y WAI. Trabajando en pro de la accesibilidad

Consortio World Wide Web (W3C)

Principal organización mundial formada por organizaciones miembros, personal y público en general, que trabajan conjuntamente para desarrollar estándares en internet.

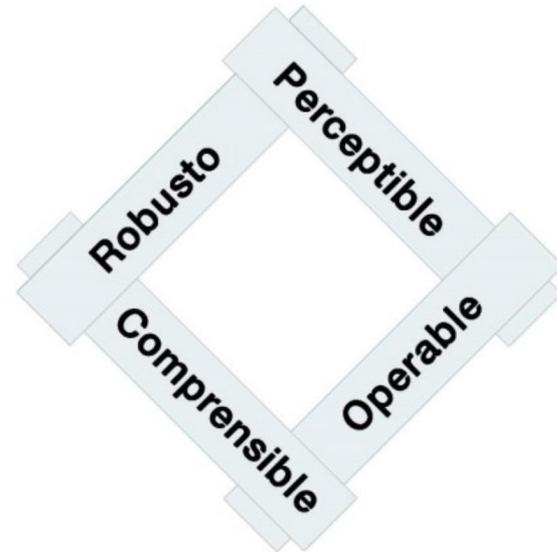
Misión:

- Crear y publicar Estándares Web (abiertos) y pautas para lenguajes web
- Desarrollo de protocolos y pautas que aseguren el crecimiento futuro de la Web
- Desarrollo de tareas de educación y difusión
- Desarrollo de software



La Web Accessibility Initiative (WAI), es la comisión de expertos del W3C.

- **Perceptible:** la información debe estar disponible para los sentidos (visión y audición principalmente), ya sea a través del navegador o mediante tecnologías de asistencia
- **Operable:** los usuarios deben poder interactuar con todos los controles y elementos interactivos usando el ratón, el teclado o un dispositivo de asistencia
- **Comprensible:** el contenido debe ser claro y evitar la confusión y la ambigüedad
- **Robusto:** los usuarios deben poder acceder al contenido mediante una amplia gama de tecnologías (incluidas las tecnologías de asistencia)



WCAG 2.2

Pautas de Accesibilidad al Contenido Web

Cada principio se desglosa en pautas, y cada pauta contiene criterios de éxito, que detallan los requisitos para cumplir con específicas esa pauta.

Pautas:

- Tecnológicamente, neutrales
- Aportan técnicas y también, fallos comunes.

Criterios de Éxito:

- Cada pauta tiene varios criterios de éxito específicos (por ejemplo, 2.1.1, 3.2.2, etc.),
- Cada criterio tiene un nivel de conformidad (A, AA o AAA)



Legislación

Legislación

- El [Real Decreto 1112/2018](#), exige la accesibilidad a los sitios web y apps móviles de la administración pública y muchas empresas privadas.
- Los criterios están definidos en la norma [UNE-EN 301549:2022](#), en vigor desde 2019.



La EN 301 549, está basada en las normas de accesibilidad globales [WCAG 2.1](#). Engloba éstas, más otros requisitos adicionales.

Malas noticias...

- Si sigo los estándares que marca el W3C, ¿ya no tengo que hacer nada más?
 - **NO.** Debes seguir estándares pero, hay más cosas que debes hacer

- Si sigo las WCAG, aseguro que mi sitio o app es accesible?
 - **NO.** Estarás más cerca

¿Tenemos ayuda?

- [Observatorio de Accesibilidad \(Gov.\)](#)
- [How to Meet WCAG \(Quick Reference\)](#)
- [All WCAG 2.2 Understanding Docs](#)
- [WAI-ARIA](#)
- [WCAG-EM \(Evaluation Methodology\)](#)
- Expertos en la materia (p.ej. [Olga Carreras](#))



Observatorio de
Accesibilidad



**Accessible Rich Internet
Applications (WAI-ARIA) 1.2**

W3C Recommendation 06 June 2023



usable accesible
olga carreras

Entonces...

¿Cómo aseguro que mi sitio o app es accesible?

- Incluyendo la accesibilidad desde el **principio. Antes. Y en todo el proceso**
- Con un buen **Sistema de Diseño**. Componentes y guías de uso
- **Contratando expertos y exigiendo cumplimiento**
- **Incluyendo** a los usuarios en todas las fases posibles
- **Validando**. Validando mucho. Y validar más. Y no sólo automáticamente. La validación realmente efectiva es la manual y, si además puedes probar con usuarios, muchísimo mejor!

Las Administraciones Públicas

¿Cuál es el papel de las Administraciones Públicas?

Nuestro papel es fundamental en la prestación de servicios a toda la ciudadanía.

Tenemos el poder y la responsabilidad de asegurarnos de que todas las personas tengan acceso a lo que diseñamos, programamos, administramos, contratamos o gestionamos, independientemente de la capacidad, el contexto o la situación.

Lo mejor de hacer que nuestro trabajo sea accesible, es que contribuimos a mejorar la vida de los demás. ¡Y la nuestra propia!

Administración Pública

Portales de transparencia

7 de los 20 portales de transparencia estatal y autonómicos incumplen la normativa de la UE de accesibilidad

(los 19 portales autonómicos y el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado)

Administración Pública

Casos de éxito



Biblioteca

No todo el mundo navega por la red como tú.

¡Gracias!