

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Denuncia que una posible fuga de agua en el edificio de la calle Iparraguirre nº2, a la altura de Cadenas Iris, debido a la acumulación de agua en la terraza del edificio, puede estar afectando a los garajes de los números 32-34-36 del paseo de Urkizu.	El edificio de la calle Iparraguirre nº2 no es colindante a los garajes de los números 32-34-36 del paseo de Urkizu. Está separado por un vial interior. La caída de agua por desbordamiento de la cubierta del edificio industrial se une a la de escorrentía de la vialidad, y no produce una incidencia directa en los garajes.
Obras / Servicios	Una vecina se queja de que las escaleras que dan acceso al parque del Carmen están siempre llenas de agua y, además, da sensación de suciedad.	Al estar impermeabilizada la plaza, el agua de lluvia no se filtra y se acumula. Para minimizar el agua superficial, se han colocado unas rejillas para canalizarla.
Servicios	Solicita que se facilite una segunda tarjeta para el uso de los contenedores.	Se dio aviso a la Mancomunidad, quien informó de que tanto la tarjeta original, es decir, la primera que se remite, como el primer duplicado son gratuitos. A partir de ahí, cada tarjeta expedida tiene un coste de 2 euros. En cualquiera de las circunstancias se ha de acudir a las oficinas de la Mancomunidad, en horario de 8:00 a 14:00 y solicitar la tarjeta.
Servicios	Pregunta si sería posible colocar algunos contenedores para rechazo sin tarjeta, a fin de que la gente no deje las bolsas fuera de los mismos.	No es posible, ya que el uso de la tarjeta permite el control del uso de los contenedores.
Policía Municipal	Solicita que se recupere la parada de autobús de línea del número 16 de la calle Barrena.	Al tratarse de una calle de doble sentido, la colocación de esta parada podría causar problemas en el tráfico rodado.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Una vecina de la calle Carmen 4-6 solicita un mayor control por parte del auzozaina para evitar que la gente deje las bolsas de basura fuera de los contenedores y solicita que se sancione.	El control solicitado se realiza tanto por el policía de barrio como por el resto de los/as agentes de la Policía Municipal. Cuando se detecta alguna actuación que no cumple con las Ordenanzas, se procede a su denuncia.
Servicios	Un vecino de las torres de Urkizu pregunta por la evolución de la tasa de recogida selectiva.	Esos datos están disponibles en la web de la Mancomunidad, en www.debabarrena.eus .
Servicios	Pregunta cuándo se van a colocar contenedores con chip en las torres de Urkizu.	Se dio aviso a la Mancomunidad, e informó de que se tomó la decisión de no colocar cerradura a los contenedores soterrados.
Servicios	Solicita información sobre las previsiones para la instalación de contenedores con chip y pedal.	Mancomunidad ha informado de que, de los dos modelos de contenedores que hay actualmente de carga lateral, se han colocado en la vía unidades de prueba de contenedores con cerradura y pedal. En Eibar, concretamente, los hay en Sostoa y en la calle San Juan. Hasta la fecha, no han dado problemas, pero estamos pendientes de que se establezca el plan de actuación en este sentido. Desde la Mancomunidad han adelantado que, por su experiencia, se deberían colocar pedales solo a los contenedores de fracción resto.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Pide información sobre el bidegorri Urbano, entre Amaña y Azitain.	Estamos trabajando tres alternativas. Por un lado, de la mano del Gobierno Vasco, existe un convenio marco que contempla diversas conexiones sobre las vías del tren, y en base al que se está pendiente de aprobar el documento relativo a este punto, para crear, de ese modo, un paseo que conectaría con el Berdintasunaren Pasealekua. Por otro lado, se está valorando la conexión a través de la trama urbana, y, por último, con la aplicación de Eibar Ciudad 30, se crearía una zona de coexistencia que traería consigo la creación de un bidegorri.
Policía Municipal	Pregunta para cuándo Eibar va a ser ciudad de 30 km/h.	Se trata de una actuación que se está estudiando, tanto por la parte política como técnica. El objetivo es que entre en vigor en el año 2020.
Obras	Un vecino de Sautsi solicita información sobre el proyecto de mejora de la accesibilidad a Sautsi.	En la actualidad, se están desarrollando trabajos para la mejora de las aceras, la eliminación de escalones, y se ha habilitado un nuevo parking. Está previsto que estas actuaciones terminen para finales de año. Paralelamente, tras las reuniones con los vecinos/as, se validó una alternativa, y se prevé licitar la redacción del proyecto el año que viene.
