

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino se queja de que los bancos de Ego-Gain siguen igual que el año pasado.	Se ha procedido a la renovación de dichos bancos.
Servicios	Denuncia que hay baldosas sueltas en el paso de cebra sito junto al Hogar del Jubilado de Unzaga.	Se procedió a la reparación de dichas baldosa el pasado mes de febrero.
Servicios	Un vecino informa de que hay baldosas sueltas a la altura del número 3 de Bidebarrieta, así como en la parte exterior de la acera de la parroquia de San Andrés.	Se procedió a la reparación de dichas baldosa el pasado mes de marzo.
Obras	Pregunta si se van a sobreelevar más pasos de cebra en Bidebarrieta.	No está previsto hacerlo.
Servicios	Un vecino pide que anulen la papelera ubicada junto a la marquesina de Unzaga.	La papelera tiene uso, por lo que no se va a anular. Se da orden a la Mancomunidad para que la vacíen con más frecuencia.
Obras / Alcaldía	Un vecino de Ego-Gain pregunta si el Ayuntamiento va a tomar medidas para mitigar el ruido del tren, sobre todo, en la parte de la curva.	Se ha realizado un Estudio sobre las medidas a adoptar para mitigar el ruido y se va a celebrar una reunión con Euskal Trenbide Sarea.
Servicios	Se queja de que, a la altura de la Residencia de San Andrés, hay dos arquetas que siguen flojas.	El problema de estas arquetas ha sido recurrente, no obstante, no obstante, el trabajo está finalizado, y no se tiene constancia de que den problemas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Denuncia que el humo que desprende ALFA huele muy mal.	Desde el Departamento de Urbanismo y Medio Ambiente, se ha trabajado en mejorar la calidad ambiental del entorno de Alfa. Se ha generado los niveles de emisión de ruido y con respecto al humo, se ha realizado un seguimiento de los humos de la zona no encontrando irregularidades en las chimeneas en las que se podría generar ese humo (actualmente las tres posibles empresas emisoras están dadas de alta en el Gobierno Vasco como “focos emisores” y cumplen la Normativa).
Policía Municipal / Servicios	Se queja de que los soportales de Ego-Gain, a la altura de los número 22-24-26 están sucios todos los fines de semana.	Es una zona que se hace 6 de cada 7 días, de lunes a sábado. Se vigila en la medida de lo posible, pero la suciedad y el no recoger los residuos es más una cuestión de concienciación y educación que policial.
Alcaldía	Pregunta en qué situación están los Presupuestos Participativos.	El resultado del procedimiento no fue tan exitoso como se esperaba y fue suspendido por el responsable del departamento.
Policía Municipal	Solicita que la peatonalización de la zona centro sea permanente.	El mantener la peatonalización de la zona centro de manera permanente acarrea problemas que la hacen desaconsejable. Por un lado, están los vehículos que tienen que acceder a realizar labores de carga y descarga y gestiones a todos los establecimientos y entidades de la

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento

Extracto

zona. Por otro, los autobuses que circulan en sentido hacia Donostia-San Sebastian deberían de circular por la variante, con lo que se eliminarían las paradas de la zona baja: Bidebarrieta, Azitain. Además, la circulación por zonas como Ubitxa, Txaltxa Zelai, Migel Aginaga, Errekatxu, Arane, Bista-Eder e Ifar-kale, aumentaría de forma importante, con los consiguientes problemas para el tráfico. La configuración de estas calles hace que no sean una buena alternativa para vehículos de tercera categoría.

Servicios

Una vecina de Isasi número 4 denuncia que Eibar está sucio.

La frecuencia de limpieza del municipio es habitualmente de 5 y 6 días a la semana, llegando a 7/7 en algunas de las calles más transitadas de las zonas centro y Urkizu. Todas las calles se limpian todas las semanas. No obstante, es una problemática de conciencia ciudadana y civismo.

Urbanismo

Se queja de que hay muy pocas zonas verdes en la ciudad.

Servicios

Se queja de que las escaleras mecánicas entre carretera Elgeta y Zezenbide están estropeadas y no se ha puesto ningún cartel informando de la avería.

El problema ya se solucionó y se volvió a recordar a Thyssen que es obligatorio señalizar las escaleras y poner carteles con la fecha prevista de fin de la reparación.

