

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

Policía Municipal	Un vecino se queja del paso de cebra en frente del Albert: está en una zona peligrosa y la gente cruza por la mitad de la carretera para evitarlo. También pide que se haga un rebaje de acera en el paso de cebra que hay en Elogio Garate 1-3 a la altura de la Diana. El mismo vecino solicita un carga y descarga en la zona.	Con la obra que se está realizando en la calle de Errekatxu, se va a reurbanizar el entorno. Una vez finalizada la reurbanización estudiaremos la posibilidad del carga y descarga.
Policía Municipal	Una vecina del barrio se queja del Punto y Aparte: hay peleas, mucho ruido... Es algo repetitivo y pide soluciones.	La Policía y el departamento de Urbanismo mantienen un control constante sobre dicho establecimiento.
Servicios	Una vecina de Txaltxa Zelai se queja de la suciedad de la acera: tiene grasa y resbala. Asimismo, los contenedores de la zona suelen estar llenos de botellas fuera.	RESPUESTA MCMD: entiendo que refiere a los de vidrio. Nosotros padecemos el servicio de Ecovidrio en toda la comarca, avisamos cuando hay eventos para que vacíen y tenemos con nuestro personal que recoger lo que hay en el exterior muchas veces. Pasamos avisos de todas las incidencias. El tiempo de respuesta no lo controlamos. Respecto a la grasa y el que resbala, atendemos urgencias como ya sabréis, sacando máquinas hidrolimpiadoras de donde estén trabajando. No es muy concreto dónde sucede lo que se indica.
Policía Municipal	En la pajarera de Txaltxa Zelai los fines de semana hay problemas: música a tope, perros que no van atados. Por último, la misma persona dice que hay que poner bandas de freno en la carretera Txaltxa Zelai.	La Policía Municipal hace un seguimiento y control de este sitio. En cuanto al perro no tiene por qué ir atado, salvo que esté categorizado como perro peligroso.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

Servicios	Una vecina de Txikito nº6 que vive en frente de las escaleras mecánicas tiene problemas de acceso: Hay 23 viviendas y la mayoría habitadas por gente mayor, tienen problemas para salir de casa por ausencia de rampas accesibles. Además, hay verdín en el suelo.	Respuesta Mancomunidad: Atendemos urgencias como ya he indicado, sacando máquinas hidrolimpiadoras de donde estén trabajando. Respecto a la accesibilidad, estamos estudiando posibilidades de mejora, pero actualmente tenemos numerosas actuaciones previstas. Tras inspección, se observa que la barandilla no está rota, sino vieja y oxidada en algún punto. Se estudiará el lijado y pintado de las mismas, no obstante comentar que las barandillas se van pintado paulatinamente, según prioridades marcadas. VERDIN: Se está buscando alguna empresa que haga una limpieza periódica del exterior de los ascensores municipales, para dar soluciones a problemas de este tipo, pero de momento no hemos encontrado ninguna que esté interesada en realizar dicho trabajo.
Servicios	Una vecina de Polonia Etxeberria 18 dice que nada más salir del ascensor de Urki, la barandilla está rota y oxidada. Además, en la pequeña cubierta que hay arriba cuelga verdín.	
Servicios	Una vecina se queja sobre las ratas que hay en la zona. Tiene una tienda en Urki y dice que se pasean por las puertas de su negocio. Asimismo, por la zona del bar Rioja también hay ratas.	Se dio aviso al responsable de desratización del municipio, no obstante se le vuelve a avisar con fecha 19/03/2025. Hecho.
Policía Municipal	La misma vecina dice que han intentado robar dos veces al chico de los periódicos. Además, se queja de la zona de carga y descarga porque aparcá cualquiera.	Sí, desde el Ayuntamiento estamos introduciendo medidas para que esta lacra se acabe. Se realizan controles, detenciones...
Policía Municipal	Una vecina felicita al auzozaina por ayudarle con un problema de un perro pero ahora hay otro perro (Comentar a Adolfo auzozaina).	Se habló con el responsable del animal para que cesen las molestias.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

Servicios	Una vecina de Errekatxu se queja de los contenedores y la acera de la calle: dice que está insalubre. Sigue pidiendo que se quiten esos contenedores (Errekatxu nº). Además, en la parte alta de Errekatxu la acera tiene demasiada humedad y las baldosas están muy erosionadas. Por último, en Bolingua hay zarzas muy grandes	Se pasa el aviso a MCMD para que tomen las medidas necesarias para dar solución al problema (19/03). Es una zona muy húmeda, no obstante se hace OT (472/2025) para que se revisen las baldosas y se reparen las que estén en mal estado. Una actuación integral tendría que ser estudiada por el departamento de Obras. Respecto al tema de las zarzas de Bolingua, al ser un terreno privado, se les hizo un requerimiento a los propietarios, al no recibir respuesta, la zona se ha desbrozado y limpiado por una empresa subcontratada (ejecución subsidiaria)
Policía Municipal	En la acera ancha que hay en Errekatxu la gente aparcaba sus vehículos impidiendo el paso.	Se están realizando controles sobre este asunto. Se multan vehículos pero también intentamos no sancionar a menos que no sea muy molesto. Somos conocedores de los problemas de estacionamiento en el barrio.
Urbanismo	Una vecina de Errekatxu dice que con la finalización de ErrekatxuBerri, la parte "vieja" del barrio se quedará algo marginada. Sigue pidiendo alternativas y/o ayudas individuales para que la gente pueda mejorar la zona.	Estamos iniciando los trabajos para el nuevo plan general que es quien estudiará la nueva configuración del entorno.
Servicios	Una vecina de Errekatxu se queja del servicio de limpieza en la zona: dice que es lamentable. Además, pide que se haga algo bonito para animar el barrio. Asimismo, dice que hay barandillas en la zona que necesitan limpieza y pintura.	Se pasa el aviso a MCMD para que tomen las medidas necesarias para dar solución al problema (19/03). Respecto al tema de las barandillas se hace Orden de trabajo (473/2025) para que se revise y valore el estado de las mismas. En caso de que se vea necesario se adecentaran dichas barandillas.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

