



**EIBARKO UDALA**

# **I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA**

**2018 – 2021**

**Ayuntamiento de Eibar**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
1.1. Contexto del Plan	6
1.2. Marco Normativo	7
1.3. Equipo	10
<b>2. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ELABORACIÓN</b>	<b>11</b>
2.1. Metodología de trabajo	12
2.2. Agentes y servicios participantes	13
<b>3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO</b>	<b>14</b>
3.1. Situación de la infancia y la familia en Eibar	15
3.2. Valoración de los recursos disponibles	26
3.3. Ámbitos de Mejora. Necesidades y Preocupaciones.	32
3.4. Infancia, adolescencia y familia: RETOS.	33
<b>4. MISIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL PLAN</b>	<b>35</b>
4.1. Misión del Plan	36
4.2. Objetivos generales del Plan	36
4.3. Principios Básicos y Transversales del Plan	36
<b>5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES</b>	<b>39</b>
5.1. Ejes Estratégicos y Líneas de Actuación	40
5.2. Propuestas de actuación por Ejes	42
5.2.1. EJE 1. Fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir dificultades de niños/as, adolescentes y familias	42
5.2.2. EJE 2. Potenciar la atención y la intervención con familias e infancia en situación de riesgo y de desprotección	45
5.2.3. EJE 3. Optimizar los recursos existentes en el municipio	49
5.3. Detalle de las Propuestas de Actuación	54
5.3.1. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.1. Apoyar a la familia en los cuidados, atención y educación de los niños/as y adolescentes	54
5.3.2. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.2. Apoyar a los/as menores, adolescentes y jóvenes en el tránsito hacia la vida adulta	57
5.3.3. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.3. Sensibilizar a la comunidad en relación a las necesidades de la infancia, adolescencia y sus familias	64
5.3.4. Eje 2: Intervención. Línea de actuación 2.1. Reforzar la atención e intervención con familias	68
5.3.5. Eje 2: Intervención. Línea de actuación 2.2. Reforzar la atención a los/as menores en situación de riesgo o de desprotección leve o moderada	74
5.3.6. Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.1. Mejorar la calidad de los servicios y recursos a través de la colaboración, coordinación y el trabajo en red	79

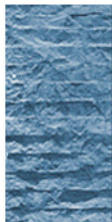


# Indice

5.3.7.	Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.2. Difundir los recursos y servicios existentes en el municipio de apoyo a la infancia, la adolescencia y la familia .....	86
5.3.8.	Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.3. Evaluar el plan de infancia, adolescencia y familia.....	90
5.4.	Matriz de Propuestas y Objetivos .....	92
5.5.	Matriz de Propuestas y Público por edades .....	98
5.6.	Matriz de Propuestas y Objetivos anuales.....	101
5.7.	Matriz de Propuestas e indicadores de resultados.....	104
<b>6.</b>	<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN .....</b>	<b>108</b>
6.1.	Coordinación: Comisión Técnica de Servicios Sociales .....	109
6.2.	Evaluación del I Plan .....	109

# Indice

Cuadro 3.1	Evolución de las población infantil y juvenil de Eibar (nº), 2011-2016.....	18
Cuadro 3.2	Evolución de la población total y extranjera en Eibar, 2011-2016.....	19
Cuadro 3.3	Población menor de 16 años de Eibar y Gipuzkoa por sexo y lugar de nacimiento (%), 2011 .....	19
Cuadro 3.4	En el Ámbito de la Infancia y la Familia, ¿cree que han aumentado las dificultades de relación entre los/as menores y los padres/madres o tutores? .....	23
Cuadro 3.5	Principales necesidades sociales de la Infancia, juventud y la familia.....	24
Cuadro 3.6	Evolución de la edad media de inicio en el consumo de alcohol, tabaco y cannabis, 2002-2012.....	24
Cuadro 3.7	Notificaciones recibidas en los Servicios Sociales de Eibar (nº), 2011-2016 .....	27
Cuadro 3.8	Desglose de los gastos anuales de los Servicios Sociales en intervención familiar de Eibar, 2016.....	28
Cuadro 3.9	Desglose mensual del gasto anual de los Servicios Sociales en intervención familiar de Eibar (€), 2016.....	28
Cuadro 3.10	Evolución de la población atendida por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016 .....	29
Cuadro 3.11	Evolución de la actividad desarrollada por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016.....	30
Gráfico 3.1	Importancia de los índice de infancia y de juventud de Eibar en Gipuzkoa (%), 2016 .....	15
Gráfico 3.2	Evolución de la pirámide de población de Eibar, 2011-2016 .....	16
Gráfico 3.3	Distribución de la población infantil y juvenil de Eibar y Gipuzkoa por sexo (%), 2016.....	17
Gráfico 3.4	Evolución (nº) y tasa de inmigración en Eibar (%), 2011-2016.....	19
Gráfico 3.5	Número de hogares de Eibar en los que conviven algún hijo menor de 25 años, 2011 .....	20
Gráfico 3.6	Distribución de los núcleos familiares en Eibar y Gipuzkoa por tipo de núcleo (%), 2011 .....	20
Gráfico 3.7	Situaciones de pobreza y precariedad real del Bajo Deba y Gipuzkoa (%), 2016.....	21
Gráfico 3.8	Menores (0 a 17 años) que viven en hogares sin ocupados (%), 2014.....	21
Gráfico 3.9	Evolución de población beneficiaria (nº) y grado de cobertura de la Renta de Garantía de Ingresos en Eibar (%), 2011-2016 .....	22
Gráfico 3.10	Evolución de las solicitudes (nº) y unidades convivenciales perceptoras de Ayudas de Emergencia Social en Eibar (%), 2012-2015.....	22
Gráfico 3.11	Nivel de preocupación medio con cuestiones relacionadas con la infancia.....	25
Gráfico 3.12	Incidencia de realidades sociales relacionadas con la infancia y la familia.....	25
Gráfico 3.13	Principales actuaciones se deben reforzar o mejorar desde los servicios sociales municipales de Eibar.....	31



# 1. INTRODUCCIÓN

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Contexto del Plan

La familia es la red social primaria esencial en cualquier etapa de la vida y por tanto es una institución que evoluciona modificando sus funciones y rasgos como reflejo de los cambios estructurales a los que está sujeta la sociedad.

En la actualidad hay una diversidad de modelos familiares diferentes a la familia tradicional con una constante incorporación de otros tipos de familia, (monoparentales, separadas, adoptantes o reconstituidas). A través del marco jurídico y especialmente del diseño y la articulación de políticas concretas de apoyo a las familias, la Administración está avanzando en el reconocimiento de la rentabilidad social de las funciones que cumplen las familias como legitimación de la intervención pública en el apoyo a las familias.

El primer **Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar** es una iniciativa que pretende adecuarse a esta nueva realidad, garantizando los derechos de niños, niñas y adolescentes, así como su bienestar; entendiendo como infancia (niños y niñas) el período de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de doce años, y la adolescencia el periodo de vida comprendido entre la edad de trece años y la mayoría de edad. Este plan incluye a niños/niñas/adolescentes y sus familias.

En los últimos años se ha trabajado y se han alcanzado notables mejoras en la situación de la infancia y la adolescencia, y la **intervención comunitaria** y la **prevención** siguen siendo la clave para mitigar las desigualdades sociales derivadas de la desigualdad de oportunidades.

La Corporación Municipal tiene un papel y responsabilidad específicos en esta tarea que se derivan de su proximidad a la comunidad, por sus competencias, porque le incumben sus problemas y potencialidades, y por su función de entrega a través de la gestión de recursos y programa dirigidos a la comunidad.

El **I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar**, se identifica por tanto como un objetivo estratégico para el Ayuntamiento de Eibar y especialmente para el Departamento de Servicios Sociales, que es el encargado de liderarlo y coordinarlo con el resto de agentes que forman parte del Plan.

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.2. Marco Normativo.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales en su exposición de motivos concibe al Sistema Vasco de Servicios Sociales como una red articulada de atención de responsabilidad pública e integrada por prestaciones, servicios y equipamientos de titularidad pública y de titularidad privada concertada, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza personal y relacional.

El marco normativo que articula las actuaciones es el siguiente:

1. La aprobación de la Ley de Servicios Sociales por el que se habla del sistema de servicios sociales, sus objetivos y las competencias de las diferentes instituciones. (Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales).
2. La aprobación de la Ley de Garantía de Ingresos y para la Inclusión social que tiene como objetivo regular el derecho a las prestaciones económicas y los instrumentos orientados a prevenir la exclusión. (Ley 18/2008, de 23 de diciembre).
3. La Ley 3/2005 de Protección de la Infancia y la Adolescencia que define en diferentes artículos que se considera como situación de riesgo, la obligación de la Administraciones Públicas.
4. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
5. Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres de la CAPV.
6. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres.
7. Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).
8. La aprobación de la ayuda de garantía de ingresos por parte de la Diputación Foral de Gipuzkoa (19-06-2012). Decreto Foral 14/2016, de 28 de junio por el que se suprime de forma escalonada la Ayuda para la garantía de Ingresos.
9. Decreto 185/2015, de 6 de octubre de cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
10. Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi.

## 1. INTRODUCCIÓN

El Ley de Servicios sociales, en su Art. 22 señala el - Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema **de Servicios Sociales- establece que los servicios sociales de atención primaria, es decir, los municipales serán los siguientes:**

- Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación
- Servicio de ayuda a domicilio
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial
- Servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales
- Servicio de Tele-asistencia (competencia del Gobierno Vasco)
- Servicios de atención diurna
- Servicios de acogida nocturna
- Servicios de alojamiento: piso de acogida, vivienda tutelada, apartamentos tutelados y vivienda comunitaria.

La Ley de 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales garantiza el acceso a las prestaciones y servicios del **Catálogo de Prestaciones y Servicios como un derecho universal y subjetivo** cuyo cumplimiento podrán reclamar, en vía administrativa y jurisdiccional, cuando venza el plazo que establece dicha Ley para la universalización del Sistema Vasco de Servicios Sociales (25-12-2016), a todas las personas que cumplan los requisitos, generales y específicos, de acceso a cada servicio o prestación económica del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

En lo que respecta a los servicios sociales municipales de Eibar éstos están constituidos por:

- Servicio social de base: es la unidad polivalente y multidisciplinar de atención cuya función principal es la detección y atención dentro de su territorio de las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas en el ámbito de los servicios sociales.
- Intervención comunitaria: es la unidad multidisciplinar que tiene una función de promoción, prevención y asistencia de estos ámbitos de intervención: igualdad entre géneros, inmigración, prevención de adicciones, promoción de las personas mayores, cooperación internacional y colaboración con la iniciativa social.
- Unidad administrativa: es la unidad administrativa de atención inicial a la ciudadanía desde donde se accede a los servicios sociales y desde donde se participa en un nivel administrativo en los procesos de gestión de expedientes y prestaciones.



## 1. INTRODUCCIÓN

Los servicios y Programas dedicados más concretamente a Infancia, Adolescencia y Familia serán:

- Servicio de información, orientación y valoración a la familia
- Programa de intervención familiar
- Programa de educación en medio abierto
- Prestación económica de guarda de hecho.
- Servicio de Ayuda a domicilio
- Servicio de atención a las personas y/o familias con problemas de adicciones y personas interesadas.
- Gurasoak Martxan: dirigido a padres y madres
- Prevención en los centros escolares
- Prevención en ocio y tiempo libre.

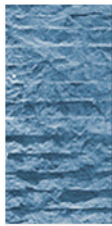
## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.3. Equipo

Los servicios sociales de Eibar, Gizartekintza, están constituidos por:

- 4 auxiliares administrativas
- 4 trabajadoras sociales de base
- 1 trabajadora social de refuerzo
- 1 técnica de familia y menores y de adicciones
- 1 técnica de igualdad
- 1 técnico de inmigración
- 1 responsable del servicio de ayuda a domicilio
- 1 responsable de departamento

Cuenta con 2 comisiones asesoras políticas; una de servicios sociales y otra comisión de igualdad con representación de todos los partidos políticos representados en el Ayuntamiento.



## **2. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ELABORACIÓN**

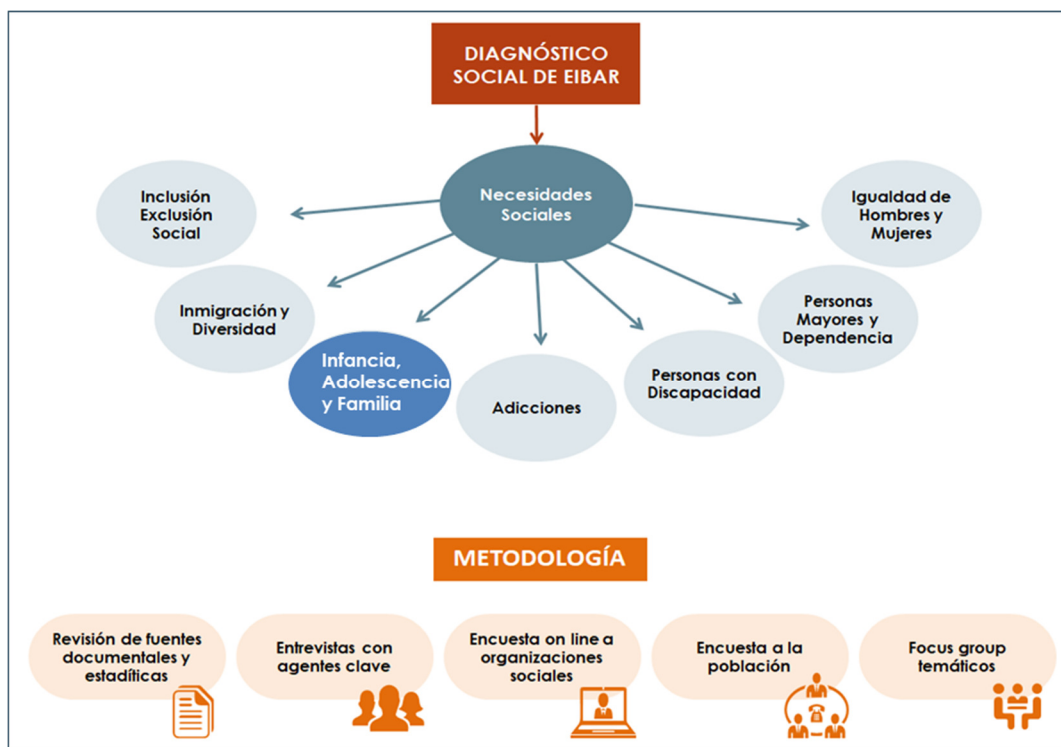
## 2. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ELABORACIÓN

### 2.1. Metodología de trabajo

El I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar se basa en el Diagnóstico Social de Eibar realizado en base a la siguiente metodología:

**Diagnóstico Social participativo y basado en herramientas cuantitativas y cualitativas.**

La participación de la población de Eibar en su propio Diagnóstico de necesidades, demandas e intereses ha permitido que el proceso de toma de decisiones sea más representativo, favoreciendo que las personas sean escuchadas, estimulando la aparición de nuevos enfoques e ideas en la resolución de las demandas y ayudando al Departamento de Servicios Sociales, Gizartekintza de Eibar, a entender las necesidades sociales y el punto de vista de los diferentes colectivos a los que se dirige su intervención.



## 2. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ELABORACIÓN

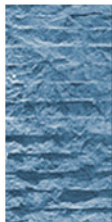
El proceso de reflexión desarrollado para identificar las líneas estratégicas y las propuestas de actuación para llevarlas a cabo, se inició con la realización de un diagnóstico social previo, descrito anteriormente que posteriormente se ha contrastado en una Dinámica Participativa con los distintos agentes implicados. A su vez, se ha realizado un Benchmarking de distintos Planes de Infancia, entre los que destacan el Plan Local de Infancia y Adolescencia de Vitoria-Gasteiz y el Plan de León especialmente. Del mismo modo, se recogen recomendaciones de expertos para el contraste de las propuestas.

### 2.2. Agentes y servicios participantes

Las personas participantes en la elaboración del I Plan de Infancia y Familia son muy diversas, y es lo que hace rico el Plan.

- Personal interno de Gizartekintza Eibar
- Otros técnicos municipales; Juventud, Igualdad...
- Empresas Privadas Responsables de los programas de Medio Abierto y el Programa de Intervención Familiar
- Directores/as y Orientadores/as de los diferentes Centros Escolares.
- Psicólogos/as de centros de Salud Mental
- AMPAS
- Baikara, Federación de Madres-Padres de la Escuela Pública de Gipuzkoa.
- Organizaciones Sociales, Cruz Roja, Refugiados, Cáritas etc.

Algunos de los/as participantes formarán parte del denominado **Grupo Impulsor** del I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar, encargado de la puesta en marcha, seguimiento y evaluación del propio Plan.



### **3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO**

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

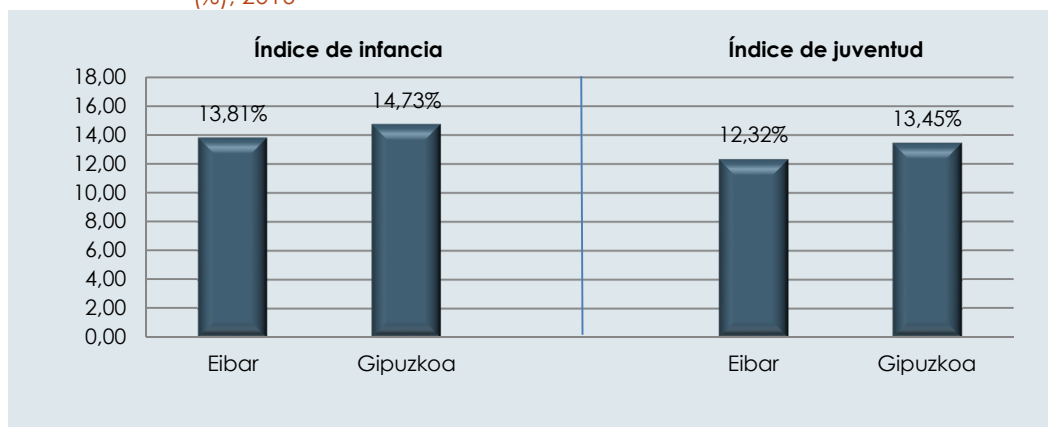
El I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar se ha basado en un Diagnóstico Social global realizado en el municipio de Eibar en 2017. Se presenta a continuación una síntesis de las ideas fuerza de dicho diagnóstico y de los ámbitos de mejora detectados en el ámbito de la infancia y la familia.

