

AYUNTAMIENTO DE EIBAR: BIKAIN PLATA

PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL INFORME REALIZADO POR EL EQUIPO EVALUADOR

En Eibar, a 21 de diciembre de 2015

El Ayuntamiento de Eibar ha conseguido el Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística, Bikain, concretamente, el certificado **Bikain Plata**.

Es el certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco que acredita un nivel determinado de uso, presencia y gestión del euskera por parte del Ayuntamiento de Eibar.

Es un certificado que se ha obtenido tras la superación de un proceso de evaluación externo. En dicha evaluación la unidad de medida establecida es el Marco de Referencia Estándar (en adelante EME). Estos son los 4 ejes que componen el EME:

- Comunicación e imagen corporativa de la organización
- Relaciones externas
- Relaciones internas
- Gestión Lingüística

El certificado Bikain cuenta con tres niveles, con sus tres colores correspondientes: negro, plata y oro. El máximo de puntos a obtener es de 1000 (nivel de cumplimiento de 100%):

- Bikain Negro: nivel básico (entre 200 y 399 puntos)
- Bikain Plata nivel medio (entre 400 y 699 puntos)
- Bikain Oro: nivel alto (entre 700 y 1000 puntos)

Así, el **Ayuntamiento de Eibar** ha obtenido una puntuación media de entre **600-649 puntos**, logrando el certificado de plata. **Un certificado de plata fuerte y muy cercano al de oro.**

Las fortalezas o los aspectos más fuertes con los que cuenta el Ayuntamiento de Eibar son el paisaje lingüístico y la imagen corporativa, la recepción, el servicio lingüístico con la ciudadanía y la gestión lingüística de los productos y servicios que ofrece (%70-%100).

Por otro lado, **las principales debilidades o carencias** con las que cuenta el Ayuntamiento son todas aquellas relacionadas con las relaciones externas

(proveedores, entidades financieras...), recursos informáticos, comunicación interna y con la gestión de sistemas (30%-49%).

La evaluación Bikain nos plantea, sin duda, nuevos retos de ahora en adelante. Además, en el informe recibido queda patente cuáles son los aspectos o las claves necesarias para seguir avanzando y mejorar.

PRINCIPALES FORTALEZAS Y ASPECTOS A MEJORAR

Fortalezas	Aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none">• El Ayuntamiento de Eibar ha cuidado bien su imagen corporativa y el paisaje lingüístico. La gran mayoría de la rotulación está en ambas lenguas o solamente en euskera.• Ha establecido criterios para que las primeras palabras se hagan en euskera y se acoja a la ciudadanía en euskera; esto es, se cumple con el criterio adoptado.• La política lingüística ha dado resultados: la euskaldunización de los trabajadores y garantizar el servicio en euskera. Ahora el objetivo es que el euskera sea también lengua de trabajo e institucionalizar el plan de euskera. El servicio de euskera ha mostrado una actitud activa.	<ul style="list-style-type: none">• Buscar estrategias para un aumento en el uso con la ciudadanía.• Impulsar el uso con el resto de relaciones externas, dar nuevos pasos con asociaciones, instituciones y personas.• Fortalecer el uso en la comunicación horizontal y vertical, cambiar hábitos e inercias, trabajar el lenguaje técnico.• Organizar sesiones de preparación encaminadas a mejorar la capacitación lingüística de los empleados, para que adquieran seguridad y comodidad.