

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Una vecina del número 4 de la calle Barakaldo se queja de que la acera está defectuosa. No considera suficientes los trabajos que se han hecho en ella, y solicita una acera nueva y más ancha.	Se ha hecho una valoración, y su ejecución dependerá de la disponibilidad presupuestaria.
Obras	Solicita la construcción de un paso sobreelevado a la altura del número 4 de la calle Barakaldo.	Se ha realizado con el proyecto de "Pasos sobreelevados 2019".
Servicios	Informa de que la llave de paso para cortar el agua en la vecindad del número 4 de la calle Barakaldo está en la calle, y afirma que está a punto de romperse.	Se dio aviso a GIPUZKOAKO URAK para que procediera a repararla.
Policía Municipal / Obras	Una vecina solicita la creación de un paso de cebra a la altura de Urkizu 34.	Se ha mirado con la Policía Municipal, y no se considera necesario por existir pasos cerca. Existe un paso de cebra frente al número 30, por lo que no se ve conveniente la creación del solicitado.
Servicios	Denuncia que el muro sito entre los número 5 y 11 de la calle Iparragirre está viejo y lleno de verdín.	El muro se limpió durante el último trimestre de 2018, pero al ser una zona sombría y húmeda y el muro muy poroso, el verdín crece más rápido de lo normal.
Servicios	Una vecina se queja de que los árboles plantados en la zona de Iparragirre atraen muchos mosquitos.	Esta orden de trabajo se generó con anterioridad, y está pendiente de inspección de la zona para, en función de su estado, proceder a una toma de decisión. En cualquier caso la existencia de mosquitos no justifica la retirada de árboles.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Pregunta si se están barajando alternativas para dar solución al cierre del LIDL.	Una firma comercial está trabajando y en conversaciones con la propiedad de local, a fin de instalarse ahí. Asimismo, otras dos firmas están realizando las gestiones correspondientes con la posibilidad de ubicarse en esa misma calle.
Obras	Una vecina de Barrena 23 denuncia la existencia de una grieta grande en el suelo, en la parte trasera del edificio.	Está previsto urbanizar la zona.
Servicios	Denuncia que la calle Barrena está sucia y abandonada y llena de bolsas de basura.	El nuevo sistema de basuras (con tarjeta) conllevó suciedad en las isletas de contenedores. Actualmente, al no tener ese sistema, se ha solucionado el problema. Con todo, la existencia de bolsas de basura fuera de los contenedores es un problema de civismo.
Urbanismo	Se queja de la cantidad de locales vacíos que hay en la zona de Barrena, y de la suciedad de los mismos. Afirmo que los edificios de Larrañaga y Elorza y Telefónica están especialmente sucios.	Corresponde a las propiedades de los locales el mantenerlos en las debidas condiciones. En casos especiales (que afecten a la seguridad, o a las condiciones de salubridad y de ornato) el Ayuntamiento puede actuar requiriendo a la propiedad el cumplimiento de sus obligaciones o ejecutándola subsidiariamente. El problema de la zona de Barrena es que el número de locales vacíos en grande y los propietarios no los mantienen debidamente.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
		Con respecto a los dos edificios señalados, el de telefónica está en situación similar a los anteriores y al de Larrañaga y Elorza se le ha realizado más de un requerimiento (por limpieza de cubierta y arreglo de defectos en fachada).
Servicios	Un vecino de la calle Barrena denuncia que el barrendero de la zona no barre bien la calle.	Mancomunidad ha revisado el trabajo del barrendero de la zona y no ha detectado ningún problema.
Obras	Pregunta cuándo van a comenzar las obras del bidegorri entre Azitain y Maltzaga.	Las obras se iniciaron en octubre de 2019.
Policía Municipal / Servicios	Una vecina del número 30 de la calle Barrena denuncia la cantidad de heces y orines de perro que hay en las aceras. Pregunta qué multas se imponen.	Cada vez que detecta a personas que incumplen con las Ordenanzas de animales o de limpieza viaria son denunciados.
Policía Municipal	Denuncia la inseguridad en la zona de Barrena. Afirma que da miedo.	La vigilancia de la zona de Barrena por parte de la Policía Municipal se realiza de igual forma que la de otras zonas de la localidad. Los datos no indican que la zona sea especialmente insegura.