#### 3.1. Situación de la infancia y la familia en Eibar

##### ▶ AUMENTA LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL DE LA POBLACIÓN MENOR Y DE LAS FAMILIAS DE EIBAR

- ▶ **Crece la tasa infantil (13,81%) y decrece la juvenil (12,3%) manteniéndose ambas ligeramente por debajo de las de Gipuzkoa.**
- ▶ **En Eibar residen 3.782 personas menores de 14 años y 3.372 personas de 15 a 29 años.**

Gráfico 3.1 Importancia de los índice de infancia y de juventud de Eibar en Gipuzkoa (%), 2016

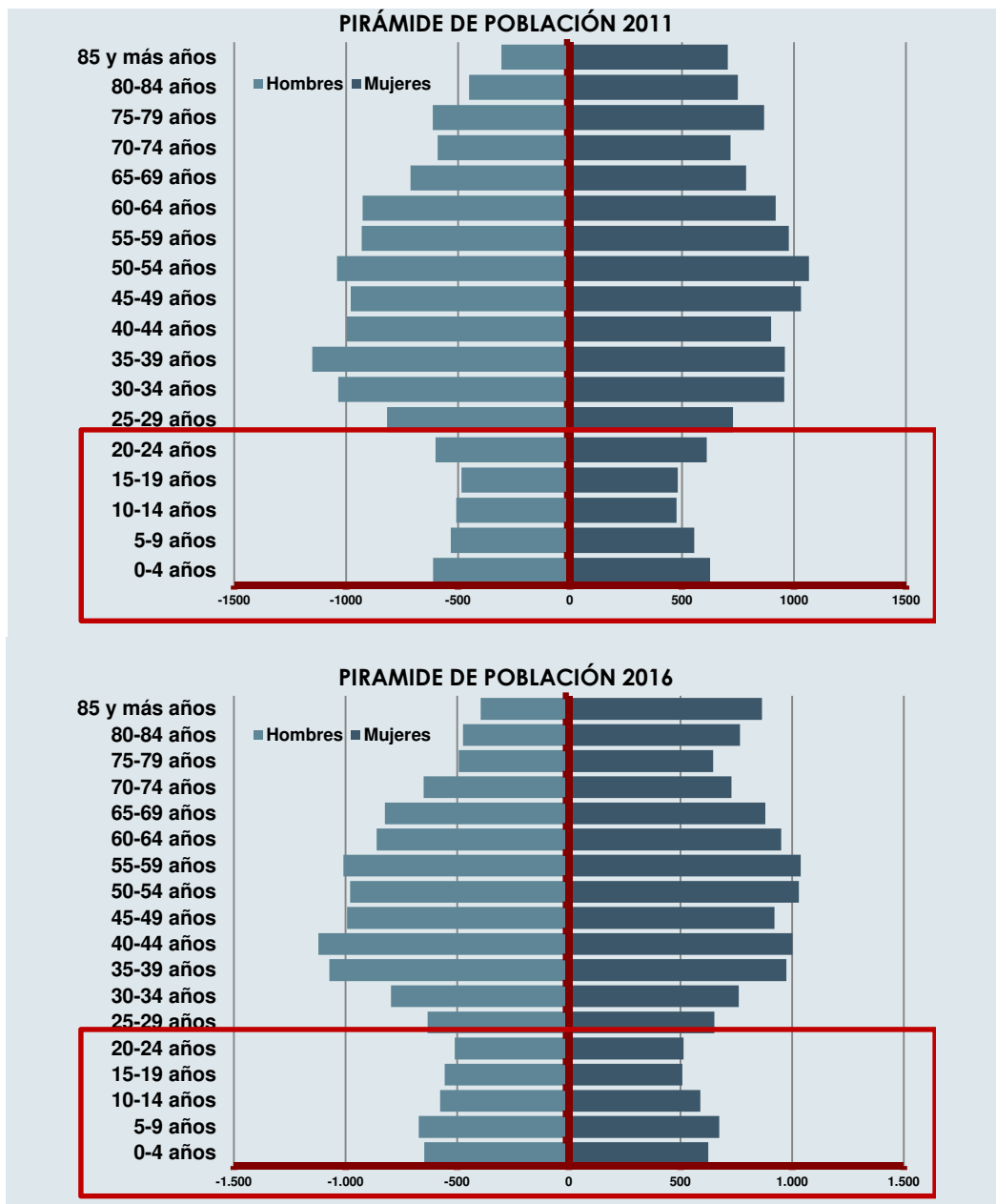


Fuente: INE

La población de Eibar ha cambiado en los últimos años. A pesar de que desde 2011 ha envejecido levemente, el porcentaje de población de 0-16 años ha crecido en los últimos años, pasando de suponer el 13,0% de la población total en 2011 a ser el 14,7% en 2016.

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Gráfico 3.2 Evolución de la pirámide de población de Eibar, 2011--2016



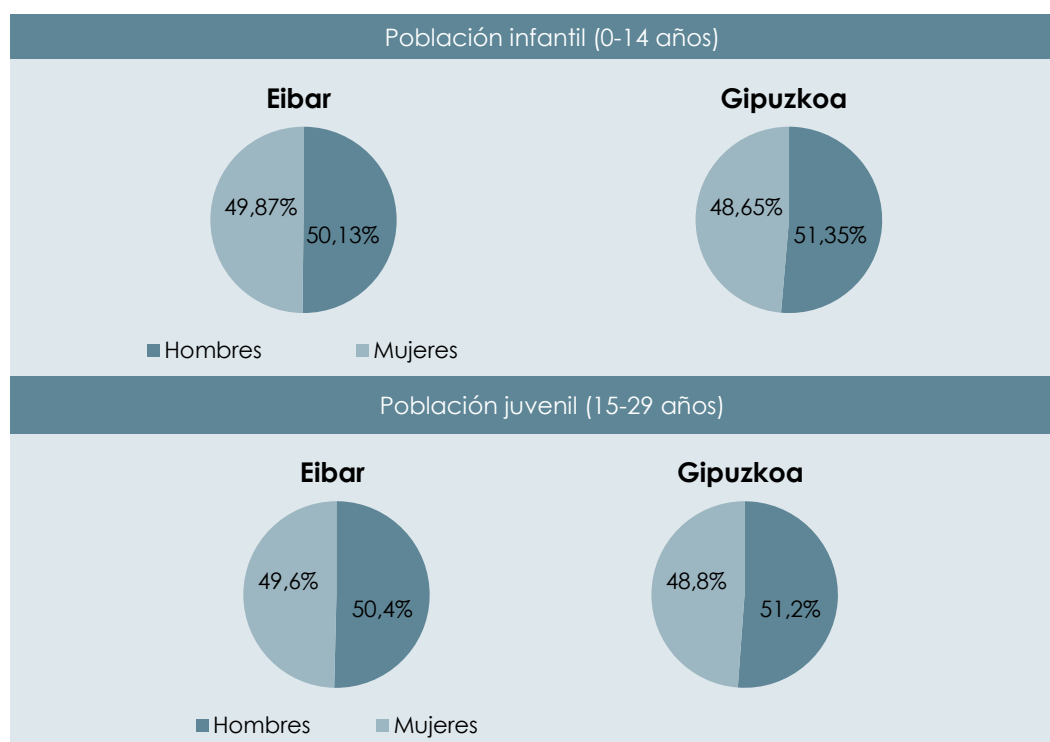
Fuente: INE



### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

- ▶ Continúa habiendo más hombres que mujeres en dichas franjas de edades y, atendiendo a la población total, tanto el indicador de las mujeres como el de los hombres se sitúa por debajo de los de Gipuzkoa.

Gráfico 3.3 Distribución de la población infantil y juvenil de Eibar y Gipuzkoa por sexo (%), 2016



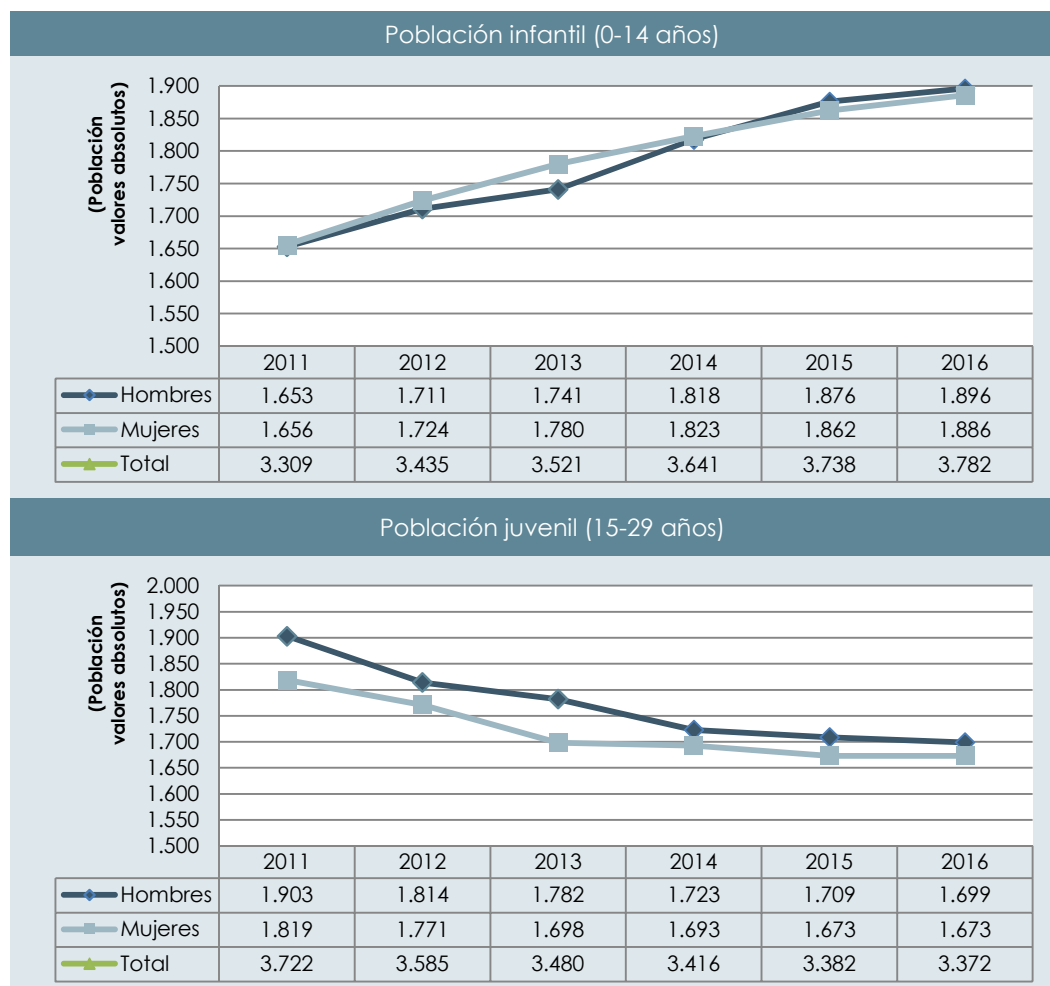
Fuente: INE

En cualquier caso, la importancia del índice infantil y juvenil (%) de Eibar por sexo sobre la población total es clara (a fin de cuentas son el futuro del municipio), y en 2015 Eibar contaba con un 14,30% de niños y un 13,36% de niñas, ambas cifras ligeramente por debajo de las registradas en Gipuzkoa.

En el caso de los/as jóvenes, en 2015 un 12,81% de la población total eran jóvenes hombres y un 11,85% jóvenes mujeres, cifras también situadas por debajo de las de Gipuzkoa.

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Cuadro 3.1 Evolución de las población infantil y juvenil de Eibar (nº), 2011-2016



Fuente: Behagi

Según los últimos datos publicados en el INE, Eibar cuenta con una población de nacionalidad extranjera de 1.985 personas, lo que supone una tasa de inmigración del 7,3% en 2016, cifra ligeramente por encima de Gipuzkoa (6,6%).

La tendencia de crecimiento es clara y se mantiene estable desde 2011, tal y como se puede ver a continuación.

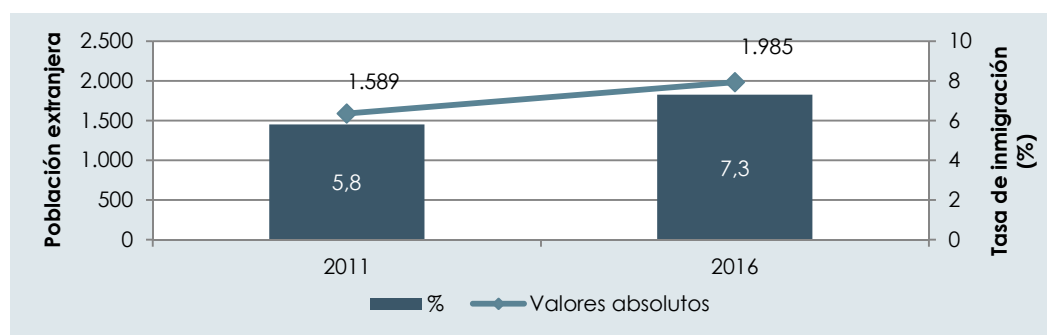
### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Cuadro 3.2 Evolución de la población total y extranjera en Eibar, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Población Total</b>	27.396	27.507	27.439	27.440	27.414	27.380
<b>Tasa Inmigración (%)</b>	5,8%	6,4%	6,9%	6,9%	7,0%	7,3%
UE (%)	15,6%	14,1%	12,7%	11,8%	10,4%	9,0%
Fuera de la UE (%)	84,4%	85,9%	87,3%	88,2%	89,6%	91,0%

Fuente: INE y Udalmap

Gráfico 3.4 Evolución (nº) y tasa de inmigración en Eibar (%), 2011-2016



Fuente: INE y Udalmap

Profundizando en la nacionalidad de la población menor de 16 años de Eibar por sexos, no hay datos recientes y, según indican los Censos de Población y Viviendas 2011 del INE la mayor parte de la población extranjera eran chicos, de los cuales un 4,5% provenían de América Central, Sur y Caribe.

Cuadro 3.3 Población menor de 16 años de Eibar y Gipuzkoa por sexo y lugar de nacimiento (%), 2011

	Eibar		Gipuzkoa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	94,7%	98,6%	94,4%	94,4%
Otros Estados miembros de la Unión Europea	0,8%	--	1,5%	1,4%
Otros Estados de Europa fuera de la Unión Europea	--	--	0,4%	0,2%
África	--	--	0,4%	0,4%
América del Norte	--	--	0,1%	0,0%
América Central, Sur y Caribe	4,5%	0,8%	2,5%	2,7%
Asia	--	0,6%	0,5%	0,9%
Oceanía	--	--	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: INE. Censos de Población y Viviendas 2011

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Atendiendo a la estructura del hogar, según datos de los Censos de Población y Viviendas 2011 del INE, predominan, por un lado, los hogares formados por pareja sin hijos/as (24,5%) y los hogares formados por parejas con hijos/as en donde algún hijo/a es menor de 25 años (22,2%).

Gráfico 3.5 Número de hogares de Eibar en los que conviven algún hijo menor de 25 años, 2011

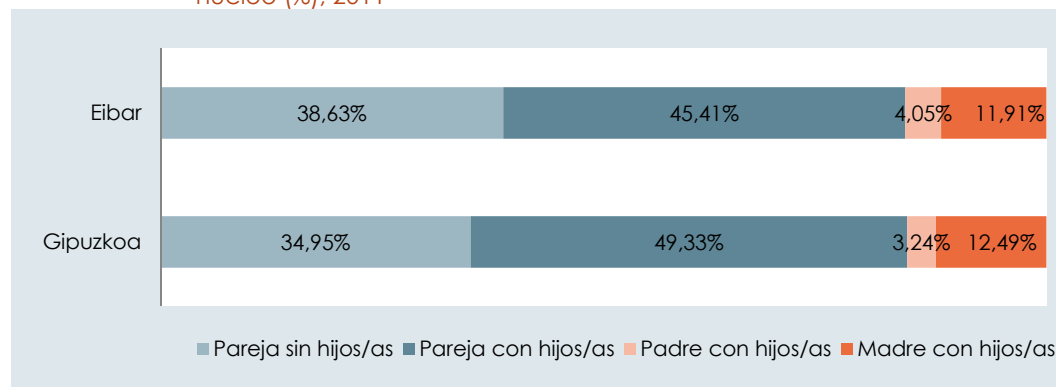
Estructura del hogar	Número de Hogares
Hogar con padre o madre que convive con algún hijo/a menor de 25 años	470
Hogar formado por pareja con hijos/as en donde algún hijo/a es menor de 25 años	2.540
Hogar formado por pareja o padre/madre que convive con algún hijo/a menor de 25 años y otra(s) persona(s)	360
Hogar con una mujer sola menor de 65 años	705
Hogar con un hombre solo menor de 65 años	815
Hogar con una mujer sola de 65 años o más	1.085
Hogar con un hombre solo de 65 años o más	260
Hogar con padre o madre que convive con todos sus hijos/as de 25 años o más	690
Hogar formado por pareja sin hijos/as	2.805
Hogar formado por pareja con hijos/as en donde todos los/as hijos/as de 25 años o más	905
Otro tipo de hogar	825
<b>Total</b>	<b>11.465</b>

Fuente: INE. Censos de Población y Viviendas 2011

No obstante, se ha producido un aumento de las familias monoparentales y monomarentales, de los hogares unipersonales y de las personas mayores que viven solas.

