

## WHATSAPP zerbitzua Eibarko Udaleko Kultura sailaren informazioa hedatzeko

Eibarko Udalak beste kanpaina bat abiarazi du, **informazioa hedatzeko eta jasotzeko**. Oraingo honetan, ordea, hori **Whatsappen bidez** egingo du.

Eibarko asteroko agenda (Antzerkia, kontzertuak, haurrei zuzendutako jarduerak, erakusketak, etab.) edo COLISEO Antzokian asteburuan ematen diren filmen inguruko informazioa zure eskukoan jaso ahal izango duzu.

Aukeratu dezakezu zein gairen inguruko informazioa jaso nahi duzun. Hau da hitz gakoaren zerrenda, jaso nahi duzun informazioaren gaia aukeratzeko:

- **Antzerkia:** antzerki ikuskizun bakoitzeko gehienez mezu bat jasoko duzu.
- **Zinea:** asteburuko zine karteldegiaz astean behin mezu bat jasoko duzu gehienez.
- **Haurrak:** haurrentzako jardueren berri jasoko duzu; astean behin eta gehienez mezu bat.
- **Kontzertuak:** musika ikuskizun bakoitzeko gehienez mezu bat bidaliko da.
- **Erakusketak:** erakusketa bakoitzeko gehienez mezu bat jasoko duzu.
- **Museoa:** museoan programatzen diren jardueren inguruan gehienez mezu bat bidaliko da.
- **Jaiak:** herriko jaietan programatutako ekimenen inguruko mezuak jasoko dituzu.
- **Agenda:** aurreko 7 galetan bidaltzen diren mezu guztiak jasoko dituzu.

## Eibarko Udaleko Kultura sailaren WHATSAPP bidez hedaturiko informazio zerbitzuan ALTA emateko pausuak:

- 1) **Jaso zenbaki hau, kontaktu berri gisa, zure agendan:** Eibarko Kultura: **688 675 605**
- 2) Jaso berri duzun zenbaki horretara (**688 675 605**) **igorri whatsapp bat ondorengo testua jarriaz:**

**ALTA + “hitz gakoak zerrendatik aukeratutakoa”+ izen abizena + NAN zenbakia.**

**Adibidea: ALTA, Antzerkia, izen abizena, 00000000X**

Zerbitzuaren alta egingo da eskaera egin denetik hurrengo 10 egunen barruan. Altaren konfirmazio moduan, zerbitzuaren araudia jasoko duzu.

## Eibarko Udaleko Kultura sailaren WHATSAPP bidez hedaturiko informazio zerbitzuan BAJA emateko pausuak:

- 1) Whatsapp zerbitzuan BAJA ematea nahi bada (688 675 605) telefonora mezu bat igorri behar da ondorengo testua idatziz:

**BAJA + “hitz gakoak” + izen abizena + NAN zenbakia.**

## **KULTURA SAILEKO WHATSAPP ZERBITZUAREN ERABILERA ARAUDIA**

Eibarko Udaleko Kultura sailaren whatsapp zerbitzua eta zerbitzuan alta ematea doakoak dira. Whatsapp App-aren kostua, berriz, erabiltzailearen kontura izango da eta baita aplikazioa erabiltzeagatik datozen datu erabilerak ere.

Nahita nahiezkoa izango da Whatsapp aplikazioa mugikorrean instalatuta izatea Eibarko Udalaren Kultura sailearen berriak jaso ahal izateko.

Eibarko Udaleko Kultura saila zerbitzuaren administraria izango da. Zerbitzua herrian burutzen diren ekimenen informazioa (antzerkia, zinea, haurrentzako jarduerak,...) hiritarrei eskaintzeko sortzen da.

Eibarko Udalaren Kultura sailetik Informazioa jaso nahi duten guztiei zuzenduta dago.

Whatsapp-ean bakar-bakarrik Eibarko Udaleko kultura sailak igorritako mezuak jasoko dituzu.

Hedaketarako zerrenda bidez igorriko dira mezuak, eta hedatutako mezuetan ez da hirugarren pertsonen daturik ageriko, ez telefono zenbakirik, ez izenik, ez ezer.

**Debekatua** dago Eibarko Udaleko Kultura sailaren kontaktua beste whatsapp talde baten sartzea.

Erabiltzaileek **EZINGO DUTE** mezurik igorri Eibarko Udaleko Kultura sailera. Norabide bakarreko komunikazio zerbitzua da.

Eibarko Udaleko Kultura sailak mezuak bidaliko dizkie ALTA eman duten erabiltzaileei (bakoitzak erabakitako gai zerrendaren arabera) astelehenetik igandera bitartean goizeko 10:00ak eta 19:00ak bitartean.

Eibarko Udaleko Kultura sailari mezuak igortzeak zerbitzuaren ZUZENEko BAJA ekarriko du.

Araudian aldaketak egon ahalko dira zerbitzuaren funtzionamenduaren egoerari aurre egiteko eta teknologiaren aldaketei edo eguneratzei egokitzeko. Araudiaren aldaketa hauek erabiltzaile guztiei jakinaraziko zaizkie.

Erabiltzailea konprometitzen da emandako datuak eguneratzera, batez ere, mezuak jasotzeko alta emandako eskuko telefono zenbakia aldatzen baldin bada.

