

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Una vecina pide que se habilite una ludoteca en el barrio.	La última ludoteca que se ha abierto es la de Jacinto Olabe. Según su área de influencia, se valorará extender la apertura de estos espacios a otros entornos.
Alcaldía	Pide que se pongan juegos infantiles detrás del Bar Nuevo.	Existe un conflicto entre los colectivos, por tener opiniones contrapuestas. Algunos quieren que se instalen juegos en la zona, mientras que otros prefieren que se quede como está. Por eso, se abrirá un proceso de reflexión y análisis para determinar si poner juegos o no. En todo caso, existen zonas de juego cerca del punto al que se hace referencia en la solicitud.
Alcaldía	Un vecino de Ubitxa nº 23 solicita que se limpie la regata de la zona.	Se ha pedido al área de Medioambiente de la Diputación Foral de Gipuzkoa que proceda al mantenimiento de las regatas, entre las que se incluye esta a la que se hace referencia.
Urbanismo	Reclama un mayor control de la actividad del garaje mecánico ubicado junto al Bar Nuevo. Asegura que se acumula una gran humareda casi a diario.	Desde el punto de vista de la tramitación del departamento de Urbanismo, el taller mecánico ha tramitado el correspondiente expediente de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas. En caso de que se observen irregularidades, deberán hacerse quejas por escrito y documentadas para poder actuar, o bien llamar a la Policía Municipal en el momento en que se originen las molestias.
Urbanismo	Vecinos de Urki nº 6, solicitan la creación de un acceso al patio, ya que, tras construirse el ascensor, la vecindad no puede acceder a él.	Deberán solicitar licencia de obras y se tramitará desde el departamento de Urbanismo.
Obras	Solicita información a cerca del paso de Bidebarrieta a Errekatxu.	Este año, se realizará un estudio de mejora de la accesibilidad.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Una vecina de Errekatxu asegura que el ascensor de Portalea no da servicio a esa zona, ya que, en caso de utilizarlo, los vecinos tienen que dar un rodeo.	Técnicamente, es la única solución viable. Es necesario dar un rodeo para evitar las escaleras y poder acceder a Errekatxu.
Obras	Una vecina de Errekatxu afirma que no se puede transitar por las aceras, debido a que están inclinadas.	Está previsto arreglar las aceras en el Presupuesto de 2016.
Obras	Solicita la creación de una zona de sombra en el parque de Urki Kurutzekua. Asegura que, en verano, hace mucho calor.	Se está estudiando la posibilidad de instalar una pérgola para el año que viene.
Obras	Un vecino pide que se eleve el paso de peatones situado a la altura de Ubitxa nº16.	Se ha añadido este paso al listado de propuestas a incluir en los proyectos de este año.
Obras	Se queja del estado en el que se encuentra el paso ubicado a la salida del ascensor que sube de Urki a Polonia Etxeberria. Asegura que falta un cacho de acera.	El trozo de acera que falta se va a construir a finales de este año o a principios del año que viene.
Obras	Se queja de que las barandillas de Polonia Etxeberria nº 14, 16 y 18 están en mal estado.	La actuación está prevista en el Presupuesto de este año.
Obras	Se queja de que la calle Mutiola es muy estrecha y aparcan coches a los dos lados y encima de la acera, provocando que los peatones tengan que transitar por la carretera.	Se va a realizar una encuesta entre los vecinos para determinar cuál es la mejor solución.
Obras	Denuncia el mal estado del asfalto en la calle Errekatxu.	Ur Zerbitzuak está reparando la zona que queda alrededor de las arquetas, ya que está algo hundida y deteriorada. El resto se analizará el próximo año.
Obras	Solicita que se arregle la plazoleta ubicada sobre la sociedad Gure Baztarra.	Esta actuación está incluida en el Presupuesto del 2016. La obra se hará este año o a inicios del ejercicio que viene.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Solicita información sobre el proyecto de la casa de Potosio.	Se trata de una promoción privada.
Obras	Se queja de la poca visibilidad en el paso de peatones del kiosko de Urki.	Se ha colocado un espejo para mejorar la visibilidad en el paso de cebra.