- ▶ **En Eibar residen 1.320 hogares monoparentales (Año 2014)**
- ▶ **El 15,93% de los hogares está formado por familias monoparentales, tasa ligeramente superior a la de Gipuzkoa (15,72%).**

Gráfico 3.6 Distribución de los núcleos familiares en Eibar y Gipuzkoa por tipo de núcleo (%), 2011



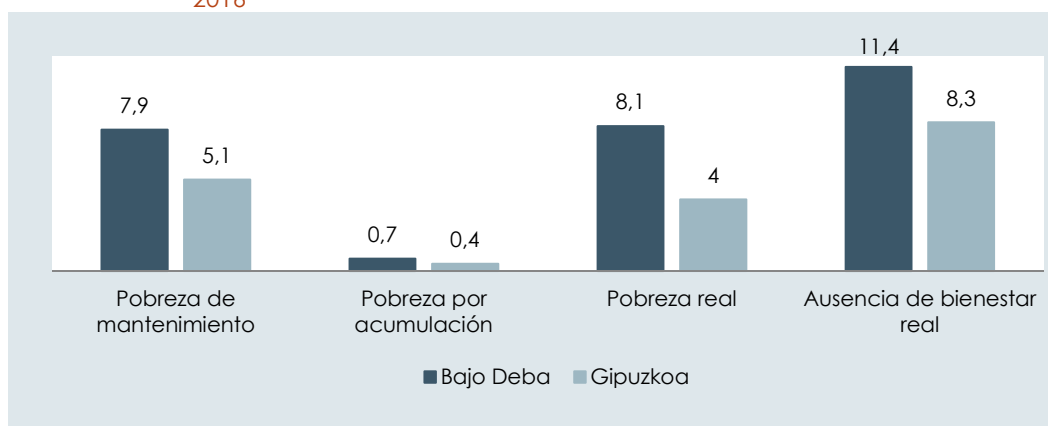
Fuente: INE. Censos de Población y Viviendas 2011

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

#### ▶ SE INCREMENTAN LAS NECESIDADES SOCIALES Y LAS DIFICULTADES ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE EIBAR

- ▶ **Crece la población de más de 16 años parada, y especialmente la población parada de larga duración (+2,5%).**
- ▶ **La situación de pobreza y precariedad real es superior en la comarca que en Gipuzkoa**

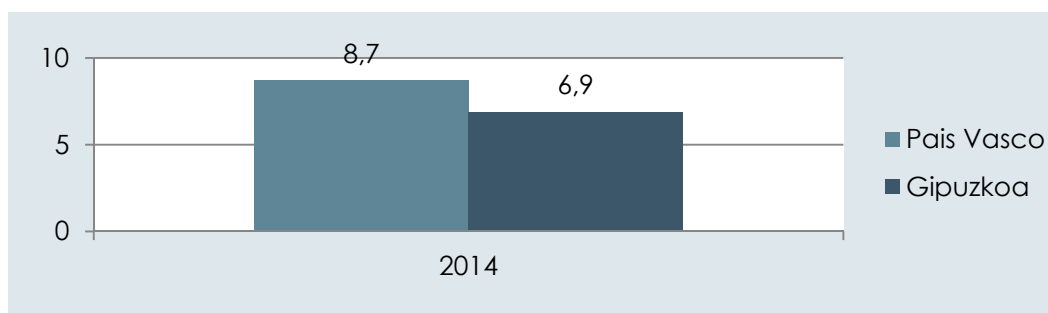
Gráfico 3.7 Situaciones de pobreza y precariedad real del Bajo Deba y Gipuzkoa (%), 2016



Fuente: Eustat

- ▶ **El 7% de los menores de 17 años vive en familias sin personas ocupadas (Año 2014)**
- ▶ Aproximadamente 300 menores del municipio residen en hogares con todos los miembros desocupados.

Gráfico 3.8 Menores (0 a 17 años) que viven en hogares sin ocupados (%), 2014

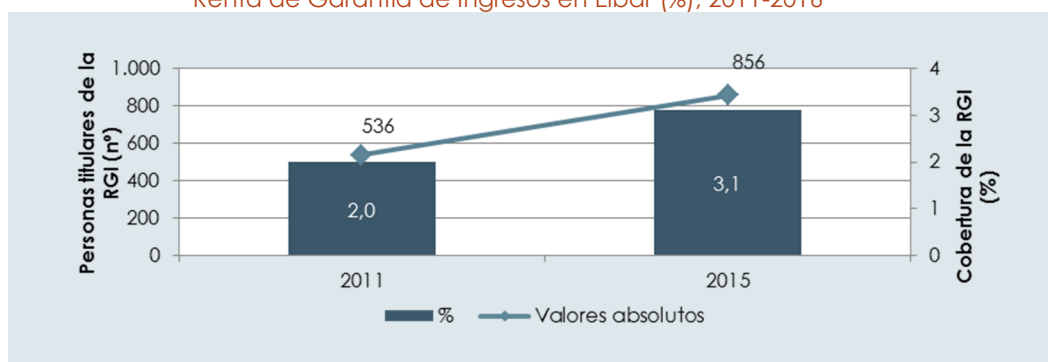


Fuente: Eustat

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

- ▶ **Eibar cuenta con cerca de 900 familias perceptoras de RGI y se conceden más de 350 Ayudas de Emergencia Social (AES)**

Gráfico 3.9 Evolución de población beneficiaria (nº) y grado de cobertura de la Renta de Garantía de Ingresos en Eibar (%), 2011-2016



Fuente: INE y Udalmap

Gráfico 3.10 Evolución de las solicitudes (nº) y unidades convivenciales perceptoras de Ayudas de Emergencia Social en Eibar (%), 2012-2015



Fuente: Udalmap y memoria Gizartekintza.

#### ▶ **CRECE LA DETECCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE RELACIÓN ENTRE LOS/AS MENORES Y LOS PADRES, LAS MADRES O TUTORES Y ENTRE GRUPOS DE IGUALES**

- ▶ **Han aumentado las dificultades de relación entre los/as menores y los padres/madres o tutores detectadas desde los Servicios Sociales y que requieren de una valoración u orientación. Se requiere de una mejora de las habilidades de comunicación.**

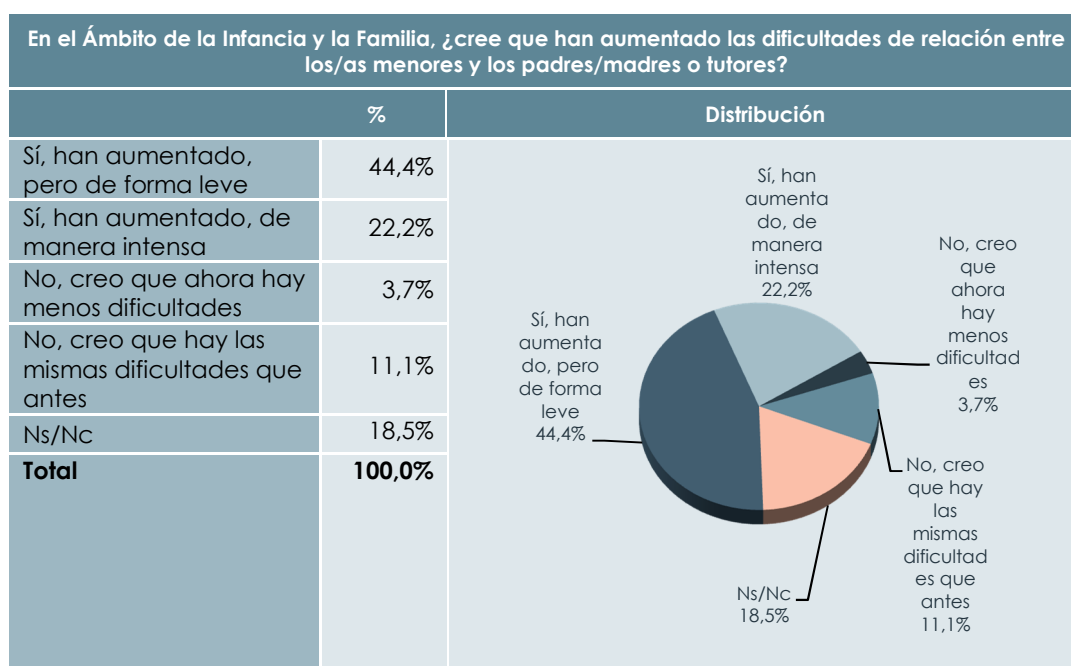
La mayoría de agentes coincide en que la infancia, familia y juventud es un área que les preocupa y en el que hay mucho por trabajar desde los servicios sociales.

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Se ha producido un **aumento de casos de infancia atendidos** desde los servicios sociales municipales, lo que parece estar indicando la necesidad de incrementar los recursos propios de personal dedicados a la infancia, y plantea la necesidad de elaborar un plan de infancia, adolescencia y familia que marque las directrices a seguir en el futuro.

El 66% de las organizaciones sociales plantea que han aumentado las dificultades de relación entre los/as menores y los padres/madres o tutores: un 44,4% considera que han aumentado de forma leve y un 22,2% que ha aumentado de manera intensa.

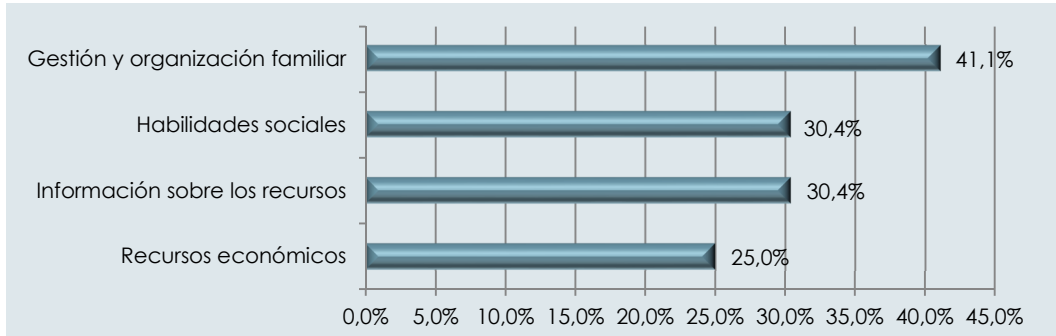
**Cuadro 3.4** En el Ámbito de la Infancia y la Familia, ¿cree que han aumentado las dificultades de relación entre los/as menores y los padres/madres o tutores?



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Cuadro 3.5 Principales necesidades sociales de la Infancia, juventud y la familia



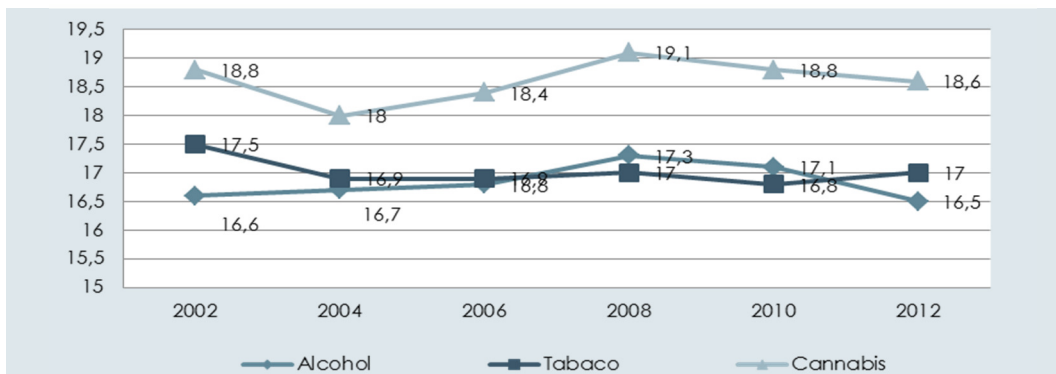
Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

▶ SE HACE CADA VEZ MÁS EVIDENTE LA PREOCUPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y OTRAS INSTITUCIONES POR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS (ESPECIALMENTE TABACO, ALCOHOL O CANNABIS) EN LOS/AS JÓVENES

▶ CRECE LA PREOCUPACIÓN POR LA ADICCIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

▶ La edad de inicio en el consumo y el uso de las nuevas tecnologías son las principales preocupaciones en el ámbito de la infancia.

Cuadro 3.6 Evolución de la edad media de inicio en el consumo de alcohol, tabaco y cannabis, 2002-2012



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

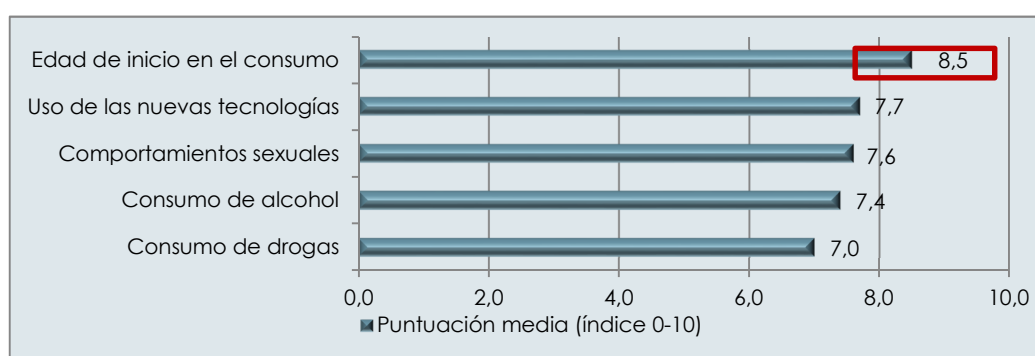
▶ Los niveles de incidencia más elevados corresponden a las adicciones a las nuevas tecnologías, las dificultades de relación entre jóvenes (entre iguales), el cyberbullying y el consumo de alcohol abusivo.



### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

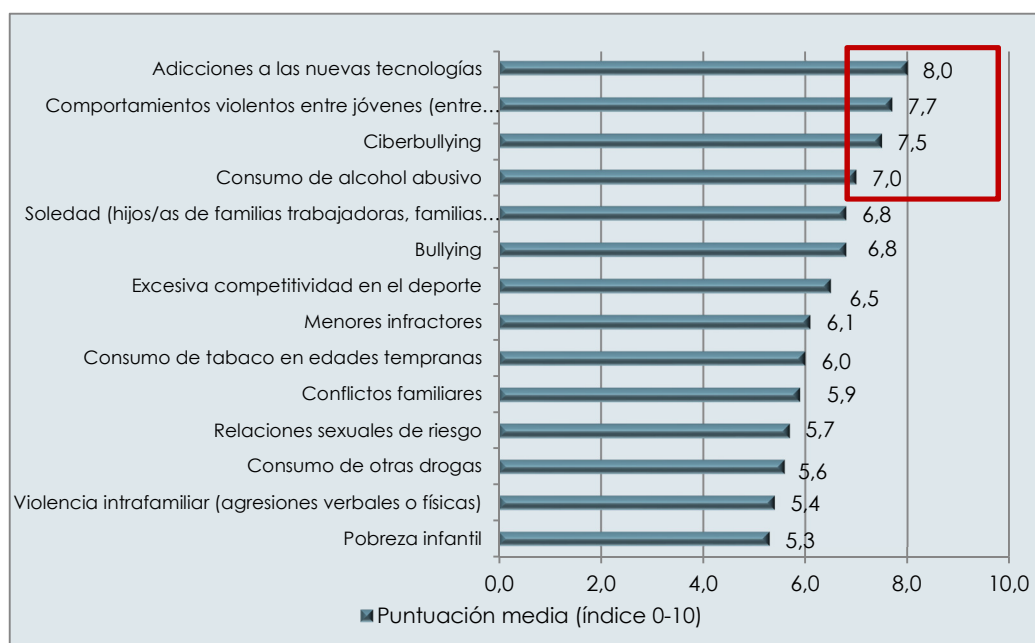
El 77% de las entidades presenta un nivel de preocupación alto o muy alto con la edad de inicio en el consumo. Al mismo tiempo, el 67% de las entidades manifiesta tener un nivel de preocupación elevado o muy elevado con el uso de las nuevas tecnologías.

Gráfico 3.11 Nivel de preocupación medio con cuestiones relacionadas con la infancia



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Gráfico 3.12 Incidencia de realidades sociales relacionadas con la infancia y la familia



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

#### ▶ PREOCUPA LA SITUACIÓN DE LOS LOCALES DE JÓVENES DEL MUNICIPIO

Existe la preocupación entre las familias y los/as profesionales y agentes sociales sobre la proliferación de los locales de jóvenes. Se ha producido **un aumento de conflictos y consumo abusivo de drogas en espacios de reunión y ocio de jóvenes** (locales). En la última década, se ha producido un aumento de los jóvenes, muchos de ellos, menores de edad, que disponen de locales de ocio y/o reunión. Una gran parte de estos locales, no cumplen las condiciones adecuadas, salidas de humo, insonorización, favoreciendo el riesgos de incendio y similares. Su precariedad, obliga a la intervención de la policía municipal, tras una denuncia de un vecino, con el consecuente cierre o desalojo del mismo. Existen ayudas municipales para su legalización, pero no están teniendo mucha eficacia.

No existe gran consenso a este respecto. Se han llevado a cabo iniciativas en otros municipios en este sentido, podría aprovecharse el know how y la experiencia adquirida por otras zonas.

#### 3.2. Valoración de los recursos disponibles

#### ▶ AUMENTAN LAS FAMILIAS ATENDIDAS DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA COMPLEJIDAD DE LA INTERVENCIÓN REQUERIDA (DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL)

- ▶ En 2016 se intervino en 27 familias de Eibar.
- ▶ Aumento de la detección desde los Servicios Sociales de conflictos intrafamiliares (problemas de relación entre los/as menores y los padres/madres o tutores).
- ▶ Crece el número de notificaciones de menores recibidas (+80,4%), así como las intervenciones familiares llevadas a cabo (+22,7%) y el número de menores atendidos por el Servicio de Intervención Familiar (+27,8%).

Según la Memoria Gizartekintza, en 2016 se llevaron a cabo 92 atenciones de menores, provenientes especialmente de los centros escolares (28).