Policía Municipal

Un vecino denuncia que las zonas de carga y descarga en la calle Isasi se han duplicado, ya que no se han eliminado las creadas como consecuencia de las obras del Astelena. Asimismo, denuncia que se

Las zonas de carga y descarga de la calle Isasi son las necesarias. En cuanto a los vehículos que estacionan indebidamente en estas zonas, cada vez que se observa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
	hace un mal uso de este tipo de aparcamientos, ya que los vehículos suelen aparcar durante más de 15 minutos.	esto se le denuncia y, en su caso, se retira el vehículo con grúa.
Policía Municipal	Solicita más facilidad para aparcar.	La configuración de Eibar hace que el problema de estacionamiento no sea fácil de solucionar. Los garajes y el parking que se están construyendo en Errebal o que se van a hacer en la calle Blas Etxebarria pueden mitigar dicho problema.
Policía Municipal	Pregunta si se va a poner en marcha el sistema de OTA en Isasi, ya que las líneas azules están pintadas, pero aún no ha entrado en funcionamiento.	Se están realizando los cambios necesarios en la Ordenanza reguladora de estacionamiento limitado en el tiempo para que se ponga en marcha a la mayor brevedad.
Policía Municipal	Denuncia que hay coches aparcados en segunda fila permanentemente.	Normalmente, los vehículos que estacionan en doble fila lo dejan para realizar alguna gestión puntual. Cuando se observa que causan molestias se procede a su denuncia y, en su caso, a la retirada con grúa.
Policía Municipal	Un vecino considera que se debería implantar el sistema de residentes en la zona.	El implantar un sistema para residentes supondría que gran parte de las zonas de estacionamiento estarían ocupadas únicamente por estos, no dando opción a estacionar a los vehículos que no residen en la zona. Se ve más adecuado el sistema de rotación que hay implantado actualmente en algunas calles.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
Obras	Pregunta cuándo se van a hacer las obras de la nueva desembocadura del ascensor en San Juan número 9.	Ya se han realizado.
Obras	Denuncia el mal estado en el que se encuentra la travesía de San Juan, bajo las vías del tren.	Se estudiará para próximos proyectos de asfaltado.
Policía Municipal	Se queja de que el parque de Ardanza se queda sucio todos los fines de semana. Solicita que la Policía Municipal pase por la zona de forma más asidua para controlar las zonas de botellón.	Las zonas de botellón son controladas con asiduidad, en especial los fines de semana. En cuanto a la suciedad, es más una cuestión de concienciación y educación que policial.
Urbanismo / Policía Municipal	Pregunta por la normativa de terrazas y horarios. Afirma que el bar Chic deja las puertas abiertas muchas veces, dejando las mesas puestas.	Las puertas de los establecimientos hosteleros deben de estar cerradas para que no trascienda ruidos al exterior. Cada vez que se tiene constancia de que un establecimiento no cumple con esta norma y causa molestias se inicia el correspondiente expediente sancionador. En cuanto a las mesas, deben de quedar recogidas cuando el establecimiento este cerrado.
Policía Municipal	Una vecina de Ifar Kale número 4 denuncia que las madrugadas de los sábados y los domingos la gente mete mucho ruido, incluso toca los timbres de algunas viviendas.	Al tratarse de una calle que está en la zona centro y es de paso para la gente que disfruta del ocio nocturno hace que en ocasiones las personas no respeten el descanso de los vecinos y vecinas. Desde la Policía Municipal se

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
		trata de que se causen las menores posibles a los y las vecinas que descansan en sus casas.
Obras	Un vecino alerta de que el pavimento del Berdintasunaren Pasealekua se está levantando.	Se reparó.
Servicios	Denuncia que las arquetas de la zona de Isasi y Fermín Calbetón resbalan mucho.	Se decidió hacer el tratamiento antideslizante en aquellas arquetas en las que más resbala.
Alcaldía	Un vecino solicita que se publiquen antes las actas de las reuniones de barrio, y que se empiece a actuar antes en las peticiones de la ciudadanía.	El momento de la publicación de las mismas depende del ritmo del envío de las respuestas por parte del departamento al que le corresponde hacerlo. Hasta el pasado ejercicio, las primeras respuestas se han venido publicando en el mes de junio. En todo caso, aunque no se les dé respuesta escrita en el corto plazo, las actuaciones que pueden acometerse y materializarse se llevan a cabo.
Servicios	Considera que, de los tres contenedores soterrados verdes que hay en Unzaga, sería suficiente con uno. Además, la ciudadanía echa cualquier residuo en ellos.	Los contenedores soterrados de ese punto han sido retirados.
Policía Municipal	Un vecino de Unzaga denuncia que, sobre todo los fines de semana, los/as vecinos/as tienen que salir de los soportales para acceder a sus viviendas, debido a la cantidad de gente que hay en ellos.	Al tratarse de una zona de ocio con establecimientos hosteleros hace que se acumule gente, en especial los

