

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Solicitan valorar la posibilidad de autorizar el cierre del pasadizo de acceso a los ascensores de la Torre de Urkizu Pasealekua nº 11	<b>Urbanismo</b>	Se ha informado favorablemente el cierre por la Junta de Gobierno. Han traído los presupuestos y en breve se tramitará la licencia.
Una vecina pregunta sobre la situación de Errebal	<b>Urbanismo</b>	En mayo de 2013 el Ayuntamiento puso en marcha un proceso participativo para definir y consensuar los usos. Próximamente se presentarán los resultados
Se quejan por las molestias causadas por el Gaztetxe (Iparragirre 2) olor por orines en los alrededores	<b>Urbanismo</b>	Se habla con una de las personas que se queja de las molestias, se le informa del procedimiento que se está tramitando desde el Ayuntamiento y las requisitorias que se están enviando a la empresa propietaria del local. Desde la Policía Municipal se hacen mediciones a requerimiento de los vecinos y se tramitan los partes correspondientes al Departamento de Urbanismo
Solicitan el derribo de los edificios industriales Solac, Norma, etc, de Txonta	<b>Urbanismo</b>	El derribo es una carga de Urbanización del ámbito que debe de ir ligada a una urbanización y que no puede asumir el Ayuntamiento.
Denuncian la caída de cascotes de la fachada de Solac.	<b>Urbanismo</b>	Tenemos un expediente abierto desde el 2007 y periódicamente les vamos enviando ordenes de ejecución que cumplen en parte y además se les ha impuesto alguna multa coercitiva. Es un expediente vivo.
Denuncian que la cancha de futbito nueva no cumple la normativa	<b>Obras</b>	No se trata de una cancha reglamentaria sino de un espacio de juego y ocio
Solicitan que cuando sea posible se instalen escaleras para Sautsi.	<b>Obras</b>	El Ayuntamiento en este momento no tiene prevista la instalación de escaleras mecánicas en Sautsi. Se tiene en cuenta la petición para próximas planificaciones.
Se advierte de problemas de accesibilidad para personas con movilidad reducida en el puente de acceso al nuevo apeadero, por lo que solicitan rebajar la curvatura y/o colocar una pasarela llana.	<b>Obras</b>	Se están valorando distintas alternativas para dar respuesta a esta petición, incluida la de quitarle la curvatura al puente

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Solicitan se coloquen paneles de insonorización en la autopista en las inmediaciones de la calle Iparragirre	Obras	Se ha remitido esta solicitud a Diputación. De momento no hemos recibido respuesta
Se quejan por las molestias que ocasionan los trenes al arrancar la jornada a las 5:30h a los vecinos de las Torres de Urkizu. Solicitan se de traslado de la queja a Euskotren.	Obras	Se ha dado cuenta de esta queja a Euskotren para que estudien y tomen las medidas oportunas. Actual mente se han cambiado las máquinas por unas que meten menos ruido y que no tienen que estar todo el día en marcha.
Denuncian la presencia de excrementos de perros en Txonta y la calle Barrena	<b>Policía municipal</b>	Mancomunidad hace un calendario para limpiar la calle con la pistola y la manguera cada 15 días. La Policía Municipal tiene instrucciones expresas para sancionar a los propietarios que no recojan los excrementos
Se quejan por problemas de salida del vado en el Karmen nº11 porque el mismo coincide con un paso de peatones.	<b>Policía municipal</b>	Se coloca un pivote en las proximidades del vado, facilitando la maniobra de entrada y salida. Los usuarios del vado quedan conformes.
Solicitan un paso de peatones en el acceso a la Autopista (Camino Txopen a Malzaga).	<b>Policía municipal</b>	Se ha hecho un paso sobreelevado en ese entorno
Se denuncia la existencia de una txabola de cabras frente a las viviendas en Sautsi.	<b>Policía municipal</b>	Enfrente de Sautsi pueden tener cabras, es zona rural
Se quejan de la presencia de vehículos en doble fila, en las inmediaciones del veterinario de Barrena.	<b>Policía municipal</b>	Se sancionan los estacionamientos y las dobles filas que se observan en el lugar. Reseñar que esto puede ocurrir en momentos puntuales.
Se solicita que se estudie la posibilidad de colocar señalización de prohibido más de 30 en Sautsi	<b>Policía municipal</b>	En la zona hay colocadas varias bandas reductoras de velocidad, las cuales hacen función de freno.

