

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Una vecina se queja de que las ventanas del local donde ensaya la banda están abiertas, provocando mucha molestia. Además después de los ensayos algunas personas se suelen quedar a tomar algo y faltando el respeto a las autoridades y a los vecinos	Cuando se han recogido quejas por lo señalado, las mismas han sido trasladadas a los responsables de la banda para que tomen las medidas oportunas para evitarlas. En caso de que la situación se repita, deben llamar a la Policía Municipal y se acudirá a comprobar.
Urbanismo	Una vecina se queja de los escombros de la calle Arragueta	El derribo de Arragüeta es de promoción privada. Se han retirado los escombros por insistencia del Ayuntamiento tanto en el derribo como en la retirada. La propiedad se demoraba.
Servicios	Un vecino se queja de que la basura que hay en el suelo no es recogida en Víctor Sarasqueta. También se queja de la poca concienciación por parte de algunas personas a la hora de echar la basura.	Desde la Mancomunidad se le contestó que ese punto es un punto conflictivo y que no sólo se pasa por allí 1 vez al día sino más veces. También se indicó que hay puntos y entornos en los que se detectan este tipo de situaciones en donde generalmente se concentra comercio, y/u hostelería. Esta persona añadió que no sólo es de ellos, sino de particulares. Se le informó también que hay un técnico de medioambiente que tiene que acercarse a las áreas problemáticas para ejercer una labor de concienciación.
Policía Municipal	Una vecina se queja de la poca presencia policial en el barrio.	Se intentará patrullar por la zona más a menudo tanto en vehículo policial como a pie.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
Urbanismo/Alcaldía	Una vecina se queja de los daños provocados por la empresa NEINOR en la construcción de las obras de El Casco. Han tenido bronca con la empresa ACR y los trabajadores de esta.	La ejecución de las obras, por desgracia, causa daños y más cuando son colindantes a edificios existentes. Es responsabilidad del promotor dar respuesta a los daños causados por él, para ello se realizan protocolos de grietas... Uno de los mayores problemas es que la reparación de daños se dilata en el tiempo y lo sufren los que lo padecen. En el caso de las obras de Casco el Ayuntamiento ha tratado de mediar, pero el problema es complejo porque depende de los seguros.
Urbanismo	Un vecino se queja de la eliminación de plazas de aparcamientos temporales. Hay falta de espacio para aparcar.	Se intenta minimizar el número y tiempo de eliminación de plazas de aparcamientos temporales por consecuencia de obras, pero estas son necesarias.
Alcaldía	Una vecina se queja del mal estado del polideportivo de Orbea: spa, gimnasio...	Las mejoras en el gimnasio se están implementando: se han cambiado las mancuernereros, se va a cambiar el suelo y se van a reubicar las máquinas de fuerza, se van a adquirir más máquinas aeróbicas en lo que queda de año. Además, el año que viene se va a hacer una inversión potente en el SPA y se están reforzando los trabajos de mantenimiento de la instalación.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
Servicios	Se queja de que Eibar está sucio, huele a orina, hay heces de perros, suciedad.	La Mancomunidad indica lo siguiente: 2 MÁQUINAS BARREDORAS 1 MÁQUINA PEQUEÑA ROTANDO POR BARRIOS tema Plan de mejora 1 Lava aceras Camión de riego Hidrolimpiadoras adscritas en exclusiva Mancomunidad opina que en recursos mecánicos, que al final es lo que da calidad, está el municipio mejorado.
Urbanismo	Una vecina pregunta por si existe algún técnico que pueda pasarse por los bajos de Pagey. Son bajos afectados por las obras	Los bajos de Pagaegi son municipales y el Ayuntamiento ha realizado seguimiento de los daños producidos por las obras colindantes.
Policía Municipal	Se quejan de la excesiva velocidad con la que van los vehículos en la zona de Matsaria	Se están estudiando medidas para poder reducir la velocidad de los vehículos.
Obrak	Un vecino pregunta si se va a hacer el ascensor de Jardines	Está previsto rerealizar las obras en el 2025
Urbanismo	Una vecina pregunta sobre la situación de Arragueta 16	Arragüeta 16 es un edificio que está adquiriendo el Ayuntamiento y que proyecta su derribo y urbanizar el entorno conectando con la trasera de Bidebarrieta. Se ejecutará junto con la ampliación de la calle Arragüeta próximamente.
Policía Municipal	Se queja de la falta de seguridad que existe en Matsaria tras los ataques a distintos vehículos.	Desde la Policía Municipal se intenta reforzar la vigilancia en zonas como la de Matsaria.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
Servicios	Propone la colocación de una papelerera en el ascensor que sube a Aldatze.	No se cree necesario ya que junto al acceso del ascensor, por Julian Etxeberria, están los contenedores de basura y en la salida del ascensor por Aldatze ya se colocó una papelerera.
