

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

Policía Municipal	Un vecino se queja de un local de jóvenes que se ha precintado pero hay otra que está en Mutiloa (6 o 4) que da a Juan de Aguinaga que molesta mucho. Se ha llamado a la policía municipal. Pide soluciones al tema de los locales.	Quando hay quejas de ruidos, suciedad, etc, acude una patrulla y realiza un informe de lo sucedido. El departamento de Urbanismo decide si lo cierra temporalmente o definitivamente. De todas formas, se han cerrado locales por este asunto en la zona.
Servicios	Una vecina se queja de que la cuesta desde arriba del todo de Urki resbala mucho	Mancomunidad, que estuvo presente en la reunión responde: "Se ha pasado por el barrio la hidro-limpiadora, tanto en la cuesta como en los parques, quedando algún remate pendiente, que el encargado ya lo tiene en cuenta.
Servicios Municipal	Hay contenedores justo al lado del bar Nuevo que tapan mucho el paso de cebra. Quita la visibilidad.	Mancomunidad, que estuvo presente en la reunión responde: "los contenedores nuevos están ubicados en el lugar que ocupaban los iglús. Esto está verificado entre la policía municipal Mancomunidad y no se comentó nada al respecto, no se han recibido quejas.
Obrak/Servicios	En frente del colegio de Urki, Polonia Etxeberria 19 pide una rampa para pasar con el carro	Por las características de la calle no es posible sustituir las escaleras existentes por una rampa. Se estudiarán otras posibles alternativas para mejorar la accesibilidad al portal.
Servicios	En Otaola Valle hay una farola que lleva un año sin funcionar. (Al final del puente de la autopista).	Se reparó el 17 de enero de 2023.
Servicios	Una vecina se queja de la limpieza en el barrio de Urki. Las escaleras de la zona están llenas de hierba. También necesitan limpieza los jardines.	Respecto al tema de la limpieza mancomunidad, que estuvo presente en la reunión, responde:

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

“La operaria que trabaja en esa zona, está quitando hierbas a mano y de hecho creo que hasta se ha recibido llamada de felicitación. En cuanto a la limpieza con hidro-limpiadora, quedan zonas, pero se ha dado prioridad a lugares donde se producen resbalones y está hecho: Urki-Ubitxa.

Respecto al tema de los **jardines** comentar que se hizo una orden de trabajo para que se adecentaran los jardines junto al kiosco de Matute y junto al antiguo bar Urki. En el resto de jardines se hacen labores de mantenimiento periódico.

Servicios Una mujer reclama la limpieza de las aceras del barrio. También pide que se pongan azulejos nuevos.

Las baldosas rotas se van cambiando a medida que se van rompiendo, no obstante la acera de Urki 19. Está en mal estado y su reparación requiere de una actuación integral para darle solución próximamente.

Servicios En la zona del puente que está por debajo de la autopista se llena de verdín muy rápido y hay contenedores muy altos (Urki 2,4, 6 y 8).

Mancomunidad responde:

En esa zona se genera mucho **verdín**, es así, pero como en muchos puntos de Eibar. Nos informan de que por esta zona se ha pasado hace un par de meses aproximadamente.

Respecto a los **contenedores**, en la reunión se dijo que estaban incómodos porque quedaba el pedal más bajo que la acera, al tener ésta mucha altura.

Tras conocer este malestar se realizó un cambio en el orden de los contenedores, y se desplazaron un poco hacia arriba, de tal manera que los que llevan pedal (bio y resto)

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

		quedaban en la zona donde la acera rebaja, dando solución al problema. No obstante Mancomunidad nos informa de que recientemente han atendido esta queja otra vez porque los contenedores se han movido “solos” y los han tenido que volver a reubicar.
Policía Municipal	Pregunta por las cámaras de los ascensores y sobre si podemos ver las imágenes cuando manchan los ascensores durante el fin de semana.	Efectivamente hay cámaras pero las imágenes están bajo el control de la Policía Municipal, y la normativa no permite que las imágenes sean vistas por todo el mundo. Aunque se ha llegado a multar a gente gracias a las cámaras.
Policía Municipal	Una vecina dice que en Urki Kurutzekua debajo de la autopista hay un perro que se pasa todo el día ladrando. Molesta mucho.	Se localizó y se comunicó a su propietario el problema, quedando solucionado.
Policía Municipal	Una vecina se queja de los aparcamientos en Polonia Etxeberria 13. Pide soluciones	Conocemos la problemática de aparcamientos en la zona. El Ayuntamiento proyecta nuevos aparcamientos en Ubitxa, se calcula que podremos lograr más de 100 plazas. Con esto lograremos descongestionar un poco la zona.
Alcaldía	Una vecina se queja del ruido que viene de la Escuela de música de Portalea (Eulogio Garate).	Se ha pedido en reiteradas a la Escuela de música que mantengan las ventanas cerradas para que no molesten a la vecindad. Con las ventanas cerradas, se considera que el impacto acústico se reduce considerablemente, por ello, se les solicitó que mantengan cerradas las ventanas.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

