

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Solicita que se limite la velocidad a 30 km/h en el casco urbano.	Durante este año, el Ayuntamiento ha desarrollado diversas actuaciones que conllevan una reducción de la velocidad de los vehículos. Se han ensanchado aceras para facilitar la movilidad peatonal y, por tanto, se ha estrechado la calzada. Asimismo, se han seguido construyendo nuevos pasos sobreelevados.
Alcaldía	Pide que el acta de las reuniones de barrio se cuelgue en la web municipal al poco de celebrarse la sesión para poder hacer un seguimiento de las cuestiones planteadas.	En esta ocasión, todas las actas de cada reunión, en las que constan las quejas, sugerencias y propuestas y las respuestas a las mismas, han sido publicadas en el mes de agosto.
Alcaldía	Solicita información sobre la habilitación de espacios para perros.	Esta Alcaldía está manteniendo reuniones con la Asociación que puede desarrollar esta cuestión para que, en base a las propuestas planteadas por ésta y en consonancia con los objetivos que se persiguen desde el Ayuntamiento, se pueda desarrollar un espacio específico para perros.
Alcaldía	Solicita que se limiten los decibelios de la música de las fiestas Gallegas.	Se ha tratado esta cuestión con los integrantes de la Casa Cultural de Galicia "As Burgas" y se les ha solicitado que cuiden el volumen de la música.
Alcaldía	Se queja de la pobre iluminación navideña en Barrena.	En todos los municipios, se siguen los mismos criterios para ubicar más o menos iluminación navideña. En las zonas ubicadas más al centro del pueblo, donde se concentra una mayor cantidad de establecimientos comerciales, se instalan más luces. Por este motivo, en el caso de Eibar, Eibar Centro Comercial Abierto es la asociación encargada de gestionar la colocación de las luces navideñas (cantidad y ubicación).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Urbanismo	Se queja de que la terraza de la empresa Larrañaga y Elorza atrae muchos mosquitos en verano, al no haber agua. Solicita que se limpie.	Se ordenó en enero la limpieza de la cubierta y, posteriormente, la empresa propietaria ha solicitado licencia para realizar los trabajos ordenados, así como alguno más referente al cierre de huecos y otros, que han sido concedidas por Decreto de Alcaldía.
Urbanismo	Pide que se cierren los bajos de la autopista en Sautsi para evitar acciones indeseables.	La arquitecta municipal asegura que, en caso de cerrar los bajos, se reduciría la visibilidad de la zona y no solucionaría el problema. En todo caso, se va a realizar una limpieza del talud y se van a instalar nuevas luminarias. El espacio es competencia de Bidegi y, por tanto, el Ayuntamiento sólo puede acometer trabajos de adecentamiento.
Urbanismo	Reclama que se rehabiliten las viviendas de Txonta.	No es posible dar una respuesta con una queja tan genérica. El Plan especial para Txonta está aprobado definitivamente y contempla el derribo de los edificios 2, 11, 13 y 15. El resto, que quedan consolidados, son como otra edificación cualquiera y corresponde a sus propietarios el mantenimiento o mejora de los mismos.
Urbanismo	Una vecina de la torre de Urkizu nº 13 solicita información a cerca del nuevo establecimiento que se va a abrir en el antiguo local de Villalba.	Lo que está solicitado es una cafetería con televisión .
Urbanismo	Una vecina de Txonta solicita que se dé información sobre las posibilidades de mejora de las viviendas del barrio. Asegura que la mayoría de los edificios tienen más de 50 años de antigüedad y pide que se tramiten las ayudas correspondientes a los vecinos	El caso de Txonta es igual que cualquier otra calle de Eibar. Son los propios vecinos los que tienen que tramitar la solicitud de los expedientes que corresponden para las mejoras y posibles ayudas, a no ser que se dé una circunstancia especial como ha sucedido con Juan Antonio Mogel.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Una vecina se queja de las dificultades de movilidad y problemas de accesibilidad en Txonta. Solicita que se cree una unión entre la calle Arane y Txonta, a través de la avenida Galicia.	El desnivel existente entre ambos puntos no hacen factible la ejecución de rampas con una pendiente que cumpla la normativa.
