

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 22/11/2023

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Un vecino se queja de que en la calle Bista Eder han puesto una terraza en el Suberoa y a la vecindad no les parece bien. Según la vecina, hay que preguntar sobre la colocación de una terraza a los propios vecinos.	La ordenanza de terrazas recoge la posibilidad de conceder licencia a terrazas en zonas de aparcamiento, en algunos supuestos de terrazas previas. En el caso de las situadas en Bista Eder, se cumple dicha ordenanza.
Servicios	Una vecina se queja de la falta de limpieza en las aceras. Existen telarañas en Ifarkale, suciedad, alcantarillas taponadas. Verdín en Bistalegre.	Mancomunidad responde: Pidieron la máquina con agua a presión, porque la habían visto en otras zonas del pueblo... y se pasó. Pero sí es verdad que con todas las obras en estos momentos no se ha vuelto a actuar... Con respecto a las rejillas se quejaron también de que hay vehículos en ocasiones aparcados encima de éstas.
Obras	Una vecina pregunta cuándo se va a comenzar con la reurbanización de la calle Julián Etxeberria con Errebal. Pide que se respeten los árboles y se coloquen más árboles.	Existe un proyecto. En principio previsto para el 2025
Servicios	Una vecina, comenta por tercera vez que se retire un árbol en Ardanza. Ardanza nº2. La vecina insiste que en años anteriores se le prometió que se retiraría.	Los arboles no se pueden cambiar de sitio ni se pueden talar salvo en el caso de que supongan un riesgo de caída o peligro para el ciudadano, que no es el caso. Se hace una orden de trabajo para que se poden las ramas de dicho árbol y se mantenga la distancia máxima posible con el edificio.
Obras	Una vecina agradece las actuaciones que se han hecho el aldapatxo, A su vez, pide un ascensor desde Birjiñape nº1 a Calbetón. Dice que hay problemas desde Toribio Etxeberria a Calbetón que no permiten salir de casa.	No está previsto a medio plazo instalar un ascensor en esa zona. Hay zonas de Eibar a las que todavía no se ha llegado con una accesibilidad adecuada. Esas zonas son prioritarias.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 22/11/2023

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino de Bista Eder nº1 se queja de que las baldosas están rotas. Cuando se arregle 1 que se arreglen todas.	Se hizo orden de trabajo y el día 08/04/2024 se repararon las baldosas sueltas a la altura de los números 1 y 3 de Bista Eder revisando además todas las de la zona.
Servicios	El mismo vecino se queja de que las necesidades de los borrachos del Punto y aparte las hacen en los portales. Pide que se limpien.	Mancomunidad tiene ese punto identificado como punto negro y todos los domingos limpian la zona con agua, hidro, pero hay que tener en cuenta que no se puede estar pendiente de lo que hace la geste incívica. De todas formas, se multa a bastante gente.
Servicios	Existen varias alcantarillas que están sucias en la zona. Por lo que en periodo de lluvias, los vecinos tienen que limpiarlas.	Se limpian con frecuencia las alcantarillas. De todas formas, ha ocurrido alguna vez que algún vehículo estaciona encima de ella e impide limpiarla correctamente.
Servicios	Se queja de que os contenedores de basura que hay en Ego Gain en frente de la vinoteca eran provisionales pero siguen ahí. Además están mal colocados.	Mancomunidad responde: Los contenedores soterrados que había se sustituyeron por contenedores de superficie, pero no se trata de un tema provisional. Se han revisado y están bien colocados.
Policía Municipal	Una vecina pide que se controle a los niños cuando juegan al futbol. En el parque del corte ingles hay niños jugando a futbol y puede llegar a ser peligroso.	Se acude cuando la gente llama y realmente los niños molestan, caso de Plaza de Unzaga, Arane, etc y se hace parte del asunto.
Servicios	Pregunta por qué se ha colocado un tubo junto al espacio en el que suele ubicarse el puesto de castañas.	Tras revisión creemos que la queja hace referencia a un tubo de una bajante que es de la propia Iglesia de San Andres. No es competencia.
Obras	Se queja de que en el ascensor que se coge en Julian Etxebarria a Aldatze los vecinos miran a los pisos. Pide algún tipo de parche.	Modificar la pasarela modificando la barandilla supondría modificar los refuerzos de la misma para contrarrestar el llamado "efecto vela"

