

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Un vecino de Ego-Gain solicita que se dé una solución al ruido que produce el río cuando va a entrar al túnel, ya que existe un salto de agua que considera que se podría reducir.	La normativa del ruido de agua no lo considera como tal, por ser natural, aunque esté modificado el salto del agua. No obstante, es competencia del Gobierno Vasco, concretamente, de la Agencia Vasca del Agua.
Alcaldía	Una vecina de Bista-Eder denuncia el chirrido de las rudas del tren a su paso por el paseo de San Andrés. Solicita que se tomen medidas para solucionarlo. Además, indica que, durante las noches, una máquina en marcha mete ruido.	Se solicitó a Euskal Trenbide Sarea la colocación de aspersores en las vías para mojarla y mitigar el ruido provocado por el chirrido de las ruedas.
Alcaldía	Una persona que reside en la plaza Barria nº2 solicita que se reubiquen los contenedores de basura situados frente a su domicilio.	Se realiza un estudio para pasar los contenedores verdes al lado izquierdo. Analizando a las características de los camiones de recogida, en caso de que los contenedores estén ubicados en el lado derecho, el camión, que es de carga lateral, recoge containers de 3.200 litros y, si se colocaran en el lado izquierdo, el camión tendría que ser de carga trasera y, por tanto, obligaría a que dos operarios colocaran el contenedor, de 1.000 litros, en la parte trasera del camión para, después, ser levantado. Por este motivo, para igualar la capacidad de dos contenedores en la parte derecha, que hacen un total de 6.400 litros, harían falta seis contenedores en la parte izquierda.
Alcaldía	Pregunta si, una vez paralizado el plan urbanístico de Errekatsu, se va a construir un acceso al barrio con escaleras mecánicas desde Bideberrieta.	Se adquiere el compromiso de encargar un estudio.
Alcaldía	Denuncia el incumplimiento reiterado del horario de cierre del bar Tas-Tas de Julián Etxeberria.	La Policía Municipal está haciendo un seguimiento del horario de cierre de los bares. El Tas-Tas tiene abierto un expediente de horario de cierre.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Solicita que se retiren los tres estacionamientos situados en el callejón de Julián Etxebarria nº 3 para evitar que la gente orine en el lugar.	Quitar las plazas de aparcamiento no evita que las personas orinen en el callejón. Mancomunidad tiene orden de manguear la zona.
Alcaldía	Una vecina de la calle Toribio Etxebarria se queja de la música de los artistas callejeros.	En estudio
Alcaldía	Solicitan que se haga respetar el horario de terrazas en Toribio Etxebarria.	Se ha modificado la ordenanza de terrazas, en la que se contemplan los horarios permitidos para colocar las terrazas.
Alcaldía	Solicitan que, cada vez que haya un evento en el Coliseo, se abran las puertas con más antelación a la hora de inicio del evento.	El horario de apertura de la taquilla cuando hay actuaciones en vivo, depende de la organización del grupo que va a actuar, de si esta ensayando y si lo tiene todo preparado. No obstante, las entradas en este tipo de espectáculo están numeradas. En el caso del cine para mayores, la taquilla se abre media hora antes.
Alcaldía	Solicita información sobre el proyecto de Errebal.	Esta información está a disposición de la ciudadanía en el apartado del Perfil del Contratante de la página web del Ayuntamiento (plazos, presupuestos, diseño...), y en el Departamento de Obras.
Alcaldía	Se queja del exceso de palomas en San Andrés pasealekua nº3.	El veterinario nos informa de que debe haber del orden de 200 palomas en Eibar, de las cuales, todos los años, se retiran alrededor de 150, para mantener un número controlado de palomas.
Alcaldía	Informa de que algunos comercios depositan residuos orgánicos en los contenedores de basura normal.	Se pasa nota a los comercios para que hagan un uso adecuado de los contenedores.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Solicita que se instalen contenedores marrones que funcionen con el sistema de pedal, ya que los actuales son incómodos.	En estudio
Urbanismo	Solicita que se repare un muro situado en Ego-Gain nº 3, que ha quedado tras el derribo del edificio.	Se ha remitido a los propietarios del solar 3 de Ego Gain una orden, tras hacerse una inspección por parte de los técnicos municipales. Se constató que el problema fue sufragado
Obras	Solicita que se repare la acera del callejón de Julián Etxeberria nº3. Según indica este vecino, es muy vieja.	Se va a reparar la acera en este año.
Obras	Una persona residente en la zona de Bista-Eder solicita la construcción de un acceso mecánico desde Fermín Calbetón, junto al bar Leo.	No esta previstas la construcción de accesos mecánicos en esa zona. Se estudiará en futuras actuaciones.
Policía Municipal	Se queja de los vehículos estacionados en doble fila en la zona de Portalea. Solicita que toda la calle sea de un solo sentido de circulación.	El aparcamiento de los vehículos en doble fila se controla en la medida de lo posible. En la mayoría de los casos, cuando llegan los agentes, los conductores retiran el vehículo.
Policía Municipal	Denuncia el ruido que generan las descargas del supermercado DIA en Bista Eder con sus contenedores.	El auzozaina de la zona se ha puesto en contacto con la persona responsable del supermercado DIA para transmitirle la queja.
