

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Servicios/Policia Municipal	En AzitainBide entre el número 8 y el 10 existe un espacio y al poder entrar con vehículos, la gente deja neumáticos, restos de frigoríficos, líquidos... En medio de eso hay un poste que está golpeado. Los Policías Municipales y Ertzaintzas se toman ahí su descanso. ¿Existe algún informe que denuncia toda la situación?	Se hizo orden de trabajo para que se revisara la zona, tras inspección de todo el barrio, e incluso tras preguntar en la calle, solo se puede informar de que todo el alumbrado, tanto postes como farolas, están bien.
Policía Municipal	Lleva 3 años viniendo a las reuniones de vecinos: Pregunta por el vial Sautxi-Azitain: la gente va demasiado rápido. Además, hay niños que también bajan demasiado rápido en patinete desde Sautxi.	Se ha colocado dispositivo informativo de velocidad en la zona. También se está estudiando la posibilidad de colocar un radar.
Servicios	Txonta número 1: En la salida de la calle hay un sumidero que da a la regata de Txonta, hay días que por el viento, el aire que sale de las alcantarillas no es un olor agradable. En cuanto a las alcantarillas, se atascan. No están limpias.	Se hizo una OT (386/2025) para que se colocara un sifón en el sumidero, para dar así solución al problema del olor. Tras inspección se ve que se trata de una rejilla grande para recogida de aguas, por lo que no se le puede colocar un sifón. Respecto al tema de las arquetas atascadas y sucias, se pasa aviso a MCMD para que solucionen el problema a la mayor brevedad y lo tengan en cuenta en futuras ocasiones.
Policía Municipal	En la fábrica de cadenas Iris, en la verja de salida, la gente ha roto el acceso y hay un trasiego de gente y la policía debería de pasar por los pabellones para ver la gente que hay. .	Se ha hablado con responsables de la empresa para informarles de la situación y que tomen medidas. De todas formas, pronto habrá novedades en la zona.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Obras	Qué pasa en Sautxi? Se queja del abandono de Sautxi en cuanto a la mejora de la accesibilidad.	Se está realizando un estudio en relación a la posibilidad de instalar un ascensor.
Policía Municipal	Según se viene de Iparraguirre, nadie hace Stop en la curva. Pide soluciones	Se está realizando control sobre el tema. En más de una ocasión hemos multado a vehículos por ir a una velocidad mayor de la permitida.
Servicios	Se queja del polideportivo de Orbea, a ver cuándo van a hacer obras de mejora.	Ya se están haciendo mejoras en los distintos Polideportivos.
Servicios	Un vecino que vive en la calle Barakaldo 19 puso una queja en la que pedía arreglar los jardines: los setos, dos partes de ellos ya lo han arreglado.	Se envía requerimiento a Euskotren para que desbrocen la zona desde Electrociclos hasta los números 3 y 4 de Aldatze, pasando por el jardín de Barakaldo 19 así como su parte zaguera, es decir se solicita una actuación integral para dar solución a todos estos problemas de forma conjunta.
Servicios	Pide limpiar la parte de atrás de Barakaldo 19. Es privado pero pregunta si es posible hacer algo	Es un tema complicado porque ya se ha limpiado más de una vez y al final los vecinos se acostumbren a que sean todos los eibarreses y eibarresas los que paguen con sus impuestos la limpieza de dicho terreno privado.
Servicios	Un señor planteó hace 4 años: en el edificio de electrociclos hay que cortar unas zarzas que son de ETS. Hacedlo, por favor.	Se envía requerimiento a Euskotren para que desbrocen la zona desde Electrociclos hasta los números 3 y 4 de Aldatze, pasando por el jardín de Barakaldo 19 así como su parte zaguera, es decir se solicita una actuación integral para dar solución a todos estos problemas de forma conjunta.
Servicios		

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Vive en la calle Barakaldo número 21. Los porches que están desde el 21 al 27 son municipales, el suelo, el techo y las barandillas están muy sucias. Este verano ha estado limpiando el señor de la Mancomunidad y no limpió la zona porque hay oficinas y pisos.

Servicios/Dbrak

Se quejan de la falta de limpieza de Electrociclos, también hay un túnel negro que da miedo y que pide que por favor se tape. También se queja del ruido de las obras a la noche del paseo.

Servicios

Una persona plantea a la Mancomunidad que porque actúan solo cuando llaman y porque no hace un paseo cada "x" tiempo.

Urbanismo

Solicita la mejora de la zona de Matxaria, que no tiene aceras: se refiere a la zona de arriba de Azitain, a partir de BOJ.

Servicios

El recoge aguas de encima del Zubigain lo rompen constantemente. Ahora chorrea.

Se trata de una zona privada de uso público, aun así se da aviso MCMD para que den una limpieza en profundidad a la zona (19/03) tanto suelo como barandillas, no obstante indicar que en esta zona no se puede limpiar con agua a presión ya que al no estar impermeabilizada, el agua filtraría a los garajes de abajo.

Mancomunidad 19/03: Subida a Electrociclos también suciedad.

Túnel NEGRO: El túnel se elimina con las obras del paseo Estaziño-Azitain.