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Se solicita el cambio de las bandas reductoras de velocidad por molestas y la colocación de otro tipo de reductores de velocidad, así como de pasos de peatones elevados.	<b>Policía municipal</b>	A la altura del nº 24 de Barrena se ha sustituido el paso de cebra con bandas reductoras por un paso sobreelevado
Denuncian que alguna de las empresas ubicadas en las inmediaciones del frontón de Azitain y el caserío Altzubarren, vierte taladrina por uno de los desagües	<b>Policía municipal</b>	Se le informa en el momento, que cuando observe estas anomalías, que llame a la Policía Municipal, para comprobar qué empresa es la que lanza los vertidos y proceder a tramitar la denuncia correspondiente.
Solicitan una parada de bus en Txonta	<b>Policía municipal</b>	En Txonta hay una parada entre el N 42 - 44 y otra en el Aguiñaspi
Piden que se valore la posibilidad de que el Udalbus suba más veces a Sautsi.	<b>Policía municipal</b>	Se contrató a una empresa para que valorara el tema y a la vista del informe elaborado por la misma, en el que concluye que no existe demanda suficiente, no se contempla aumentar la frecuencia.
Solicitan la limpieza del río a su paso por Txonta y la canalización de la regata de Solac.	<b>Servicios</b>	La limpieza del río ya se hizo en su momento. La regata de Solac se deterioró con el derribo del edificio. Parte de las aguas no se canalizaron, por lo que corresponde a los que realizaron el derribo la correcta canalización de dichas aguas.
Piden que se mejore la iluminación en Txonta.	<b>Servicios</b>	Se va a realizar un nuevo estudio lumínico y a la vista de sus resultados se actuará sobre el alumbrado de la zona.
Solicitan que se limpien más a menudo los servicios públicos del pueblo.	<b>Servicios</b>	Los baños públicos de Urkizu se limpian 6 días a la semana (todos excepto el domingo) siendo estos servicios los que con más asiduidad se limpian. Los de Amaña se limpian 3 veces por semana y el de Egogain, 5 veces por semana.
Se denuncia la falta de limpieza del parque infantil de la calle Barakaldo.	<b>Servicios</b>	Se da aviso en Mancomunidad para que lo tengan en cuenta cuando realicen la limpieza de esa zona. Mancomunidad nos informa de que se barre el parque a diario y que se manguera una vez al mes.

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Solicitan el adecentamiento del camino de la parte trasera de los números impares de Txonta.	<b>Servicios</b>	Se procede al corte de zarzas y maleza a finales de octubre
Se reciben varias quejas de vecinos de Karmen kalea nº4, debido a el sistema de riego de los jardines. Según los vecinos se pierde gran cantidad de agua y además queda empapada toda la acera.	<b>Servicios</b>	El sistema de riego de los jardines de Karmen kalea numero 4 se reparó con fecha 20 de enero y ya no empapa la acera.
Se indica que el pasadizo que da acceso al nº 11 de la Torre de Urkizu está lleno de pintadas, el suelo está sucio y la gente orina. También se indica que los chavales de los locales de jóvenes dejan restos de muebles fuera de sus locales.	<b>Servicios</b>	Se envía notificación a la Policía Municipal para que haga un seguimiento en la zona y a la Mancomunidad para que limpie la zona y retire los muebles. En cuanto a las pintadas, informar de que no se retiran salvo que contengan mensajes ofensivos.
Solicitan la limpieza de la zona trasera Barrena 24, denunciando la presencia de roedores	<b>Servicios</b>	El responsable de desratización realizó las actuaciones oportunas y el desbroce de la zona se realizó por una empresa externa después de San Juanes.
Quejas sobre la iluminación de la Variante, que se considera insuficiente.	<b>Servicios</b>	La iluminación de la variante corresponde a la Diputación a excepción de las farolas solares, que fueron sustituidas por el Ayuntamiento en octubre.
Se solicita la mejora del suelo del parque de juegos infantil de Arrate	<b>Servicios</b>	En verano de 2012 se decidió echar corteza en el suelo de los juegos infantiles de Arrate y se cree que es suficiente.
Se pide que se mejore la limpieza y acondicionamiento de la zona Zona Asola Berri, Tekniker.	<b>Servicios</b>	La limpieza de la zona se hace 3 días de 7 y las papeleras y demás del polígono se hacen los sábados. En esta época que se está en plena campaña de recogida de la hoja tal vez se pueda reforzar esta zona pero en principio la limpieza está marcada hacerla 1 día a la semana por considerar que es suficiente.
Se solicita la poda de un abedul, que tiene mucha altura, en el Parque de Urkizu.	<b>Servicios</b>	No se considera necesaria su poda.

