

SERVICIOS SOCIALES

memoria 2025



EIBAR
Udala | Ayuntamiento

Organigrama

Plantilla de **23 personas**



- **Dirección**
- **Oficina Administrativa:**
 - 5 administrativas/os
 - 1 refuerzo AES
- **Servicios Sociales de base:**
 - Trabajador Social Acogida
 - 5 Trabajadoras Sociales de base
 - 1 refuerzo AES
 - Responsable Servicio Ayuda Domicilio
- **Intervención Comunitaria:**
 - Técnico Inmigración
 - 2 Técnicas de infancia y adicciones
 - Técnica de Violencia Género
 - Técnica de Personas Mayores
- **Andretxea:**
 - Técnica Igualdad
 - Técnica Andretxea
 - Administrativa



Atenciones realizadas Portalea

OFICINA ADMINISTRATIVA

Atenciones presenciales: **16.844**

Atenciones telefónicas: **5.884**

PERSONAL TÉCNICO

Citas presenciales: **4.484**

Citas telefónicas: **2.157**

Visitas domiciliarias: **263**

PRESTACIONES TRAMITADAS

Mujeres: **1.351**

Hombres: **995**

Total: **2.346**



A destacar la incorporación al equipo del **Trabajador Social de Acogida**. Su labor ha permitido ofrecer una primera acogida e información inmediata a la ciudadanía y reducir las listas de espera de las Trabajadoras Sociales de Base. Ha realizado un total de **1.030 atenciones** (931 citas presenciales, 87 telefónicas y 12 visitas domiciliarias).



Atenciones realizadas Andretxea

ACOGIDA E INFORMACIÓN

393 atenciones presenciales (336 mujeres, 57 hombres)

VISITAS GUIADAS 58 personas (41 mujeres, 17 hombres)

BIBLIOTECA MAISTRAK 320 préstamos de libros



En 2025 el nuevo Andretxea se ha consolidado como un espacio referente de la ciudad.



Ante el **envejecimiento** de la población, se tramitan una media de 600 valoraciones de dependencia al año y 200 prestaciones económicas vinculadas. Actualmente en Eibar, existen **955 prestaciones económicas de dependencia en vigor** (424 PECE y 531 PEAP).

Además, **1.299 personas tienen servicio de Teleasistencia.**

Personas mayores

PRESTACIONES DESTACADAS	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Valoración Dependencia	367	223	590
PECE: Prest. Econ. Cuidados Entorno Fam.	50	29	79
PEAP: Prest. Econ. Asistencia Personal	81	54	135
PEVS: Prest. Econ. Vinculada al Servicio	9	4	13
Teleasistencia	180	90	270
Residencia	82	34	116
Centro de Día	36	18	54
Estancia temporal Residencia	27	9	36

Servicio de Ayuda a Domicilio



Personas
AUTÓNOMAS



PERFIL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
PERSONAS QUE VIVEN SOLAS	43	10	53
MATRIMONIO / PAREJA	12	1	13
CON OTRO FAMILIAR	2	2	4
TOTAL	53	13	70

Personas con
DEPENDENCIA
DISCAPACIDAD



PERFIL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
PERSONAS QUE VIVEN SOLAS	43	21	53
MATRIMONIO / PAREJA	13	6	19
CON OTRO FAMILIAR	17	6	23
TOTAL	73	33	106

Número de horas atendidas:
33.911,25 (25.695,75 a personas dependientes y 8.215,50 a personas autónomas).
Fueron atendidas un **total de 176 personas** (106 dependientes y 70 autónomas), en su **gran mayoría mujeres, y más concretamente, mujeres que viven solas.**
De las 176 personas, 103 son personas mayores de 80 años, de las cuales 84 son mujeres y 58 mujeres que viven solas.