Servicios	Se queja de que la parte trasera de la Escuela Taller parece una escombrera, y que está llena de neumáticos.	Se avisó a Mancomunidad para que retirara los neumáticos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Urbanismo	Pregunta si existe algún plan de urbanización de la zona este de la ciudad.	Se va a tramitar un Plan Especial de Rehabilitación en Murrategi. Se está trabajando en conseguir la financiación necesaria para poder materializar el proyecto para cubrir las vías de tren, generando un paseo que una Azitain con el centro de la ciudad. También se van realizar proyectos de mejora a pequeña escala que progresivamente mejoren la calidad del espacio urbano.
Urbanismo	Una vecina pregunta si se van a construir VPO en la zona de Barrena.	En la zona de Barrena no hay previsión a corto plazo de construir viviendas de VPO. La zona más cercana en la que se prevé construyan viviendas de VPO es Txonta.
Servicios	Una vecina del número 30 de la calle Barrena denuncia que se filtra agua en el local de Maza desde el ascensor sito entre los número 28 y 30 de Barrena.	Esta cuestión no es de responsabilidad municipal.
Servicios	Se queja de que, en el interior del ascensor de Barrena 28-30, hay un agujero que la Policía Municipal tapó con celo.	Thyssen solucionó el problema.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Policía Municipal	Una vecina denuncia un problema de seguridad en la zona de Barrena, ya que se dañan coches y se pinchan ruedas.	La vigilancia de la zona de Barrena por parte de la Policía Municipal se realiza de igual forma que la de otras zonas de la localidad. Los datos no indican que la zona sea especialmente insegura. Durante los últimos meses, se ha identificado a una persona que se dedicaba a causar daños en vehículos, y a dos jóvenes que habían roto los espejos retrovisores de numerosos vehículos en el vial que sube de Barrena a la zona de Saratsuegi.
Urbanismo	Propone la creación de garajes de concesión como alternativa a los locales que están vacíos en la calle Barrena.	En la calle Barrena hay muchos locales vacíos, pero los ubicados bajo edificios residenciales no tienen tamaño suficiente para un proyecto municipal de garajes en concesión. También hay pabellones vacíos que pertenecen a particulares. Están calificados como de Actividades económicas y costo es muy elevado lo que hace inviable la operación. De todas formas el Ayuntamiento sigue estudiando alternativas para resolver el problema de aparcamiento
Servicios	Pregunta si se pueden colocar más papeleras en el lado impar de Barrena.	El pasado mes de febrero, se colocó una papelera nueva.
Servicios	Solicita la revisión de las máquinas de ejercicio que hay junto al apeadero de Azitain. Afirma que hay dos que están descolocadas.	La brigada ya ha procedido a su sujeción.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Un vecino de la calle Barrena afirma que se debería subvencionar a los comercios para que se establezcan en la zona este de Eibar.	Esta solicitud tiene una serie de cuestiones jurídicas que se están analizando, pero son complejas.
Obras	Un vecino de la calle Barrena número 36 se queja de que tiene una cuesta muy pronunciada para acceder a su vivienda.	Se han analizado diversas alternativas para acceder al portal.
Obras	Un vecino denuncia que la pasarela de Azitain tiene la pendiente muy pronunciada.	Se ha instalado una nueva pasarela.
Obras	Una vecina afirma que las aceras de la calle Barakaldo tienen bajadas de cemento y se han elevado algunas zonas para peatones/as.	Fueron soluciones provisionales mientras se realizaban las obras de "Pasos sobreelevados 2019".
Servicios	Se queja de la incomodidad de los bancos situados en el parque de la calle Carmen. Asegura que las personas mayores no se pueden incorporar.	El modelo de banco en el municipio es estándar y cumple con los criterios de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados.
Servicios	Denuncia el mal estado en el que se encuentra la marquesina de la calle Bidebarrieta.	Tras realizar inspección, no se observan anomalías en la marquesina.
Policía Municipal	Una vecina se queja de que, los fines de semana o cada vez que se peatonaliza el centro de Eibar, no se ofrece servicio para ir a San Sebastián desde la zona este.	Con el cierre de la zona centro al paso de los autobuses que circulan en sentido hacia Donostia-San Sebastián, los mismos tienen que circular por la variante, con lo que se suprime la parada de la zona de Azitain.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Se queja de que las jardineras ubicadas en el parque sito detrás del bar Faustino no tienen ninguna flor.	El pasado mes de enero, se procedió a la plantación de dichos arbustos.
