

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios	Denuncia la existencia de un problema comunitario en el patio ubicado entre Errekatxu nº 5 y Sansaburu. Afirma que está sucio, que es insalubre y que hay hasta ratas.	Se trata de un espacio privado y se requirió a la propiedad la poda y limpieza del mismo. Sin embargo, fue suspendido porque el Ayuntamiento estaba llevando a cabo negociaciones con las personas propietarias para la cesión del terreno, al objeto de construir un aparcamiento. Este espacio será objeto de modificaciones en el marco del desarrollo urbanístico previsto para la zona de Errekatxu, Bista Eder y Sansaburu. En lo que respecta al problema de las ratas, el veterinario ha actuado en varias ocasiones en la zona.
Obras	Un vecino se queja de que no existe rebaje alguno en la zona del ascensor de Polonia Etxeberria sito a la altura del número 3.	La solución consiste en realizar un paso sobreelevado frente al nº 5 de Polonia Etxeberria. Está valorado y su ejecución dependerá de la disponibilidad presupuestaria.
Servicios	Pide que se adecenten las aceras del barrio. Afirma que están sucias y con verdín y quiere que se renueven.	En el mes de octubre, se pasó la falch por las escaleras de AEK, en Ubitxa y, en las escaleras ubicadas junto a rótulos JBA, se quitaron las malas hierbas. Mancomunidad pasó la decapadora por acera de los números 7, 9, 11, 13 y 15 de la calle Ubitxa. Asimismo, se ha procedido a la limpieza de los parques de Ubitxa con Polonia Etxeberria y el de Ubitxa con Sostoa. Además, existe una propuesta de realización de un tratamiento antideslizante en la acera que va del 1 al 9 de Urki, ahora que se han finalizado las obras.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios	Se queja de que los bancos que hay en el barrio son viejos.	A lo largo de este año, se han ido cambiando paulatinamente los bancos de los diferentes barrios. Se han cambiado alrededor de 230 y se prevé que se van a poner más.
Servicios	Denuncia que el muro ubicado junto al kiosco está sucio.	El muro tiene unas zonas ennegrecidas, al tratarse de una zona muy sombría. Se ha solicitado presupuesto para su limpieza con agua a presión.
Servicios	Una vecina de Txaltxa Zelai nº 2 denuncia que se filtra agua de las huertas que hay ubicadas ahí y se generan humedades. Asegura que incluso sale agua del muro.	En el mes de abril de 2018, se giró visita a las dos vecinas con problemas de humedad y se comprobó que el problema es que el agua filtra desde la fachada, por lo que no se ve ninguna responsabilidad municipal en la situación denunciada. No obstante, es preciso recordar que es responsabilidad de los/as propietarios/as de terrenos, construcciones, instalaciones y edificios garantizar la seguridad, la salubridad y el ornato público y decoro, realizando los trabajos y las obras precisas para conservarlos o rehabilitarlos, a fin de mantener las condiciones requeridas para la habitabilidad o el uso efectivo.
Policía Municipal	Pregunta si la Policía Municipal puede ser más flexiva a la hora de detectar vehículos que están aparcados en doble fila.	La respuesta es SI, también podemos no hacer nada y que cada uno haga lo que en ese momento quiera. Pero, como las libertades de un individuo no están por encima de las del resto de personas, tenemos que garantizar los derechos de todos. Además, el estacionamiento en doble fila es una

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
		infracción a la normativa y tráfico y está sancionado un una multa de 200 €.
Policía Municipal	Un vecino denuncia que hay poco espacio para circular en doble dirección a la altura del nº 2 de Bista Eder.	Es cierto que no existe mucha anchura para que se crucen dos vehículos, pero el tráfico funciona sin grandes problemas en doble sentido.
Policía Municipal	Denuncia la cantidad de broncas que hay en el barrio los fines de semana, causadas por la discoteca. Afirmo que es una zona de droga y que se genera una gran suciedad.	La Ertzaintza está al corriente del tema.
Policía Municipal	Se queja de que en la hostelería no se respetan los horarios de cierre y el ruido trasciende.	Se controlan y denuncian los incumplimientos de horarios de cierre de establecimientos hosteleros.
Obras	Pregunta qué se va a hacer en Mutiola. Se queja de que el parque no es accesible.	Se va a reurbanizar la calle Mutiola como zona de coexistencia y se va a reformar el parque, que ya hoy es accesible. La ejecución dependerá de la disponibilidad presupuestaria.