Discapacidad

PRESTACIONES DESTACADAS	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Valoración Discapacidad	142	143	285
Tarjetas de Estacionamiento	111	87	198
Ayudas Técnicas	127	83	210
Ayudas Técnicas Municipales	16	4	20
Atención Temprana	7	14	21

Se constata que existe un **mayor conocimiento sobre recursos de atención temprana** dirigidos a la población infantil y durante los últimos años las solicitudes se han incrementado.

Vulnerabilidad económica y social



En colaboración con Cruz Roja

PRESTACIÓN	Nº FAMILIAS
Tarjetas Alimentos	348
Lotes Bebé	255
Material Escolar	103
Juguete Educativo	160

Vales comida personas sin hogar **67**

PRESTACIONES DESTACADAS	MUJER	HOMBRE	TOTAL
AES - Ayudas Emergencia Social	534	318	852
PNC - Pensión No Contributiva	7	13	20
Complemento alquiler PNC	7	147	154
Valoración Exclusión	2	2	4
Alojamientos Exclusión Diputación	2	1	3
Alojamientos Exclusión Municipales	2	2	4
Acompañamiento socioeducativo	10	18	28
Estudio de calle sinhogarismo	2	16	18
Cuota Deporte Escolar	13	28	41

AES - Ayudas de Emergencia Social

Las AES han sufrido un **incremento del 42%** durante los últimos 5 años.

Además, de las 158 concesiones de AES de **alquiler** en 2025, 68, un **43% son solicitudes nuevas**.



Durante 2025 se ha realizado un proceso de reflexión de los criterios de concesión y tramitación cara a 2026.

Su gestión, además de implicar a gran parte del Departamento, y en especial a la Oficina Administrativa, supone la contratación de dos personas de refuerzo.

TOTAL CONCESIONES 675.822,33€

CONCEPTOS MÁS RELEVANTES	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Alquiler	69	89	158
Mantenimiento vivienda	205	101	306
Energía	206	101	307
Hipoteca	16	8	24
DENEGADAS / DESISTIDAS	36	16	52
TOTAL	534	318	852



Igualdad -Violencia Género

ATENCIONES REALIZADAS 374

Presenciales 256

Teléfonicas 111

Visitas domicilio 7

PISO ACOGIDA 1 mujer

Servicio de ATENCIÓN PSICOLÓGICA situaciones de violencia machista contra las mujeres 22 solicitudes (19 mujer, 3 menores)

GARAITU Servicio de atención psicosocial, socioeducativa y sociojurídica de las situaciones de violencia machista 3 solicitudes

ACREDITACIÓN ADMINISTRATIVA de la situación de violencia de género 30 solicitudes

PAGO ÚNICO Ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género 3 solicitudes

Espacio APRENDIENDO A QUERERNOS en Andretxea:

Febrero-Junio 12 participantes

Septiembre-Diciembre 11 participantes

Andretxea - Igualdad

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

ESCUELA DE EMPODERAMIENTO

Cursos ofertados **16**

Prematrículas 413

Participación **193 mujeres**

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

8 de marzo **10 actividades**

17 de mayo y 28 de junio **9 actividades**

25 de noviembre **8 actividades**

EXPOSICIONES **3**

Participación **89 personas** (70 mujeres, 19 hombres)

Espacio literario ITSASPEKO BIHOTZAK

Grupos de alumnado primaria y secundaria **11**

Total alumnas/os **237** (111 mujeres, 126 hombres)

SESIONES ABIERTAS A LA CIUDADANÍA

Total sesiones **10** (7 charlas, 3 presentaciones libro)

Total participantes **114** (98 mujeres, 16 hombres)

Espacio SEXUBIZI en entornos festivos

Espacio ofrecido en **12 ocasiones**

Total atenciones **907 personas** (603 mujeres, 352 hombres)

Servicio de ORIENTACIÓN LABORAL

TRABAJO HOGAR Y CUIDADOS 174 atenciones

(166 mujeres y 8 hombres)

Espacios de Empoderamiento Relaciones afectivas para fomentar buenos tratos **15 mujeres**