Esta cifra de notificaciones de menores es ligeramente superior a la registrada en 2015, pero cabe destacar que desde 2011 el número de atenciones se han incrementado un 80,4% (prácticamente se ha triplicado).

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Las intervenciones familiares llevadas a cabo también han crecido desde 2011, pero en los últimos años se ha estabilizado. Los centros escolares siguen siendo la primera línea de llegada a los Servicios Sociales. De las 335 notificaciones recibidas en los últimos años, 147 han venido por esta vía, siendo el que mayor subida ha tenido (especialmente en 2013).

Cuadro 3.7 Notificaciones recibidas en los Servicios Sociales de Eibar (nº), 2011-2016

Notificaciones recibidas (nº)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Notificaciones de menores (nº menores)</b>	27	33	45	51	87	92
Centros escolares	10	16	29	30	34	28
Diputación Foral	1	1	4	6	12	12
Servicios Sociales (propio Dpto.)	10	2	5	8	7	20
Las propias familias	5	11	5	2	17	9
Juzgado de menores y/o Urgencias sociales	0	2	2	2	7	0
Policía Municipal y Ertzaintza	0	0	0	2	4	10
Notificaciones de Osakidetza (pediatría y salud mental)	1	0	0	1	3	5
Otros	0	1	0	0	3	8
<b>Intervenciones familiares llevadas a cabo (nº familias)</b>	18	21	20	22	22	27
<b>Menores atendidos en Intervención Familiar (nº menores)</b>	37	34	34	36	33	46
<b>Casos nuevos (nº familias)</b>	6	14	16	16	10	19
<b>Casos derivados a la Diputación Foral de Gipuzkoa (nº familias)</b>	0	0	2	5	4	3
<b>Atenciones en relación a intervención familiar y medio abierto</b>	--	--	--	188	115	104

Fuente: Memoria Gzartekintza.

► **Crece el número de intervenciones realizadas con familias y el gasto anual de los Servicios Sociales en intervención familiar.**

En el año 2016 las horas de intervención han incrementado. En total han sido unas 2.300 horas divididas en 1.864 horas en Educación Familiar, 183 horas en Coordinación, 177 horas en Terapia Familiar y 37,33 horas en Coordinación.

En cuanto al presupuesto, en el último año ha ascendido a 59.253,58 euros, repartidos de la siguiente forma: 3.081,51 euros en familias derivadas finalmente a Diputación, 8.148,05 euros en intervenciones finalizadas y 48.024,02 en intervenciones que siguen activas en 2017.

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

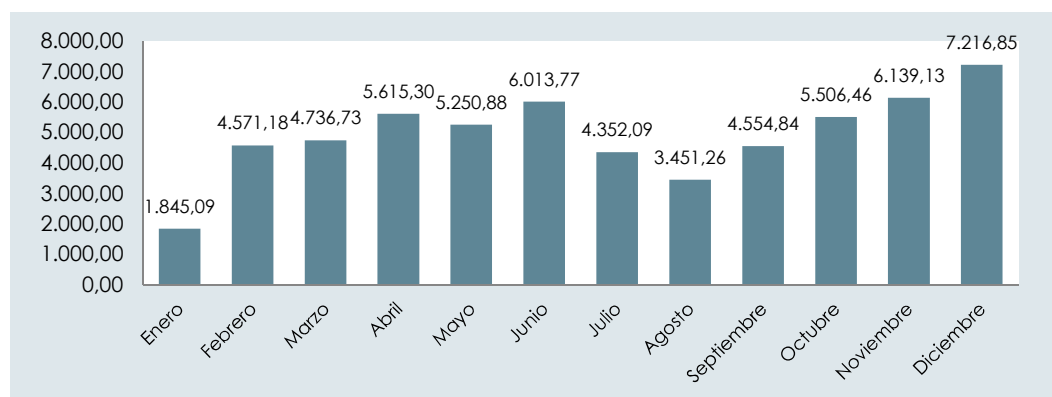
Cuadro 3.8 Desglose de los gastos anuales de los Servicios Sociales en intervención familiar de Eibar, 2016

	Importe (nº)	%
Gasto en casos finalmente derivados a Diputación	3.081,51	5,2%
Gastos en intervenciones finalizadas	8.148,05	13,8%
Gastos en intervenciones activas	48.024,02	81,0%
<b>Total</b>	<b>59.253,58</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Memoria Gizartekintza.

Frente a la estabilidad en el gasto mensual experimentado en 2015, en 2016 el gasto ha sido más irregular. En enero hubo muy poca intervención, y en cambio en diciembre fue el mes con más gasto.

Cuadro 3.9 Desglose mensual del gasto anual de los Servicios Sociales en intervención familiar de Eibar (€), 2016



Fuente: Memoria Gizartekintza.

#### ▶ AUMENTA LA DETECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, GRACIAS AL INCREMENTO DE LA COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES AGENTES EDUCATIVOS Y SOCIALES

- ▶ **Más de 100 niños/as de Eibar han participado en el Programa de Medio Abierto en el último año.**

En relación a la edad, las personas atendidas en el último año desde los Proyectos Educativos Individuales se sitúan principalmente en la franja de entre 10 y 12 años, experimentándose un notable incremento en los últimos años (+60,0% desde 2014).

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Según se indica en la Memoria de Gizartekintza, en la mayoría de los casos han trabajado en la adquisición de responsabilidades, en el fomento de actividades rutinarias semanales para la mejora de las situaciones socio-relacionales y académicas, en la mejora de las competencias socio-relacionales y en la gestión de las emociones, entre otras cosas.

- ▶ **En cualquier caso, destaca el incremento del número de adolescentes chicos atendidos (+33,3%), así como el notable incremento registrado en la franja de 10-12 años (+60,0%).**

La conflictividad de las familias con menores a su cargo llega en mayor medida a los Servicios Sociales, debido al incremento de la coordinación con los diferentes agentes educativos y sociales.

Cuadro 3.10 Evolución de la población atendida por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016

Total de adolescentes atendidos (nº usuarios)	2014	2015	2016	2014/2016 ▲%
Nº Chicos	27	30	36	33,3
Nº Chicas	29	34	24	-17,2
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	7,1
Franja 10-12	15	17	24	60,0
Franja 13-14	22	23	14	-36,4
Franja 15-16	11	17	16	45,5
Franja 17-18 años	8	7	6	-25,0
Franja +18	--	0	0	--
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	7,1
<b>Total de familias atendidas</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	-12,5
<b>Total de personas atendidas</b>	<b>155</b>	<b>115</b>	<b>104</b>	-32,9

Fuente: Memoria Gizartekintza

El número de Proyectos Educativos Individuales (PEIs) trabajados en 2016 fue de 16 en total, de los cuáles 9 se cerraron, otros 6 dejaron de acudir y otro pasó a ser usuario/a de Proyectos Educativos Grupales. En total en 2016 se abrieron 5 nuevos PEIs.

En relación a la edad, las personas atendidas en el último año desde los Proyectos Educativos Individuales se sitúan principalmente en la franja de entre 10 y 12 años, experimentándose un notable incremento en los últimos años (+60,0% desde 2014).

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Cuadro 3.11 Evolución de la actividad desarrollada por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016

Tipo de intervención	2014	2015	2016	2014/2016 ▲%
Proyectos Educativos Individuales	17	14	16	-5,9
Proyectos Educativos Grupales	9	7	12	33,3
Proyectos Comunitarios	1	1	1	0,0
Nuevas demandas	17	24	23	35,3

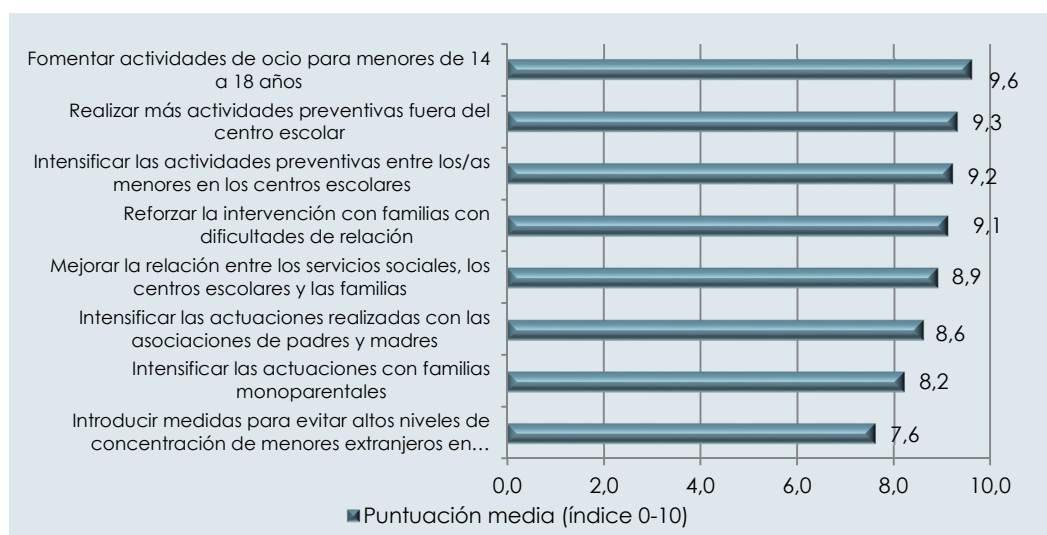
Fuente: Memoria Gzartekintza

#### ▶ LA INFANCIA Y LA FAMILIA SE CONSIDERA UN ÁMBITO A REFORZAR POR LOS SERVICIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

- ▶ Importante número de agentes y entidades implicadas en el ámbito de la infancia y la familia: entre las entidades sociales, **la participación más numerosa en la encuesta corresponde a entidades relacionadas con la infancia, juventud, adolescencia y familia.**
- ▶ **Es un ámbito social que preocupa** y en el que hay mucho por trabajar desde los servicios sociales.
- ▶ **Preocupa la adecuación de la intervención familiar a la diversidad de tipologías y a la diversidad cultural.**
- ▶ Es **necesario el refuerzo a las actuaciones** de infancia, adolescencia y familia.
- ▶ Valoración positiva del **Programa de Educación en Medio Abierto y de Intervención Familiar.**
- ▶ **El nivel de satisfacción medio** con los recursos de prevención e intervención que se realizan con la infancia y la familia en Éibar es de **6 puntos sobre 10.**

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

Gráfico 3.13 Principales actuaciones se deben reforzar o mejorar desde los servicios sociales municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

#### ▶ SE VALORA LA OFERTA DE TIEMPO LIBRE Y OCIO DEL MUNICIPIO COMO LIMITADA (TEMPORALIDAD Y FRANJAS DE EDAD)

Los agentes sociales confirman que Eibar cuenta con pocas organizaciones y actividades de ocio para menores de 14 a 18 años. Los espacios al aire libre en el municipio, especialmente en invierno y con climatología adversa son limitados. Y también se considera que existen pocas asociaciones y organizaciones que trabajen específicamente la situación y el apoyo a la cobertura familiar de los/as menores.

Desde la población que ha participado en el Diagnóstico Social de Eibar, existe un consenso general en que la oferta de tiempo libre y de ocio del municipio es limitada y que debe ser reforzada con el objetivo de plantear un ocio alternativo interesante para la población menor y sus familias. Se propone algunas propuestas de mejora:

- ▶ **Fomentar actividades de ocio para menores de 14 a 18 años.**
- ▶ **Época estival:** La inactividad del periodo estival (verano): la población menor en riesgo de exclusión, a lo largo del curso escolar se encuentran más protegidos, horario escolar con actividad, posibilidad de acudir al comedor escolar/jangela...
- ▶ **Alargar la oferta de ludoteca y gaztelekus más allá del curso escolar.**
- ▶ **Realizar más actividades preventivas fuera del centro escolar (asociaciones juveniles, gaztelekus,...).**

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

#### 3.3. Ámbitos de Mejora. Necesidades y Preocupaciones.

- ▶ AUMENTA LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL DE LA POBLACIÓN MENOR Y DE LAS FAMILIAS DE EIBAR
- ▶ SE INCREMENTAN LAS NECESIDADES SOCIALES Y LAS DIFICULTADES ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE EIBAR
- ▶ CRECE LA DETECCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE RELACIÓN ENTRE LOS/AS MENORES Y LOS PADRES, LAS MADRES O TUTORES Y ENTRE GRUPOS DE IGUALES
- ▶ SE HACE CADA VEZ MÁS EVIDENTE LA PREOCUPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y OTRAS INSTITUCIONES POR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS (ESPECIALMENTE TABACO, ALCOHOL O CANNABIS) EN LOS/AS JÓVENES
- ▶ CRECE LA PREOCUPACIÓN POR LA ADICCIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
- ▶ PREOCUPA LA SITUACIÓN DE LOS LOCALES DE JÓVENES DEL MUNICIPIO
- ▶ AUMENTAN LAS FAMILIAS ATENDIDAS DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA COMPLEJIDAD DE LA INTERVENCIÓN REQUERIDA (DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL)
- ▶ AUMENTA LA DETECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, GRACIAS AL INCREMENTO DE LA COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES AGENTES EDUCATIVOS Y SOCIALES
- ▶ LA INFANCIA Y LA FAMILIA SE CONSIDERA UN ÁMBITO A REFORZAR POR LOS SERVICIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

▶ SE VALORA LA OFERTA DE TIEMPO LIBRE Y OCIO DEL MUNICIPIO COMO LIMITADA (TEMPORALIDAD Y FRANJAS DE EDAD)

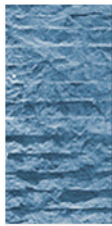
#### 3.4. Infancia, adolescencia y familia: RETOS.

Tras el Diagnóstico Social realizado en el ámbito de la infancia y la familia se concretan a continuación los principales retos del municipio sobre los que se construye el **I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar**.

NECESIDADES Y PREOCUPACIONES	RETOS	EJE
AUMENTA LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL DE LA POBLACIÓN MENOR Y DE LAS FAMILIAS	INCORPORAR LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y DE INTERVENCIÓN	PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN
SE INCREMENTAN LAS NECESIDADES SOCIALES Y LAS DIFICULTADES ECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS DE EIBAR	REFORZAR LA INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS VULNERABLES Y CON DIFICULTADES ECONÓMICAS Y FAVORECER SU PARTICIPACIÓN EN LA VIDA SOCIAL DEL MUNICIPIO	INTERVENCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS
CRECE LA DETECCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE RELACIÓN ENTRE LOS/AS MENORES Y LOS PADRES, LAS MADRES O TUTORES Y ENTRE GRUPOS DE IGUALES	APOYAR A LAS FAMILIAS EN LA CRIANZA Y EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS QUE MEJOREN LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y RELACIÓN	PREVENCIÓN
SE HACE CADA VEZ MÁS EVIDENTE LA PREOCUPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y OTRAS INSTITUCIONES POR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS (ESPECIALMENTE TABACO, ALCOHOL O CANNABIS) EN LOS/AS JÓVENES	PREVENIR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS	PREVENCIÓN
CRECE LA PREOCUPACIÓN POR LA ADICCIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	PREVENIR LOS RIESGOS DERIVADOS DEL USO INADECUADO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	PREVENCIÓN
PREOCUPA LA SITUACIÓN DE LOS LOCALES DE JÓVENES DEL MUNICIPIO	DINAMIZAR LOS ESPACIOS DE OCIO Y REUNIÓN	PREVENCIÓN
AUMENTAN LAS FAMILIAS ATENDIDAS DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA COMPLEJIDAD DE LA INTERVENCIÓN REQUERIDA (DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL)	ADECUAR LA INTERVENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL DEL MUNICIPIO	INTERVENCIÓN

### 3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y RETOS DE FUTURO

<p><b>AUMENTA LA DETECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, GRACIAS AL INCREMENTO DE LA COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES AGENTES EDUCATIVOS Y SOCIALES</b></p>	<p><b>FAVORECER BUENOS NIVELES DE COORDINACIÓN CON TODOS LOS AGENTES IMPLICADOS PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES</b></p>	<p><b>INTERVENCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS</b></p>
<p><b>LA INFANCIA Y LA FAMILIA SE CONSIDERA UN ÁMBITO A REFORZAR POR LOS SERVICIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN</b></p>	<p><b>FORTALECER LA ATENCIÓN Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO BUSCANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO Y LA INCORPORACIÓN DE LA INFANCIA Y LA FAMILIA EN LA PLANIFICACIÓN DE LA CIUDAD</b></p>	<p><b>INTERVENCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS</b></p>
<p><b>SE VALORA LA OFERTA DE TIEMPO LIBRE Y OCIO DEL MUNICIPIO COMO LIMITADA (TEMPORALIDAD Y FRANJAS DE EDAD)</b></p>	<p><b>COLABORAR EN LA MEJORA DE LA OFERTA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE DEL MUNICIPIO</b></p>	<p><b>OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS</b></p>



**4. MISIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL PLAN**

## 4. MISIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL PLAN

### 4.1. Misión del Plan

La misión de I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia **es impulsar y llevar a cabo acciones municipales para garantizar la promoción y protección de las niñas y niños y adolescentes y sus familias**: optimizando aquellas actuaciones municipales que se dirigen a mejorar su calidad de vida, la promoción de un desarrollo evolutivo adecuado y, la participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

### 4.2. Objetivos generales del Plan

Los objetivos principales que marcan el I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar se recogen a continuación:

1. Fortalecer la atención y **mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia, la adolescencia y las familias**.
2. Potenciar y apoyar a **las familias en la crianza y educación de sus hijos/as**.
3. Optimizar **los recursos para responder a las necesidades de la infancia y la familia** en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.
4. Potenciar **la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada**.
5. Promover **la participación de la infancia y la familia en la vida social**.
6. Incorporar en la **planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia**.
7. Ser una oportunidad para **involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad**.

Estos objetivos, estarán debidamente calendarizados en acciones.

Se constituirá un Grupo Impulsor del I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar, encargado de la puesta en marcha, seguimiento y evaluación del propio Plan. Su composición será multidisciplinar y mixta. La responsabilidad del plan será pública, y se fomentará la participación privada o de carácter social.