Servicios	Una vecina se queja de que la acera de la zona baja de Urki resbala mucho.	Se hizo orden de trabajo para que se pasara la falch en la zona. Se ejecutó en septiembre de 2018.
Obras	Informa de que el asfalto de la calle de subida a Urki está en mal estado. Pide que se mejore.	Está incluido en el plan de asfaltados. Se realizará en los años 2019-20.
Servicios	Denuncia que la poda que se hace en la zona es insuficiente.	La poda que se realiza en Urki es la misma a la que se efectúa en el resto de los barrios.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios/ Municipal	Policía	<p>Se queja de la cantidad de pintadas por Urki.</p> <p>Se han llevado a cabo dos campañas de retirada de grafitis tanto en zona pública como en fachadas privadas. Cuando se identifica a una persona realizando un grafiti, se inicia un expediente sancionador y se le ordena que haga frente a los gastos originados por la limpieza de su pintada.</p>
Servicios		<p>Una vecina denuncia que la rampa mecánica ubicada entre el bar Nuevo y las escuelas está encendida desde las 6:30 y hasta las 23:00. Ella, que vive en una de los domicilios que dan a la rampa, afirma que el mecanismo de ésta genera mucho ruido y pide que se arregle.</p> <p>Se ha realizado una prueba de sonido desde el departamento de Urbanismo y, tras recabar los resultados, la empresa mantenedora ha realizado otra medición. Se ha comprobado que el sonido supera levemente los decibelios, con lo que se va a cambiar la cadena de la rampa próximamente. En todo caso, a fin de que el ruido no genere tantas molestias mientras tanto, se va a ajustar la cadena actual.</p>
Servicios		<p>Solicita que se amplíen las plataformas de cemento sobre las que se asientan las mesas del merendero de Urki para que pueda acceder una silla de ruedas.</p> <p>Se hace orden de trabajo para que se construya una plataforma de manera que cualquier persona que se desplace en silla de ruedas pueda tener acceso, al menos, a una de las mesas del merendero. En caso de necesitarse más, se tendrá en cuenta para hacer lo mismo en las demás mesas.</p>
Obras		<p>Un vecino de la zona de Txaltxa Zelai que tiene un garaje al que se accede por el patio ubicado sobre el almacén de la brigada denuncia que está intransitable con el coche. Asegura que hay una gran cantidad de baches en el acceso.</p> <p>Desde el Departamento de Servicios, se han hecho trabajos de parcheo. La reforma integral de la plazoleta se ejecutará en primavera de 2109. El proyecto está redactado y se procederá a su licitación en el mes de noviembre.</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Pide que se elimine la acera de la zona de acceso al patio de Txaltxa Zelai y que, en su lugar, se dibuje una línea amarilla para que, quien desee aparcar en la zona, tenga más sitio.	Con esta petición se eliminarían dos-tres estacionamientos. Quizá recortando el bordillo de la acera se podría mejorar el giro.
Servicios	Pregunta si se puede echar algún tratamiento antideslizante desde la bajada de Txaltxa Zelai y hasta Txikito de Eibar.	El tramo de acera que hace esquina con la plaza Miguel de Aguinaga se renovará con las obras que se ejecutarán en dicha plaza la próxima primavera. En el resto de aceras, se dará tratamiento antideslizante.
Policía Municipal	Denuncia que siempre hay coches aparcados paralelos a los contenedores ubicados en la curva de Miguel de Aginaga y Bista Eder y afirma que esta situación obliga a los/as conductores/as a invadir el carril contrario. Además, solicita que se delimiten ambos carriles.	Se está controlando el tema y denunciando a los vehículos indebidamente estacionados. En cuanto a la delimitación de carriles es complicado pues en algún punto la anchura de la calzada no sobrepasará los 5 metros.
Policía Municipal	Denuncia que la gente hace sus necesidades en el patio de Txaltxa Zelai.	Si se observa que una persona está haciendo sus necesidades fisiológicas en la vía pública, se le identifica e inicia un expediente sancionador.
Alcaldía	Pide que las escaleras mecánicas no se paren a las 23:00, sobre todo, los fines de semana. Solicita que el horario se amplíe y se aproveche el sistema de STOP & GO.	Si bien en el caso de los ascensores se está trabajando en la tendencia de ampliar el horario de funcionamiento hasta alcanzar, si se demuestra útil y se respeta, las 24 horas ininterrumpidas, en el caso de las escaleras mecánicas es menos viable. Esto se debe, principalmente, al ruido que la propia maquinaria genera y que, sobre todo por la noche,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
		puede suponer trastornos al vecindario cercano a las escaleras.