Servicios	Una vecina se queja de lo resbaladizas que son las baldosas de Unzaga.	Al momento de elegir los materiales para hacer las obras, se tiene en cuenta que los mismos no sean resbaladizos, especialmente en zonas tan transitadas como Unzaga, entendemos que ese material cumple estos requisitos y no es resbaladizo, aunque en el caso de que se utilice un calzado inadecuado puede generar resbalones.
Policía Municipal	Un vecino se queja que en Jardines entran camiones de grandes características y que luego no pueden avanzar, por lo que solo pueden dar marcha atrás y termina rompiendo coches y balcones.	Próximamente se van a colocar señales de prohibición más grandes para intentar evitar esta circunstancia
Alcaldía	Un vecino pregunta si la falta de policía municipal es por falta de dinero o personal cualificado y si la falta de limpieza es por falta de dinero o por el poco esfuerzo de los barrenderos.	En la Policía Municipal tenemos prácticamente todos los puestos cubiertos que constan en la relación de puestos de trabajo del Ayuntamiento. Es cierto que como existe una gran rotación, puede haber momentos en el que todas las plazas que precisáramos no están cubiertas por falta de personal. Por parte del Ayuntamiento se insiste de manera continuada a la Mancomunidad para que la labor de limpieza sea adecuada y apta a las necesidades de la ciudad.
Servicios	Una vecina de Arragueta 25 se queja del problema de ratas y distintas plagas que hay en dicha calle por el tema de los escombros	Se dio aviso al responsable de desratización quien ya realizó las actuaciones necesarias para dar solución al problema.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Un vecino informa de que están a la espera de hacer obras en la fachada en Jardines pero tienen demasiadas obras en la zona. Pregunta si debe esperar o no. Además, tampoco considera que se den las circunstancias adecuadas para iniciar la obra.	El arreglo de fachadas es una iniciativa privada que se ejecuta por el promotor y normalmente el ayuntamiento no pone pegas en cuanto a su inicio (si que analiza la afección al entorno a la hora de imponer las condiciones de obra).
Urbanismo	Un vecino solicita que desde el ayuntamiento se valore la creación de un parking o hacer un estudio para hacer parking en el solar de Arragüeta	El solar de Arragüeta es de propiedad privada y son muchos los propietarios. El Ayuntamiento se ha puesto en contacto con ellos para solicitarles el uso temporal del espacio, pero algunos de ellos ya han contestado que no, lo que hace inviable su uso público.
Urbanismo	Un vecino pregunta sobre si se va a hacer parking en Ardanza (el que elimina el parque que está) y colocar pivotes en la bajada de Aldatze.	Hay un proyecto redactado, pero no está previsto su ejecución a medio plazo.
Servicios	Un vecino pide que tengan cuidado al recoger los contenedores porque luego los arriman tanto a la cera que no deja usar el pedal. Además las bolsas de basura orgánica son de mala calidad.	Mancomunidad responde: Proyecto 2025: colocación de elementos centradores como los puestos en los de CL de envases y PYC para las fracciones de resto y BIO. Respecto al tema de las bolsas comentar que ya se respondió que es posible que dentro de alguna partida, haya defectuosas, lo mismo que en cualquier suministro. Los usuarios siempre tienen la opción de ir a pedir rollos a las oficinas de Mancomunidad....Comentan que también se informó de que las bolsas cumplen unas especificaciones técnicas concretas

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 14/11/2023

Departamento	Extracto	
		y que hacen pruebas de resistencia para validar las entregas....
Servicios	Un vecino se queja de que huele mal en los garajes de Errebal y se rompe el protector que evita inundaciones.	El tema del mal olor se produce de forma esporádica cuando hay algún fallo en las bombas que achican el agua que se genera en Errebal. No suele ser habitual. En cuanto al protector, se hacen unas labores de mantenimiento para detectar las inundaciones.
Policía Municipal	Una vecina pregunta sobre cómo se va a gestionar el tráfico de la zona de Pagey y calle Estación.	La opción más probable es que la calle nueva que va a unir la zona de la estación del tren con la calle Pagaegi sea peatonal.
Urbanismo	Una vecina pregunta sobre si hay algún plazo para la reurbanización del parque del ambulatorio.	La idea es que la obra de reurbanización del parque del ambulatorio y Julian Etxeberria se va a ejecutar en dos partes dado el coste que tiene el proyecot en su conjunto. La idea es ejecutar parte en el año 2025 y la otra parte en 2026. Todo dependerá de otras obras que haya que realizar que tenga un carácter prioritario y la disponibilidad de recursos.