Obras	Pide que se supriman los dos peldaños que hay en la esquina del inmueble nº1 de Polonia Etxeberria.	Tras girar visita junto con los vecinos de dicho portal y analizar la situación, se va a realizar un estudio de la zona para intentar eliminar las escaleras.
Policía Municipal	Un vecino de Ubitxa 16 denuncia que suele haber un perro sin atar en el bar de San Kristobal.	No es habitual la presencia de ningún perro suelto en el bar al que se hace referencia.
Policía Municipal	Se queja de que, en ocasiones, los coches aparcen en el vado de la trasera de Polonia Etxeberria nº26.	Se ha reforzado la señalización y, al parecer, no existen problemas.
Policía Municipal	Solicita que se cierre bien el paso de las escaleras que hay en el pasadizo de Eroski de Urki.	Las escaleras son privadas y correspondería a los vecinos del inmueble el realizar el cierre más debajo de donde lo tienen actualmente.
Policía Municipal	Se queja del peligro que supone la salida de Arikitxa a Urtzaile. Pregunta si se podría poner un semáforo.	La colocación de un semáforo ocasionaría retenciones. Se está sobreelevando ese cruce para reducir la velocidad. Existe un espejo vial que facilita la correcta visión para que los conductores que descienden por Arikitzaneko zubia puedan ver los vehículos que descienden por Bidebarrieta.
Policía Municipal	Denuncia que los conductores estacionan mal sus vehículos a la altura de Urki 10, 12 y 14.	Se está controlando esta cuestión.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Policía Municipal	Denuncia que la zona de Txaltxa- Zelai a Urki da miedo y es un punto de trapicheos.	Tras personarse la Ertzaintza en el lugar, confirma que no hay constancia de denuncias al respecto y que no hay signos visibles de que sea un punto de trapicheos. No obstante, la Ertzaintza continuará vigilando la zona.
Policía Municipal	Se queja de que algunas personas sacan los restos de los contenedores de basura, los rompen, y dejan fuera del contenedor lo que no les interesa, provocando la suciedad de la zona.	Se han dado instrucciones al personal de la Policía Municipal para que identifiquen a las personas que sacan efectos de los contenedores de residuos con el fin de tramitar un expediente sancionador.
Policía Municipal	Se queja de que, en ocasiones, los coches aparkan en el comienzo del vial de Errekatxu y quitan visibilidad a los peatones que van a cruzar por el paso de cebra.	Se está controlando esta cuestión y denunciando a los conductores que no estacionan debidamente en esa zona.
Servicios	Un vecino de Errekatxu nº13 solicita que se vuelva a pintar la plaza de aparcamiento reservada para minusválidos y, además, se queja de que la gente aparca sin tarjeta.	La plaza de aparcamiento ya se ha repintado. Si se observa que un vehículo aparcado en una plaza para minusválidos no tiene tarjeta, se le multa.
Servicios	Un vecino de Errekatxu nº 13 asegura que falta la chapa de la arqueta, y provoca que se formen charcos y salpiquen cuando pasan los coches, además de que haga ruido con el paso del tráfico.	Se gira visita de inspección y se detecta que se trata de arquetas y válvulas de Gipuzkoako Urak. Se les da aviso y pasarán a solucionar el problema.
Servicios	Se queja de la falta de limpieza en Errekatxu.	Se remite la queja a Mancomunidad, quien, tras girar visita de inspección, informa de que la calle Errekatxu como tal no presenta suciedad sino que se observa que el problema más bien está provocado por el verdin que hay en la zona (suelo, paredes, fuente...). Por otro lado, comentan que hay algún vecino que utiliza la papelera de limpieza viaria como contenedor,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
		<p>llenándola de bolsas de basura, cosa que ayuda mucho a dar a la calle un aspecto de suciedad y dejadez.</p> <p>Se ha procedido a la realización de un tratamiento antideslizante que ha dejado el suelo con un aspecto más limpio y, además, se ha hecho orden de trabajo para que se proceda a la limpieza del muro y de los alrededores de la fuente.</p>
Servicios	Solicita la limpieza de la fuente de Errekatxu.	Se ha hecho orden de trabajo para que pase la falch a limpie tanto el muro como la fuente y sus alrededores.