Servicios	Pide más motivos festivos en la zona de Barrena.	La colocación de las luces de Navidad es realizada por la asociación de comerciantes, y son ellos quienes deciden su ubicación. Con todo, el Ayuntamiento ha extendido la colocación de motivos navideños a otros puntos de la ciudad.
Obras	Una vecina de la calle número 11 de Iparraguirre pregunta si se van a mantener las escaleras existentes actualmente entre los números 9 y 11 de la calle, así como si se va a mantener la rampa pronunciada ubicada entre los números 5 y 7.	Aunque se ha intentado, no se han podido suprimir los escalones existentes. Se ha procedido a atenuar la pendiente y se han introducido escalones más transitables que los que había, para lo que se han separado entre sí creando una superficie plana intermedia.
Alcaldía	Una vecina de la calle Barrena solicita que se dé un uso al edificio de Telefónica.	Si bien es cierto que el edificio está infrutilizado, en la actualidad, la propiedad le está dando cierto uso con equipos de la compañía que están en funcionamiento. Por ese motivo, no se pueden, por el momento, ubicar otros usos.
Policía Municipal	Solicita que se controle la seguridad del entorno del dispositivo invernadero ubicado en Azitain.	El dispositivo invernadero en Azitain es controlado por la Policía Municipal, que tiene constancia de todas las personas que son usuarias del mismo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Se queja de la cantidad de telas de araña y pintadas que hay en la zona del LIDL.	En las fachadas de propiedades privadas, es la propiedad la responsable de su limpieza y decoro. El Ayuntamiento realiza un programa extraordinario de limpieza de pintadas en el que da opción a los/as propietarios/as a solicitar al ayuntamiento su retirada.
Servicios	Una vecina de la calle Barrena número 46 solicita que se pinten los primeros peldaños de las escaleras que van a Ondamendi.	No se ve necesaria esta actuación, ya que las escaleras están iluminadas.
Servicios	Solicita el cambio y la mejora de las luminarias de la zona del apeadero de Azitain.	Todo el alumbrado del municipio está en un proceso de modernización e instalación de luces de tipo LED. Las luminarias de este entorno serán sustituidas en el momento en que se acometa la modernización de este tipo de luminarias.
Servicios	Pide el cambio de ubicación de los contenedores ubicados frente a los números 4 y 6 de la calle Carmen. Solicita que se muevan 50 metro más arriba.	Se ha realizado un informe de situación de contenedores que está pendiente de análisis técnico. Se procederá a realizar lo que se concluya de dicho análisis.
Policía Municipal	Un vecino denuncia que los fines de semana o cuando se peatonaliza el centro, los/as vecinos/as de la zona este no disponen de servicio de autobús para viajar a Azkoitia.	Con el cierre de la zona centro al paso de los autobuses que circulan en sentido hacia Donostia-San Sebastián, los mismos tienen que circular por la variante, con lo que se suprime la parada de la zona de Azitain.
Obras	Una vecina pregunta en qué situación se encuentra el bidegorri urbano entre Amaña y Azitain.	Se continúan manteniendo reuniones con ETS para avanzar en el proyecto.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Obras	Un vecino pregunta quién pagaría las obras de cobertura de las vías del tren entre Amaña y Azitain.	El Ayuntamiento y el Gobierno Vasco mediante convenio.
Servicios	Denuncia que los contenedores que se ubican en la zona este están viejos.	Se ha realizado un informe de situación de contenedores que está pendiente de análisis técnico. Se procederá a realizar lo que se concluya de dicho análisis.
Obras	Se queja de la elevada pendiente que tienen los pasos que se han ubicado en el pasadizo entre Barakaldo y Asua-Erreka.	Queda así debido a la pendiente de la calle.
Policía Municipal	Un vecino pregunta cuántos taxis adaptados hay en Eibar.	En este momento hay dos taxis adaptados a personas discapacitadas.