EMPALABRAMIENTO **30 mujeres**

Aprendiendo a querernos **12 mujeres**



Diversidad Cultural

INTERVENCIÓN COMUNITARIA



ATENCIÓNES REALIZADAS **477**

Presenciales **101**

Teléfonicas **376**

Citas nuevas **251**

Orígenes **25 países**

Servicio de atención psicosocial BIDEFLAGUN **60 atenciones** (41 mujeres, 19 hombres)

Programa de alfabetización EMPALABRAMIENTO **47 participantes**

Sesiones informativas sobre LEY DE EXTRANJERÍA **130 participantes**

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Número de actividades **6**

Impacto / Personas participantes **410**

PROYECTOS DESTACABLES

Protocolo de ACOGIDA para nueva ciudadanía

Guía de RECURSOS digital multilingüe

Guía de ACOGIDA EDUCATIVA para familias

Proyecto **Gazte Kide**

Guraso Eskola

Tras 20 años desde su creación, la atención presencial del Servicio de Inmigración y Diversidad Cultural se encuentra ante un reto importante: **ofrecer una acogida integral a las personas recién llegadas al municipio**

Cooperación Internacional

INTERVENCIÓN COMUNITARIA



Proyectos de COOPERACIÓN INTERNACIONAL en países

Financiación total **373.812€**

5 ONGDs: EGOAIZIA, PROYDE-PROEGA, CRUZ ROJA, ALDATZEN, HIRIKITEN

Acciones de SENSIBILIZACIÓN en Eibar

Financiación total **25.000€**

3 proyectos financiados

ELKARTASUN BEKAK

MESA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Financiación total **3.000€**

Desierto

Programa OPORRAK BAKEAN con la asociación JAIMA: **790€**

Uno de los principales retos es que las becas Elkartasun Bekak no vuelvan a quedar desiertas.
Para ello, se eliminará la limitación de edad existente en la convocatoria, ya que el perfil de persona cooperante ha evolucionado con los años.

Personas Mayores

INTERVENCIÓN COMUNITARIA



Eibarko Nagusien Elkartea

Servicio de ATENCIÓN PSICOSOCIAL para personas mayores

Total participantes **87 personas** (73 mujeres, 14 hombres)

Beheko Tokia **20 personas** (18 mujeres, 2 hombres)

Untzaga **32 personas** (25 mujeres, 7 hombres)

Ipurua **20 personas** (17 mujeres, 3 hombres)

Urki **15 personas** (13 mujeres, 2 hombres)

Servicio de DINAMIZACIÓN DE CENTROS SOCIALES de personas mayores

Subvenciones para la realización de actividades en los Centros Sociales de personas mayores: Untzaga, Beheko Tokia, Ipurua, Urki, Biztu (coordinadora)

Uno de los hitos más importantes ha sido **la creación de la asociación ENE! Eibarko Nagusien Elkartea**. La nueva asociación engloba a las extintas Biztu, Beheko Tokia, Ipurua y Urki, a las que se les añadirá Torrekua en 2026.

Menores y Familias

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Candidatura de Eibar a Ciudad Amiga de la Infancia de UNICEF

Creación del **Consejo de Infancia y Adolescencia de Eibar**

3 Plenos txikis

2 Comisiones de trabajo

4 reuniones del grupo motor

26 menores participantes de todos los centros escolares de primaria

Acciones: **Diagnóstico y I Plan local de Infancia y Adolescencia**

Día Universal de la Infancia Obra de teatro "Murren bidaia" Coliseo
Alumnado de 3º y 4º de primaria de Urkizu, San Andres, Amaña, Arrateko Andra
Mari, La Salle y Aldatze

Formación sobre indicadores de desprotección

4 sesiones

Para profesionales de Eibar BHI Isasi y Jardañeta

120 participantes

Guraso eta Familia Eskola

140 participantes

Todos los centros escolares públicos de primaria



Tras la disminución de la
afluencia de padres y
madres a las charlas de
Gurasoak Martxan se
apuesta por organizar

Guraso eta Familia Eskola
con cada centro escolar.