Policía Municipal/ Obras/ Urbanismo	Denuncia el bloqueo que existe en el barrio en lo que a circulación se refiere. Asegura que transita una gran cantidad de camiones y que hay muchos coches aparcados en doble fila. Pide que se construya alguna salida del barrio.	No es habitual el que se produzcan colapsos de tráfico. Cuando por motivo de obras o trabajos que impidan la circulación, se reorganiza el tráfico para permitir la circulación. En todo caso, en la próxima revisión del Plan General, se estudiará en profundidad.
Alcaldía	Pregunta cuándo se va a poder tramitar el DNI en Eibar.	La oficina para la tramitación del DNI y el Pasaporte se inauguró el pasado 10 de enero de 2018 y entró en funcionamiento al día siguiente.
Servicios	Informa de que hace falta más luz en las escaleras ubicadas junto al bar Ceba.	Se hizo orden de trabajo para que se proceda a la revisión y reparación de dichas luminarias. Tras realizar la revisión correspondiente, se constató que todas están funcionando correctamente.
Servicios	Se queja de que el árbol sito en las escaleras cercanas al bar Ceba está caído y pide que se tale.	El árbol no está caído, es así. Por no que no se considera necesaria su retirada.
Policía Municipal	Una vecina denuncia que se ha dejado un bordillo en la acera de Polonia Etxeberria, a la altura del número 28, y obliga a los/as viandantes a transitar por la carretera.	La modificación de los bordillos de acera no corresponde a Udaltzaingoa. El auzozaina girará inspección por la zona e informará al área de Servicios.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Una vecina denuncia que se genera una gran cantidad de humo y se desprende un gran olor cuando la gente cocina en los merenderos de Urki. Afirma que ni siquiera puede abrir las ventanas de su vivienda.	Se trata de un problema de difícil solución, ya que son consecuencias inevitables por tener al lado las parrillas. En todo caso, con el objetivo de facilitar la convivencia entre las personas usuarias y el vecindario, se ha colocado un cartel que prohíbe el uso de las parrillas y poner música a partir de las 22:00.
Servicios	Solicita que se arregle el camino hacia Unbe. Asegura que está hundido y lleno de hierbas.	El camino al que hace mención es rural, por lo que no procede la reparación del mismo. No obstante, sí existían varios baches-socavones en la calzada que da acceso a Unbe desde Ubitxa y estos fueron reparados entre los días 19 y 26 de abril de 2018.
Servicios	Reclama la limpieza de la escalera de Txikito de Eibar. Afirma que es un meadero y se queja de que la Mancomunidad no pasa por la zona de la puerta, a la altura del número 6.	Se dio aviso a Mancomunidad e informa de que la limpieza de la zona se realiza 6 días a la semana, con un manguero semanal que se intensifica en fiestas y festivos. Se está estudiando la posibilidad de realizar un tratamiento en las paredes de la zona con un producto repelente de orina.
Policía Municipal	Se queja de que, durante los Sanjuanés, los váteres se ponen detrás de la txozna, en una zona apartada, y denuncia que la gente hace sus necesidades en la zona de las escaleras.	Si se observa que una persona está haciendo sus necesidades fisiológicas en la vía pública, se le identifica e inicia un expediente sancionador.
Alcaldía	Una vecina se queja de que la txozna que se instala en Sanjuanés ocupa todo el espacio.	Siempre se garantiza el paso de los/as peatones/as.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios	Informa de que está creciendo hierba entre las escaleras mecánicas y las normales que dan acceso a Txaltxa Zelai.	Se hace orden del trabajo para que se proceda a la realización de un tratamiento herbicida en la zona y se ejecutó en agosto del 2018.
Policía Municipal	Denuncia que hay una gran cantidad de heces por la zona de Txaltxa Zelai.	Si se observa que una persona no recoge las heces depositadas por su perro en la vía pública se le identifica y se inicia un expediente sancionador.