Policía Municipal	Afirma que en Eibar hay menos plazas de aparcamiento para personas minusválidas de las que corresponden, y asegura que, en muchos casos, aparcan en ellas vehículos que no disponen de la tarjeta azul.	En lo referente al número de reservados a discapacitados/as, se considera que el número existente es el adecuado. De todas maneras, cada vez que se detecta una carencia, o hay una solicitud de un particular para su colocación, se estudia y en el caso de que se estime que sea necesario se coloca. En cuanto a los vehículos que estacionan sin tarjeta, o utilizan la tarjeta de manera indebida, se procede a su denuncia y, en su caso, a la retirada con grúa. Cuando se detecta un uso indebido (no se utiliza con el discapacitado, el discapacitado ha fallecido y no se ha entregado la tarjeta,...) se retira la tarjeta.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Policía Municipal	Un vecino pregunta quién controla el uso de los patinetes eléctricos.	El uso en casco urbano lo controla Policía Municipal. Se está trabajando en la modificación de la Ordenanza de tráfico para recoger la nueva normativa en lo referente a los vehículos de movilidad personal (VMP) o patinetes, que se ha aprobado en la modificación del Reglamento de Circulación.
Urbanismo	Se queja de que las personas invidentes tienen problemas para transitar por la zona este.	Trabajamos en todo el municipio en implantar la Normativa que ayude al tránsito de las personas invidentes (pavimentación, señalización) y colaboramos con la ONCE para detectar problemas y mejorar las posibles deficiencias.
Servicios	Una vecina de la calle Murrategi se queja de la cantidad de piedras, hojas y zarzas que caen desde la zona de los caseríos.	Se dio aviso a Debemen para que avisase a los caseríos.
Urbanismo	Solicita que se quiten las txabolas que hay por la zona de Murrategi.	Las txabolas son privadas. El Ayuntamiento ha redactado un Plan Especial de Rehabilitación de Murrategi, al objeto de regenerar el área. En el mismo se prevé que, en la zona de entrada al barrio y en la zona central, se generen espacios libres que serán adquiridos por el Ayuntamiento para mejorarlos y cuando eso sea así, uno de los primeros trabajos será la demolición de las txabolas.
Servicios	Una vecina denuncia que hay animales abandonados en la zona de Murrategi.	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Servicios	Una vecina de la calle Barrera número 14 afirma que, tras la terraza, hay ubicado un muro sobre el que hay plataneros y un pequeño riachuelo que generan afecciones a los/as vecinos/as.	El día 25/02 se procedió a la limpieza de la rigola que va por detrás del muro dejando el problema resuelto.
Policía Municipal	Una vecina se queja de que el autobús que para en la zona este hacia Mendaro no es accesible. Asegura que antes paraba frente al número 14. Asimismo, denuncia que hay pocos servicios de Udalbus entre las 14:00 y las 18:30.	Los autobuses de Lurraldebus, que cubren la línea, cumplen con la normativa vigente en cuanto a accesibilidad. En cuanto a los horarios del Udalbus el último servicio de mañana que sale de Tekniker es a las 13:50, y el primero de la tarde sale a las 17:25. La última salida de mañana de Amaña a las 14:25 horas, y la primera de tarde a las 16:55.
Servicios	Denuncia la poca higiene que hay en el parque sito junto a Mutualia.	Se dio aviso a Mancomunidad para que lo tenga en cuenta y pase la decapadora para retirar la suciedad incrustada.
Policía Municipal	Se queja de que los perros entran en el parque sito junto a Mutualia.	Cuando se observa la presencia de un animal que cause problemas o que no se cumple con la Ordenanza de animales se procede a denunciarlo.
Obras / Servicios	Un vecino se queja de que la acera de Gabilondo tiene las baldosas levantadas. Pregunta si se podría echar cemento para evitar ese tipo de problemas.	Se ha hecho una valoración. Su ejecución dependerá de la disponibilidad presupuestaria.
Servicios	Un vecino se queja de que el columpio del parque sito entre los números 48 y 50 de la calle Barrera es demasiado alto.	La empresa de mantenimiento ya ha revisado el citado columpio y la altura del columpio es correcta.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 12/11/2019

Departamento	Extracto	Respuesta
Alcaldía	Una vecina pregunta si los sábados por la noche el tren podría parar en Azitain.	Se ha remitido un escrito al departamento de Transportes del Gobierno Vasco, a fin de saber si es posible atender a esta petición.