### **LEGE OHARRA: DATU PERTSONALEN BABESA (15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa).**

Fitxategia: **Euskara eta Kultura sustatzea.**

Helburua: **Kultura eta euskara sustatzeko euskarri informatikoa eskaintzea Sailari. Administrazio-jardunbideak.**

Jabea: **Eibarko Udala; Untzaga plaza 1; 20600, Eibar.**

Jakinaren gainean nago, legez:

- Nik emandako datuak goian adierazitako fitxategian sartu eta zehaztutako helbururako erabiliko direla. Fitxategia Datuak Babesteko Euskal Bulegoko erregistroan inskribatuta dago eta beharrezko segurtasun neurriak ditu.
- Nik emandako datuak eskuratzeko, zuzentzeko, haien aurka egiteko edo ezeztatzeko eskubidea erabili ahal dudala posta bidez, elektronikoki ([www.eibar.eus](http://www.eibar.eus)) edo PEGORA Herritarren Zerbitzurako Bulegora (Untzaga plaza 1) joanda.

## **Servicio WHATSAPP para difundir la información del departamento de Cultura del Ayuntamiento de Eibar.**

El Departamento de Kultura del Ayuntamiento de Eibar lanza una **nueva campaña para difundir y recibir información**, en esta ocasión, **a través de Whatsapp**.

Podrás recibir semanalmente en tu móvil la agenda cultural de Eibar (Teatro, conciertos, actividades infantiles, etc...) o las películas que se proyectan el fin de semana en el COLISEO Antzokia.

Puedes elegir el tema principal de la información a recibir. A continuación enumeramos la lista de palabras clave para elegir el tema principal de la información que se quiere recibir:

- **Antzerkia:** recibirá un único mensaje por cada obra teatral programada.
- **Zinea:** un mensaje semanal con la programación de cine en el COLISEO
- **Haurrak:** un mensaje semanal de las actividades infantiles programadas
- **Kontzertuak:** un mensaje por cada espectáculo musical programado.
- **Erakusketak:** recibirás un mensaje por cada exposición programada.
- **Museoa:** un mensaje por cada actividad programada desde el Museo.
- **Jaiak:** recibirás mensajes de las actividades programadas en fiestas.
- **Agenda:** recibirás todos los mensajes que se enviarán a los 7 temas anteriores.

### **Los pasos a seguir para darse de ALTA en el servicio de difusión de la información de WHATSAPP del departamento cultura son los siguientes:**

- 1) **Guarda este número como un nuevo contacto en tu agenda:** Eibarko Kultura: **688 675 605**
- 2) **Envía a ese número recién guardado (688 675 605), un whatsapp con el siguiente texto:**

**ALTA + "palabras clave" + nombre y apellido + número de DNI**

**Ejemplo: ALTA, Antzerkia, nombre y apellido, 00000000X**

El alta en servicio se realizará dentro de los 10 días siguientes al envío de la solicitud. Como confirmación de alta recibirás la normativa del servicio.

### **Los pasos a seguir para darse de BAJA en el servicio de difusión de la información de WHATSAPP del departamento cultura son los siguientes:**

- 1) Para darse de BAJA en el servicio, manda un mensaje whatsapp (688 675 605) con el siguiente texto:

**BAJA + "palabra clave" + nombre y apellido + número de DNI**

## **NORMATIVA DEL SERVICIO DE WHATSAPP DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA**

El servicio y el alta en la lista de distribución del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar son gratuitos. No así el coste del App "WhatsApp" que posee un coste anual por parte del respectivo proveedor o el uso de datos móviles que, en ambos casos, corren a cargo del usuario.

Es imprescindible tener instalado el App para poder recibir por este medio de comunicación las noticias enviadas por el departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar.

El departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar, será el administrador del servicio que nace con la pretensión de ofrecer información sobre Teatro, Cine, actividades infantiles,...

Se dirige a todos los ciudadanos/as que deseen recibir la información procedente del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar.

En el WhatsApp únicamente se recibirán mensajes emitidos por parte del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar.

Los mensajes informativos se enviarán mediante listas de difusión y en los mensajes enviados nunca aparecerán datos de terceras personas, ni números de teléfono de terceros.

No se permite incluir el contacto del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar en grupos de Whatsapp. Los usuarios **NO podrán** remitir mensajes al servicio de WhatsApp del departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar. Es un servicio de información unidireccional.

El departamento de cultura del Ayuntamiento de Eibar podrá enviar información (según el tema elegido) a los usuarios dados de alta en el servicio de lunes a domingo, de 10h de la mañana a 19h.

El envío de mensajes al Ayuntamiento podrá suponer la BAJA AUTOMÁTICA por parte del administrador del servicio.

La normativa se podrá adaptar a la renovación tecnológica del servicio y a las circunstancias que su funcionamiento requiera. En todo caso, los cambios normativos serán comunicados a los usuarios.

Usted se compromete a notificar cualquier variación en los datos facilitados, en especial, en caso de cambio de número de teléfono móvil que afecte a la recepción de las comunicaciones electrónicas solicitadas.

### **ADVERTENCIA LEGAL: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre)**

Fichero: **Fomento del Euskara y la Cultura.**

Finalidad: **Dar soporte informático al departamento para el fomento de la cultura y el Euskara. Procedimientos administrativos.**

Propietario: **Ayuntamiento de Eibar; plaza Untzaga nº 1; 20600 Eibar.**

Me doy por advertido/a legalmente de que:

- Los datos facilitados se integrarán en el fichero de referencia y se utilizarán para la finalidad indicada. El fichero está inscrito en el registro de la Agencia Vasca de Protección de Datos y cuenta con las medidas de seguridad necesarias.
- Puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación de los datos facilitados a través del correo, electrónicamente ([www.eibar.eus](http://www.eibar.eus)) o presencialmente en PEGORA, Oficina de Servicio a la Ciudadanía (plaza Untzaga 1).