Servicios	Una vecina quiere incidir en el tema de los terrenos de Errekatxu nº3: Están gastando mucho dinero en matar ratas y cortar zarzas. Además, dice que no se presta atención a los ascensores de la zona, a las barandillas: están sucias. Por último, pide asfaltar Bolingua.	Se dio aviso al responsable de desratización para que realizara una actuación en la zona. No hemos vuelto a tener quejas de ratas en la zona. Respecto al tema de las barandillas: Hay una OT para proceder al adecentado de las mismas, no obstante comentar que las barandillas del municipio se van pintado paulatinamente, según prioridades marcadas.
Policía Municipal	Una vecina pide que se recupere el Udalbus a Urki alto.	Debido a la estrechez de la zona, el Udalbus no puede pasar. Pero el Ayuntamiento mantiene el servicio de Taxibus, que prácticamente ofrece el mismo servicio.
Servicios	Un vecino dice que no se ha podado del todo el barrio. Además, la farola que está encima del bar Urki tiene una muy mala iluminación.	En cuanto a las podas, a veces se hace por partes u otras veces no se hace porque directamente es un terreno privado. En caso de ser público, si se avisa al Ayuntamiento se traslada la queja a la empresa para que acaben como es debido. Se hizo una orden de trabajo y se ha cambiado la luminaria a LED.
Policía Municipal	Un vecino dice que el cargo y descarga que está en frente del bar Albert está siempre lleno y repite la queja del paso de cebra poco accesible.	Intentamos controlar el buen uso del cargo y descarga y en general se le da un uso adecuado. En cuanto al paso de cebra, lo estamos valorando. No es una fácil porque en esa zona hay pendiente pero tampoco queremos que el cambio obligue a quitar plazas de aparcamiento.
Policía Municipal	Una vecina de Polonia Etxeberria nº11 solicita que se recupere el autobús de Urki. Dice que con el taxibus no es suficiente.	Este año se ha mejorado la ruta del Taxibus. De todas formas, estamos abiertos a nuevas sugerencias para seguir mejorándolo.

HERRITAREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

Servicios	Una vecina solicita pintar los pasos de cebra en Polonia Etxeberria. Además se queja de existencia de ratas.	Ratas: Se dio aviso al responsable de desratización para que realizará una actuación en la zona. No hemos vuelto a tener quejas de ratas en la zona. Repecto al tema del repintado de pasos de cebra lo haremos próximamente.
Policía Municipal	Una vecina de Polonia Etxeberria dice que se puso un aviso para no aparcar en la zona pero la gente sigue haciéndolo.	Se han colocado carteles informativos en la zona para que no estacionen y se ha hablado con los propietarios de los vehículos que habitualmente estacionan para que no lo vuelvan a hacer.
Servicios	La misma vecina pide asfaltar la parte del 14 al 18 de Polonia Etxeberria cuando se sale del ascensor.	A lo largo de 2025 hemos censado problemas de este tipo y en las próximas fechas intentaremos dar respuesta a estas solicitudes.
Policía Municipal	Una vecina pide a ver si es posible hacer algo en Urki porque los vehículos van muy rápido.	Se han colocado señales luminosas de paso de peatones para que los conductores vayan más tranquilos. Además, se hacen controles en la zona para controlar.
Servicios	La misma vecina dice que en la zona de Urki hay ratas.	Se dio aviso al responsable de desratización del municipio, no obstante se le vuelve a avisar con fecha 19/03/2025.
Urbanismo	Un señor de Ubitxa menciona 4 portales, la Bodega Martín, nº9, nº11 y nº13. En la trasera hay 5 patios y en el suyo hay un sumidero. A finales de septiembre tras una fuerte tormenta, le salió agua del váter.	Es un problema complejo. Seguramente el desagüe del váter esté conectado a la red de pluviales. Por la cantidad de lluvia en poco tiempo la red se satura y “entre en carga” (el desagüe no da para evacuar toda el agua del tubo y la presión del agua que está encima hace que salga de la acometida más baja que encuentra (en este caso el váter de la planta primera). La

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2024/11/21

Saila Laburpena

solución consiste en independizar la red de fecales de la de pluviales (pero igual ello no es posible)

Servicios

Se quejan de la existencia de ratas en la zona de Urki y Ubitxa.

Se dio aviso al responsable de desratización del municipio quien realizó las actuaciones necesarias para dar solución al problema.