Obras	Una vecina de la calle Barrena nº 36 asegura que tiene dificultades para acceder al portal con la silla de ruedas de su marido. Pide que se mejore la accesibilidad.	En el año 2012, se rebajó en lo posible la pendiente del callejón de Barrena 34-36 y se colocó un pasamanos.
Obras	Reclama que se arreglen las aceras de acceso a Azitain y a la Iglesia. Afirma que las personas en sillas de ruedas tienen dificultades para transitar por esa zona.	Esta actuación se va a efectuar en el año 2017.
Obras	Una vecina de la calle Barrena pide que se remodele o cambie la pasarela que va desde el LIDL hasta el parque del apeadero.	El estudio para acometer dichos trabajos estará finalizado para el próximo año y, según las previsiones actuales, se ejecutará con los presupuestos del 2018.
Obras	Pide que se mejore el cruce entre Bidebarrieta, Arane y Arikitz.	Se han hecho pasos sobreelevados.
Obras	Una vecina de Sautsi solicita que se construyan rampas mecánicas de acceso a esa zona.	Se está redactando el proyecto para la mejora de la accesibilidad de la zona, el cual no incluye elementos mecánicos.
Obras	Se queja de que, en las torres de Urkizu, hay mucha distancia de la base de la barandilla al suelo.	Las barandillas instaladas cumplen la normativa vigente.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Se queja de las consecuencias que están teniendo las obras que se han llevado a cabo en el parque de la calle Carmen. Asegura que las escaleras continúan emanando agua y que las baldosas están sueltas.	Se han recolocado las baldosas sueltas. También se ha puesto una barrera que impide que el agua de la plaza discurra por las escaleras.
Policía Municipal	Un vecino solicita que se controle el ruido que emiten las motos.	Las motocicletas y los ciclomotores están obligados a pasar la Inspección Técnica de Vehículos donde comprueban la emisión del ruido que producen. Nosotros carecemos de instalaciones apropiadas para esta comprobación.
Policía Municipal	Un vecino del número 9 de las torres de Urkizu se queja de que el local de jóvenes está en malas condiciones. Denuncia que sacan la basura y la dejan en las inmediaciones. Solicita una mayor limpieza del lugar y que se aplique la ordenanza de locales.	Cuando se reciben quejas a causa de las molestias ocasionadas por locales de jóvenes, se comprueban y, de ser ciertas, se informa al departamento de Urbanismo, quien abre un expediente y puede llevar al cierre del local.
Policía Municipal	Se queja de que los niños juegan a fútbol en el parque de la calle Carmen.	Cuando se recibe una llamada informando de la existencia de personas jugando al fútbol, se envía una patrulla para requerirles para que dejen de jugar.
Policía Municipal	Una vecina solicita que se regulen adecuadamente las paradas de la bajada del servicio dominical del autobús de Arrate. Al parecer, hay conductores que no bajan hasta la parada del Zubi-Gain, en Urkizu.	El servicio Arrate-Eibar tiene sólo una parada en el casco urbano, en la plaza Unzaga.
Policía Municipal	Un vecino reclama que se cumpla la norma y se sancione a los vehículos mal estacionados, en este caso, en Asua Erreka.	Se atenderá esta queja denunciando a los vehículos mal estacionados. Se han dado instrucciones de que se denuncie.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Policía Municipal	Solicita información sobre las paradas que realizan los autobuses los fines de semana, así como que giren en San Agustín.	Informan desde Euskotren de que se pusieron carteles en las paradas informando de las modificaciones que se producen los fines de semana. Pasan por Bidebarrieta los autobuses que cubren el servicio Mallabia-Ondarroa y no lo hacen los que cubren la ruta Eibar-Donostia/San Sebastián.
Policía Municipal	Un vecino pide que se aplique la ordenanza referente a los locales de jóvenes, debido a las molestias causadas por los que están ubicados en las torres de Urkizu.	Cuando se reciben quejas a causa de las molestias ocasionadas por locales de jóvenes, se comprueban y, de ser ciertas, se informa al departamento de Urbanismo, quien abre un expediente y puede llevar al cierre del local.
Policía Municipal	Denuncia que los bajos de la autopista están llenos de excrementos de perros.	Cuando se detecta que la persona que va con un perro no recoge los excrementos, se le denuncia.