Servicios	Se queja de que el alumbrado público en Ubitxa es escaso.	Se hace orden de trabajo para que se revisen todas las luminarias de la zona y se reparen aquellas que estén fundidas o intermitentes.
Servicios	Se queja de que el ascensor de Portalea deja de funcionar a las 22:00, en vez de a las 23:00.	Se ha reajustado el reloj, al deberse este problema a una desincronización de la hora que marcaba el ascensor.
Servicios	Una vecina propone que el ascensor funcionen también durante toda la noche, incluso aunque eso suponga que los vecinos tengan que pagarlo.	A partir de febrero de 2016, se va ha ampliado el horario de servicios de todos los ascensores y están funcionando hasta las 02:00 AM. El objetivo es, si el aumento del horario de funcionamiento es efectivo y se hace un uso responsable de los elevadores, mantener funcionando los ascensores durante las 24 horas del día en unos meses.
Servicios	Una vecina se queja de la escasa iluminación en la zona del parque de Urki Kurutzekua.	De la auditoría que se realizó, se concluyó que no se cumplen los criterios mínimos de iluminación, por lo que se prevé sustituir dichas luminarias por bombillas LED que contribuyan a que el espacio esté iluminado correctamente. Se ha incluido en el Presupuesto de 2016.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Pide que se cierren con una barandilla o similar las escaleras centrales de Urki Kurutzekua, ya que es peligroso.	Se ha colocado una barandilla con un cerrojo.
Servicios	Demanda la instalación de un baño público en la zona del parque de Urki Kurutzekua. Afirma que las necesidades se hacen tras las casas y los fregaderos del merendero.	No se ha contemplado en los presupuestos del 2016 la colocación de un baño público en la zona. Se tendrá en cuenta para próximos presupuestos.
Servicios	Una vecina de Ubitxa nº21 bajo-dcha. Se queja de las humedades que le han salido en casa, a causa de las filtraciones provocadas por la acera, que está pegada al ras de su ventana.	El 22 de abril se registró esta reclamación y el 24 de abril se giró visita de inspección acompañado por la reclamante. El técnico no ve causalidad entre las humedades reclamadas por primera vez en abril del 2015 con las obras realizadas a comienzos de la década de los ochenta, por lo que propone se remita su informe a la Junta de Gobierno denegando la reclamación de humedades presentada. Aprobado por la Junta de gobierno el 08/05/2015.
Servicios	Solicita que se haga más atractiva la entrada al colegio de Urki.	Se va a proceder al pintado de un txingor para mejorar esta entrada.
Servicios	Pide que se ponga la pegatina de prohibido fumar en los ascensores públicos.	Se da aviso a la empresa mantenedora para que coloque pegatinas de Prohibido Fumar en todos los ascensores del municipio.
Servicios	Pide que se mejoren las condiciones de los asientos del parque que se encuentra bajo el puente de la autopista de Urki.	Se ha hecho orden de trabajo para que se reparen los asientos del parque de Ubitxa.
Servicios	Se queja de que, debido al mal estado en el que se encuentra la fuente de Errekatxu, se escapa agua.	La avería ya ha sido reparada.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Se queja de que la acera del Vial de Arane a Errekatsu está en malas condiciones y las baldosas están rotas.	Se ha acometido la reparación de las baldosas de toda la zona del vial de Arane a Errekatsu.
Servicios	Se queja de que el banco situado al final del vial está viejo.	Se ha procedido a cambiar dicho banco.
Servicios	Se queja de que el árbol ubicado en la zona de Ubitxa nº 8 está muy crecido y causa molestias.	Se han podado las ramas de dicho árbol, quedando, así, el problema resuelto.
Servicios	Pide que se recoja la maleza cortada en Ubitxa 10, 12 y 14.	Se trata de un terreno privado en el que se habrán llevado a cabo labores de limpieza y desbroce.
Servicios	Solicitan más luz a la altura de los jardines de Txaltxa-Zelai.	Se hizo un estudio lúminico y los valores están muy por encima de lo que marca la normativa. El resultado de la medición fue de 24 luxes cuando el mínimo es de 10 luxes. Por este motivo, no se ve la necesidad de aumentar la intensidad de luz o de instalar más luminarias.