Obras / Urbanismo	Una vecina de Barrena 36 solicita una solución ante el problema de accesibilidad que padecen los/as vecinos/as de ese edificio, debido a la elevada inclinación de la cuesta de acceso.	Se estudió y se ha visto la posibilidad de acceder al portal desde la parte de atrás. El próximo año está prevista la redacción del proyecto.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Un vecino de la calle Barrena se queja de la cantidad de excrementos que hay en la calle.	Cada vez que se ve a algún/a dueño/a de perro que no recoge los excrementos de su animal, se procede a su denuncia. Es una cuestión de civismo.
Servicios	Pregunta si se podría emplear una máquina a presión para eliminar la suciedad que dejan las heces.	Mancomunidad ha informado de que, normalmente, la heces las limpian con agua a presión, a no ser que no tengan disponibilidad de la misma en ese momento concreto, tal y como ocurre por las tardes.
Servicios	Un vecino denuncia que el canal de la parte trasera del número 32, donde el parvulario, está sucia y provoca que se acumule agua.	Se procedió a la limpieza de dicho canalón el pasado mes de febrero.
Alcaldía	Solicita la colocación de paneles anti-ruido en la autopista a su paso por el barrio.	El pasado mes de febrero, se volvió a remitir un escrito a Bidegi y al departamento de Infraestructuras Viarias, solicitándoles que instalasen paneles anti-ruido y de seguridad en todo el tramo de la autopista a su paso por Eibar.
Servicios	Una vecina de la calle Barakaldo pide que se limpien más las calles, aceras y parques de la zona. Afirma que hay postes que están negros.	Esta solicitud, según informan desde Mancomunidad, hace referencia a una zona que se limpia 6 días a la semana.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Informa de que un árbol de tamaño considerable ubicado en la zona verde entre la calle Barrena e Iparraguire afecta a los números 5 y 11 de Iparraguire, entre otras cosas, quitándoles luz natural. Pide que se quite.	La poda de estos árboles está prevista para finales de diciembre de 2019 o principios de 2020.
Policía Municipal	Un vecino de Barrena alerta de la presencia de un nido de avispas asiáticas en el apeadero de Azitain.	El nido al que se hace alusión fue retirado. Cada vez que alguna persona avisa de la presencia de nidos de avispas, se realizan las comprobaciones pertinentes y se da aviso para que se proceda a su retirada.
Obras	Informa de que, a la altura del paso de peatones del LIDL, se forma un charco. Solicita que se repare esta parte de la calzada.	No está incluido en el proyecto de este año, está dentro de los previstos para el próximo año 2020.
Policía Municipal	Pregunta si existe alguna forma de controlar el ruido provocado por las motos en la calle Barrena.	No se observa que las motos que circulan saquen un ruido excesivo. En todo caso, el control del ruido que emiten las motos se efectúa al pasar la ITV.
Servicios	Una vecina de la calle Carmen solicita el cambio de ubicación de la isla de contenedores sita a la altura de los números 4 y 6 hacia la altura de la iglesia o el colegio.	La ubicación de los contenedores está consensuada entre el Ayuntamiento y la Mancomunidad para que abarquen todos los puntos y para que la recogida sea lo más efectiva posible, por lo que esta ubicación no se puede modificar.
Servicios	Una vecina de las torres de Urkizu se queja de la falta de luz en el segundo tramo de escaleras que dan acceso a la torre número 7.	Se ha revisado el alumbrado de las torres de Urkizu, y se ha constatado que se encuentra en perfectas condiciones, no observándose necesidad de luz.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Denuncia que muchas personas dan comida a los gatos en la trasera de las torres de Urkizu y la zona de Bittor Sarasqueta y genera la presencia de muchos de estos animales.	La Ordenanza reguladora de recogida de Residuos Sólidos Urbanos, en su artículo 5 indica que: “Se prohíbe el abandono, vertido o eliminación incontrolados de residuos y toda mezcla de los mismos [...] y, específicamente, están obligados a separar los residuos por fracciones y a depositarlos en los contenedores ubicados en la vía pública que por cada fracción corresponda.”. La Policía Municipal controla esta cuestión, y estamos aplicando el protocolo CES con la asociación Katubeltz para las colonias de gato. En el año 2020, un veterinario se sumará a la realización de estas actuaciones.
Obras	Un representante de los/as vecinos/as de la torre de Urkizu número 9 solicita que se solucione el problema que tienen en la comunidad por una mala conexión del pozo séptico a la red general del alcantarillado.	No es factible conectar con el colector existente en el río Ego, dada la escasa diferencia de cota entre el pozo séptico y el colector.
Urbanismo	Pide información sobre la oficina de información de Txonta.	Como se ha informado a los vecinos de Txonta, la oficina Txonta Berritzen es un servicio municipal que tiene por finalidad informar a los/las interesados/as acerca de las ayudas, solventar las dudas en la interpretación de las bases, colaborar con los agentes implicados en la puesta en marcha del proyecto y acompañar a las comunidades en los procesos de toma de decisiones, entre otras cuestiones.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto