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 22/11/2023

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Un vecino de Juan Gisasola se queja de que hacia el nº10 el paso de cebrá la mayoría de coches no paran. Además, se queja de la excesiva velocidad y del ruido que provoca.	El coste sería desproporcionado frente a las ventajas obtenidas con la modificación. En ese punto hace poco se hizo un paso sobreelevado. También se ha reforzado la señalización colocando señales luminosas en ambos sentidos
Servicios	También se queja de la gran cantidad de heces de perro que existe en el paseo de Urki kurutzekua.	La zona se hace a mano 6/7 a la semana, y aseguran que se retiran las heces.
Servicios	Hay determinados árboles en la zona que provocan muchas alergias.	Lo entendemos pero no podemos talarlos por este motivo.
Policía Municipal	Un vecino de Bidebarrieta 18 se queja del bar Tas Tas y su constante ruido todos los días.	El bar Tas Tas es un bar con categoría especial y no cabe duda que genera molestias debido al horario de cierre. El cumplimiento de horario se controla a diario y ha sido sancionado en varias ocasiones. En cuanto a la vigilancia para evitar incidentes en la zona se presta especial atención tanto por parte de la Ertzaintza como de la Policía Municipal.
Servicios	Un vecino pide que se mantengan limpios los canalones de Aldapatxo.	En Aldapatxo existía un problema con la rejilla de las escaleras que además estaba peligrosa porque se soltaba por falta de sujeción. Se hizo un trabajo en la zona y se dio solución al problema en marzo del 2024.
Servicios	Se queja a la Mancomunidad de que los contenedores de electrodomésticos pequeños están abandonados.	Mancomunidad responde: Sí. Hay un proyecto en marcha para hacer un cambio en las puertas de estos minipuntos y colocar antirrobo, lo

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 22/11/2023

Departamento	Extracto	
Obras	Un vecino dice a ver si se ha contemplado arreglar los suelos que hay en el parque de Txaltxa Zelai donde se está haciendo el chorro de agua. Además se queja de que no podan todos los árboles.	que mejorará el entorno... Se ha hecho una prueba en Ermua y da muy buen resultado. Se está realizando un proyecto para acabar con la situación.
Servicios	Pregunta si el mantenimiento de los soportales del Txoko es competencia del ayuntamiento.	Privado con servidumbre de paso, en principio el mantenimiento de la vía pública (suelo) y alumbrando de los soportales son competencia del Ayuntamiento, el mantenimiento del resto (techo y paredes - fachada) es competencia de los propietarios.
Policía Municipal	Se queja del ruido que hay en la zona centro en fiestas.	Como es normal, el ruido que se genera en fiestas suele ser superior Al habitual.
Policía Municipal	Se queja de la poca vigilancia que hay en los bares a la hora del horario del cierre	Se controla el cumplimiento de los horarios de cierre de los establecimientos hosteleros diariamente. Igualmente, se controla el horario de terrazas y el cumplimiento de normas como que los establecimientos tengan sus puertas abiertas trascendiendo el ruido al exterior. Cuando se detectan irregularidades por estos motivos, se realizan las correspondientes actas de denuncia.
Obras	Una vecina se queja del proyecto de Errekatxu, sobre las escaleras que están haciendo en la zona y que las terrazas van a quedar muy visibles.	Las terrazas de Errekatxu, en la trasera de Bidebarrieta (salvo detrás del número 20 que sobresale de la alineación) se retiran con respecto a las anteriores construcciones preexistentes, quedando una distancia

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 22/11/2023

Departamento

Extracto

de unos 6m en el caso más desfavorable. Es una zona en la que se prevé poco tránsito, al tener la alternativa de los ascensores públicos.