

## **NORMATIVA DEL SERVICIO DE WHATSAPP DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA**

El departamento de Cultura del Ayuntamiento de Eibar abre, a través de Whatsapp, un nuevo canal de comunicación con la ciudadanía. La implantación de esta herramienta nace con el objetivo de mejorar la difusión e información de las muchas actividades que se programan desde el departamento y ésta llegue de una manera más directa y transparente a todos los vecinos y vecinas.

El canal a través el cual el departamento de Cultura del Ayuntamiento de Eibar hará llegar la información es el siguiente:

- [EibarkoKultura](#)

El/la usuario/a elegirá el canal; de esta forma, todos los/as usuarios/as que estén adscritos/as al canal recibirán una notificación en su teléfono sobre las diferentes actividades programadas, por ejemplo, obras de teatro, cartelera de cine, danza, actividades infantiles, exposiciones... La forma de ingresar en el canal es realizando una búsqueda dentro de la aplicación Whatsapp y tecleando el nombre del área (EibarkoKultura) en el área de novedades apartado "Canales".

Es imprescindible tener instalado el App para poder recibir por este medio de comunicación las noticias enviadas por el departamento de Cultura del Ayuntamiento de Eibar.

El departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar, será el administrador del servicio que nace con la pretensión de ofrecer información sobre Teatro, Cine, actividades infantiles,...

Se dirige a todos los ciudadanos/as que deseen recibir la información procedente del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar.

En el canal de Whatsapp únicamente se recibirán mensajes relacionados con la programación cultural del municipio y emitidos por parte del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar.

El departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar podrá enviar información a los/as usuarios/as adheridos/as en horario de servicio de lunes a domingo, de 10h de la mañana a 19h.

La normativa se podrá adaptar a la renovación tecnológica del servicio y a las circunstancias que su funcionamiento requiera. En todo caso, los cambios normativos serán comunicados a los/as usuarios/as

## **KULTURA SAILEKO WHATSAPP ZERBITZUAREN ARAUDIA**

Eibarko Udaleko Kultura Sailak, Whatsapp bidez, herritarrekin komunikatzeko kanal berri bat zabaldu du. Lanabes honen ezarpenaren helburua da Departamentuak programatzen dituen jarduera guztien zabalkundea eta informazioa hobetzea, eta informazio hori modu zuzenago eta gardenagoan heltzea herritar guztiei.

Eibarko Udaleko Kultura Sailak informazioa helarazteko erabiliko duen kanala honako hau da:

- EibarkoKultura

Erabiltzaileak kanala aukeratuko du; horrela, kanalari atxikita dauden erabiltzaile guztiek jakinarazpen bat jasoko dute telefonoan programatutako jardueri buruz, hala nola, antzerki-lanei, zinema-ikusketei, dantzei, haurrentzako jardueri, erakusketei eta abarri buruz. Kanalean sartzeko modua da bilaketa bat egitea Whatsapp aplikazioaren barruan, eta eremuaren izena tekletzea (EibarkoKultura).

Ezinbestekoa da aplikazioa instalatuta izatea, Eibarko Udaleko Kultura Sailak bidalitako berriak komunikabide honen bidez jaso ahal izateko.

Eibarko Udaleko Kultura Saila izango da Antzerkiari, Zinemari, haurrentzako jardueri eta abarri buruzko informazioa emateko sortu den zerbitzuaren administratzailea.

Eibarko Udaleko Kultura Sailaren informazioa jaso nahi duten herritar guztientzat da.

Whatsappeko kanalean, udalerriko kultur programazioarekin zerikusia duten eta Eibarko Udaleko Kultura Sailak emandako mezuak bakarrik jasoko dira.

Eibarko Udaleko Kultura Sailak informazioa bidali ahal izango die atxikitako erabiltzaileei, astelehenetik igandera, 10:00etatik 19:00etara.

Araudian aldaketak egon ahalko dira zerbitzuaren funtzionamenduaren egoerari aurre egiteko eta teknologiaren aldaketei edo eguneratzei egokitzeko. Araudiaren aldaketa hauek erabiltzaile guztiei jakinaraziko zaizkie.