Servicios	Un vecino de Txaltxa Zelai se queja de la iluminación de la calle. Se estropea mucho. Muchos árboles en Txaltxa zelai tapan las farolas.	La iluminación de la calle es correcta y no tenemos quejas al respecto excepto cuando hay una avería, que se les da aviso a los electricistas para que pasen a repararla. Respecto al tema de los árboles. Se hizo una orden de trabajo para revisar si las ramas tapan las farolas el trabajo de poda a finalizado el día 18/11/2024.
Urbanismo	Se queja de que debido a la estrechez de las carreteras se rompen muchos retrovisores.	Como bien se señala, en la zona de Urki las calles son estrechas. La sección de calle de que se dispone exige ponderar entre la anchura de aceras, aparcamiento y carril de rodadura. La alternativa de eliminar aparcamiento, tampoco es la solución pues la demanda es grande. De todas formas se analizara si se pueden hacer pequeños ajustes.
Servicios	Solicitan que se extienda el horario de las escaleras mecánicas.	A la vez que se pide extender dicho horario, también hay gente que se queja cuando se extiende por el ruido que hacen. Es un debate complejo que se estudia cuando hay fechas especiales.
Servicios	Se quejan de la ausencia de papeleras en Txaltxa Zelai.	Hace poco se han colocado nuevas papeleras en Txaltxa Zelai. Asimismo, se ha colocado alguna más frente al bar Jaiki.
Servicios	Una vecina de Errekatxu se queja de la acera que está entre los contenedores por la cantidad de basuras, trastos y muebles que suelen dejar. Dice que la parte vieja de Errekatxu está sucia, abandonada y dejada. Pide soluciones.	Se sabe que el día para sacar los muebles son los lunes, además, teniendo que avisar a la Mancomunidad. Lamentablemente, hay gente incívica que no lo respeta. Cuando se pilla a alguien, se le sanciona. En cuanto a la

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila	Laburpena	
Servicios	Las baldosas bajando de Errekatxu a Arane están viejas	limpieza de Errekatxu, hace un mes limpiaron la zona a petición del Ayuntamiento por la existencia de verdín. Sí, tenemos conocimiento y en las últimas fechas hemos tenido alguna queja. Cuando finalicen las obras en el entorno se estudiará su recambio. De todas formas, se cambiaron las que estaban en peor estado.
Alcaldía	Polonia Etxeberria nº1 pide que se ponga nombre a la calle.	Arreglado.
Policía Municipal	En Urki bajo nº13, un vecino se queja de que junto al baden que hay en frente del quiosco, se forman balsas de agua provocando inundaciones en el portal. En el portal 21 pasa lo mismo	No se tenía constancia del problema. Si vuele a suceder pueden avisar a la Policía Municipal para que lo compruebe y se puede actuar para solucionarlo.
Servicios	Una vecina del 31-33 se queja de la limpieza de la zona. Las escaleras bajando del zepa para abajo están muy sucias.	Mancomunidad que estuvo presente en la reunión responde: “Después de la reunión nos acercamos a ver el punto y no estaba sucio, para nada. Pensamos que la zona no es de paso de gente... más bien, da la sensación de que es de acceso a portales y demás, de todas formas es una zona que está pendiente y que se hará, pero ni mucho menos estaba sucia.
Servicios	Un vecino pide “maquillar” el barrio y que se corten las hierbas de las paredes.	Se realizan cortes y podas cada un tiempo para mantener los jardines en el mejor estado posible. En cuanto a maquillar el barrio, se intenta mantenerlo de la mejor manera posible.
Obras	Una vecina pregunta sobre las obras del muro detrás de Ubitxa 13	Las obras de estabilización del muro de la trasera de Urki 9-11 se han finalizado en marzo de 2024

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

Policía Municipal	Donde está la Bodega Martín, los coches aparkan sobre la acera. La vecina dice que se ha quejado mucho.	Se ha reorganizado la calle quitando estacionamientos y pintando los carriles de circulación, mejorando la circulación de vehículos en el lugar.
Policía Municipal	El stop de la fuente de Ubitxa los vehículos no lo respetan.	Hay señalización visible y correcta en la zona tanto horizontal como vertical. En caso de que alguien no lo respete, se procederá a sancionar el vehículo.
Servicios	Una vecina de Errekatxu se queja de la dejadez de la zona. La acera de la zona está llena de basura y muebles. (Se repite la pregunta).	Mancomunidad responde: Está la zona recién hecha. Se está haciendo 2 veces al año, algo que no pasa en otros puntos del municipio. Hace 1 mes se hizo a petición del Ayuntamiento
Policía Municipal	Los coches se suben a las aceras en la zona.	Se desconoce el lugar exacto, pero si hay vehículos indebidamente estacionados sobre las aceras se les denuncia y, en caso de que sea necesario, se retiran con grúa. En todo caso, conociendo el problema de aparcamientos, en alguna ocasión, si el coche que está sobre la acera no molesta mucho, intentamos "permitirlo".
Servicios	La zona alta de Errekatxu (zona de fuente) está indecente.	Se solicitó a la Mancomunidad a limpiar la zona con agua a presión. El suelo estaba lleno de verdín y para evitar resbalones, se pidió que lo limpiaran. Hace un mes lo hicieron.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

AUZO-BILERA: Urki 2023/11/16

Saila Laburpena

Servicios	La zona de Bolingua dice que está lleno de hierba y que está totalmente lleno de zarza.	Hace poco se limpió el paso de las escaleras que suben a Bolingua. Asimismo, se colocó un pivote que solicitó una vecina.
Servicios	Felicita por el cambio de iluminación pero pide que los trabajos se acaben.	Se vio que faltaba por reponer alguna por la obra, pero ya se ha solucionado.
Servicios	Se queja de la existencia de ratas en la zona	Se procedió a avisar al veterinario para desratizar la zona.
Policía Municipal	Solicita que se facilite la entrada en el cementerio	El cementerio tiene un horario de apertura y cierre.