Servicios	Se queja de que la fuente de Sautsi no recoge bien el agua, lo que provoca que, los días de frío, el agua que se desborda se hiele y patine.	La fuente de Sautsi es de manantial, por lo que su caudal no es homogéneo. Hay veces que viene con más fuerza y esto, junto con la acción del viento, hace que se den ciertas salpicaduras. La única solución que se le podría dar es la de quitar la rejilla para que no salpique, pero esta solución no gusta a muchas personas, ya que no se podrían apoyar las cantinas para recoger el agua.
Servicios	Reclama que se instale una barandilla en la rampa de acceso a Iparragirre, bajo el puente de la autopista.	Se está redactando un proyecto para crear una acera hasta el paso de cebrá y colocar una barandilla, actuaciones que se prevén para el próximo año.
Servicios	Solicita la eliminación de las aguas fecales en Eguzki-Begi nº2.	Se envió notificación a Gipuzkoako Urak para que solventara los problemas de obstrucción de la red de aguas fecales. Gipuzkoako Urak nos ha confirmado que ya se ha solucionado el problema.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Una vecina de Sautsi solicita que se limpie la regata ubicada junto a la carretera. Afirma que es un vertedero y pide que se tape.	El día 3 de febrero de 2016 se envió escrito a Ur Agentzia, responsable del mantenimiento de las regatas. No obstante, y al no haber recibido respuesta alguna, se hace orden de trabajo para que la Brigada limpie dicha rejilla. La actuación se realizó el 6 de mayo de 2016.
Servicios	Una vecina de Sautsi solicita que se instale el trozo de quitamiedos que falta.	Se hace orden de trabajo para que se proceda a la colocación de los pivotes que sean necesarios para que haga la función de un quitamiedos.
Servicios	Solicita información sobre la recogida selectiva de residuos urbanos.	En la página web de la Mancomunidad (www.debarrena.eus), está disponible toda la información explicativa sobre la recogida selectiva de residuos urbanos. Si se precisara de más información, se les atendería en las oficinas de la Mancomunidad, en Egigurentarren nº2 de Eibar.
Servicios	Solicita que, a la hora de podar los setos de la variante, estos se dejen a una cierta altura para que amortigüe el ruido de los vehículos.	Los setos de la variante los poda la Diputación una vez al año y el Ayuntamiento los mantiene. Se informa a los jardineros de lo que se pretende conseguir para que vayan dejando que los setos cojan altura. No obstante, es importante informar de que los setos, si absorben algo de ruido, es poco. Para solucionar esta problemática, la Diputación deberá colocar pantallas antiruido en la zona.
Servicios	Un vecino de las torres de Urkizu vado nº 35 se queja de que, tras la última remodelación realizada por el Ayuntamiento, entra agua en los garajes.	Los expedientes de humedades no se tramitan por el Programa de Quejas, sino que se tramitan siguiendo un procedimiento específico por lo cual se abre un expediente, en este caso, para el vado. La persona afectada recibió toda la información necesaria el pasado mes de marzo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Reclama que se limpien los sumideros. Según una vecina, las alcantarillas a lo largo del pueblo están atascadas.	Los sumideros se limpian una vez al año por norma y cada vez que se detecta un atasco.
Servicios	Un vecino de las torres de Urkizu denuncia que las canalizaciones de recogida de aguas pluviales están en mal estado. Se queja de que no hay un mantenimiento de las mismas.	Se da aviso a Mancomunidad para que proceda a la limpieza de dichos canalones.
Servicios	Solicita que se coloquen más contenedores de recogida selectiva en Sautsi y en más puntos.	En Sautsi hay dos núcleos completos y un tercer núcleo de RSU + BIO. En realidad, hay más contenedores de los que corresponde por número de vecinos. Anteriormente, sólo había un núcleo completo y, en el 2014, se amplió a 2 completos. No corresponde colocar más contenedores.
Servicios	Reclama que se limpien las aceras de las calles de Sautsi.	Se dio el correspondiente aviso a Mancomunidad, quien nos informa de que las calles de Sautsi se limpian 2-3 veces por semana.