### 4.3. Principios Básicos y Transversales del Plan

La elaboración del Plan Local de Infancia y Adolescencia, y en concreto, el diseño de las líneas estratégicas y actuaciones del mismo parte, toma como premisa básica, del conocimiento, defensa y promoción de los derechos elementales de las personas en general y de los menores en particular, recogidos en la Declaración de Derechos Humanos, en la

## 4. MISIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL PLAN

Declaración de los Derechos del Niño y en la Declaración de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas.

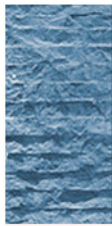
Asimismo, las actuaciones recogidas en este plan consideran los principios, derechos y deberes recogidos en las normativas estatal y autonómica básicas.

Además, el plan incorpora como principios transversales de actuación los siguientes:

- **Igualdad:** el Plan pretende avanzar en la consecución de una sociedad igualitaria en la que todas las personas sean libres, tanto en el ámbito público como en el privado, para desarrollar sus capacidades personales y tomar decisiones sin las limitaciones impuestas por los roles tradicionales en función del sexo, y en la que se tengan en cuenta, valoren y potencien por igual las distintas conductas, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres.
- **Perspectiva de Género:** el Plan parte de la necesidad de incorporar esta perspectiva desde el reconocimiento expreso de que el sexo tiene una importancia fundamental en nuestra sociedad y, la consideración sistemática de las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de niñas y niños, de chicas y chicos, adecuando sus objetivos y acciones al principio de igualdad e incorporando objetivos y acciones específicas para la igualdad, todo ello encaminado a incorporar en dicho Plan el objetivo general de eliminar desigualdades y promover la igualdad de niñas y niñas, de chicos y chicas.
- **La población por grupos de edad y diversidad de tipologías familiares:** las necesidades sociales de la población eibarresa van evolucionando y cambiando a través del ciclo de la vida. El plan debe tener presente esa realidad y atender a esa diversidad de necesidades en los diferentes tramos de edad: población infantil, adolescencia y edad adulta. Además, las familias también han ido evolucionando y en la actualidad conviven diferentes modelos familiares (familias unipersonales, hogares monoparentales, monomarentales, familias reagrupadas,...).
- **Diversidad cultural:** la sociedad eibarresa se compone de personas de diferentes orígenes y culturas. Es preciso fomentar la interrelación de los diversos grupos, así como promover un trato de igual a igual, el respeto a la diferencia, la riqueza de la diversidad y la interacción positiva entre las personas que forman parte del municipio de Eibar.
- **Comunicación y difusión:** el proceso de desarrollo de las diferentes actuaciones y la consecución de los objetivos previstos como el número de participantes, resulta imprescindible, y en especial en ciertos colectivos, el diseño y la elaboración de acciones de comunicación y difusión a través de distintos medios (masivos: prensa, radio, internet, o complementarios: acciones colaborativas, medios físicos no habituales, ....) con el fin de transmitir la iniciativa, conseguir notoriedad entre el colectivo al que se dirige la acción, y posteriormente conseguir su participación.
- **El Trabajo en Red y la colaboración entre los agentes implicados y la sociedad en general:** Eibar cuenta con una amplia red de agentes públicos y privados que intervienen

## 4. MISIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL PLAN

en el ámbito de la infancia, la adolescencia y la familia. La implicación y la complementariedad entre la administración pública, las entidades y organizaciones sociales, las empresas privadas y la ciudadanía en general permiten potenciar los recursos existentes y contribuir a la mejora de la situación y de la resolución de las problemáticas de manera colaborativa.



## **5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES**

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.1. Ejes Estratégicos y Líneas de Actuación

El I Plan de Infancia, adolescencia y familia de Eibar para el conjunto del periodo de aplicación **2018-2017** se compone de **3 ejes estratégicos, 8 líneas de actuación y 35 acciones.**

ESTRATEGIA DEL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR
<b>EJE 1. FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS</b>
<b>1.1. APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUIDADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. Grupos de apoyo a padres, madres y tutores.</li> <li>1.1.2. Talleres de capacitación parental para la detección y prevención de situaciones de riesgo (consumo abusivo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying,...) y de adquisición de hábitos saludables</li> <li>1.1.3. Acciones formativas dirigidas a mejorar las habilidades parentales y mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.</li> </ul>
<b>1.2. APOYAR A LOS/AS MENORES, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. Programa de detección temprana de situaciones de desprotección infantil.</li> <li>1.2.2. Talleres de capacitación para la gestión de situaciones de riesgo (consumo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying, relaciones difíciles entre iguales...) y de adquisición de hábitos saludables.</li> <li>1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.</li> <li>1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.</li> <li>1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar de la infancia, facilitando entornos de aprendizaje adecuado en los hogares "la mesa de estudio".</li> <li>1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión (locales de jóvenes).</li> </ul>
<b>1.3. SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y SUS FAMILIAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.1. Campañas de sensibilización a la población en general sobre temas relacionados con la infancia y la familia.</li> <li>1.3.2. Formación de profesionales y agentes relacionadas con la infancia y la familia.</li> <li>1.3.3. Foro: Grupo de trabajo de agentes comunitarios que intervienen directamente con los/as niños/as y adolescentes.</li> </ul>
<b>EJE 2. POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS, INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN</b>
<b>2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.</li> <li>2.1.2. Valoración mediante el instrumento BALORA a las familias más vulnerables con menores a su cargo.</li> <li>2.1.3. Planes de atención personalizados con familias.</li> <li>2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar incorporando la perspectiva de la diversidad de tipologías familiares y procedencias.</li> <li>2.1.5. Valoración y refuerzo los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.</li> <li>2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.</li> </ul>
<b>2.2. REFORZAR LA ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.</li> <li>2.2.2. Formación de los profesionales del departamento para la detección de situaciones de desprotección.</li> <li>2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.</li> </ul>



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

<b>ESTRATEGIA DEL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR</b>	
2.2.4.	Apoyo para facilitar la participación de los/as menores de familias vulnerables con escasos recursos económicos en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.
<b>EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO</b>	
<b>3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN RED</b>	
3.1.1.	Comisiones de coordinación internas dentro del departamento (infancia, adicciones, servicios sociales de base, igualdad e inmigración, programa de medio abierto y programa de intervención familiar).
3.1.2.	Canales estables de coordinación interdepartamental (servicios sociales, juventud, cultura) para la integración de la perspectiva de la infancia y la familia en la gestión municipal.
3.1.3.	Coordinación con centros escolares.
3.1.4.	Coordinación con los centros de salud.
3.1.5.	Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.
3.1.6.	Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud para mejorar la oferta de ocio y tiempo libre en el municipio.
3.1.7.	Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia.
<b>3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA</b>	
3.2.1.	Comunicación y difusión del I plan de infancia, adolescencia y familia.
3.2.2.	Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales dirigidos a la infancia y la familia en Eibar.
3.2.3.	Incorporación de los recursos sobre infancia, adolescencia y familia en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.
3.2.4.	Campaña informativa sobre los servicios sociales como recurso de apoyo a las familias.
<b>3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA</b>	
3.3.1.	Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.
3.3.2.	Realización de informes de evaluación anuales del plan

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.2. Propuestas de actuación por Ejes

#### 5.2.1. EJE 1. Fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir dificultades de niños/as, adolescentes y familias

EJE 1	FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS		
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.1 APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUIDADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES</b>		
<b>MEDIDAS</b>	<p><b>1.1.1. Grupos de apoyo a padres, madres y tutores:</b> organizar sesiones grupales de apoyo en la crianza de los/as hijos/as.</p> <p><b>1.1.2. Talleres de capacitación parental para la detección y prevención de situaciones de riesgo (consumo abusivo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying,...) y de adquisición de hábitos saludables</b> Diseñar talleres formativos y de capacitación parental sobre las principales problemáticas o situaciones de riesgo, así como en temas que favorezcan la introducción de hábitos saludables.</p> <p><b>1.1.3. Acciones formativas dirigidas a mejorar las habilidades parentales y mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.</b> Diseñar acciones formativas que permitan mejorar las relaciones entre los progenitores y los/as hijos/as, en temas como la introducción de normas. Se pueden elaborar planes de formación personalizados en función de las necesidades concretas detectadas.</p>		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza, Centros Escolares BAIKARA, AMPAS		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	1. GRUPOS DE APOYO 2. CAPACITACIÓN PARENTAL 3. ACCIONES FORMATIVAS HABILIDADES Y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN	
<b>Indicador de Resultado</b>	1.Nº familias participantes en los grupos de apoyo 2.Nº Participantes en la capacitación parental 3.Nº Participantes en acciones formativas habilidades y comunicación		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	1. GRUPOS DE APOYO 2. CAPACITACIÓN PARENTAL 3. ACCIONES FORMATIVAS HABILIDADES Y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN		
<b>Presupuesto</b>	€		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 1	FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS		
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.2. APOYAR A LOS/AS MENORES, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN LA GESTIÓN DE SITUACIONES DE DIFICULTAD</b>		
<b>MEDIDAS</b>	<p>1.2.1. Programa de detección temprana de situaciones de desprotección infantil.</p> <p>1.2.2. <b>Talleres de capacitación para la gestión de situaciones de riesgo (consumo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying, relaciones difíciles entre iguales...) y de adquisición de hábitos saludables.</b></p> <p>1.2.3. <b>Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.</b></p> <p>1.2.4. Programa <b>SOCIO-EDUCATIVO PARA JÓVENES</b> mayores de 18 años.</p> <p>1.2.5. Programa <b>DE MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR</b> de la infancia, facilitando entornos de aprendizaje adecuado en los hogares "la mesa de estudio".</p> <p>1.2.6. Grupo <b>DE REFLEXIÓN SOBRE LOS ESPACIOS DE OCIO Y REUNIÓN</b> (locales de jóvenes).</p>		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza, centros de ocio y tiempo libre, Centros Escolares, entidades sociales del municipio		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA</li> <li>TALLERES DE CAPACITACIÓN</li> <li>ACCIONES DE DETECCIÓN EN CALLE</li> <li>PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO PARA JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS.</li> <li>PROGRAMA DE MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR</li> <li>GRUPO DE REFLEXIÓN SOBRE LOS ESPACIOS DE OCIO Y REUNIÓN</li> </ol>	
<b>Indicador de Resultado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Menores detectados (nº menores)</li> <li>Nº Participantes talleres de capacitación</li> <li>Nº de menores con captación en calle</li> <li>Población de 18 años participante en el programa</li> <li>Menores beneficiarios del programa de mejora del rendimiento escolar</li> <li>Participantes en el grupo de reflexión</li> </ol>		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la participación de la infancia y la familia en la vida social.</li> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA</li> <li>TALLERES DE CAPACITACIÓN</li> <li>ACCIONES DE DETECCIÓN EN CALLE</li> <li>PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO PARA JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS.</li> <li>PROGRAMA DE MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR</li> <li>GRUPO DE REFLEXIÓN SOBRE LOS ESPACIOS DE OCIO Y REUNIÓN</li> </ol>		
<b>Presupuesto</b>	€		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 1	FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS		
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.3. SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y SUS FAMILIAS</b>		
<b>MEDIDAS</b>	1.3.1. Campañas de sensibilización a la población en general sobre temas relacionados con la infancia y la familia. 1.3.2. <b>FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y AGENTES</b> relacionadas con la infancia y la familia. 1.3.3. <b>Foro: Grupo de trabajo de agentes comunitarios que intervienen directamente con los/as niños/as y adolescentes.</b>		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza, entidades sociales del municipio		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	1. Campañas de sensibilización 2. Formación de profesionales y agentes 3. Foro comunitario	
<b>Indicador de Resultado</b>	1. Población público de la campaña 2. Nº profesionales/agentes formados 3. Nº Participantes en foros comunitarios		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> <li>Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	1. Campañas de sensibilización 2. Formación de profesionales y agentes 3. Foro comunitario		
<b>Presupuesto</b>	€		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

5.2.2. **EJE 2. Potenciar la atención y la intervención con familias e infancia en situación de riesgo y de desprotección**

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 2	POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN		
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS</b>		
<b>MEDIDAS</b>	2.1.1. Servicio de <b>INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN</b> a familias. 2.1.2. Valoración mediante el <b>INSTRUMENTO BALORA</b> a las familias más vulnerables con menores a su cargo. 2.1.3. Planes <b>DE ATENCIÓN PERSONALIZADOS</b> con familias. 2.1.4. <b>REVISIÓN Y REDEFINICIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR</b> incorporando la perspectiva de la diversidad de tipologías familiares y procedencias. 2.1.5. Valoración y refuerzo de los <b>PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS CON ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS</b> . 2.1.6. Acciones <b>FORMATIVAS</b> dirigidas a familias con indicadores de <b>VULNERABILIDAD SOCIAL</b> .		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.</li> <li>Valoraciones mediante el instrumento BALORA</li> <li>Planes de atención personalizados con familias.</li> <li>Revisión del programa de intervención familiar para la introducción de la diversidad familiar (tipológica y cultural)</li> <li>Refuerzo del programa de apoyo a familias con escasos recursos económicos.</li> <li>Acciones formativas a familias con vulnerabilidad social.</li> </ol>	
<b>Indicador de Resultado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nº familias atendidas</li> <li>Nº de familias con la valoración BALORA</li> <li>Nº planes de atención personalizados realizados</li> <li>Nº de familias atendidas según la tipología familiar y el lugar de procedencia</li> <li>Nº de familias con escasos recursos apoyadas</li> <li>Nº familias vulnerables participantes en acciones formativas</li> </ol>		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 2	POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN	
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la atención y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.</li> <li>Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.</li> <li>Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.</li> <li>Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.</li> <li>Promover la participación de la infancia y la familia en la vida social.</li> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> <li>Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.</li> </ul>	
<b>Calendario de Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.</li> <li>Valoraciones mediante el instrumento Balora</li> <li>Planes de atención personalizados con familias.</li> <li>Revisión del programa de intervención familiar para la introducción de la diversidad familiar</li> <li>Refuerzo del programa de apoyo a familias con escasos recursos económicos.</li> <li>Acciones formativas a familias con vulnerabilidad social.</li> </ol>	<p>Acción continua</p> <p>Acción continua</p> <p>Acción continua</p> <p>1</p> <p>Acción continua</p> <p>5</p>
<b>Presupuesto</b>	€	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 2	POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN		
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.2. REFORZAR LA ATENCIÓN A LOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA</b>		
<b>MEDIDAS</b>	<p>2.2.1. Fortalecimiento el programa de intervención en medio abierto.</p> <p>2.2.2. Formar a las profesionales del departamento para la detección de situaciones de desprotección.</p> <p>2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas de los/as hijos/as de personas víctimas de violencia de género.</p> <p>2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores de familias vulnerables con escasos recursos económicos en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.</p>		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Intervención en medio abierto</li> <li>Formación de profesionales del departamento</li> <li>Intervención y acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.</li> <li>Apoyo a la participación de menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.</li> </ol>	
<b>Indicador de Resultado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nº menores atendidos en el programa de medio abierto</li> <li>Nº personas formadas</li> <li>Nº menores víctimas de violencia de género con intervenciones</li> <li>Nº de menores beneficiarios de apoyo para la participación en actividades</li> </ol>		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento la atención y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.</li> <li>Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.</li> <li>Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Intervención en medio abierto</li> <li>Formación de profesionales del departamento</li> <li>Intervención y acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.</li> <li>Apoyo a la participación de menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.</li> </ol>		
<b>Presupuesto</b>	€		



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.2.3. EJE 3. Optimizar los recursos existentes en el municipio

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 3	EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO		
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN RED</b>		
<b>MEDIDAS</b>	<p>3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento (infancia, adicciones, servicios sociales de base, igualdad e inmigración, programa de medio abierto y programa de intervención familiar).</p> <p>3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental (servicios sociales, juventud, cultura) para la integración de la perspectiva de la infancia y la familia en la gestión municipal.</p> <p>3.1.3. Coordinación con centros escolares.</p> <p>3.1.4. Coordinación con los centros de salud.</p> <p>3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.</p> <p>3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud para mejorar la oferta de ocio y tiempo libre en el municipio.</p> <p>3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia.</p>		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza, Ayuntamiento (Economía, Juventud, Cultura, Obras, Deporte,...), empresas privadas dedicadas al tiempo libre, educadores de calle, Servicio Gaztematika, centros Escolares, centros de salud, DE-BEGESA, Lanbide, Gobierno Vasco, EPA, Organizaciones sociales de Eibar		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento</li> <li>2. Canales de coordinación interdepartamental</li> <li>3. Coordinación con centros escolares.</li> <li>4. Coordinación con los centros de salud.</li> <li>5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.</li> <li>6. Colaboración con el área de cultura y juventud</li> <li>7. Colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia</li> </ol>	
<b>Indicador de Resultado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nº casos analizados por la comisión de coordinación interna</li> <li>2. Nº de sesiones de coordinación interdepartamental</li> <li>3. Nº de coordinaciones realizadas con los centros escolares</li> <li>4. Nº de coordinaciones realizadas con los centros de salud</li> <li>5. Nº sesiones de participación en el diseño de los itinerarios de formación socio-laboral</li> <li>6. Nº reuniones de colaboración con el área de cultura y juventud</li> <li>7. Nº de apoyos o colaboraciones ofrecidas a entidades</li> </ol>		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 3	EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la atención y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.</li> <li>Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.</li> <li>Promover la participación de la infancia y la familia en la vida social.</li> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> </ul>	
<b>Calendario de Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Comisiones de coordinación internas dentro del departamento</li> <li>Canales de coordinación interdepartamental</li> <li>Coordinación con centros escolares.</li> <li>Coordinación con los centros de salud.</li> <li>Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.</li> <li>Colaboración con el área de cultura y juventud</li> <li>Colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia</li> </ol>	
<b>Presupuesto</b>		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 3	EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO		
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA</b>		
<b>MEDIDAS</b>	3.2.1. Comunicación y difusión del I plan de infancia, adolescencia y familia. 3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales dirigidos a la infancia y la familia en Eibar. 3.2.3. Incorporación de los recursos sobre infancia, adolescencia y familia en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales. 3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales como recurso de apoyo a las familias.		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza, Ayuntamiento (Economía, Juventud, Cultura, Obras, Deporte,...), empresas privadas dedicadas al tiempo libre, educadores de calle, Servicio Gaztematika, centros Escolares, centros de salud, DE-BEGESA, Lanbide, Gobierno Vasco, EPA, Organizaciones sociales de Eibar		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	1. Comunicación y difusión del I plan de infancia, adolescencia y familia. 2. Guía de recursos 3. Incorporación en la web y redes sociales. 4. Campaña informativa	
<b>Indicador de Resultado</b>	1. Nº de envíos y descargas realizadas del plan 2. Nº de envíos de la guía de recursos 3. Nº de impactos en web y redes sociales 4. Población público de la campaña		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la atención y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.</li> <li>Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.</li> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	1. Comunicación y difusión del I plan de infancia, adolescencia y familia. 2. Guía de recursos 3. Incorporación en la web y redes sociales. 4. Campaña informativa		
<b>Presupuesto</b>			

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE 3	EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO		
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA</b>		
<b>MEDIDAS</b>	3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan. 3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan		
<b>Liderazgo</b>	Grupo Impulsor		
<b>Agentes implicados</b>	Gizartekintza		
<b>Indicador de la Acción</b>	Nº Acciones puestas en marcha.	1. Comité de seguimiento y evaluación del plan.	
		2. Informes de evaluación anuales del plan	
<b>Indicador de Resultado</b>	1. Nº de reuniones del comité de seguimiento y evaluación del plan.		
	2. Nº de informes de evaluación anuales del plan		
<b>Objetivo Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la atención y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.</li> <li>Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.</li> <li>Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.</li> </ul>		
<b>Calendario de Ejecución</b>	1. Comité de seguimiento y evaluación del plan.		
	2. Informes de evaluación anuales del plan		
<b>Presupuesto</b>			

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3. Detalle de las Propuestas de Actuación

#### 5.3.1. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.1. Apoyar a la familia en los cuidados, atención y educación de los niños/as y adolescentes

##### 1.1.1. Grupos de apoyo a padres, madres y tutores.

**DEFINICIÓN:** Grupos de apoyo a padres, madres o tutores con profesionales que mediante reuniones periódicas contrastan las dificultades que las familias van encontrándose en la educación de sus hijos/as. Además de la orientación de los/as profesionales, es importante lo que se comparte con el resto del grupo y el apoyo mutuo recibido. Además de ser un formato en el que se alcanza a un mayor número de familias y de características diversas, sin tener que ser graves.