Urbanismo	<p>Pregunta si sería posible utilizar la oficina informativa de Txonta como lugar de reunión de los/as vecinos/as y/o asociaciones del barrio.</p> <p>La oficina es un servicio municipal. Por ello, al igual que ocurre con los servicios municipales que se prestan en otras sedes municipales como es el caso del Ayuntamiento o Portalea, los medios de que dispone están adscritos exclusivamente a la prestación del servicio que tiene asignado. Ello es así para garantizar que el servicio se presta en condiciones óptimas, tanto en cuanto a medios humanos como materiales. Por lo tanto, no es posible destinar la oficina a la finalidad indicada.</p> <p>En cualquier caso, el Ayuntamiento dispone de salas de reuniones específicamente habilitadas para ello y que vienen a atender la necesidad planteada, sin necesidad de comprometer medios que están adscritos a otros servicios públicos.</p>
Servicios	<p>Solicita la mejora de la limpieza de los soportales de las torres de Urkizu.</p> <p>Mancomunidad ha informado de que esta zona se barre manualmente todos los días, excepto los domingos. Con la puesta en marcha de la barredora manual eléctrica, informan de que se mejorará.</p>
Servicios	<p>Denuncia que las condiciones en las que está la arqueta ubicada cerca del paso de cebra de Barakaldo nº 4 obliga a esquivarla.</p> <p>Se ha revisado la rejilla, y se encuentra en perfecto estado. No obstante, a fin de que no resbale, se le realizaron unas líneas longitudinales a los marcos de la rejilla con la rotaflex, creando una rugosidad para que no patine.</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Propone como medida para solucionar el problema de las pintadas la habilitación de algunos espacios y se contrate a algunos/as grafiteros/as para que pinten pinten ahí, como parte del arte urbano.	Esta solicitud está siendo valorada, a fin de localizar los espacios más adecuados para ello.
Servicios	Se queja de que el sistema de los contenedores con tarjetas no funciona, ya que, afirma, la gente sigue echando la basura fuera.	Mancomunidad refuerza la recogida con personal contratado para retirar basura de los puntos tanto por las tardes como por las noches. En todo caso, se trata de un problema de falta de civismo por la parte de la ciudadanía. Si sale adelante el plan de poner pedales a los contenedores de fracción resto, se entiende que el servicio mejorará.
Servicios	Denuncia la mala limpieza del ascensor de acceso a Iparragirre. Afirma que hay telas de araña.	Se dio aviso a Mancomunidad para que realizara la limpieza de forma periódica.
Servicios	Se queja de que la gente echa cosas a la verja que hay cerrada en la trasera del ascensor de Iparragirre.	No disponíamos de la llave de la verja para poder entrar, con lo que el carpintero cambió la cerradura y se ha dado una copia a la Mancomunidad de Debabarrena para que lo limpie de forma regular. La limpieza se ejecutó en febrero de este año.
Obras / Policía Municipal	Solicita la construcción de un paso de peatones a la altura de la salida de Iparragirre a la calle Carmen.	No se estima oportuno, ya que en la zona existen dos pasos de peatones sobreelevados, uno a la altura del número 3, y otro en el número 9 de la calle Carmen. Metros más abajo, en la confluencia de la calle Carmen y Barrena, existe otro paso de cebra con semáforos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Denuncia la presencia de bolsas de basura en la parte trasera de Iparragirre número 7.	La Brigada Municipal se personó, y retiró las bolsas, llenando un total de cuatro contenedores.
Alcaldía	Pregunta si alguien en el Ayuntamiento puede preguntar en qué situación están las alegaciones que presentó a la Diputación sobre el bidegorri entre Azitain y Maltzaga.	Tras varias reuniones mantenidas con la anterior diputada y la actual del departamento de Movilidad y Ordenación del Territorio de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en las que, entre otras cosas, el Alcalde les trasladó las alegaciones a las que se refiere, el pasado mes de septiembre, el departamento aludido remitió un informe con el que desestimaba dichas alegaciones, por no poder cumplirse ninguna de ellas debido a la orografía compleja de la zona.
Obras	Un vecino de la calle Barrena números 46 y 48 pregunta si se puede abrir el parque de la zona, que está cerrado con candado.	El cierre del parque fue solicitado por con los/as vecinos/as del edificio, al comprobarse que se producían comportamiento incívicos, por lo que no se considera oportuno abrirlo.
Servicios	Denuncia que no se limpia el parque de Barrena.	Según informa Mancomunidad, este parque se limpia 5 días a la semana. Se volvió a proceder a su limpieza en la semana del 21 al 25 de octubre.