Servicios	Denuncia que el pasadizo de Eroski está siempre sucio a causa de los botellones.	Se pasa aviso a Mancomunidad, que nos informa de que todos los domingos se cubren varios puntos expresamente identificados con esta problemática. Se añade este punto al listado para tenerlo en cuenta.
Servicios	Se queja de que el ascensor que sube del Kiosko de Urki a Polonia Etxeberria no tiene ventilación.	Ya se ha dado aviso a la empresa mantenedora y se ha puesto en funcionamiento.
Servicios	Solicita que se instale un hidrante a la altura del nº 16 de Urki.	Se tendría que profundizar en los motivos que llevan a solicitar dicho hidrante, ya que estos se colocan en base a unos criterios muy concretos y, por el momento, no se ve necesidad alguna de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
		colocar una en este punto, salvo que se dé un motivo consistente, en cuyo caso se estudiaría su colocación.
Servicios	Pide que se limpien las escaleras que suben del kiosko de Urki a Polonia Etxeberria.	Se pasa aviso a Mancomunidad, quien, tras realizar una visita de inspección, nos informa de que se trata de una zona en la que se trabaja con mucho cuidado y que está limpia. Se revisaron las escaleras y aseguran desde Mancomunidad que se podría manguear más pero no por necesidad, ya que no está sucio.
Servicios	Denuncia que la barandilla ubicada en la trasera de Polonia Etxeberria nº 26 tiene las sujeciones flojas.	La brigada pudo realizar el trabajo de ajuste y reapriete durante el mes de mayo, cumpliendo con las condiciones de seguridad laboral.
Servicios	Solicita una mayor limpieza de los ascensores.	Se da aviso a Masterclin, quien nos informa de que las limpiezas se están haciendo según lo convenido (2 veces por semana - martes y viernes) no obstante, se le insta a que profundice y haga más hincapié en los ascensores de la zona.
Servicios	Denuncia el estado de dejadez en el que se encuentra el barrio de Errekatxu.	La sensación de dejadez vendrá dada por la existencia de verdín en la zona, tanto en la acera como en el muro y alrededores de la fuente, que hace que todo se vea más feo y sucio. Mancomunidad ha inspeccionado la calle y no observa suciedad por falta de limpieza. Se ha procedido a reparar la fuente, se ha aplicado un tratamiento antideslizante en las aceras, se ha repintado la señalización horizontal del aparcamiento de minusvalidos, se va a pasar la falch, etc.
Servicios	Solicita que se poden los árboles que hay en la acera de la cuesta que va de Sansaburu a Errekatxu.	Estos árboles no se han podado nunca por no considerarse necesaria su poda, no obstante, se hace orden de trabajo para

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Urki

FECHA: 19/11/2015

Departamento	Extracto	Respuesta
		que los jardineros giren una visita de inspección y, en caso de que lo vean necesario, realicen dicha poda.
Servicios	Denuncia que la cuesta que va de Sansaburu a Errekatxu patina.	Hace dos años, se hizo un tratamiento antideslizante en la zona con una garantía real de 3 años. Vistas las quejas y el estado en el que se encontraba nuevamente sin que hubiera pasado el tiempo previsto, se dio aviso a la empresa que había realizado los trabajos y en enero se realizó un nuevo tratamiento antideslizante, acera de bajada de Sansaburu a Errekatxu y la curva, dando solución a este problema.
Servicios	Se queja de que el muro de Errekatxu, ubicado cerca de la fuente, está sucio.	Se hace orden de trabajo para que se proceda a la limpieza del muro y de los alrededores de la fuente de Errekatxu.
Servicios	Solicita que se revisen las plantas de las jardineras del parque de Mutiola.	Se hace orden de trabajo para que se realicen labores de mantenimiento en las plantas de las jardineras del parque de Mutiola.
Servicios	Pide que se repare el muro de paso del ascensor a Errekatxu	Se hizo orden de trabajo y ya se reparó el muro.
Servicios	Solicita que se limpie el verdín de las escaleras de Bolingua.	Se ha hecho orden de trabajo para que se pase la falch en las escaleras de Bolingua solucionando el problema del verdín en la zona.