**CONTENIDO:** El contenido de los grupos de apoyo va a depender de las necesidades surgidas desde los propios participantes del mismo, pero tendrá relación con la educación de los/as hijos/as y la relación y la comunicación entre progenitores y menores a cargo. El objetivo final de esta medida es apoyar a las familias y tutores en la crianza y educación de sus hijos e hijas.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza en colaboración con otros organismos como BAIKARA (Federación Guipuzcoana de padres y madres) o entidades sociales del municipio.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.1.1. Grupos de apoyo	Nº de grupos	2	2	2	2	8	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº familias participantes en los grupos de apoyo	
-------------------------------	--	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.1.2. Talleres de capacitación parental para la detección y prevención de situaciones de riesgo (consumo abusivo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying,...) y de adquisición de hábitos saludables

**DEFINICIÓN:** Talleres de capacitación parental para la detección y prevención de diferentes situaciones o conductas de riesgo y de adquisición de hábitos saludables.

**CONTENIDO:** Se trata de acciones formativas dirigidas a padres/madres en relación a diversos temas:

- Nuevas tecnologías.
- Consumo de sustancias adictivas.
- Bullying y ciberbullying.
- Riesgos en la utilización de redes sociales.
- Adquisición de hábitos positivos de salud.
- ...

El objetivo final de estas acciones formativas es apoyar a las familias y tutores en la crianza y educación de sus hijos e hijas.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza en colaboración con otras entidades: BAIKARA (Federación Guipuzcoana de padres y madres), AMPAs, BERRITZEGUNE, GOBIERNO VASCO: Salud Pública y Adicciones, ...

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.1.2. Talleres de capacitación parental	Nº talleres	2	2	2	2	8	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº Participantes en la capacitación parental	
-------------------------------	--	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.1.3. Acciones formativas dirigidas a mejorar las habilidades parentales y mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.

**DEFINICIÓN:** Acciones formativas con familias para favorecer la relación y la comunicación entre hijos/as y padres/madres o tutores.

**CONTENIDO:** Se trataría de promover la participación de padres y madres en acciones y programas dirigidos a mejorar las habilidades parentales en los diferentes momentos evolutivos. Acciones formativas, tanto de carácter general (parentalidad positiva) como más selectivas, dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad (familias monoparentales, sin red social o familiar). Se podrían plantear acciones con el siguiente contenido:

- Parentalidad positiva
- Autoridad y disciplina en la vida familiar
- La importancia de la introducción de límites
- La familia como entorno de desarrollo en la infancia
- Las competencias emociones y la familia

También se podrán organizar sesiones informativas a padres/madres o tutores sobre los recursos existentes en el municipio de asesoramiento, información y prevención ante dificultades que puedan surgir en la crianza de los/as hijos/as y favorecer la reflexión sobre la relación y la comunicación entre hijos/as y progenitores.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza en colaboración con otras entidades: BAIKARA (Federación Guipuzcoana de padres y madres), AMPAs, BERRITZEGUNE, GOBIERNO VASCO: Salud Pública y Adicciones, ...

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES					TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021			
1.1.3. Acciones formativas de mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.	Nº de acciones formativas	1	1	1	1	4		

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº Participantes en acciones formativas habilidades y comunicación
-------------------------------	--



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.2. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.2. Apoyar a los/as menores, adolescentes y jóvenes en el tránsito hacia la vida adulta

#### 1.2.1. Programa de detección temprana de situaciones de desprotección infantil.

DEFINICIÓN: Diseño de un programa amplio de detección temprana de situaciones de desprotección infantil y adolescente.

CONTENIDO: Se propone revisar el procedimiento existente de notificación del absentismo escolar en la enseñanza obligatoria (a partir de la enseñanza primaria, a partir de los 6 años) y extender el intercambio de información del absentismo escolar a la enseñanza infantil (0 a 6 años). Se valorará la posibilidad de crear un Observatorio Municipal de Absentismo.

Asimismo, se podrán plantear la revisión de protocolos existentes entre organismos públicos (servicios de pediatría y/o guarderías, Ertzaintza,...) o realizar otras acciones que permitan realizar una detección temprana de situaciones de maltrato infantil, pobreza o desprotección infantil o juvenil.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza en colaboración con los centros escolares y con otros organismos públicos (guarderías, servicios de pediatría, ertzaintza).

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.2.1. Programa de detección temprana	Nº de programas diseñados	1		1		2	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Menores detectados (nº menores)	
------------------------	---------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.2.2. Talleres de capacitación para la prevención de situaciones de riesgo (consumo de sustancias, nuevas tecnologías, bullying, relaciones difíciles entre iguales...) y de adquisición de hábitos saludables

DEFINICIÓN: Talleres de capacitación de la población menor de prevención de diferentes situaciones o conductas de riesgo. También se plantea el interés de desarrollar programas educativos dirigidos a niños/as y adolescentes para facilitar a los y las menores pautas en habilidades sociales, de autoprotección y reacción y la adquisición de hábitos positivos de salud.

CONTENIDO: Apoyar el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes en y más allá del aula, a través de acciones formativas dirigidas a menores en relación a diversos temas:

- Consumo de sustancias adictivas.
- Bullying y ciberbullying.
- Riesgos en la utilización de redes sociales.
- Identificación de violencia, maltrato y/ abuso en los ámbitos que le rodean.
- Habilidades sociales, de autoprotección y reacción: competencias emocionales, desarrollo de la personalidad, las relaciones entre compañeros/as, la comunicación y resolución de conflictos,...
- Adquisición de hábitos positivos de salud.
- Diversidad familiar, cultural y cohesión social.

Se tiene como objetivo apoyar a la población menor en el tránsito hacia la vida adulta y mejorar la relación y la comunicación entre el grupo de iguales, potenciar la detección y prevención de situaciones de riesgo y además de fomentar hábitos de vida saludable entre la población joven.

Se propone intensificar las actividades preventivas entre los/as menores en los centros escolares. Asimismo, se facilitará a la población infantil y adolescente el acceso a exposiciones, concursos, actividades y material interactivo preventivo adecuado a sus necesidades e intereses.

ORGANIZADORES:

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

Gizartekintza en colaboración con centros escolares y otras entidades públicas (Gobierno Vasco, Osakidetza, Ertzaintza,...) o privadas que ofrezcan cursos de interés.

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
1.2.2. Talleres de capacitación	Nº talleres	2	2	2	2	8	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº Participantes

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.

**DEFINICIÓN:** En el marco del programa de medio abierto, se plantea el interés de reforzar el trabajo de campo y la actividad de los/as educadores sociales en calle para abordar la detección de menores de 18 años en situaciones de riesgo.

**CONTENIDO:** La medida principal sería extender el programa de medio abierto y apostar por el trabajo de calle de los/as educadores/as sociales tratando de dirigirse a los/as jóvenes y generar actividades complementarias como herramienta para vincularse a ellos y ellas y trabajar otros aspectos como el consumo, las relaciones entre iguales,...

Se busca ofrecer acompañamiento de la adolescencia hacia la adultez trabajando aspectos que les doten de herramientas para la toma de decisiones, prevención de diferentes situaciones trabajando en los espacios donde se mueve el/la adolescente y diferenciación las actuaciones por género, procedencia cultural y las diferentes edades.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza, en colaboración con las empresas prestadoras del servicio de medio abierto y los recursos para jóvenes del municipio (haurtxoko, gazteleku).

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.	Nº de acciones de detección llevadas a cabo	3	3	3	3	12	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de menores con captación en calle	
-------------------------------	--------------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.

**DEFINICIÓN:** Diseño de un programa socio-educativo para jóvenes de 18 años del municipio que cuentan con un espacio de ocio propio.

**CONTENIDO:** En concreto, se trata de poner en marcha acciones de detección de conductas de riesgo de población joven mayores de 18 años, con el objetivo de facilitar a los/as jóvenes que cuentan con local propio de ocio una figura educativa de referencia que pueda acercarse a los locales y acompañar (y ayudar) a los/as jóvenes en su paso a la edad adulta.

Esta figura del educador/a social trabajaría para sensibilizar, contrastar, y acompañar ante situaciones de dificultad, a los/as jóvenes reunidos en estos espacios de ocio, identificando sus características: si tienen necesidades generales propias de la edad o tienen mayor dificultad social, por si hiciera falta algo más especializado.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza, entidades especializadas en el ámbito de la educación social, organizaciones sociales y población joven de Eibar.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
<b>1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.</b>	Nº de programas diseñados	1		1		<b>2</b>	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Población de 18 años participante	
-------------------------------	-----------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar de la infancia, facilitando entornos de aprendizaje adecuado en los hogares “la mesa de estudio”.

**DEFINICIÓN:** Se plantea la posibilidad de diseñar un programa de mejora del rendimiento escolar de la infancia, facilitando un entorno de aprendizaje adecuado en los hogares de Eibar. El programa se podrá llamar “la mesa de estudio”.

**CONTENIDO:** Se buscará garantizar y apoyar la escolarización de los y las menores garantizando que los niños y las niñas de Eibar puedan tener un espacio de estudio adecuado. En el marco de este programa, también se podrá valorar la necesidad de apoyar a las familias de bajos ingresos en la adquisición de los libros y de material escolar y se podrán impulsar talleres de refuerzo escolar destinados a la población infantil en situación de dificultad social, desarrollando habilidades sociales y previniendo el fracaso escolar.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza, en colaboración con los centros escolares.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar	Nº de programas diseñados	1		1		2	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Menores beneficiarios	
-------------------------------	-----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión (locales de jóvenes).

**DEFINICIÓN:** Se trata de crear un grupo de acción para la reflexión sobre los espacios de ocio y reunión y encargado de diseñar la estrategia de abordaje de locales de jóvenes de Eibar.

**CONTENIDO:** Crear una mesa/grupo de trabajo responsable de diseñar la estrategia de abordaje en espacios de ocio y reunión de jóvenes. El primer paso sería crear un grupo de trabajo mixto (agentes públicos, privados, jóvenes, padres/madres y ciudadanía en general) encargado de liderar el proyecto, para su posterior concreción y desarrollo. Se considera de gran relevancia fomentar el liderazgo de la población joven en el proyecto.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza, recursos para jóvenes del municipio (haurtxoko, gazteleku) y población joven de Eibar.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
<b>1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión</b>	Nº Sesiones del grupo de reflexión	2	2	2	2	<b>8</b>	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Participantes en el grupo de reflexión	
-------------------------------	--	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.3. Eje 1: Prevención. Línea de actuación 1.3. Sensibilizar a la comunidad en relación a las necesidades de la infancia, adolescencia y sus familias

#### 1.3.1. Campañas de sensibilización a la población en general sobre temas relacionados con la infancia y la familia.

DEFINICIÓN: Se propone realizar campañas preventivas de sensibilización, información y difusión dirigidas a la ciudadanía, las familias, la infancia y adolescencia y a colectivos específicos sobre temas relacionados con la infancia y la familia.

#### CONTENIDO:

Se podrían plantear campañas a favor de la promoción y la defensa de los derechos y responsabilidades de la infancia y la familia, así como campañas preventivas dirigidas a la ciudadanía en general contra el abuso sexual, la detección de situaciones de maltrato, mujeres maltratadas y sus hijos/as....etc. Se trata de dar visibilidad en la opinión pública a la infancia a través de una representación social positiva y constructiva y sensibilizando sobre sus problemáticas (hijos/as de víctimas de violencia de género, menores de padres/madres con problemas de adicciones o de personas con enfermedad mental, o menores sin red familiar,...). Estas campañas preventivas se podrán llevar a cabo mediante la utilización de distintos medios: publicaciones, presencia en medios, actos, TICs, etc. Se plantea la posibilidad de realizar acciones específicas el día Universal de los Derechos del Niño y de la Niña y el Día Internacional de la Familia.

#### ORGANIZADORES:

Gizartekintza, en colaboración con otras áreas del Ayuntamiento y con las organizaciones sociales del municipio.

#### Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.3.1. Campañas preventivas	Nº de campañas preventivas	2	2	2	2	8	

#### RESULTADO:

Indicador de Resultado	Población público	
------------------------	-------------------	--



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.3.2. Formación de profesionales y agentes relacionadas con la infancia y la familia.

**DEFINICIÓN:** Cursos de formación para profesionales en contacto con la población infantil y las familias con el objetivo de abordar las diferentes problemáticas detectadas (casos prácticos, programas que estén en marcha...).

**CONTENIDO:** Se trata de facilitar la formación entre los/as profesiones que trabajan con la población menor (centros escolares, centros de ocio y deporte, servicios sociales, servicios de salud,...) con el objetivo de mejorar la detección de las situaciones de riesgo.

En este sentido, parece necesario reforzar la formación de los/as profesionales para incorporar a su intervención el cambio de en las tipologías familiares y la diversidad cultural de los hogares de Eibar.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza y otras entidades públicas (Gobierno Vasco, Osakidetza, Ertzaintza,...) o privadas que ofrezcan cursos de interés.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.3.2. Formación de profesionales y agentes	Nº de talleres	2	2	2	2	8	

**RESULTADO:**

Indicador de Resultado	Nº profesionales/agentes formados

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 1.3.3. Foro: Grupo de trabajo de agentes comunitarios que intervienen directamente con los/as niños/as y adolescentes.

DEFINICIÓN: Creación de espacios de trabajo compartido a través de grupos de trabajo con agentes comunitarios que intervienen directamente con los/as niños/as y adolescentes.

CONTENIDO: Se busca facilitar espacios de encuentro y de trabajo compartido en la ciudadanía de Eibar en general para la detección de necesidades sociales del ámbito de la infancia, la adolescencia y la familia.

Se propone a continuación una relación tentativa de grupos de trabajo compartido a impulsar en Eibar:

- Foro periódico de agentes comunitarios:
  - Análisis de las necesidades de la infancia, adolescencia, juventud y familias
  - Organización de actuaciones conjuntas
  - Identificación de necesidades de recursos para responder a determinadas situaciones detectadas (Por ejemplo: Regulación de locales de jóvenes: Programa de intervención con jóvenes de los locales)
  - (...)
- Grupo de trabajo de agentes comunitarios relacionados con la atención a los/as adolescentes
  - Diseño de estrategias para lograr que establezcan relaciones educativas con adultos de referencia
  - Puesta en común de planteamientos educativos desde cada servicio, definición de objetivos comunes y propuesta de actividades conjuntas
  - Propuesta de incremento de servicios dirigidos a la adolescencia si se viera necesario (Por ejemplo: gaztelekus)
  - Trabajo con Gaztematika de la diputación foral de Gipuzkoa

ORGANIZADORES:

Gizartekintza, entidades y organizaciones sociales del municipio y población en general.

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
1.3.3. Foros comunitarios	Nº de foros	1	1	1	1	4	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº Participantes	
------------------------	------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.4. Eje 2: Intervención. Línea de actuación 2.1. Reforzar la atención e intervención con familias

#### 2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.

DEFINICIÓN: Poner a disposición de las familias de Eibar el servicio de información, asesoramiento y orientación de los servicios sociales de base.

CONTENIDO: Se trata de garantizar a las familias de Eibar la entrada al sistema de servicios sociales público y ofrecer información, asesoramiento y orientación a las familias de Eibar sobre los recursos, servicios y prestaciones existentes para responder a las necesidades sociales y a sus problemáticas particulares.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.	Nº familias atendidas	25	25	25	25	100	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº familias atendidas	
------------------------	-----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.1.2. Valoración mediante el instrumento BALORA a las familias más vulnerables con menores a su cargo.