Policía Municipal	Se queja de la suciedad de la acera frente al bar Boulevard de Bista-Eder. Solicita que el encargado del establecimiento limpie la acera que ensucian sus clientes.	El auzozaina de la zona se ha puesto en contacto con la persona responsable del establecimiento para transmitirle la queja y solicitarle que limpie la acera.
Policía Municipal	Denuncia que, durante la noche, la gente orina en la pared del parking de Errebal.	Se ha dado instrucciones al personal de la Policía Municipal para que trate de identificar a las personas que orinan en las calles de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
		Eibar. Es cuestión de educación y concienciación cívica de las personas.
Policía Municipal	Se queja de que las personas orinan en la zona de Ardantza.	Se ha dado instrucciones al personal de la Policía Municipal para que trate de identificar a las personas que orinan en las calles de Eibar. Es cuestión de educación y concienciación cívica de las personas.
Policía Municipal	Alerta de que la gente orina en Zezen Bide nº2.	Se ha dado instrucciones al personal de la Policía Municipal para que trate de identificar a las personas que orinan en las calles de Eibar. Es cuestión de educación y concienciación cívica de las personas.
Policía Municipal	Se queja de la existencia de graffitis en Zezen Bide.	No se ha localizado a las personas que han realizado graffitis en Zezenbide.
Policía Municipal	Denuncia que, debido a que se deja abierta la puerta del bar Xok de Isasi, la música y el ruido del bar despiertan a los vecinos.	Cuando se observa que algún establecimiento hostelero tiene las puertas abiertas y el ruido trasciende al exterior, se llama la atención al responsable y se le ordena que cierra las mismas.
Policía Municipal	Pregunta por el estacionamiento en el lado izquierdo de la calle San Juan, así como las alternativas de carga y descarga.	Se han aumentado las zonas de carga y descarga para dar servicio a los comercios de la zona.
Policía Municipal	Denuncia el ruido nocturno procedente del bar Ez Dok en Toribio Etxebarria, debido a que se suelen dejar las puertas abiertas.	El turno de noche controla que los establecimientos hosteleros tengan las puertas cerradas para que el ruido no trascienda al exterior. Cuando se observa que las tienen abiertas, se llama la atención a los responsables y se les ordena que las cierren.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Policía Municipal	Denuncia que los camiones entran a descargar en la zona del parque de Ego-Gain.	Se han colocado bolardos en el acceso y los agentes tienen instrucciones de no permitir el estacionamiento en esa zona, así como de denunciarlos.
Policía Municipal	Se queja de que, en el exterior de los contenedores de papel, siempre queda cartón, aun estando los contenedores vacíos.	Dentro de unos horarios, está permitido el depósito de cartones en el exterior del contenedor. Los establecimientos deben dejarlos fuera para no llenar de manera excesiva los contenedores. Mancomunidad pasa dos veces al día a recoger los cartones, al mediodía a partir de las 14:00 y, por la tarde, a partir de las 20:00. Hay que sacar los cartones siempre teniendo en cuenta estos horarios.
Policía Municipal	Denuncia que las personas orinan en las escaleras de Fermín Calbetón nº 6.	Se trata de controlar esta cuestión. Cuando se ve a una persona orinando, se le denuncia.
Policía Municipal	Pide que se pongan horarios de autobuses en la plaza Unzaga.	Ya se han colocado.
Servicios	Propone que, cuando se inicien las obras de Errebal, el mercadillo quede ubicado en las cercanías.	Tras estudiar distintas ubicaciones para el mercadillo de Errebal, se ha pensado que la mejor ubicación es la de Txaltxa Zelia - Txikito de Eibar, y es allí donde se está ubicando desde el inicio de las obras.
Servicios	Informan de que varias luminarias funcionan mal en Blas Etxeberria y Arragüeta Zeharra.	Se ha cambiado a LED y se ha complementado la zona según el Mapa de la Ciudad Prohibida. También se ha complementado la luz en la zona de carga y descarga del edificio El Casco, donde antes no había.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Centro

FECHA: 26/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Se queja del ruido que generan las sopladoras de los barrenderos los domingos a las 7:30 de la mañana. Solicita que se empiece a utilizar más tarde.	Con esta problemática, hay que comentar que hay acciones que no son compatibles: No se puede empezar más tarde y luego no molestar a las personas en la calle; es cuestión de priorizar. Ya es conocido que en Eibar la limpieza se hace tarde respecto a otras (se comienza a las 7:30), porque, si no, después se quejan los vecinos.
Servicios	Solicita que se mantenga limpio y cuidado el pequeño jardín existente en la esquina de Bidebarrieta con Julián Etxebarria.	Se hace orden de trabajo para que se realicen labores de mantenimiento y limpieza en dicho jardín.
Servicios	Un vecino de la torre de Unzaga, Calbetón nº4, informa de que tienen filtraciones procedentes de las escaleras situadas en el lateral de la torre, que van desde Fermín Calbetón hasta Eibarko Txikito.	Los problema derivados de las filtraciones de agua se tramitan siguiendo un procedimiento específico por el que se abre un expediente para su resolución. La arqueta de pluviales sita en las escaleras que suben a Txikito de Eibar estaba sin solera y pasa mucha agua por debajo de la tierra, provocando las filtraciones. Como primer paso, la empresa H2O ha reparado la arqueta y la ha mejorado, pero todavía no se ha solucionado esta cuestión. Se está haciendo un seguimiento para ver qué solución se le puede dar.