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
		fines de semana. Se ha hablado con los responsables del establecimiento para intentar solucionar el problema.
Policía Municipal	Solicita que la Policía Municipal realice mediciones desde el Ayuntamiento y con la ventana cerrada para determinar los decibelios de los conciertos que se celebran en Unzaga.	Los conciertos que se desarrollan en la zona de Untzaga están autorizados por el Ayuntamiento, y tienen que cumplir unas condiciones que se detallan en la autorización.
Servicios	Solicita la implantación de barredoras eléctricas.	Mancomunidad no tiene previsto adquirir ninguna barredora eléctrica.
Obras	Un vecino de la torre de Unzaga denuncia que las aguas libres que se filtran a través de las escaleras están generando problemas en la estructura del edificio.	Se arregló la red de saneamiento. Se comprobarán las pendientes de la pavimentación y, si fuera necesario, se modificarán.
Policía Municipal	Un vecino de Ego-Gain número 1 denuncia que, a la salida del garaje, siempre hay una moto aparcada.	La Ordenanza de tráfico permite el estacionamiento de motos en las aceras siempre que no dificulten el paso de los peatones o el acceso a establecimientos. En caso de que la moto dificulte el acceso al garaje puede ponerse en contacto con la Policía Municipal.
Policía Municipal	Denuncia que, en la esquina del bar Txoko, siempre hay aparcados vehículos de repartidores que obstaculizan en tránsito de vehículos y peatones/as.	Los estacionamientos en esta zona son puntuales, ya que hay una zona de carga y descarga en el lugar para los vehículos que realizan reparto.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Un vecino denuncia el estado en el que se encuentra el solar sito en Ego-Gain 1. Afirma que el Ayuntamiento debería instar a la propiedad a limpiarlo.	
Servicios	Se queja de que los datos de reciclaje de la web de la Mancomunidad de Debabarrena no se actualizan.	Es una cuestión que le compete a Mancomunidad.
Servicios	Denuncia que las bocas de los contenedores soterrados de fracción resto sitios en las torres de Urkizu son demasiado grandes.	Se ha realizado un informe de situación de contenedores que está pendiente de análisis técnico. Se procederá a realizar lo que se concluya de dicho análisis.
Servicios	Se queja de que las escaleras peatonales de subida a Txaltxa-Zelai están muy sucias.	Se dio aviso a Mancomunidad para que lo tenga en cuenta.
Policía Municipal	Un vecino asegura que la Policía Municipal no actúa cuando se exceden los horarios de apertura de los bares o cuando no se cierra la puerta de estos.	Cada vez que se observa una infracción de este tipo se realiza un acta o informe para que se comience con el correspondiente expediente sancionador.
Servicios	Un vecino se queja de que el contenedor de papel de Unzaga suele estar vacío, mientras que las cajas se dejan fuera.	Se ha realizado un informe de situación de contenedores que está pendiente de análisis técnico. Se procederá a realizar lo que se concluya de dicho análisis.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Denuncia que, en la parada de autobús de Urkizu, suele haber coches aparcados.	Cada vez que se observan vehículos indebidamente en el lugar se procede a denunciarles y, en su caso, a retirarlos con grúa.
Obras	Se queja de que el jardín ubicado en la curva entre Bidebarrieta y Julián Etxeberria está siempre lleno de basura.	Se arreglará con la repavimentación prevista en la calle Julián Etxeberria.
Policía Municipal	Se queja del ruido de las actividades en la calle.	Las actividades y el ocio que hay en la zona centro hace que el ruido que se genera sea mayor que en otras zonas de la localidad.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento

Extracto

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento

Extracto

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento

Extracto

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 27/11/2019

Departamento

Extracto