**DEFINICIÓN:** Aplicar el instrumento BALORA a las familias más vulnerables con menores a su cargo, instrumento de valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia.

**CONTENIDO:** Se trata de realizar una valoración exhaustiva de las situaciones en las que se encuentran las familias más vulnerables con menores de edad a su cargo. Para ello se plantea valorar mediante el instrumento BALORA a las familias más vulnerables con menores a su cargo con el objetivo de determinar la gravedad de las situaciones de riesgo y así poder establecer posteriormente planes y acciones personalizadas acorde a su diagnóstico social.

En la medida de lo posible, se tratará de complementar además con otro tipo de información la valoración realizada mediante el instrumento BALORA. La información complementaria, desde una perspectiva sistémica, podrá venir derivada de una observación de los/as profesionales que estén más cerca de la familias, niños/as o adolescentes respecto a la relación de éstos y sus contextos cotidianos. Así, se podrá analizar la relación entre los diferentes contextos en los que viven acercándose a una lectura de la realidad más integral, así como analizar la incidencia que las actuaciones de los recursos y servicios han podido tener en la situación analizada.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.1.2. Valoración mediante el instrumento BALORA	Nº de familias valoradas	10	10	10	10	40	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de familias	
-------------------------------	----------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.1.3. Planes de atención personalizados con familias.

DEFINICIÓN: Realizar planes de atención personalizados con las familias más vulnerables y a las que se le ha valorado mediante el instrumento BALORA.

#### CONTENIDO:

Una vez realizado la evaluación de la situación familiar a través del instrumento BALORA, se tratará de planificar la intervención con la familia teniendo en cuenta sus capacidades y necesidades y su caracterización tipológica y cultural.

#### ORGANIZADORES:

Gizartekintza

#### Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.1.3. Planes de atención personalizados	Nº de familias con PAP	10	10	10	10	40	

#### RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº planes de atención personalizados	
------------------------	--------------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar incorporando la perspectiva de la diversidad de tipologías familiares y procedencias.

**DEFINICIÓN:** Realizar una revisión y redefinición del actual programa de intervención familiar existente en Eibar incorporando la perspectiva de la diversidad de tipologías familiares y la diversidad cultural.

**CONTENIDO:** Se trataría de revisar el actual modelo de intervención con familias para adecuarse a la diversidad de procedencias, los diferentes estilos culturales en la educación y de las diferentes tipologías familiares existentes (monoparentales, monomarentales, reagrupadas,...). Se buscará ofrecer a las familias con necesidades de intervención y en especial a las más vulnerables y con dificultades de relación, los siguientes servicios:

- Una atención socioeducativa y/o de apoyo psicológico a las familias con hijos /as menores de 18 años en posible situación de desprotección.
- La movilización de recursos personales, familiares,... destinados a posibilitar la adquisición y el desarrollo de capacidades (conocimientos, pautas, habilidades,...) que favorezcan el desarrollo personal y la convivencia familiar y comunitaria.
- La sensibilización y trabajo en red con el resto de servicios públicos normalizados (educativos, sanitarios...).

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza y entidades responsables de llevar a cabo la intervención familiar.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES					TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021			
2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar	Nº de programas revisados	1		1		2		

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de familias atendidas
-------------------------------	--------------------------

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.

DEFINICIÓN: Valorar y reforzar los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos en el municipio de Eibar.

CONTENIDO:

Ante la existencia de numerosas familias en Eibar en situación de pobreza o con dificultades económicas se plantea revisar los principales recursos y prestaciones económicas existentes en municipio y valorar su adecuación o necesidad de refuerzo para cubrir las principales necesidades sociales de las familias de Eibar que aluden a las siguientes cuestiones:

- Necesidad de recursos económicos
- Necesidad de información sobre los recursos
- Necesidad de mejora de las habilidades sociales
- Necesidad de mejora de la gestión y organización familiar

Se valorará la posibilidad de crear programas, recursos o ayudas especiales que ayude a las familias más vulnerables en el cuidado de sus hijos/as.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.	Nº de programas revisados		1		1	2	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de familias con escasos recursos apoyadas	
------------------------	--	--



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.

**DEFINICIÓN:** Elaborar acciones formativas específicas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.

**CONTENIDO:** Se tratará de diseñar acciones formativas en función de las características, necesidades y realidades sociales de los grupos a los que se dirigen.

Se tendrá en cuenta particularmente a aquellas familias que no están participando en los cursos de capacitación parental generales y para las que convendría definir otros modelos de formación en colaboración con entidades y organizaciones sociales del municipio.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza, en colaboración con las organizaciones sociales del municipio.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.	Nº acciones formativas	1	1	1	1	4	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº familias vulnerables	
-------------------------------	-------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.5. Eje 2: Intervención. Línea de actuación 2.2. Reforzar la atención a los/as menores en situación de riesgo o de desprotección leve o moderada

#### 2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.

DEFINICIÓN: Fortalecer el programa de intervención en medio abierto en Eibar con el objetivo de garantizar la promoción y protección de las niñas y niños y adolescentes en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada (competencia municipal), en especial a la infancia más vulnerable.

CONTENIDO: Se plantea reforzar el programa de intervención en medio abierto. El programa de medio abierto se lleva a cabo en Eibar, desde el departamento de Servicios Sociales desde el año 1997, siendo su principal objetivo dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...), acompañándoles en el proceso de desarrollo personal.

Este programa está dirigido a personas menores de edad que presentan algún indicador de dificultad leve o moderada bien en el área personal, familiar, escolar, social y/o de ocupación. El programa debe ser revisado teniendo en cuenta la diversidad cultural de la población menor del municipio de Eibar.

Se busca a través de este programa seguir logrando los siguientes objetivos:

- Acompañar el proceso de desarrollo de los/as jóvenes en la construcción de proyectos positivos de vida.
- Ofrecer apoyo para prevenir situaciones de desadaptación social.
- Fomentar el desarrollo de la autoestima, hábitos básicos, habilidades de relación y otras competencias personales y sociales necesarias para su proceso de socialización.
- Promover el establecimiento de relaciones positivas entre los/as menores, sus familias y la escuela.
- Incrementar y mejorar la colaboración y coordinación con recursos sociales y comunitarios dirigidos a éstos/as jóvenes

ORGANIZADORES:

Gizartekintza,

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.	Nº de menores atendidos	60	60	60	60	240	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº menores atendidos	
------------------------	----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.2.2. Formación dirigida a las profesionales del departamento para la detección de situaciones de desprotección.

DEFINICIÓN: Formar a los/as profesionales del departamento para mejorar la detección y la intervención con los niñas y niños y adolescentes de Eibar. En este sentido, parece conveniente además reforzar la preparación de los/as profesionales con claves de heterogeneidad de las familias y la diversidad cultural de la población de Eibar.

CONTENIDO: Mejorar la formación de los/as profesiones del Departamento para lograr una adecuada detección de situaciones de desprotección infantil. Asimismo, se busca unificar criterios y adecuar la atención de todas las profesionales del departamento en los casos de desprotección a través de la realización de un curso básico de la herramienta BALORA para todo el personal técnico.

ORGANIZADORES:  
Gizartekintza,

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.2.2. Formación de profesionales del departamento	Nº sesiones formativas	2	2	2	2	8	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº personas formadas	
------------------------	----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.

DEFINICIÓN: Reforzar la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.

CONTENIDO: Se plantea como objetivo impulsar acciones de prevención del maltrato infantil para evitar el agravamiento de las situaciones de riesgo y la posibilidad de que en el futuro surja una situación de desprotección. Para ello, se propone reforzar la intervención con menores hijos/as de víctimas de violencia de género.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.	Nº acciones preventivas	1	1	1	1	4	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº menores víctimas de violencia de género con intervenciones	
------------------------	---	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores de familias vulnerables con escasos recursos económicos en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.

**DEFINICIÓN:** Se trata de ofrecer apoyo a las familias vulnerables con recursos económicos bajos para que sus hijos/as puedan también participar de manera igualitaria al resto de menores del municipio en la oferta deportiva y cultural existente en Eibar.

**CONTENIDO:** Eibar cuenta con numerosas organizaciones deportivas (futbol, rugby, atletismo) que están favoreciendo la participación de diversos colectivos de jóvenes y la inclusión de todos menores en la actividad deportiva del municipio.

Se busca facilitar la participación social de los/as menores de familias vulnerables en el municipio a través de las actividades deportivas, y de ocio y tiempo libre del municipio. Más concretamente, se podrán ofrecer ayudas específicas para familias en situación de desventaja social, para que los/as hijos/as puedan participar en éstos espacios (lo del multikirola, ludoteka).

**ORGANIZADORES:**  
Gizartekintza,

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.	Nº de apoyos ofrecidos	1	1	1	1	4	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de menores beneficiarios	
-------------------------------	-----------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.6. Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.1. Mejorar la calidad de los servicios y recursos a través de la colaboración, coordinación y el trabajo en red

**3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento (infancia, adicciones, servicios sociales de base, igualdad e inmigración, programa de medio abierto y programa de intervención familiar).**

**DEFINICIÓN:** Establecer reuniones internas de seguimiento de las situaciones de menores en situación de desprotección y de familias con necesidades de intervención.

**CONTENIDO:** La coordinación interna de los diferentes profesionales del Departamento de Servicios Sociales (infancia, adicciones, servicios sociales de base, igualdad e inmigración, programa de medio abierto y programa de intervención familiar) es clave para poder detectar y realizar una mejor intervención social. Se plantea por tanto la posibilidad de establecer algunas reuniones periódicas para compartir y evaluar la situación de algunos casos con los que se están interviniendo.

**ORGANIZADORES:**  
Gizartekintza,

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
<b>3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento</b>	Nº reuniones	6	6	6	6	<b>24</b>	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº casos analizados	
-------------------------------	---------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental (servicios sociales, juventud, cultura) para la integración de la perspectiva de la infancia y la familia en la gestión municipal.

DEFINICIÓN: Estructuración de un sistema de coordinación con los diferentes departamentos del ayuntamiento relacionados de manera más específica con la infancia, la adolescencia y la familia.

#### CONTENIDO:

Se realizarán reuniones periódicas interdepartamentales que faciliten la incorporación de las necesidades de los/as niños/as y adolescentes y sus familias en el diseño del municipio de Eibar. A través de estas reuniones se podrá realizar un análisis de la situación del municipio en el ámbito de la infancia y la familia, coordinar acciones conjuntas o valorar casos compartidos, e incluso diseñar propuestas de recursos y servicios necesarios a impulsar en el municipio.

#### ORGANIZADORES:

Gizartekintza,

#### Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental	Nº reuniones	2	2	2	2	8	

#### RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de sesiones	
------------------------	----------------	--



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.3. Coordinación con centros escolares.

**DEFINICIÓN:** Se trata de Coordinación entre los servicios sociales y los centros escolares.

**CONTENIDO:**

Los centros escolares son la primera línea de llegada de los/as menores a los Servicios Sociales. Es por ello, que se plantea intensificar la coordinación con los centros escolares y revisar los protocolos vigentes.

**ORGANIZADORES:** Gizartekintza en colaboración con los centros escolares de Eibar.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
<b>3.1.3. Coordinación con centros escolares.</b>	Nº reuniones	2	2	2	2	<b>8</b>	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de coordinaciones	
-------------------------------	----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.4. Coordinación con los centros de salud.

DEFINICIÓN: Se trata de Coordinación entre los servicios sociales y el servicio de salud.

#### CONTENIDO:

Los servicios de salud y en concreto, el servicio de pediatría, es clave para la detección de posibles situaciones de desprotección. Así, se plantea definir un plan de coordinación con los centros de salud y la revisión de los protocolos vigentes.

ORGANIZADORES: Gizartekintza en colaboración con los centros de salud de Eibar.

#### Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.1.4. Coordinación con los centros de salud.	Nº reuniones	2	2	2	2	8	

#### RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de coordinaciones	
------------------------	----------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.

DEFINICIÓN: Se trata de participar y colaborar teniendo en cuenta la competencia municipal de servicios sociales en un trabajo en red con otros agentes y entidades implicadas en la elaboración de itinerarios de inserción socio-laboral.

CONTENIDO: Participar por tanto en la detección, derivación y trabajar los itinerarios marcados para promover planes y programas de inserción socio-laboral, especialmente para familias perceptoras de ayudas, (RGI, AES...) con menores a su cargo, en colaboración con el resto de agentes y entidades responsables (Dpto de economía, centros de formación, Debegesa. entidades sociales, etc).

En relación con los procesos de inserción socio-laboral se trasladará a las entidades competentes la importancia de promover cursos de certificación laboral y en el caso de la población inmigrante, el aprendizaje de las lenguas oficiales.

ORGANIZADORES:

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.	Nº reuniones	2	2	2	2	8	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº sesiones de participación	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud para mejorar la oferta de ocio y tiempo libre en el municipio.

**DEFINICIÓN:** Se llevarán a cabo actuaciones de colaboración con el área de cultura y juventud para mejorar e impulsar la oferta de ocio, cultural y deportiva en el municipio que potencie el desarrollo de la infancia y adolescencia y prevenga situaciones de riesgo.

**CONTENIDO:** En concreto, se planteará de manera tentativa las siguientes recomendaciones extraídas del Diagnóstico Social realizado en Eibar:

- Cubrición de zonas estanciales y parques infantiles: incrementar el número de parques cubiertos.
- Ampliar la oferta ocio 0-5 años: diseñar actividades de ocio para menores de 0-5 años (actualmente no hay oferta).
- Actividades para adolescentes diseñadas por adolescentes: fomentar actividades para adolescentes diseñadas por adolescentes.
- Alargar el calendario de apertura de centros de ocio: mantener los centros de ocio abiertos en época vacacional; verano, navidades y otros festivos.
- Oferta de ocio educativo a nivel de comarca: elaborar una oferta de ocio comarcal, no hay que limitarse al ámbito municipal. Para ello será necesario mejorar la conectividad entre municipios.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza y el departamento de juventud y cultura del Ayuntamiento de Eibar.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud	Nº reuniones	2	2	2	2	8	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº reuniones de colaboración	
-------------------------------	------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia.

**DEFINICIÓN:** Se ofrecerá apoyo y colaboración a asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia.

**CONTENIDO:** Se ofrecerá información, asesoramiento y apoyo a aquellas entidades que están trabajando en el ámbito de la infancia y la familia y que manifiestan tener necesidades.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza y entidades sociales del municipio.

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades	Nº apoyos	2	2	2	2	8	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de apoyos o colaboraciones	
-------------------------------	-------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.7. Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.2. Difundir los recursos y servicios existentes en el municipio de apoyo a la infancia, la adolescencia y la familia

#### 3.2.1. Comunicación y difusión del I plan de infancia, adolescencia y familia.

DEFINICIÓN: Realización de un acto de presentación y difusión del I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar.

CONTENIDO: Se realizarán acciones de difusión del Plan y se considera relevante preocuparse por difundir, explicar y acercar el plan a colectivos de especial interés y entidades que trabajan en el ámbito de infancia y la familia

La difusión del plan podrá llevarse a cabo mediante la utilización de distintos medios: publicaciones, presencia en medios, actos, TICs, etc.

ORGANIZADORES: Gizatekintza y personal responsable de la web del Ayuntamiento.

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES					TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021			
3.2.1. Comunicación y difusión del plan	Nº de acciones de difusión	1					1	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de envíos y descargas realizadas del plan	
------------------------	--	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales dirigidos a la infancia y la familia en Eibar.

DEFINICIÓN: Elaboración de una guía sencilla y práctica de los recursos municipales dirigidos a la infancia y la familia en Eibar, para su posterior difusión a través de diferentes canales de comunicación (Web del Ayuntamiento, redes sociales).

ORGANIZADORES:

Gizartekintza, Departamento de Juventud y Cultura, entidades y organizaciones sociales.

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales	Nº de guías elaboradas		1			1	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de envíos de la guía de recursos	
------------------------	-------------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.2.3. Incorporación de los recursos sobre infancia, adolescencia y familia en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.

DEFINICIÓN: Se habilitará un espacio en el que se incorpore material relacionado con la infancia y la familia en la Web del Ayuntamiento y en las principales redes sociales.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.2.3. Incorporación de los recursos en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.	Nº incorporaciones			1		1	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de impactos en web y redes sociales	
------------------------	--	--



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales como recurso de apoyo a las familias.

DEFINICIÓN: Campaña informativa sobre los servicios sociales como recurso de apoyo a las familias. Mostrar los servicios sociales mediante una campaña informativa como un recurso de apoyo para las dificultades familiares.

ORGANIZADORES:

Gizartekintza

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales	Nº campañas informativas				1	1	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Población público de la campaña	
------------------------	---------------------------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.3.8. Eje 3: Optimizar los recursos. Línea de actuación 3.3. Evaluar el plan de infancia, adolescencia y familia

#### 3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.

DEFINICIÓN: Se constituirá un comité de seguimiento y evaluación del Plan que tendrá encuentros a finales de año para valorar la situación de las medidas propuestas por el plan y el grado de consecución de los objetivos.

CONTENIDO: El comité de seguimiento y evaluación va a facilitar el desarrollo y el mantenimiento del sistema de evaluación de los programas, servicios y recursos dirigidos a la infancia y la familia de Eibar.

ORGANIZADORES: Comité evaluador del Plan

Nº ACCIONES Y CALENDARIO:

ACTUACIÓN	Indicador de la acción	Nº DE ACCIONES ANUALES				TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
		2018	2019	2020	2021		
3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.	Nº de reuniones	1	1	1	1	4	

RESULTADO:

Indicador de Resultado	Nº de reuniones	
------------------------	-----------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan

**DEFINICIÓN:** Se realizarán informes de evaluación anuales del Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar.

**CONTENIDO:** Se buscar elaborar anualmente un análisis del grado de avance de las acciones planteadas en el plan de infancia, adolescencia y familia y evaluar el proceso de implantación del plan.