Servicios	Denuncia que las luces en la zona centro de Txonta, entre los números 17 y 15, están colocadas en el lado contrario.	Las luces en esta zona de Txonta están colocadas según un proyecto. En el lado opuesto no se pueden colocar y donde están, están bien.
Servicios	Se queja de que falta una luz en las escaleras de acceso a los números 13 y 15 de Txonta.	Se realizó un estudio lumínico de la zona que arrojaba valores de 22 luxes, por lo que los valores son correctos (encima de 10). Además, se cambiaron las luminarias por LED.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Pide un mayor mantenimiento del jardín ubicado en la parte trasera de la calle del Carmen.	En 2011, se hizo una inversión en la empalizada con hortensias, pero la tierra del talud, al tener tanta pendiente, se desplazó y las plantas no han crecido. Además, como añadido, podemos decir que la zona ha sido atacada por una especie invasora (Reynoutria) que ha desgastado el terreno y el tapizante no ha crecido. Requiere de un gran trabajo de mantenimiento y, además, vertical. Se hace orden de trabajo de retirar las malas hierbas del talud y dar un tratamiento herbicida. Este trabajo se finalizó el pasado mes de marzo.
Servicios	Denuncia que, en la trasera de los números 2 al 16 de la calle Barrena, los árboles son muy altos y solicita que se limpien las zarzas y la maleza.	El desbroce de la trasera de los números pares de Barrena lo realiza todos los años una empresa subcontratada y, este año, se actuará del mismo modo.
Servicios	Una vecina de Urkizu solicita la limpieza de las zarzas y maleza que hay en la parte trasera del número 6.	La trasera de Urkizu 6 es privada, por lo que no corresponde al Ayuntamiento su limpieza; no obstante, se ha instado al propietario a que limpie su terreno, ya que no cumplía los requisitos de mantenerlos en adecuadas condiciones de seguridad, salubridad y ornato públicos. Se ha procedido a su limpieza en enero de 2016.
Servicios	Una vecina de Urkizu solicita la limpieza y retirada de los muebles y otros enseres que se dejan cerca de los contenedores, incluso aunque se dejen en los días que no están señalados para ello.	Se dio el correspondiente aviso a la Mancomunidad, quien nos responde que: Mancomunidad retira los voluminosos de la vía pública aun cuando se hayan dejado los días no habilitados para tal fin y además no se haya dado aviso alguno.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Zona Baja

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Se queja de que los contenedores para residuos orgánicos son muy incómodos de utilizar. Asegura que los vecinos tienen problemas para abrirlas, especialmente, cuando se trata de personas mayores, ya que la puerta es muy pesada y es muy alta.	Los contenedores de materia orgánica son estándar y tienen las homologaciones pertinentes. No obstante, se envía escrito a Mancomunidad para que, en la siguiente remesa, estudie la posibilidad de comprar algún otro modelo que resulte más accesible, ya que, en la actualidad, no existe en el mercado otro tipo de contenedores.
Servicios	Una vecina de las torres de Urkizu denuncia que la limpieza en el lugar es nefasta.	Se dio aviso a Mancomunidad y se le solicitó que hiciera más hincapié en la limpieza de la zona, especialmente, los domingos.
Servicios	Pide que se conciencie a los vecinos para un mayor uso del contenedor de residuos orgánicos.	Se envía escrito a Mancomunidad. Nos informa de que a todos los que se apuntaron al 5º contenedor se les facilitó la documentación; no obstante, se le solicita que deje folletos informativos (trípticos) en puntos accesibles a la ciudadanía en general. Se decide dejarlos en Alcaldía y Pegora.
Servicios	Solicita que se compare la iluminación de la zona centro y la de la calle Barrena, ya que la luz es muy tenue en la zona.	Según el estudio lumínico que se hizo en el municipio, observamos que la luminancia media de Barrena es de 19 luxes. Para proceder a la comparativa, vemos que, en San Andrés Pasalekua (centro) es de 21 luxes, en San Juan kalea es de 27 luxes, Isasi kalea, 27 luxes, Juan Guisasola, 21 luxes, en Fermín Calbetón, 24 luxes y, en Urkizu, 23 luxes en la calzada y 24 luxes en el parque.