Servicios	Se queja de que las placas del parque se oxidan cuando llueve y la roña se extiende ensuciando el parque.	Se ha contratado la reparación de las placas nuevas, y, con ellas, se evitará este problema.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Solicita que se inste a las partes que ponen las pancartas a que las retiren una vez finalizada la actividad por las que se han colocado.	Cuando es posible, se efectúa la solicitud. De lo contrario, es Mancomunidad la encargada de la retirada de pancartas.
Obras	Una vecina de Barakaldo 4 informa de que la acera de la zona del parque tiene las baldosas levantadas y rotas.	Se han reparado las baldosas levantadas.
Obras	Pregunta si se puede colocar una banda reductora o se puede construir un paso sobreelevado en el paso de peatones que une Barakaldo 4 con el número 7.	Están incluidos en el Plan de este año, actualmente en ejecución.
Policía Municipal	Un vecino solicita que se prohíba aparcar en el giro de Barakaldo 7. Afirma que falta visibilidad si lo hacen.	Tras la finalización de las obras en la zona, se ha pintado la línea amarilla para que no estacionen.
Urbanismo	Una vecina de Barrena 21-23 informa de que el techo de los soportales del edificio donde está ubicado el supermercado LIDL está en mal estado.	El mantenimiento de los espacios con servidumbre de uso público, como es el caso del porche de Barrena 21-23, está regulado por ley, y el mantenimiento del falso techo corresponde a la propiedad.
Servicios	Solicita la mejora de la iluminación en la calle Barrena	Se revisaron y repararon las luminarias en junio de 2019.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Pide que se limpien las pintadas que hay en la parte trasera de los números 21-23	Se toma nota de la zona para poder actuar en ella. En próximas fechas (octubre) se abrirá un nuevo plazo del programa extraordinario de limpieza, para que las comunidades soliciten la limpieza de las pintadas, aportando la documentación que sea necesaria. En todo caso, cabe informar de que aquellas pintadas que no estén en espacios públicos o no tengan contenido ofensivo no son competencia del Ayuntamiento.
Urbanismo	Solicita que se limpie la piscina de Larrañaga y Elorza. Afirma que atrae mosquitos.	Corresponde a la propiedad actual del edificio mantenerlo correctamente. En este caso, desde el Ayuntamiento se le ha ordenado, de oficio o ante denuncias concretas, la realización de trabajos considerados necesarios. Se agradecerá que, si se detecta un problema concreto, lo comuniquen al Ayuntamiento para actuar consecuentemente.
Servicios	Pide la colocación de contenedores que puedan ser utilizados por toda la ciudadanía, incluso estando en silla de ruedas.	La Mancomunidad de Debabarrena está analizando esta petición, valorando la posibilidad de que algunos de los contenedores que adquiera próximamente estén adaptados para personas con dificultades para acceder a la ranura.
Servicios	Un vecino pide que se controlen los residuos que echa el LIDL en su contenedor.	Este problema terminó tras el traslado del supermercado LIDL a la Avenida Otaola.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento	Extracto	
Obras	Pregunta por el inicio de la obra de la nueva pasarela al apeadero de Azitain.	Las obras se han iniciado el día 4 de noviembre y su plazo de ejecución previsto es de 13 semanas.
Servicios	Pide que se embellezca la entrada a Eibar.	Esta actuación está sujeta a la obra del bidegorri entre Azitain y Maltzaga que va a realizar la Diputación Foral de Gipuzkoa.
Servicios	Un vecino de Barrena solicita la mejora y limpieza del parque infantil de la calle Barrena 22-24.	Se ha pasado la falch para mejorar la limpieza del parque. Por otro lado, los juegos se encuentran en buen estado, tal y como ha informado la empresa subcontratada para realizar las revisiones periódicas de los mismos.
Obras / Municipal	Policía Pide la mejora de la acera y el paso de peatones de la gasolinera de Azitain. Afirma que no quedan claros los accesos.	Esta cuestión está en estudio.
Obras / Servicios	Denuncia que, a la altura de CDR, en Barrena 32, la calzada está hundida.	Se reparó ese punto de la calzada en marzo de 2019.
Servicios	Un vecino de Urkizu solicita la poda de los árboles del parque de Urkizu.	Tras realizar una inspección el responsable de jardinería, se comprobó que no se considera necesaria la poda de dichos árboles, ya que están creciendo con normalidad, sin

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Este

FECHA: 13/11/2018

Departamento

Extracto

provocar ningún problema en la vía pública ni en los edificios aledaños.

Servicios

Una vecina de Urkizu se queja de que, en la zona de la unión del parque de Urkizu, las baldosas están negras y resbalan en los días de lluvia.

En septiembre de 2019, se aplicó un tratamiento antideslizante en la zona.