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Solicitan unificar el horario de recogida de los residuos sólidos urbanos en Sautsi	<b>Servicios</b>	Mancomunidad comenta que cada camión tiene su ruta y horario y que no es posible sincronizar todos los camiones para que pasen a la misma hora ni por Sautsi ni por ningún otro punto del municipio.
Advierten de agua de lluvia por la calzada en Txonta y solicitan la limpieza del sumidero bajo el puente de la autopista.	<b>Servicios</b>	Se dio aviso a Mancomunidad, que procedió a la limpieza de dicho sumidero. Suponemos que esta regata es precisamente la regata de Solac , que ya sabemos que no está canalizada a la red de pluviales y funciona con "drenaje natural", es por esto por lo que los días de fuertes lluvias no absorbe todo el agua y ésta corre por el parking
Se solicita que se analice la posibilidad de colocar un Servicio Público y mejorar la limpieza del parque del LIDL.	<b>Servicios</b>	La instalación del urinario depende de la disponibilidad presupuestaria. En cuanto a la limpieza del parque, ya ha sido realizada
Se quejan de que, en el Polígono de Azitain, al final del mismo se forma un charco, en la confluencia con el camino.	<b>Servicios</b>	La zona se ha asfaltado reciente y si no se le ha dado mas caída es porque no se puede. En la inspección, se detecta que la barandilla está en mal estado por lo que se procede a su reparación.
Se llama la atención sobre la altura de los nogales en Barrena 2 al 14 (parte trasera), supone un peligro para las viviendas,	<b>Servicios</b>	Tras visita de inspección, el Responsable de Jardinería informa que los nogales están sanos y bien anclados al suelo. En principio no supondría en la actualidad ningún peligro. No se descarta que en un futuro puedan entrañar algún peligro pero a día de hoy no lo representan.
Se solicita que se coloquen adecuadamente los contenedores de recogida selectiva de residuos de la calle Karmen, ya que hay veces que no se pueden abrir.	<b>Servicios</b>	Mancomunidad informa que ha comunicado a la contrata que realiza la recogida que dejen correctamente los contenedores y nos confirman que desde la fecha así lo hacen.
Se solicita adecentar o pintar los pilares de la autopista a su paso por Sautsi y asfaltar o apisonar la zona de tierra existente.	<b>Servicios</b>	Son pilares de hormigón y además no es zona de paso. De todas formas el mantenimiento de los pilares no es de carácter municipal sino que corresponde a Bidegi.
Se solicita colocar contenedores selectivos en la zona baja de Sautsi (frente a los números 1 y 3)	<b>Servicios</b>	Se solicitó en su momento a Mancomunidad su colocación. Están colocados.

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Se solicita el corte de las zarzas en la parte trasera del 10 del Pº de Urkizu.	<b>Servicios</b>	Tras realizar un requerimiento al propietario del terreno éste procedió al corte de las zarzas quedando solucionado así el problema.
Se indica que en el paso de peatones de la calle Barakaldo con Asua Erreka se forma un charco cada vez que llueve	<b>Servicios</b>	Tras realizar actuaciones oportunas ya se ha solucionado dicho problema.
Se solicita cambiar de ubicación los contenedores colocados a la salida del aparcamiento de Lidl ya que dificultan la visibilidad	<b>Servicios</b>	Los contenedores no dificultan la visibilidad ya que en esa zona no se puede girar ya que hay una línea continua que obliga a la incorporación en un único sentido.
Se solicita quitar las pintadas existentes en los bancos de Barrena 21-23	<b>Servicios</b>	Los bancos han sido pintados.
Quejas por el acceso lateral a las Escuelas de Urkizu:es muy estrecho, se ocasionan problemas los días lluviosos por goteras...Piden un acceso directo al patio desde la calle Karmen	<b>Servicios</b>	Se habló con la Dirección del Centro y se les comentó que deben utilizar la entrada principal
Advierten de problema con las zarzas en Barrena 50, suben hasta el primer piso. El lateral de acceso a las terrazas está cerrado, solicitan mirar propiedad del terreno para su adecentamiento.	<b>Servicios</b>	Servicios paso a adecentar la zona
Solicitan más limpieza y que se adecenten los soportales de Arragüeta nº 20 (Edificio Azpiri), así como la mejora de la cubierta	<b>Servicios</b>	Se pasa escrito a Mancomunidad para que limpien la zona y la tengan en cuenta en posteriores ocasiones también. Nos confirman que ya se ha ejecutado.

**REUNION ZONA BAJA (Beheko Tokia, 2012/11/20)**

Piden que se poden los árboles del parque inferior de Urkizu, los situados frente a los números pares	<b>Servicios</b>	No se considera necesaria la poda de dichos árboles
Se pide que se limpien las pintadas de las pistas de tenis y patines de Sautsi, así como que se adecuenten los jardines y se coloquen flores o parterres.	<b>Servicios</b>	No se retiran pintadas salvo que sean de carácter ofensivo. En cuanto a los jardines, se han plantado varios arbustos al no poder poner flores por carecer de sistema de regadío automático.