Intervención socioeducativa y psicosocial

INTERVENCIÓN COMUNITARIA



La gran **mayoría de las notificaciones** para la realización de una intervención se realizan **desde los centros escolares** (75%), seguidos a gran distancia por los servicios de pediatría o las propias familias.

Solicitudes de intervención **57**
Familias atendidas en Intervención Socioeducativa Familiar **33**

ATENCIONES	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Personas adultas atendidas	38	27	65
Menores atendidos	32	27	59
Menores atendidos en Medio Abierto	26	32	58
Menores atendidos en Intervención Socioeducativa Familiar y Medio Abierto	11	8	19
Menores atendidos en Intervención Socioeducativa Familiar y Terapéutica	3	2	5
Menores atendidos en las 3 modalidades	2	2	4

Adicciones y promoción de la salud

INTERVENCIÓN COMUNITARIA



Prevención de adicciones en Educación

2.331 personas participantes

Programas activos en la mayoría de centros escolares, desde Primaria hasta FP

Prevención de adicciones en ocio y tiempo libre

832 personas participantes

Programas en Sanjuanese, Sanandrese y Arrate

Información y testing sustancias **427**

Botiltzar **103**

Información reducción riesgos alcohol y otras sustancias **302**

Apoyo a personas en tratamiento de adicciones fuera de Eibar **1**

Eibarko Egun Bat taldea - apoyo en sesiones grupales adicciones juego

3 sesiones

8 personas participantes por sesión



Subvenciones



Desde Servicios Sociales
hemos gestionado e
instruido **16 líneas de
subvención** y convenios
de subvenciones
nominativas en 2025

Subvención a acciones de promoción de la igualdad de género

Subvención a proyectos de Cooperación Internacional

Subvención para acciones de sensibilización en Cooperación Internacional

Elkartasun Bekak

Subvención nominativa a asociación Jaima programa Oporrak Bakean

Ayudas para el transporte a personas que acuden a centros de inclusión social

Ayudas para el transporte a personas que acuden a centros de tratamiento de adicciones

Subvención nominativa a Cruz Roja

Subvención nominativa a Hogar Untzaga

Subvención nominativa a Hogar Beheko Tokia

Subvención nominativa a Hogar Ipurua

Subvención nominativa a Hogar Urki

Subvención nominativa a Biztu

Subvención nominativa a ENE! Eibarko Nagusien Elkarte

Subvención nominativa a Erain - Deporte Escolar

Subvención a entidades sociales para acciones de promoción del asociacionismo y de la participación social (18 entidades)

- Además, Feria de asociaciones sociales con 15 entidades participantes y edición de Folleto con entidades sociales de Eibar

Retos



- Asegurar la **atención telefónica** a la ciudadanía
- Afianzar la figura del **trabajador social de Acogida**
- Reducir la **lista de espera** de atención de las trabajadoras sociales
- Puesta en marcha y revisión constante de criterios y procedimiento de la gestión de **Ayudas de Emergencia Social**
- Ofrecer una respuesta más integral al **problema de la vivienda**, junto con otros departamentos municipales y otras administraciones
- Aumentar el **trabajo transversal** con otros departamentos municipales
- Transformar las funciones del Técnico de Inmigración hacia la **acogida e información a personas recién llegadas al municipio**
- Reflexionar sobre los proyectos comunitarios de **adicciones y promoción de la salud**
- Afianzar a **Andretxea** como espacio referente
- Convertir **Torrekua** en espacio de convivencia y creador de sinergias entre distintas entidades
- Tras analizar el diagnóstico social de Eibar, redactar el **I Plan Estratégico de Servicios Sociales de Eibar**
- Realizar un plan de **sensibilización y conocimiento** sobre la labor de los Servicios Sociales

Eskerriko asko



📍 Portalea - Bista Eder 10-4

✉️ gizartekintza@eibar.eus

☎️ 943 708440



EIBAR
Udala | Ayuntamiento