Mancomunidad: Tenemos en la medida en que podemos los servicios estandarizados. Atendemos peticiones urgentes reordenándolos cuando se requiere, se refuerzan eventos...

Sí, el Ayuntamiento tiene un proyecto para esta zona para los próximos años. Es una zona muy incómoda para los peatones y por eso, con los fondos ZAP trabajaremos para adecentarla. De todas formas, los talleres abandonados son de propiedad privada y la adquisición de cada una de ellas supone una inversión importante para el Ayuntamiento.

Se ha reparado varias veces pero se vuelve a romper porque le dan los autobuses. Se va a reubicar la parada y una vez hecho esto se reparara el canalón de forma definitiva. Se va a mover

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Urbanismo

Un señor habla del camino que une la plazoleta con el depósito. El recorrido que hay que dar ahora es triple. El Ayuntamiento es responsable de preservar estos caminos, ofrece una pequeña orientación. Pide que repongan el camino.

el apeadero del bus un poco más adelante para quitar el riesgo de choque.

En la nueva urbanización de Txonta, con la reconversión de AIBE y su entorno, se prevé la mejora de la conexión por la ladera desde esa zona con la Plazoleta.

Por otra parte, para garantizar la continuidad al camino en su zona alta hay abierto un expediente en el Ayuntamiento.

Servicios

Una señora se queja de la falta de mantenimiento de la luz en el parque de Karmen. En cuanto a las zarzas de electrociclos dice que cualquier día se lleva todas las zarzas con el coche.

Los apliques de esa zona son nuevos, los instaló una empresa externa y se cambiaron precisamente para dar solución a este problema.

Zarzas:

El talud de Karmen, 4-6 - Iparragirre lo desbroza la subcontrata, se hizo una primera vuelta antes de verano (mayo-julio) y en noviembre pasara la segunda.

Toda esta zona ha sido limpiado la subcontrata en mayo-julio 2025 por última vez.

Se está realizando control de la zona y sancionando a los vehículos que estacionan mal. Se realizan detenciones (la última por intento de robo en la zona el día 20 de septiembre).

Servicios

En Asua Erreka hay hierbas que llegan hasta la mitad de la carretera

Policía Municipal

Un señor hace una sugerencia para la Policía Municipal: en Iparragirre hay una señal de prohibido estacionar pero que habitualmente no se respeta. Hay otros vehículos que tampoco respetan el límite de 30 km/h. Sugiere poner unos pivotes o bolardos de plástico para evitar posibles incidencias. También comenta sobre el tema de los robos, ha vivido 5 robos. En los garajes de la calle Karmen y trasteros también han robado.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Alcaldía

Un señor se queja del ruido del “Dia” a las 6:15 de la mañana al descargar los camiones. Pregunta si tienen horario para carga y descarga.

Se ha hablado con responsables del establecimiento para que cesen las molestias. De todas formas, el camión trae producto fresco para que a primera hora los clientes puedan comprar.

Policía Municipal

Pide recuperar la figura del Auzozaina

Ya se han sacado las bases para que los y las agentes puedan presentarse para ser Auzozainas. Muy pronto habrá novedades.

Servicios

El puente de Asuaerreka está obstruido, además los contenedores de ropa la gente los utiliza para sacar ropa y los deja en el suelo.

Los contenedores de ropa tienen puertas “antirrobo”, especiales para no extraer del interior cosas... pero ya sabemos que, quienes se dedican a esto se las ingenian para sacar y dejar todo luego sin recoger. En cuanto recibimos aviso pasamos a retirar lo que hay...

Servicios

Los cables de telefonía que cuelgan en la zona son horrorosos

Sí, no queda nada bien. De todas formas la ley les permite hacer esto. Desde el Ayuntamiento hemos llamado la atención más de una vez a alguna empresa porque no nos parece adecuado ni apropiado que se dejen los cables de aquella manera,

Servicios

Las obras de Hijos de Gabilondo ha generado la retirada de algunos focos y hay zonas oscuras. Además, los trabajos nocturnos son muy molestos.

Entendemos la molestia que generan los trabajos. Pero algunos de ellos solo se pueden hacer a la noche porque es cuando se apaga la corriente eléctrica a las catenarias. Desde el Ayuntamiento trasladamos estas quejas a la empresa para que el impacto sea el menor posible.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Ekialdea 7/11/2024

Saila Laburpena

Servicios

La zona de las torres de Urkizu necesita una limpieza profunda. Nunca pasan el suelo adecuadamente. Se pasó aviso a Mancomunidad el 19/03. Antes del verano se realizó dicha limpieza.

Policía Municipal

Queja porque no ve al Auzozaina por la zona y tiene que llamar siempre al Dep de Servicios para informar de incidencias. Asimismo solicita más control de las tarjetas de minusválidos y pregunta sobre la concesión de las mismas

Se realiza control habitualmente de las tarjetas y cuando se detecta que se hace un uso indebido, se retira la tarjeta y se informa al departamento de Servicios Sociales. En cuanto a los auzozainas, pronto entrarán en servicio nuevos agentes.