Se plantea realizar dicha evaluación teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Eficacia: se evaluará el grado de consecución de los objetivos establecidos para cada uno de los indicadores definidos.
- Eficiencia: se analizarán las realizaciones en relación a los costes de las medidas.
- Equidad: se valorará si los mecanismos han sido acertados para llegar al público objeto de atención garantizando los principios horizontales de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y no discriminación.

Asimismo, y en la medida de lo posible se valorará la posibilidad de analizar el nivel de satisfacción de la población beneficiaria de las actuaciones llevadas a cabo.

**ORGANIZADORES:**

Gizartekintza

**Nº ACCIONES Y CALENDARIO:**

ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
	Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan	Nº de informes	1	1	1	1	4	

**RESULTADO:**

<b>Indicador de Resultado</b>	Nº de informes	
-------------------------------	----------------	--

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.4. Matriz de Propuestas y Objetivos

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN								
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO	
EJE 1. FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS	1.1. APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUIDADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES	1.1.1. Grupos de apoyo		x					x		
		1.1.2. Talleres de capacitación parental		x					x		
		1.1.3. Acciones formativas de mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.		x					x		
	1.2. APOYAR A LOS/AS MENORES,	1.2.1. Programa de detección temprana			x					x	
		1.2.2. Talleres de capacitación			x					x	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN								
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO	
	ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA	1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.			x				x		
		1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.			x				x		
		1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar			x				x		
		1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión			x				x		
		1.3. SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y	1.3.1. Campañas preventivas							x	
			1.3.2. Formación de profesionales y agentes							x	
	1.3.3. Foros comunitarios								x		

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN							
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO
	SUS FAMILIAS									
EJE 2. POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN	2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.	x	x		x	x			
		2.1.2. Valorar mediante el instrumento BALORA	x	x		x				
		2.1.3. Planes de atención personalizados	x	x		x				
		2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar	x	x		x				
		2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.	x	x		x				
		2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.	x	x		x				
	2.2. REFORZAR LA	2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.	x		x	x				

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN							
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO
	ATENCIÓN A LOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA	2.2.2. Formar a las profesionales del departamento	x		x	x				
		2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.	x		x	x				
		2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.	x		x	x	x			
		3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento	x					x	x	
EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN,	3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental	x					x	x	
		3.1.3. Coordinación con centros escolares.	x					x	x	
		3.1.4. Coordinación con los centros de salud.	x					x	x	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN								
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO	
	COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN RED	3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.	x					x	x		
		3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud	x					x	x		
		3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades	x					x	x		
	3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFANCIA, LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA	3.2.1. Comunicación y difusión del plan	x								
		3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales	x								
		3.2.3. Incorporación de los recursos en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.	x								
		3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales	x								



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN							
			1. Fortalecer la atención y Mejorar la calidad de los servicios dirigidos a la infancia y adolescencia.	2. Potenciar y apoyar a las familias en la crianza y educación de sus hijos/as.	3. Optimizar los recursos para responder a las necesidades de la infancia en Eibar, y especialmente a la infancia más vulnerable.	4. Potenciar la atención e intervención en situaciones de riesgo de desprotección leve o moderada.	5. Promover la participación del colectivo en la vida social.	6. Incorporar en la planificación de la ciudad la perspectiva de la Infancia, Adolescencia y la Familia.	7. Ser una oportunidad para involucrar a todos los agentes clave y fortalecer la intervención comunitaria para atender y prevenir situaciones de dificultad.	PRESUPUESTO
	3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.	x							
		3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan	x							

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

### 5.5. Matriz de Propuestas y Público por edades

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	PÚBLICO OBJETIVO POR EDADES					POBLACIÓN ADULTA	PRESUPUESTO
			0-5 AÑOS	6- 12 AÑOS	13-16 AÑOS	17 Y 18 AÑOS	A PARTIR DE 18 AÑOS HASTA 25		
EJE 1. FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNICATIVA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS	1.1. APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUIDADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES	1.1.1. Grupos de apoyo						x	
		1.1.2. Talleres de capacitación parental						x	
		1.1.3. Acciones formativas de mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.						x	
	1.2. APOYAR A LOS/AS MENORES, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA	1.2.1. Programa de detección temprana	x	x	x				
		1.2.2. Talleres de capacitación		x	x	x			
		1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.			x	x			
		1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.					x		
		1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar	x	x	x				
		1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión			x	x	x		
	1.3. SENSIBILIZAR A LA	1.3.1. Campañas preventivas						x	
		1.3.2. Formación de profesionales y agentes						x	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	PÚBLICO OBJETIVO POR EDADES					POBLACIÓN ADULTA	PRESUPUESTO
			0-5 AÑOS	6- 12 AÑOS	13-16 AÑOS	17 Y 18 AÑOS	A PARTIR DE 18 AÑOS HASTA 25		
	COMUNIDAD EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y SUS FAMILIAS	1.3.3. Foros comunitarios						x	
EJE 2. POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN	2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.						x	
		2.1.2. Valorar mediante el instrumento BALORA	x	x	x	x			
		2.1.3. Planes de atención personalizados						x	
		2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar	x	x	x	x		x	
		2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.						x	
		2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.						x	
	2.2. REFORZAR LA ATENCIÓN A LOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O	2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.		x	x				
		2.2.2. Formar a las profesionales del departamento	x	x	x	x			
		2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con	x	x	x	x			

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	PÚBLICO OBJETIVO POR EDADES					POBLACIÓN ADULTA	PRESUPUESTO
			0-5 AÑOS	6- 12 AÑOS	13-16 AÑOS	17 Y 18 AÑOS	A PARTIR DE 18 AÑOS HASTA 25		
	DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA	hijos/as de personas víctimas de violencia de género.							
		2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.	x	x	x				
EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN RED	3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento							
		3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental							
		3.1.3. Coordinación con centros escolares.							
		3.1.4. Coordinación con los centros de salud.							
		3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.							
		3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud							
		3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades							
	3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFAN-	3.2.1. Comunicación y difusión del plan							
		3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales							
		3.2.3. Incorporación de los recursos en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.							
		3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales							

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	PÚBLICO OBJETIVO POR EDADES					POBLACIÓN ADULTA	PRESUPUESTO
			0-5 AÑOS	6- 12 AÑOS	13-16 AÑOS	17 Y 18 AÑOS	A PARTIR DE 18 AÑOS HASTA 25		
	CIA, LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA								
	3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.							
		3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan							

### 5.6. Matriz de Propuestas y Objetivos anuales

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES					PRESUPUESTO	
			Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021		TOTAL PLAN
EJE 1. FORTALECER LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR DIFICULTADES DE NIÑOS/AS,	1.1. APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUIDADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES	1.1.1. Grupos de apoyo	Nº de grupos	2	2	2	2	8	
		1.1.2. Talleres de capacitación parental	Nº talleres	2	2	2	2	8	
		1.1.3. Acciones formativas de mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.	Nº de acciones formativas	1	1	1	1	4	
		1.2.1. Programa de detección temprana	Nº de programas diseñados	1		1		2	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
			Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
ADOLESCENTES Y FAMILIAS		1.2.2. Talleres de capacitación	Nº talleres	2	2	2	2	8	
		1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.	Nº de acciones de detección llevadas a cabo	3	3	3	3	12	
		1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.	Nº de programas diseñados	1		1		2	
		1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar	Nº de programas diseñados	1		1		2	
		1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión	Nº Sesiones del grupo de reflexión	2	2	2	2	8	
		1.3. SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y SUS FAMILIAS	1.3.1. Campañas preventivas	Nº de campañas preventivas	2	2	2	2	8
	1.3.2. Formación de profesionales y agentes		Nº de talleres	2	2	2	2	8	
	1.3.3. Foros comunitarios		Nº de foros	1	1	1	1	4	
	EJE 2. POTENCIAR LA ATENCIÓN Y LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN	2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.	Nº familias atendidas	25	25	25	25	100
2.1.2. Valorar mediante el instrumento BALORA			Nº de familias valoradas	10	10	10	10	40	
2.1.3. Planes de atención personalizados			Nº de familias con PAP	10	10	10	10	40	
2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar			Nº de programas revisados	1		1		2	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
			Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN		2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.	Nº de programas revisados		1		1	2	
		2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.	Nº acciones formativas	1	1	1	1	4	
	2.2. REFORZAR LA ATENCIÓN A LOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA	2.2.1. Fortalecer el programa de intervención en medio abierto.	Nº de menores atendidos	60	60	60	60	240	
		2.2.2. Formar a las profesionales del departamento	Nº sesiones formativas	2	2	2	2	8	
		2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.	Nº acciones preventivas	1	1	1	1	4	
		2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.	Nº de apoyos ofrecidos	1	1	1	1	4	
EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN RED	3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento	Nº reuniones	6	6	6	6	24	
		3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental	Nº reuniones	2	2	2	2	8	
		3.1.3. Coordinación con centros escolares.	Nº reuniones	2	2	2	2	8	
		3.1.4. Coordinación con los centros de salud.	Nº reuniones	2	2	2	2	8	
		3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.	Nº reuniones	2	2	2	2	8	
		3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud	Nº reuniones	2	2	2	2	8	

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE ACCIONES ANUALES						
			Indicador de la acción	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
	3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFANCIA, LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA	3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades	Nº apoyos	2	2	2	2	8	
		3.2.1. Comunicación y difusión del plan	Nº de acciones de difusión	1				1	
		3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales	Nº de guías elaboradas		1			1	
		3.2.3. Incorporación de los recursos en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.	Nº incorporaciones			1		1	
	3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales	Nº campañas informativas				1	1	
		3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.	Nº de reuniones	1	1	1	1	4	
		3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan	Nº de informes	1	1	1	1	4	
TOTAL ACCIONES				152	149	152	149	602	

### 5.7. Matriz de Propuestas e indicadores de resultados

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE INDICADORES DE RESULTADOS						
			Indicador del resultado	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
EJE 1. FORTALECER LA INTERVEN-	1.1. APOYAR A LA FAMILIA EN LOS CUI-	1.1.1. Grupos de apoyo	Nº familias participantes						
		1.1.2. Talleres de capacitación parental	Nº Participantes						



## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

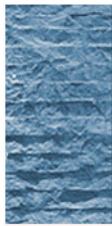
EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE INDICADORES DE RESULTADOS							
			Indicador del resultado	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO	
CIÓN COMUNITARIA PARA ATENDER Y PREVENIR SITUACIONES DE DIFICULTAD DE LAS SITUACIONES DE RIESGO	DADOS, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS MENORES Y ADOLESCENTES	1.1.3. Acciones formativas de mejora de la comunicación y las relaciones con los/as hijos/as.	Nº Participantes							
		1.2.1. Programa de detección temprana	Menores detectados (nº menores)							
		1.2.2. Talleres de capacitación	Nº Participantes							
	1.2. APOYAR A LOS/AS MENORES, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA	1.2.3. Refuerzo de la detección y atención en la calle a menores de 18 años.	Nº de menores con captación en calle							
		1.2.4. Programa socio-educativo para jóvenes mayores de 18 años.	Población de 18 años participante							
		1.2.5. Programa de mejora del rendimiento escolar	Menores beneficiarios							
		1.2.6. Grupo de reflexión sobre los espacios de ocio y reunión	Participantes en el grupo de reflexión							
		1.3. MEJORAR LA SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA	1.3.1. Campañas preventivas	Población pública						
			1.3.2. Formación de profesionales y agentes	Nº profesionales/agentes formados						
	1.3.3. Foros comunitarios		Nº Participantes							
	EJE 2. POTENCIAR LA ATENCIÓN Y	2.1. REFORZAR LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN	2.1.1. Servicio de información, asesoramiento y orientación a familias.	Nº familias atendidas						
			2.1.2. Valoración mediante el instrumento BALORA	Nº de familias						

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE INDICADORES DE RESULTADOS							
			Indicador del resultado	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO	
LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DE DESPROTECCIÓN	CON FAMILIAS	2.1.3. Planes de atención personalizados	Nº planes de atención personalizados							
		2.1.4. Revisión y redefinición del programa de intervención familiar	Nº de familias atendidas							
		2.1.5. Valoración y refuerzo de los programas de apoyo a familias con escasos recursos económicos.	Nº de familias con escasos recursos apoyadas							
		2.1.6. Acciones formativas dirigidas a familias con indicadores de vulnerabilidad social.	Nº familias vulnerables							
	2.2. REFORZAR LA ATENCIÓN A LOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA	2.2.1. Fortalecimiento del programa de intervención en medio abierto.	Nº menores atendidos							
		2.2.2. Formación de profesionales del departamento	Nº personas formadas							
		2.2.3. Refuerzo de la intervención y las acciones preventivas con hijos/as de personas víctimas de violencia de género.	Nº menores víctimas de violencia de género con intervenciones							
		2.2.4. Apoyo para facilitar la participación de los/as menores en actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.	Nº de menores beneficiarios es							
		EJE 3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	3.1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y	3.1.1. Comisiones de coordinación internas dentro del departamento	Nº casos analizados					
				3.1.2. Canales estables de coordinación interdepartamental	Nº de sesiones					
3.1.3. Coordinación con centros escolares.	Nº de coordinaciones									
3.1.4. Coordinación con los centros de salud.	Nº de coordinaciones									

## 5. EJES ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

EJE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL EJE	ACTUACIÓN	Nº DE INDICADORES DE RESULTADOS						
			Indicador del resultado	2018	2019	2020	2021	TOTAL PLAN	PRESUPUESTO
	EL TRABAJO EN RED	3.1.5. Participación con los agentes sociales y entidades implicadas en los itinerarios de inserción socio-laboral.	Nº sesiones de participación						
		3.1.6. Acciones de colaboración con el área de cultura y juventud	Nº reuniones de colaboración						
		3.1.7. Apoyo y colaboración a asociaciones y entidades	Nº de apoyos o colaboraciones						
	3.2. DIFUNDIR LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE APOYO A LA INFANCIA, LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA	3.2.1. Comunicación y difusión del plan	Nº de envíos y descargas realizadas del plan						
		3.2.2. Elaboración y difusión de una guía de recursos municipales	Nº de envíos de la guía de recursos						
		3.2.3. Incorporación de los recursos en la web del ayuntamiento y en las principales redes sociales.	Nº de impactos en web y redes sociales						
		3.2.4. Campaña informativa sobre los servicios sociales	Población público de la campaña						
	3.3. EVALUAR EL PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	3.3.1. Constitución de un comité de seguimiento y evaluación del plan.	Nº de reuniones						
		3.3.2. Realización de informes de evaluación anuales del plan	Nº de informes						
		<b>TOTAL ACCIONES</b>			0	0	0	0	0



## **6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN**

## 6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN

### 6.1. Coordinación: Comisión Técnica de Servicios Sociales

La Comisión Técnica de Servicios Sociales, será la responsable de la coordinación de las intervenciones previstas en este Plan, además de comprometer la colaboración de las distintas áreas y servicios municipales en materia de adicciones.

Sus funciones concretas serán las siguientes:

- Establecer las prioridades de la política municipal en materia de infancia, adolescencia y familia.
- Definir los criterios de ejecución de la política municipal de infancia, adolescencia y familia.
- Elaborar y ejecutar los programas e intervenciones a desarrollar.
- Establecer formas de colaboración y coordinación entre los distintos Servicios implicados.
- Realizar el seguimiento y la evaluación de las actuaciones municipales previstas en materia de infancia, adolescencia y familia.

### 6.2. Evaluación del I Plan

Mediante la evaluación del Plan se recoge información útil y descriptiva sobre la planificación en general y sobre la implementación de las acciones previstas en particular, sirviendo para conocer el grado de implantación, estimar los resultados y proponer mejoras y cambios en base a la valoración realizada.

Aunque la finalidad última del I Plan es reducir los aspectos problemáticos asociados a las infancia, adolescencia y familia, y definidos en el apartado de Retos de Futuro, la complejidad de los factores que influyen en la infancia, la adolescencia y la familia dificultan la identificación de relaciones causales entre las acciones emprendidas y los resultados conseguidos.

Por este motivo, la evaluación planteada se centra en el proceso, en la valoración de la aplicación de la intervención preventiva y de las reacciones de los/las participantes, así como la calidad de la intervención. Es decir, se estudia la forma en que se está llevando a la práctica el Plan, se aprende de lo que se está haciendo, se reajusta la planificación, se mejora la toma de decisiones al conocerse mejor las acciones evaluadas, en la confianza de que la buena marcha de los programas adecuadamente fundamentados contribuya positivamente al objetivo final.

## 6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN

Así pues, la propuesta de análisis se centra en:

- Las acciones desarrolladas, el grado de ajuste respecto a las previstas y las causas de las posibles desviaciones,
- La participación de la población intermedia y la destinataria y sus características,
- El Trabajo en Red en la implementación del Plan.

Para la evaluación de este I Plan, se proponen las siguientes acciones:

1. Seguimiento anual de las actividades previstas, para lo cual la Comisión Técnica de Servicios Sociales se reunirá a fin de analizar la información y comparar los avances logrados en función de las propuestas formuladas, ayudando a identificar tendencias y patrones, a adaptar las estrategias y a fundamentar las decisiones relativas a la gestión del proyecto o programa.

Este análisis se instrumenta mediante el cumplimentado de fichas que incluyen las siguientes variables:

- o La ejecución de la acción comprometida para dicho año.
  - o En el caso en que se haya ejecutado tal y como estaba prevista, información relativa a los indicadores propuestos.
  - o De haberse desarrollado parcialmente, elementos implementados e indicadores al respecto.
  - o Por último, en el caso de no haberse implantado:
    - Motivos de la no implantación (No estaba prevista para dicho año, se ha desestimado el desarrollo de esta acción, ha sido afectada por las reducciones presupuestarias, u otros motivos)
    - Programación de alguna otra acción alternativa.
2. Evaluación final, liderada desde el Departamento de Servicios Sociales, de la que se derive un documento evaluativo que, además de emitir el balance final, sirva para encauzar las acciones del siguiente Plan.