Se reciben quejas por la presencia de excrementos de perros en el barrio de Urki	La Policía tiene instrucciones expresas de sancionar a los/as propietarios/as que no recojan los excrementos	Alkatetza
Se quejan por el incremento del 20% de la tasa de basura a quienes no se apunten al 5º contenedor	Mientras el tratamiento de los residuos de fracción resto que se depositan en el contenedor verde, suponen un coste de 142 euros/tonelada, euros/tonelada, se trasladan al vertedero de Lapatx y no se recuperan, el tratamiento de los biorresiduos que se depositan en el contenedor marrón, suponen un coste de 72 euros/tonelada, se someten a un tratamiento de compostaje, que permite su reutilización y valoración. A la vista de que tanto el coste económico como el impacto ambiental que generan los/as ciudadanos/as que no se han apuntado al 5º contenedor es mayor, consideramos justo que también la tasa que deben abonar lo sea con respecto a quienes se han sumado al sistema, tienen una conciencia ambiental y colaboran activamente con el Ayuntamiento y la Mancomunidad para conseguir el aumento de las tasas de reciclaje, reutilización y valorización de los residuos.	Alkatetza
estar ocupada por los clientes del bar del lugar.	No se puede impedir que la gente ocupe la acera, el Ayuntamiento regula el mobiliario público y la ocupación privada para minimizar las molestias que pudieran causar. La Policía Municipal hará un seguimiento de las ocupaciones ilegalesEl solar de Aramberri es una propiedad privada, por lo que corresponde a sus propietarios mantener la parcela en sus debidas condiciones. Si se observa que la parcela no reúne las necesarias condiciones de higiene y seguridad, se ordena la ejecución de las obras necesarias. En algunos casos las puede ejecutar subsidiariamente el Ayuntamiento.	Hirigintza
Piden ensanchar el paso por el lateral del inmueble de Urki, nº 16 y hacer rampa en el primer escalón de salida del inmueble La acera del frontal del propio edificio tiene mucha pendiente y resbala.	Se está redactando un proyecto. La ejecución de las obras está prevista para este año	Obrak

- El paso de peatones de Errekatxu, 6-8, peligroso. Se sugiere ponerlo elevado Rebajes peligrosos en las aceras de Errekatxu.		Obrak
Quejas de la plazoleta de Ubitxa, nº 6 por que la zona está muy deteriorada y con poca iluminación.		Obrak
Queja por las escaleras que hay entre los números 1 y 2 de la Calle Mutiola. Se solicita mejora en el acceso.	Se ha encargado un proyecto para la instalación de un ascensor entre Eulogio Garate y Mutiola.	Obrak
Se pregunta por el futuro ascensor de Ubitxa a Urki.	En abril se sacaron las obras a licitación y su ejecución está prevista para este año.	Obrak

Quejas con relación al paso que hay desde la Calle Eulojio Garate a Errekatxu. Comentan que tiene mucho desnivel.	Se intentará mejorar con las obras de ejecución del ascensor comunitario	Obrak
Se pregunta por la zona del derrumbe que se produjo en la trasera de los números 17 y 19 de la Calle Ubitxa.	Se está haciendo un seguimiento para ver la evolución del muro. Existe un estudio valorado para su estabilización	Obrak
Se solicita limpieza en el patio interior de Errekatxu / Sansaburu.	Se hace orden de trabajo para que se proceda a la limpieza de la parte municipal de dicho patio, es decir la que se corresponde con la trasera de los números 5 y 7 de la calle Sansaburu.	Zerbitzuak
Se solicita mayor limpieza de las escaleras cubiertas que hay entre los inmueble nº 11 y 13 de la Calle Urki	Enviado escrito a Mancomunidad. Se hará seguimiento del punto.	Zerbitzuak

Quejas por ratas en Urki.	Se da el correspondiente aviso al responsable de desratización, que periódicamente realiza las actuaciones necesarias para erradicar las ratas de esta zona	Zerbitzuak
Comentan que el talud que hay en el callejón de la antigua Bodega Martín se suele podar pero no se limpia la porquería.	Si la broza se puede quitar con facilidad habitualmente la Brigada la retira, no obstante cuando se trata de zonas que presentan dificultad (taludes, etc.) se tritura la broza y se deja en el lugar.	Zerbitzuak
Se habla sobre el tema del usuario que utiliza silla de ruedas por la dificultad de paso a la altura de la esquina de Bidebarrieta con Urtzaile.	Se hace orden de trabajo para medir la pendiente de dicho rebaje y poder tomar así la decisión más oportuna. Tras los resultados se hace orden de trabajo para reformar el rebaje de la acera dándole una pendiente con un 8% de inclinación tal y como establece la normativa	Zerbitzuak
Se solicita mejor limpieza del solar de Aramberri,en Errekatxu.	Tras el desbroce de ciertas zonas se tritura y se deja la broza en el lugar, ya que no aporta gran beneficio y su retirada supone un alto coste.	Zerbitzuak

Se hace orden de trabajo para que se proceda a realizar las labores de mantenimiento en el jardín que se encuentra en el lateral del inmueble nº 3 de J.A. Iturrioz.	Zerbitzuak
Se realiza orden de trabajo para que se proceda a la limpieza de dicha acera con la hidrolimpiadora. Se hace la calle completa.	Zerbitzuak