Servicios/Obras	Se queja del estado en el que se encuentra la zona entre la salida del ascensor de Bista Eder a Eulogio Garate y el camino hacia Errekatxu. Afirma que la gente se patina y que hace falta luz.	El 23 de enero de 2018, se procedió a la colocación de una luminaria a la entrada de dicho ascensor. Ya a comienzos del mes de noviembre, se reparó el alumbrado público junto al elevador de Eulogio Garate, ya que las luminarias estaban apagadas. En lo que respecta al suelo que resbala, se remite la queja a Mancomunidad para que realice una limpieza en profundidad en la acera y manguee el parque. Se revisará también el camino que baja de Eulogio Garate a Errekatxu.
Servicios	Denuncia que la fuente de Errekatxu está dejada, sucia y rota.	Se ha ejecutado la limpieza de la zona con la falch. Se hace orden de trabajo para proceder a la revisión y reparación de la misma.
Servicios	Un vecino se queja de que el paseo ubicado tras la fuente está dejado, resbala y que las barandillas están en mal estado.	En esta zona, se ha realizado varias veces un tratamiento antideslizante. El último, en 2016.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Un vecino pide que se actúe en el paso entre Bidebarrieta y Errekatxu.	En el mes de junio de 2018, se llegó a un acuerdo con una promotora que va a reurbanizar la zona. Entre las actuaciones, se contempla la construcción de un paso entre ambas calles. Asimismo, el vecindario del espacio afectado fue debidamente informado de los trabajos que se van a desarrollar en una reunión mantenida en el Ayuntamiento de Eibar el pasado 9 de julio de 2018.
Servicios	Se queja de que el muro de Errekatxu está indecente y lleno de verdín.	El muro tiene unas zonas ennegrecidas al tratarse de una zona muy sombría. Se ha solicitado presupuesto para su limpieza con agua a presión.
Servicios	Reclama que en la curva ubicada entre Portalea y Errekatxu hay una gran cantidad de verdín, al igual que en el parque del Montecasino.	Se remite la queja a Mancomunidad para que realice una limpieza en profundidad de la acera y manguee el parque.
Servicios	Denuncia que hay un problema con las basuras en la zona de Errekatxu. Afirma que los muebles se sacan en cualquier momento y se deja en mitad de la acera.	Es un problema de civismo. Mancomunidad ha colocado unos letreros en los contenedores, indicando cuándo se pueden sacar los muebles, el número de teléfono de la Mancomunidad en el que se puede avisar de que se van a sacar muebles y, además, la Policía Municipal controla que la norma se cumpla. Además, Mancomunidad va a sancionar con medios propios a las personas que no cumplan las normas.
Obras	Solicita la construcción de un paso de cebra nuevo en Errekatxu.	Todos los pasos de cebra de Errekatxu se han sobreelevado.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento	Extracto	
Obras	Se queja de que el paso del ascensor que desemboca en Eulogio Garate está en mal estado.	Se han arreglado los sumideros que estaban rotos.
Servicios	Denuncia que la tapa de la rejilla ubicada frente a la caja de ahorros mete mucho ruido cada vez que pasa un coche.	La arqueta es de aguas fecales, con lo que le corresponde a Gipuzkoako Urak la reparación de la misma. Se procedió a la reparación el pasado mes de junio de 2018.
Policía Municipal	Denuncia que los perros se dejan sueltos.	No existe obligación de llevar el perro atado, únicamente controlado. En el caso de perros peligrosos, sí deben llevarlos atados y con bozal.
Policía Municipal	Se queja de que las aceras entre el hogar del jubilado de Urki y hasta el número 17 están llenas de heces.	Si se observa que una persona no recoge las heces depositadas por su perro en la vía pública, se le identifica y se inicia un expediente sancionador.
Alcaldía / Municipal	Policía Un vecino solicita que se reduzca el horario de peatonalización del centro los domingos de invierno. Asegura que, cuando no se puede transitar por el centro, los barrios sufren una mayor cantidad de tráfico.	Se ha dado orden a la Policía Municipal para que, a partir de enero, la peatonalización finalice a las 21:00 de los domingos.
Obras	Solicita que se habilite una zona verde en el parque del Montecasino y no un aparcamiento.	No se va actuar en esa zona porque de nuevo se está retomando por parte de la promoción privada la operación urbanística de Errekatxu.
Obras/ Servicios	Se queja de que el pavimento de Errekatxu está desgranado y que la acera tiene las baldosas rotas.	Las baldosas rotas se han sustituido y en breve plazo se va a realizar trabajos de parcheo del asfalto.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 22/11/2017

Departamento

Extracto